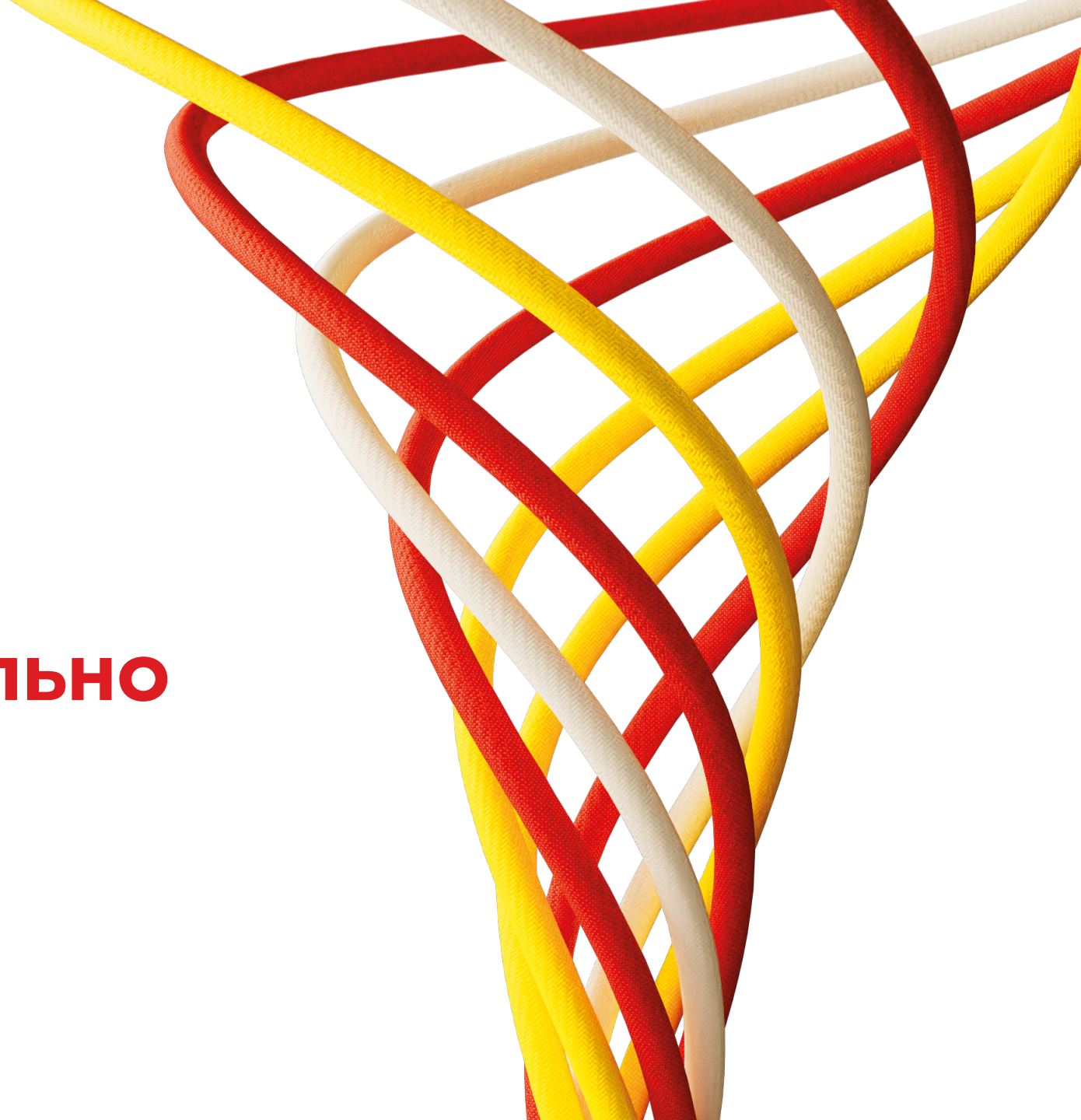




Наш Кодекс деловой этики

Поступайте правильно



Вступительное слово главного исполнительного директора

Кто мы

- › Наш Кодекс и ключевые ценности
- › Не молчите и обращайтесь за поддержкой

Наши ценности

- › Безопасность и охрана окружающей среды
- › Соблюдение прав человека
- › Поддержка многообразия, справедливости и инклюзивности
- › Недопущение дискриминации и преследований
- › Защита персональных данных

Принципы нашей работы

- › Точная и ответственная коммуникация
- › Защита активов компании
- › Обеспечение кибербезопасности
- › Ответственное использование искусственного интеллекта
- › Недопущение мошеннических действий
- › Урегулирование конфликтов интересов
- › Недопущение взяточничества и коррупции, противодействие отмыванию денег
- › Содействие свободной и честной конкуренции
- › Соблюдение законов об экспорте/импорте и санкций
- › Недопущение участия в инсайдерских сделках



Наш Кодекс деловой этики: Работаем ответственно и безопасно

Цель концерна «Шелл» – вместе идти к успеху, сотрудничая друг с другом, потребителями и нашими партнерами. Решающее значение для успеха нашей компании имеет то, как мы выполняем эту работу – ответственно и безопасно.

Наш Кодекс деловой этики (наш Кодекс) помогает каждому, кто работает в «Шелл», понять наши обязательства и высокие стандарты поведения, которых мы придерживаемся.



Ваэль Саван

Главный
исполнительный
директор

«Шелл» объединяет нас в уникальное сообщество, которое прилагает все усилия к реализации нашего видения — стать мировым лидером среди интегрированных энергетических компаний.

В процессе преобразования нашей компании мы должны оставаться верными нашим ключевым ценностям: честности, порядочности и уважению к людям. Я чрезвычайно горжусь этими ценностями. Они отражают нашу заботу друг о друге, о нашей работе и о том, чтобы вести бизнес надлежащим образом. За более чем 25 лет работы в «Шелл» я лично убедился, насколько эти ключевые ценности важны для всего, что мы делаем.

Поэтому я рад представить наш обновленный Кодекс деловой этики, рассказывающий о том, как следует применять наши ценности в самых важных вопросах, с которыми все мы сталкиваемся на работе и при принятии порой непростых решений. Он помогает нам строить прочные партнерские отношения с нашими сотрудниками, потребителями и другими компаниями в эпоху энергоперехода и стремительного научно-технического прогресса.

Так, раздел «Наши ценности» демонстрирует, какое внимание мы уделяем безопасности, охране окружающей среды и многообразию, справедливости и инклюзивности. В разделе «Принципы нашей работы» представлены наши стандарты эффективной коммуникации, урегулирования потенциальных конфликтов интересов и использования искусственного интеллекта.

Я ожидаю, что каждый в концерне «Шелл» — будь то рядовой сотрудник, руководитель или член Исполнительного комитета «Шелл» — будет на личном уровне чувствовать необходимость действовать в соответствии с нашим Кодексом деловой этики. У каждого из нас есть возможность высказываться, поддерживать друг друга и поступать правильно.

Наши ценности служат гарантией того, что мы неизменно делаем все возможное для людей, которым служим, и для людей, с которыми мы работаем. Я призываю вас использовать Кодекс деловой этики «Шелл», чтобы помочь нашей замечательной компании стать еще лучше.

A photograph of two workers in safety gear on an industrial site. The worker on the left is wearing a green helmet and a high-visibility yellow-green jacket with a Shell logo on the back. The worker on the right is wearing a yellow helmet and an orange high-visibility jacket. They are standing on a metal platform with railings, looking at each other. The background shows industrial structures and a clear sky.

КТО МЫ

Где бы мы ни работали — на наших платформах, розничных объектах, в офисах или из дома — каждый из нас вносит вклад в успех «Шелл». Мы продолжаем выстраивать нашу культуру и гордимся своими ключевыми ценностями: честностью, порядочностью и уважением к людям. Мы поддерживаем друг друга, но не молчим, когда видим, что кто-то или что-то не соответствует установленным нами самими стандартам. Мы добиваемся наилучших результатов, когда работаем как единая команда с общим видением и непоколебимой приверженностью ключевым ценностям «Шелл».



Наш Кодекс и ключевые ценности

Ключевые ценности «Шелл» — честность, порядочность и уважение к людям — служат фундаментом нашего Кодекса деловой этики и закреплены в **Общих принципах деятельности (ОПД) «Шелл»** и Системе оценки эффективности (СОЭ) «Шелл».

СОЭ — это всеобъемлющая структура, принятая «Шелл плс» для реализации своей стратегии. Она применяется ко всем компаниям концерна «Шелл» и обеспечивает единый подход к функционированию каждой компании в составе концерна «Шелл».

Как наш Кодекс применяется к людям:

- Он применяется ко всем сотрудникам и временным работникам (внештатным сотрудникам и консультантам) в компаниях концерна «Шелл» и в совместных предприятиях, управляемых концерном «Шелл».
- Мы рекомендуем нашим сторонним подрядчикам и деловым партнерам придерживаться **Общих принципов деятельности (ОПД) «Шелл»** или эквивалентных принципов и информируем их о нашем Кодексе, поскольку он применяется к их взаимодействию с нашими сотрудниками.
- Если наши сторонние подрядчики и деловые партнеры каким-либо образом представляют «Шелл», выступая в качестве наших агентов, действуя от нашего имени или используя наше название, они обязаны соблюдать наш Кодекс при выполнении этой работы.

Ваши обязательства:

Все мы должны соблюдать принципы, изложенные в этих документах, а также законодательство и подробные стандарты и руководства, на которые ссылается наш Кодекс. В случае противоречия правил применяется наиболее строгий стандарт.

Ваши обязательства:

- Ознакомиться с нашим Кодексом, обращаться за помощью, если вам что-то непонятно, и не молчать, если у вас есть опасения.
- Своевременно проходить назначенное обучение по этике и соблюдению законодательства и заполнять соответствующие опросники.
- Следить за тем, чтобы сторонние подрядчики и деловые партнеры понимали, что для них означает соблюдение нашего Кодекса.
- Оказывать поддержку в проведении расследований или аудитов по запросу.
- Учитывать, что нарушения нашего Кодекса, политик и стандартов могут привести к принятию дисциплинарных мер, судебным искам или увольнению.

У менеджеров также есть следующие обязательства:

- Подавать пример – будьте образцом для подражания и следите за тем, чтобы ваша команда придерживалась наших ценностей.
- Следить за тем, чтобы все члены команды понимали наш Кодекс и знали, где можно получить поддержку.
- Создавать атмосферу, в которой каждый чувствует, что может высказываться, делиться идеями, вопросами и опасениями.
- Оперативно решать любые конфликты на рабочем месте, чтобы предотвратить их эскалацию и укрепить доверие.
- Следить за тем, чтобы ваша команда соблюдала все требования «Шелл», включая предоставление точных и своевременных отчетов о расходах, получение одобрения на командировки, работу за границей и использование съемных носителей информации.
- Следить за тем, чтобы члены вашей команды проходили назначенное им обучение по вопросам этики и соблюдения законодательства и правильно заполняли соответствующие опросники.
- Управлять процессом регистрации подарков, знаков гостеприимства и конфликтов интересов, представляемых на рассмотрение членами вашей команды.
- Принимать меры к устранению нарушений нашего Кодекса, обеспечивать конфиденциальность и помогать вашей команде извлекать уроки из инцидентов.



Не молчите и обращайтесь за поддержкой

Мы в «Шелл» поощряем людей не молчать. Мы хотим, чтобы каждый чувствовал себя в безопасности, высказываясь в любых ситуациях: делаясь идеями, задавая вопросы или выражая опасения в случае столкновения с чем-то, что не соответствует нашим стандартам. Каждое мнение помогает нам совершенствоваться, принимать более правильные решения и учиться вместе.

В «Шелл» нет места для преследования людей за то, что они выразили свое обоснованное опасение.

Мы рассматриваем любую форму преследования как серьезное нарушение нашего Кодекса.



Мне нужно...	Мои дальнейшие шаги...
...получить помощь в понимании нашего Кодекса.	Обратитесь к своему непосредственному руководителю, в Отдел по деловой этике и соблюдению требований законодательства «Шелл», в кадровую или юридическую службу.
...обсудить опасение или сообщить о возможном нарушении нашего Кодекса.	Вы можете обратиться к любому из перечисленных выше лиц или воспользоваться глобальной горячей линией «Шелл» .
...отреагировать на небезопасную ситуацию или на недопустимое поведение.	Не молчите и вмешайтесь – решайте ситуацию сразу, если чувствуете себя достаточно уверенно. В противном случае обратитесь за поддержкой к любому из указанных выше лиц.
...получить помощь в разрешении дилеммы.	Используйте Основные принципы принятия этических решений, чтобы ориентироваться в сложных ситуациях и решать этические дилеммы.

Что такое глобальная горячая линия «Шелл»?

Глобальная горячая линия «Шелл» позволяет сотрудникам компании «Шелл» и другим лицам сообщать об опасениях, связанных с несоблюдением нашего Кодекса, **Общих принципов деятельности «Шелл»** или законодательства, не боясь подвергнуться за это преследованиям.

Она доступна круглосуточно и без выходных, обслуживается независимой сторонней организацией и позволяет оставлять сообщения анонимно и конфиденциально.

Если у вас не получается дозвониться на местный бесплатный номер, вы можете позвонить по номеру **+1 704 973 0344** в США с оплатой звонка вызываемым абонентом.

Основные принципы принятия этических решений



Наши ценности



Мы заботимся друг о друге, о нашей работе и о том, чтобы вести бизнес надлежащим образом, уделяя особое внимание безопасности, людям и устойчивому развитию. Мы хотим, чтобы наши сотрудники работали в наилучших условиях, в месте, где они чувствуют, что их ценят и уважают, и где они ощущают чувство принадлежности.



Наши ценности



**Безопасность
и охрана
окружающей среды**





Мы все должны сосредоточиться на нашей программе «Цель – ноль»: работать без ущерба людям и не допускать нефтеразливов. Мы реализуем программу «Цель – ноль», обеспечивая безопасную и здоровую среду для всех на наших предприятиях, объектах и в офисах. Мы работаем над обеспечением физической и психологической безопасности для всех.

Мы обязуемся уважать наших соседей и защищать окружающую среду, сокращать отходы, вносить вклад в сохранение биоразнообразия и эффективно использовать воду и другие ресурсы. Каждый из нас может внести вклад, эффективно используя материалы и энергию, а также нашу политику в области охраны окружающей среды.

Мы ожидаем от каждого, что он выскажется, если у него возникнут опасения в отношении безопасности.

Ваши обязательства:

- Не начинайте работу, которая кажется небезопасной, и прекращайте любую деятельность, которая начинает казаться опасной.
- Будьте внимательны к потенциальным рискам для безопасности на работе и всегда соблюдайте **Жизненно важные правила**.
- Никогда не работайте под воздействием наркотиков или алкоголя. Если вы все-таки решаете употреблять алкоголь на мероприятиях, связанных с работой, делайте это ответственно, в соответствии с местными правилами, и всегда избегайте чрезмерного употребления алкоголя и небезопасного поведения.
- Немедленно сообщайте обо всех нарушениях или опасениях, связанных с нашей приверженностью и политикой в сфере охраны труда, промышленной безопасности, охраны окружающей среды и социальной ответственности (ОТ, ПБ, ООС и СО), своему непосредственному руководителю и (или) через **инструмент сообщений по вопросам ОТ, ПБ и ООС**.



Соблюдение прав человека





Соблюдение прав человека является неотъемлемым элементом ключевых ценностей «Шелл». Мы убеждены, что компании могут играть существенную роль в продвижении и обеспечении соблюдения прав человека на глобальном уровне. Наш подход основан на Руководящих принципах предпринимательской деятельности в аспекте прав человека ООН.

Мы уделяем особое внимание областям, в которых соблюдение прав человека является критически важным для осуществления нашей деятельности:

- рабочее место (например, трудовые права, дискриминация)
- цепочки поставок (например, принудительный труд, благополучие работников)
- сообщества (например, управление воздействием на социальную сферу)
- безопасность (например, действия частных/государственных сил безопасности)

Ваши обязательства:

- Проявляйте бдительность в отношении возможных рисков для прав человека в своей работе.
- Немедленно сообщайте обо всех опасениях или нарушениях, связанных с нашей приверженностью и политикой в сфере охраны труда, промышленной безопасности, охраны окружающей среды и социальной ответственности, своему непосредственному руководителю и (или) через **инструмент сообщений по вопросам ОТ, ПБ и ООС**, и (или) на **глобальную горячую линию «Шелл»**.



**Поддержка
многообразия,
справедливости
и инклюзивности**



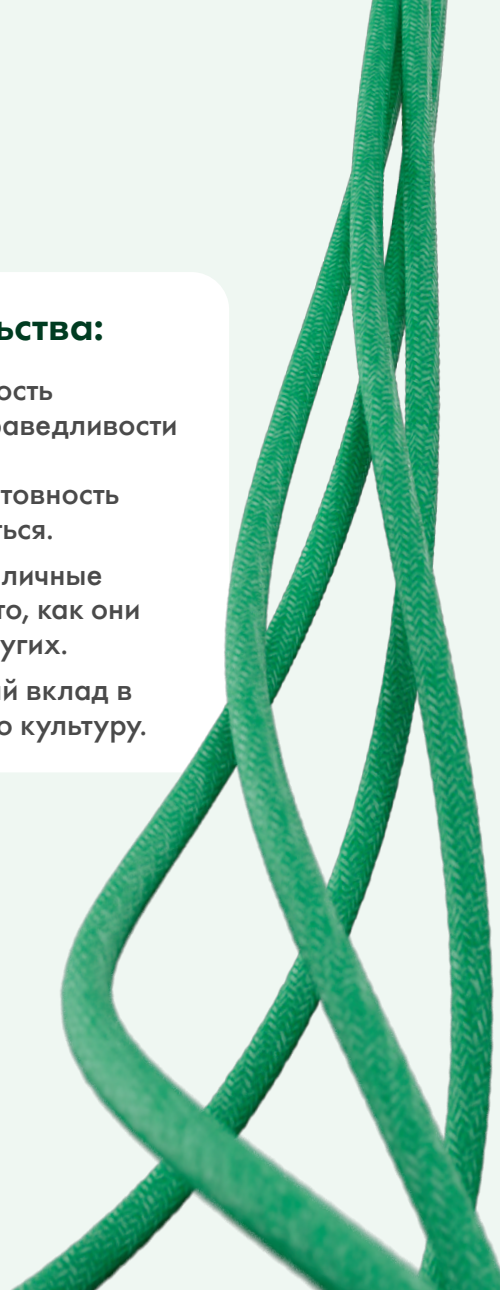


Мы прилагаем усилия, чтобы стать одной из самых многообразных и инклюзивных организаций в мире. Мы все несем ответственность за создание атмосферы, в которой каждый чувствует, что его ценят и уважают, и ощущает сильное чувство принадлежности. Мы заботимся о психологической безопасности и проявляем взаимную заботу и поддержку.

Мы ценим уникальность каждого и ежедневно работаем над созданием культуры, которая безопасна, многообразна и инклюзивна. Мы продвигаем принципы равных возможностей для всех и стремимся устранить все препятствия, чтобы каждый сотрудник мог реализовать свой потенциал на рабочем месте.

Ваши обязательства:

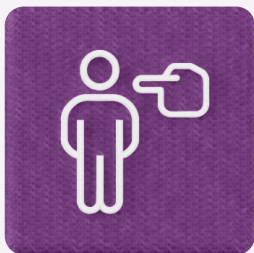
- Осознавайте ценность многообразия, справедливости и инклюзивности, демонстрируйте готовность учиться и развиваться.
- Осознавайте свои личные предубеждения и то, как они могут влиять на других.
- Вносите позитивный вклад в нашу инклюзивную культуру.





Недопущение дискриминации и преследований





Мы не приемлем дискриминацию ни в какой форме. Под дискриминацией понимается в числе прочего менее благожелательное обращение с людьми на основании таких факторов, как возраст, цвет кожи, инвалидность, этническое происхождение, гендерная идентичность или самовыражение, половая принадлежность, национальность, беременность, раса, религия, сексуальная ориентация, социально-экономический статус, брачное или семейное положение, а также любые другие характеристики, охраняемые применимым законодательством.

Мы принимаем кадровые решения, включая найм, оценку, продвижение, развитие, дисциплинарные меры, оплату труда и увольнение, исходя из таких факторов, как заслуги, навыки, опыт, квалификация, результаты работы и потребности бизнеса.

Мы не терпим никакого рода преследований. Преследования включают любое поведение (проявляющееся в устной, письменной или физической форме), которое носит угрожающий, унижающий, запугивающий или враждебный характер.

Примеры:

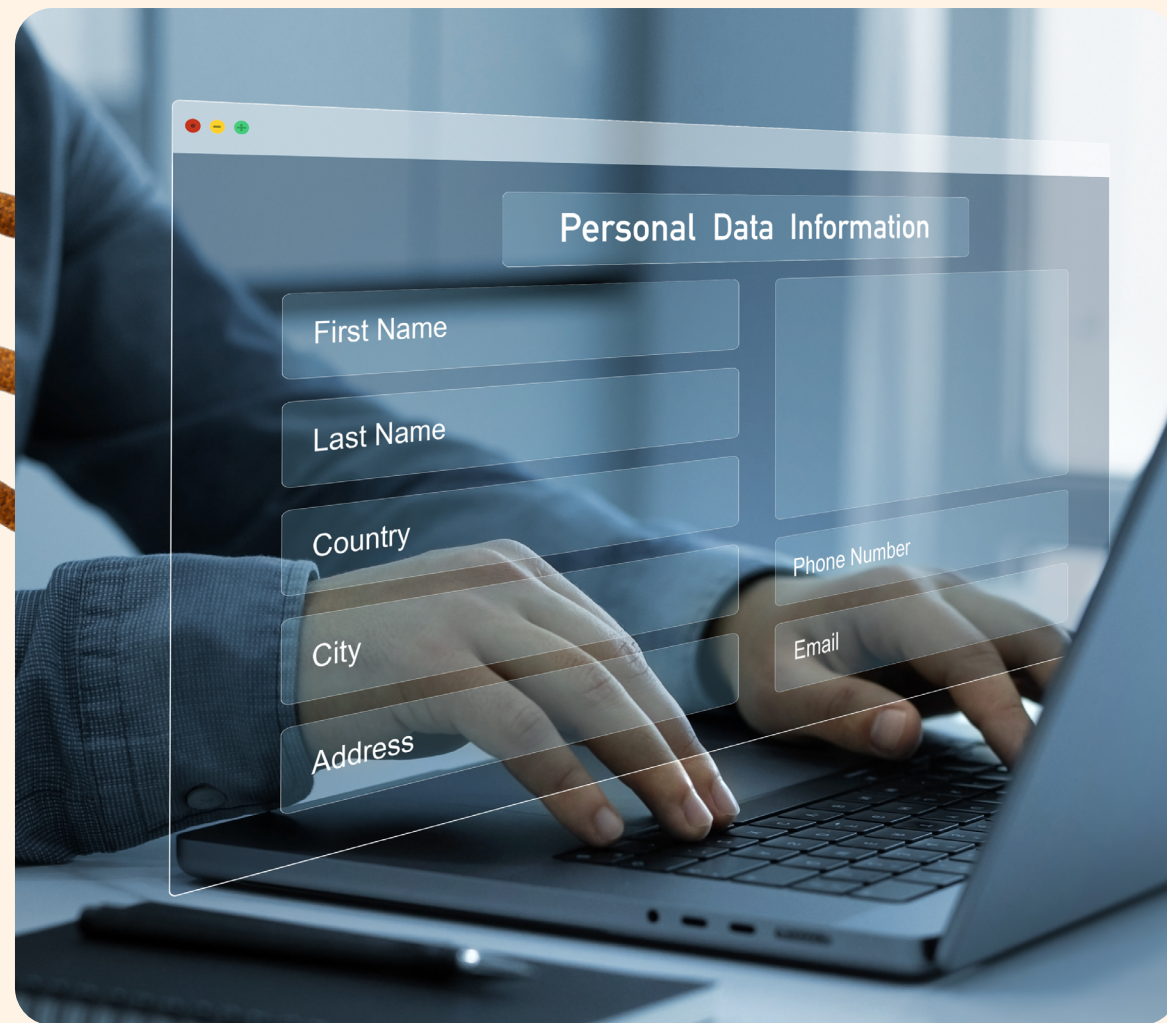
- Сексуальные домогательства — это нежелательное поведение сексуального характера, в том числе сексуальные комментарии, физические приставания и просьбы о сексуальных услугах.
- Травля включает многократное или единичное применение силы, угрозы или принуждения с целью запугивания, унижения или доминирования над другими.
- Злоупотребление властью возникает, когда кто-либо использует свое служебное положение, чтобы ставить в неблагоприятное положение людей, работающих с ним или под его руководством, либо чтобы вынудить их нарушать наши стандарты.
- Исключение подразумевает сознательное исключение сотрудников из рабочих процессов, решений или социальных взаимодействий таким образом, что это подрывает их достоинство или чувство принадлежности.

Ваши обязательства:

- Относитесь ко всем с уважением, в том числе в ситуациях, когда вы даете обратную связь, выражаете различные точки зрения или работаете с людьми из разных культур.
- Реагируйте на неподобающее поведение на раннем этапе. Вмешайтесь и поговорите с человеком, ведущим себя неподобающе, если вы чувствуете себя достаточно уверенно для этого. В противном случае обратитесь за поддержкой к своему непосредственному руководителю или в кадровую службу.



Защита персональных данных





Мы уважаем право людей на неприкосновенность частной жизни и работаем с персональными данными профессионально, законно и этично. Наши политики защиты данных обеспечивают безопасную передачу персональных данных между компаниями концерна «Шелл» по всему миру.

Ваши обязательства:

- Собирайте и используйте персональные данные исключительно в законных и правомерных служебных целях.
- Соблюдайте требования к передаче персональных данных и не раскрывайте их лицам, не имеющим права или необходимости в их получении.
- Соблюдайте требования к хранению персональных данных, поддерживайте данные в актуальном состоянии и удаляйте их, когда они перестают быть нужны.
- Незамедлительно сообщайте обо всех случаях несоблюдения правил обработки персональных данных (включая утрату персональных данных) через ИТ-портал для сообщений или на **глобальную горячую линию «Шелл»**.

Что такое персональные данные?

Под персональными данными понимается любая информация в физической или электронной форме, которая позволяет идентифицировать конкретного человека. Сюда относятся изображения с камер видеонаблюдения, контактные данные, данные о местоположении, имена, онлайн-идентификаторы и личные предпочтения.

Персональные данные ограниченного доступа, такие как биометрические данные (включая отпечатки пальцев и распознавание лица), сведения о судимостях, данные о здоровье, расе, сексуальной ориентации или членстве в профсоюзе, требуют дополнительной защиты и усиленных технологических мер контроля.

Принципы нашей работы



Мы ожидаем от всех сотрудников «Шелл» соблюдения соответствующих законов и нормативных актов, нашего Кодекса и Общих принципов деятельности «Шелл» для обеспечения этичного и прозрачного ведения нашей деловой деятельности. Мы глубоко убеждены в важности таких фундаментальных понятий, как доверие, открытость и профессионализм.



**Точная и
ответственная
коммуникация**





Крайне важно, чтобы мы вели коммуникацию точно и ответственно, что позволит нам сохранить доверие наших заинтересованных сторон и обеспечить соблюдение требований законодательства. Мы общаемся множеством разных способов, и поскольку мы являемся сотрудниками «Шелл», все, что мы пишем или говорим, влияет на репутацию нашей компании. Какими бы средствами связи вы ни пользовались — внутри «Шелл» или за ее пределами, — мы ожидаем, что вы будете соблюдать требования «Шелл» к раскрытию информации и деловым коммуникациям.

Примеры наших раскрытий информации и деловых коммуникаций:

- Все публичные заявления, включая раскрытие информации для акционеров и пресс-релизы.
- Маркетинговые заявления и коммуникации с потребителями.
- Коммуникации с органами государственной власти и регулирующими органами.
- Информация для аудиторов и лиц, проводящих расследования.
- Финансовая и налоговая документация.
- Внутренние коммуникации сотрудников.

Точная коммуникация означает, что мы:

- Предоставляем информацию, которая является точной, достоверной, выверенной и полной.
- Обосновываем факты и заявления, а также оперативно исправляем ошибки.

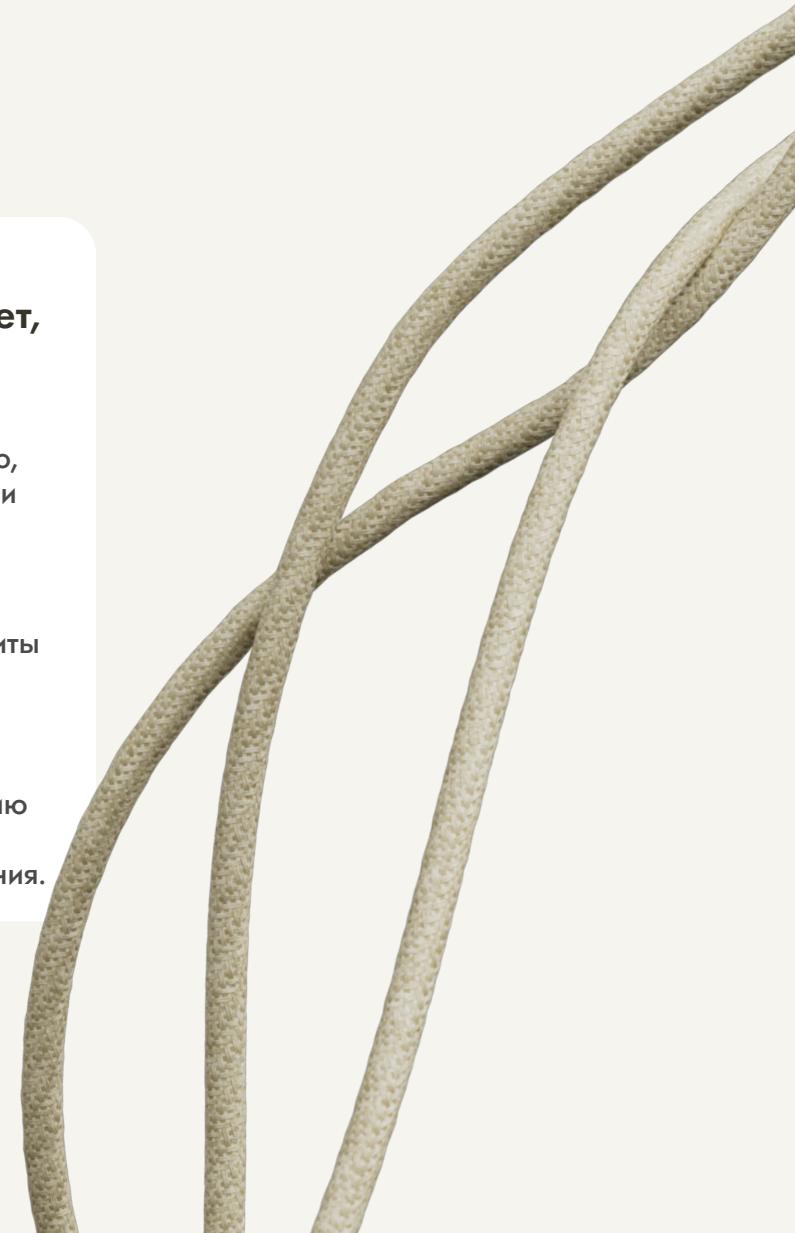


Ваши обязательства:

- Следите за тем, чтобы ваши коммуникации соответствовали нашему Кодексу, а раскрытия информации – требованиям, изложенным в Стандарте раскрытия и Спецификации.
- Не раскрывайте информацию о деловых операциях «Шелл», не имея на то соответствующих разрешений. Это касается как того, что вы говорите, так и того, что вы пишете.
- При обсуждении вопросов, касающихся «Шелл», в своих личных профилях в социальных сетях:
 - указывайте, что вы являетесь сотрудником «Шелл», что вы не говорите от имени «Шелл» и высказываете свое личное мнение;
 - учитывайте, что наш Кодекс может применяться к вашему личному использованию социальных сетей, если оно влияет на бизнес концерна «Шелл», его репутацию или сотрудников.
- Соблюдайте наши правила в отношении секретности информации и хранения документов и используйте для служебных целей только утвержденные каналы коммуникации.
- Никогда не используйте личную электронную почту для служебных целей, в том числе при использовании названия или бренда «Шелл». Никогда не скрывайте, не изменяйте и не уничтожайте документы незаконным образом.

Ответственная коммуникация означает, что мы:

- Открыто указываем, кто осуществляет коммуникацию, при этом наши коммуникации соответствуют ключевым ценностям.
- Соблюдаем требования конфиденциальности и защиты персональных данных.
- Ведем необходимые записи деловых коммуникаций.
- Осуществляем коммуникацию только при наличии соответствующего разрешения.





Защита активов компании





«Шелл» предоставляет нам множество активов для выполнения нашей работы. Эти активы могут быть физическими (такими как офисы, оборудование и карты доступа), финансовыми (такими как использование корпоративных кредитных карт и социальный пакет) или нематериальными (такими как наш бренд и права на интеллектуальную собственность, включая патенты, коммерческие тайны, товарные знаки и авторские права). Все эти активы и ценность, которую мы создаем благодаря их использованию, принадлежат концерну «Шелл». Мы должны использовать их исключительно для предусмотренных служебных целей.

Ваши обязательства:

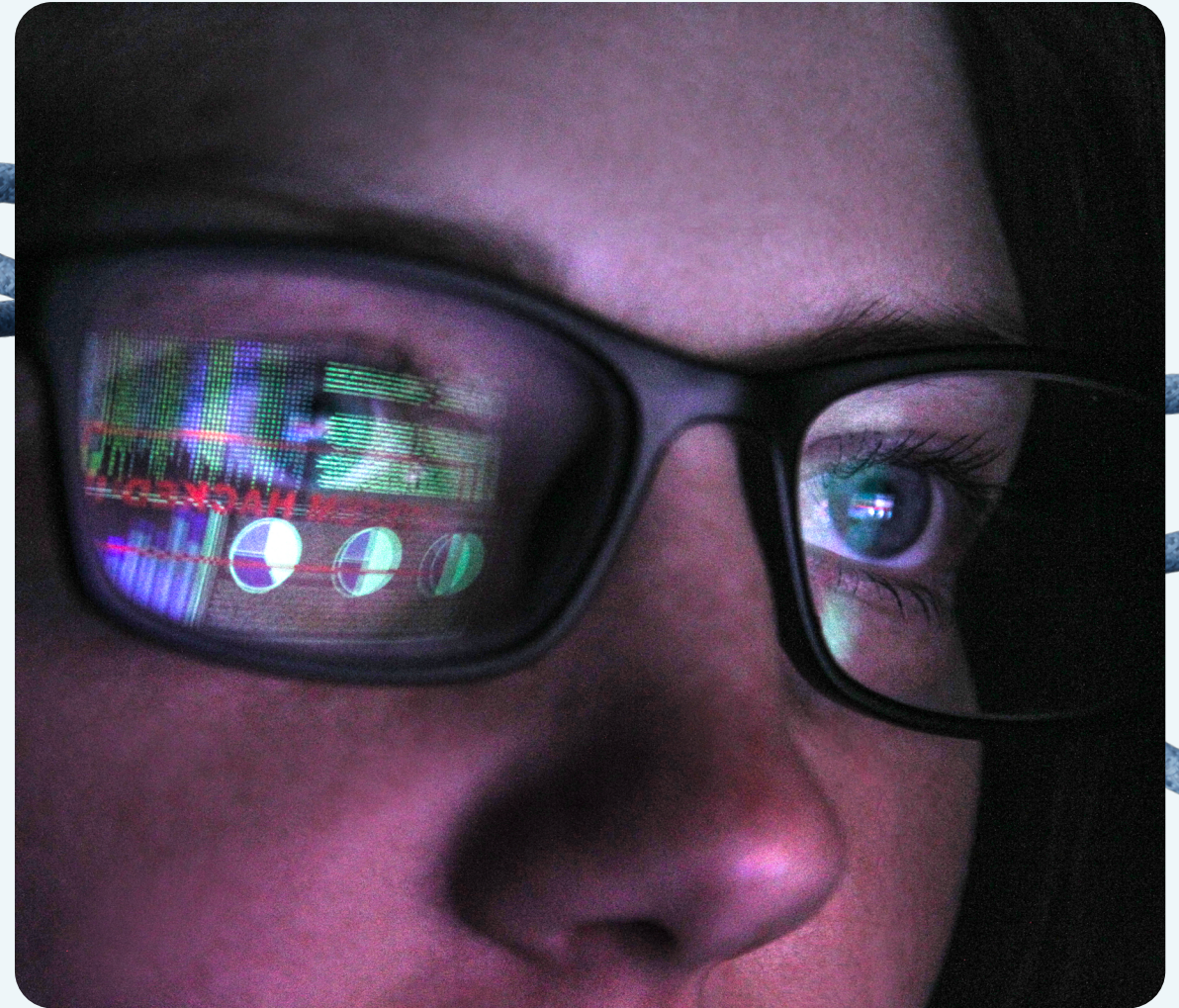
- Защищайте активы «Шелл» от повреждения, утраты, хищений, посягательств и любого ненадлежащего использования.
- Используйте корпоративные кредитные карты в соответствии с политиками в отношении командировочных и служебных расходов.
- Защищайте нашу интеллектуальную собственность и права на нее и не нарушайте права интеллектуальной собственности третьих лиц.
- Не используйте информацию «Шелл» в личных целях и не передавайте ее за пределы компании без разрешения или законной служебной необходимости.
- Возвращайте активы при увольнении из «Шелл» или по требованию компании.

Что такое интеллектуальная собственность?

Интеллектуальная собственность (ИС), такая как изобретения, разработки, компьютерные программы, базы данных, (технические) чертежи, руководства по эксплуатации, ключевая техническая информация, а также элементы наименования, символы или изображения, обеспечивает технологические решения и формирует индивидуальный бренд концерна «Шелл». Права на интеллектуальную собственность (ПИС), такие как патенты, коммерческие тайны, товарные знаки и авторские права, являются законными активами, которые позволяют концерну «Шелл» защищать свои инвестиции в технологии и бренд и извлекать из них выгоду.



Обеспечение кибербезопасности





Мы должны защищать наши технологии и информацию от несанкционированного доступа, атак или повреждений. Если некоторые меры в области кибербезопасности очевидны (например, блокировка экрана компьютера), то другие могут быть более нетривиальными. Новые риски в сфере кибербезопасности и изощренные атаки постоянно эволюционируют, и один неосторожный клик может привести к серьезным последствиям.

Каждый обязан соблюдать наши руководящие принципы в области кибербезопасности (основные принципы кибербезопасности) и проявлять бдительность. Компания «Шелл» ведет мониторинг использования своих информационных технологий, в том числе всех разрешенных персональных устройств, подключенных к сети «Шелл».

Ваши обязательства:

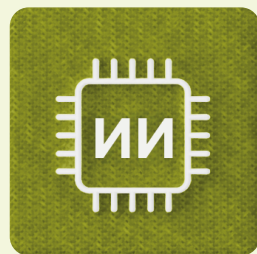
- Никогда не передавайте свои учетные данные для входа, не изменяйте настройки конфигурации и не используйте неутвержденные сервисы и программное обеспечение.
- Не просматривайте и не распространяйте материалы оскорбительного характера, не посещайте неприемлемые сайты и не участвуйте в противоправной деятельности.
- Используйте ИТ концерна «Шелл» в личных целях лишь в течение короткого времени и не используйте их для личного бизнеса.
- Незамедлительно сообщайте об инцидентах информационной безопасности (включая утрату смартфона или персональных данных) через ИТ-портал для сообщений либо на **глобальную горячую линию «Шелл»**.

Примеры инцидентов информационной безопасности:

Переход по неизвестной ссылке; передача своих учетных данных для входа; отправка электронного письма с конфиденциальной или персональной информацией неверному получателю; утрата или кража ноутбука либо корпоративного смартфона.

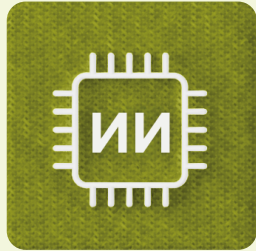
Примеры незаконной деятельности в этом контексте:

Взлом ИТ-систем, обход средств защиты, фишинг с целью получения не подлежащих распространению данных, распространение вредоносного ПО, хищение данных, хищение персональных данных.



Ответственное использование искусственного интеллекта





Искусственный интеллект (ИИ) может служить двигателем инноваций и повышать эффективность. Однако использование ИИ связано с определенными рисками и имеет этические и правовые последствия. В концерне «Шелл» мы разрабатываем, внедряем и используем ИИ ответственно и справедливо, а также используем только авторизованные «Шелл» ИИ-платформы для поддержки деловых потребностей «Шелл».



Ваши обязательства:

- Следите за тем, чтобы ваше использование ИИ было справедливым и прозрачным, чтобы оно не причиняло вреда и не оказывало негативного влияния на людей, «Шелл», третьи стороны или общество.
- Перед использованием результатов работы ИИ в служебных целях проверьте их достоверность и выявите любые искажения.
- При использовании созданного с помощью ИИ контента в коммуникациях «Шелл» убедитесь, что он должным образом промаркирован, не вводит в заблуждение и не искажает факты.
- При использовании ИИ придерживайтесь принципов «Шелл» в отношении допустимого использования ИИ.





Недопущение мошеннических действий





Мошенничество – это преднамеренное действие, направленное на обман с целью получения выгоды или причинения ущерба. В компании «Шелл» мошеннические действия недопустимы, и они подрывают доверие. Мы все должны принимать меры для предотвращения мошенничества, чтобы защищать друг друга, нашу компанию и людей, с которыми мы работаем.

Ваши обязательства:

- Не совершайте мошеннических действий в связи с работой на «Шелл» или при взаимодействии с клиентами «Шелл». Следите за тем, чтобы никто не делал этого от вашего имени или от имени «Шелл».
- Не пытайтесь уклоняться от уплаты какой-либо реальной задолженности по налоговым платежам «Шелл» и не помогайте другим пытаться уклоняться от уплаты их собственной задолженности по налоговым платежам.

Примеры:

Примеры мошенничества включают хищение, фальсификацию заявок на возмещение расходов и табелей учета рабочего времени, сговор с поставщиком с целью завышения стоимости для концерна «Шелл» ради личной выгоды, а также искажение информации о возможностях «Шелл» при участии в тендерах или грантах.

Уклонение от уплаты налогов также представляет собой разновидность мошеннических действий, когда налоговым органам предоставляется ложная, вводящая в заблуждение или неполная информация с целью умышленного уклонения от уплаты реальной задолженности по налоговым платежам.



Урегулирование конфликтов интересов





Конфликт интересов возникает, когда что-либо в вашей личной жизни может повлиять на вашу способность принимать объективные деловые решения с максимальным учетом интересов «Шелл».

Конфликты интересов могут возникать, но, раскрывая их и находя способы управления рисками или снижения рисков, вы сохраняете честность и укрепляете доверие окружающих. Вы не должны позволять личным обстоятельствам, таким как отношения или интересы вашей семьи, друзей или ваши собственные отношения или интересы, влиять на ваши решения в «Шелл».

Ваши обязательства:

- Регистрируйте все конфликты интересов или потенциальные конфликты интересов в нашем Журнале регистрации, который ведется в соответствии с Кодексом деловой этики, обсудите с непосредственным руководителем необходимые шаги по снижению рисков и зафиксируйте их в журнале.
- Вам следует регистрировать близкие личные/романтические отношения с другим сотрудником, если они предполагают рабочую подотчетность, влияние на принятие решений (например, о заработной плате, продвижении по службе, результатах работы, распределении рабочих заданий) или если они могут повлиять на деловые решения или создать предвзятость.
- Будучи непосредственным руководителем, своевременно выявляйте и принимайте меры к урегулированию конфликтов интересов в вашей команде, обсуждая их и предпринимая необходимые шаги.

Примеры:

Наличие финансовых или личных интересов, связанных с компанией-поставщиком, с которой вы работаете как представитель «Шелл»; участие в найме или руководстве близким другом или родственником; наличие другой работы, которая мешает выполнению ваших обязанностей в «Шелл».



**Недопущение
взяточничества
и коррупции,
противодействие
отмыванию денег**





Взятничество, коррупция и отмывание денег наносят вред сообществам, препятствуют социально-экономическому развитию и мешают свободной и честной конкуренции. Мы скорее предпочтем потерять бизнес, чем участвовать во взяточничестве, коррупции или отмывании денег. Мы запрещаем взяточничество и коррупцию и привержены борьбе с отмыванием денег.



Что такое взятка?

Взятничество включает предложение или предоставление кому-либо выгоды в любой форме напрямую или через посредников, чтобы получить неправомерное преимущество или содействие либо повлиять на результат деловой деятельности. Взятничество не всегда предполагает передачу наличных денег. Оно может принимать множество форм, таких как подарки, знаки гостеприимства, социальные инвестиции, пожертвования, займы, сборы, вознаграждения или даже личные услуги.

Что такое платеж за содействие?

Платеж за содействие — это взятка, выплачиваемая государственному служащему, чтобы ускорить или гарантировать выполнение стандартного административного запроса, такого как подача заявления на получение разрешения, лицензии или визы.

Что такое коррупция?

Коррупция — это злоупотребление доверенной властью в личных целях. Взятничество — один из примеров коррупции. В числе других примеров могут быть предложение работы другу, заключение контракта с компанией, в которой у вас есть интерес, или использование своего положения для присвоения чего-либо.



Ваши обязательства:

- Никогда не предлагайте и не принимайте взятки или платежи за содействие.
- Все подарки и знаки гостеприимства должны быть разумными, уместными и предоставляться добросовестно. Подарки и знаки гостеприимства ни в коем случае не должны влиять на деловые решения. Регистрируйте подарки и знаки гостеприимства, когда это требуется, и никогда не предлагайте и не принимайте запрещенные подарки и знаки гостеприимства.
- Не вступайте в сознательное сотрудничество с преступниками или подозреваемыми в совершении преступлений и тщательно изучайте тех, с кем вы ведете бизнес, проводя надлежащую комплексную проверку для выявления рисков финансовых преступлений (таких как взяточничество, мошенничество, уклонение от уплаты налогов и отмывание денег).
- Соблюдайте требования к взаимодействию с государственными служащими, поскольку эти взаимодействия могут быть связаны с повышенным риском взяточничества.
- Ведите точный учет финансовых и деловых операций для подтверждения законного характера ведения бизнеса. Проверяйте счета-фактуры поставщиков/подрядчиков на законность и правильность.
- Четко доносите до деловых партнеров позицию и ожидания «Шелл» в отношении финансовых преступлений и серьезно относитесь к тревожным сигналам на протяжении всего периода делового сотрудничества. Если вам известно или вы подозреваете, что деловой партнер замешан в финансовых преступлениях, сообщите об этом в Отдел по деловой этике и соблюдению требований законодательства «Шелл» или на **глобальную горячую линию «Шелл»**.

Что такое отмывание денег?

Отмывание денег — это схема, в которой денежные средства, полученные преступным путем, перенаправляются в законные деловые операции или когда полученные законным способом деньги используются для финансирования преступной деятельности, в том числе терроризма. Отмывание денег затрудняет выявление преступной деятельности и изъятие полученных преступным путем доходов и стимулирует дальнейшую преступную деятельность.



**Содействие
свободной и честной
конкуренции**





Мы верим в свободную и честную конкуренцию, поскольку она стимулирует инновации, качество и доверие. Мы полностью поддерживаем законы о конкуренции и антимонопольное законодательство, которые призваны защищать свободное предпринимательство и честную конкуренцию, предотвращая такие практики, как фиксация цен, сговор при проведении торгов или злоупотребление доминирующим положением на рынке.

Мы часто сотрудничаем с другими компаниями, в том числе с конкурентами и коллегами по сектору, поскольку считаем, что это приносит пользу нашим покупателям и обществу. Однако мы все должны серьезно относиться к рискам нарушения антимонопольного законодательства, связанным с сотрудничеством с другими компаниями в нашем секторе. Соблюдая правила «Шелл» и при необходимости обращаясь за помощью к нашим экспертам, мы можем помочь предотвратить антиконкурентное поведение.





Ваши обязательства:

- Не договаривайтесь – даже в неформальной беседе – с конкурентами о следующем:
 - фиксирование цен или заработной платы
 - ограничение производства или инноваций
 - разделение потребителей или рынков
 - манипулирование заявками или тендерами
 - бойкотирование других
 - не переманивать сотрудников
- Не передавайте конкурентам и не принимайте от них информацию, требующую особой защиты от конкурентов (competitively sensitive information, CSI), если для этого нет ясной и законной причины.
- Не пытайтесь устанавливать минимальную или фиксированную цену перепродажи для независимых дилеров или дистрибьюторов вашей продукции.
- Следите за тем, чтобы все деловые решения (ценообразование, потребители, рынки) принимались концерном «Шелл» с использованием данных, которые нам разрешено использовать.
- Если вы получили CSI ненадлежащим образом или вам предлагают принять участие в антиконкурентной деятельности, дистанцируйтесь от этого, следуя процедуре «Защищать "Шелл"».

Информация, требующая особой защиты от конкурентов (CSI):

CSI – это информация, передача или раскрытие которой конкуренту может повлиять на его поведение на рынке или исказить конкуренцию на рынке.



Соблюдение законов об экспорте/импорте и санкций



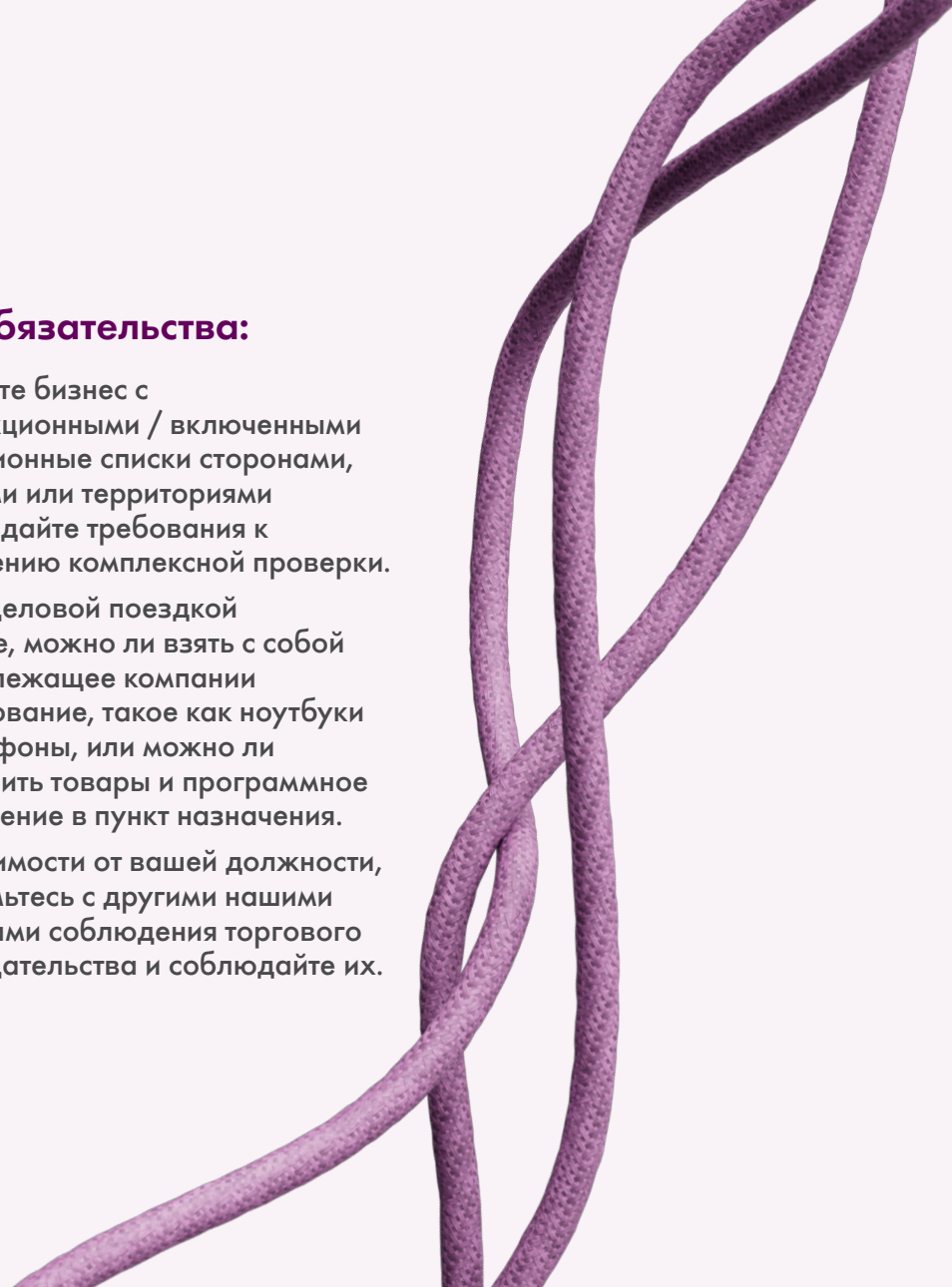


Продукты, услуги и технологии «Шелл» продаются по всему миру. В целях соблюдения международного и национального законодательства мы соблюдаем все законы и нормативные акты, касающиеся экспорта, импорта, санкций и противодействия бойкоту, которые в совокупности известны как соблюдение торгового законодательства. Эти законы и нормативные акты способствуют честной торговле, защищают потребителей, снижают уровень коррупции, помогают правительствам достигать своих внешнеполитических целей и повышают безопасность за счет контроля за передачей чувствительных технологий и продуктов.

Мы все должны соблюдать торговые законы и финансовые санкции, чтобы защитить наших сотрудников, нашу репутацию, наш бизнес, а также компании и сообщества, с которыми мы ведем бизнес. Несоблюдение требований может повлечь за собой серьезные последствия, такие как штрафы, задержки, репутационный ущерб и тюремное заключение.

Ваши обязательства:

- Не ведите бизнес с подсанкционными / включенными в санкционные списки сторонами, странами или территориями и соблюдайте требования к проведению комплексной проверки.
- Перед деловой поездкой уточните, можно ли взять с собой принадлежащее компании оборудование, такое как ноутбуки и смартфоны, или можно ли перевозить товары и программное обеспечение в пункт назначения.
- В зависимости от вашей должности, ознакомьтесь с другими нашими правилами соблюдения торгового законодательства и соблюдайте их.





**Недопущение
участия в
инсайдерских
сделках**





Торговля акциями или ценными бумагами при наличии инсайдерской информации или существенной непубличной информации о компании, зарегистрированной на фондовой бирже, в том числе о «Шелл плс», считается проведением инсайдерских сделок. Это незаконно и может квалифицироваться как уголовное преступление.

Все сотрудники «Шелл» обязаны соблюдать законы об инсайдерских сделках (включая местные законы) и обязанности, изложенные ниже. Если у вас есть вопросы касательно операций с ценными бумагами «Шелл», свяжитесь с вашим ответственным за список сотрудников, имеющих допуск к инсайдерской информации.





Ваши обязательства:

- Не участвуйте в инсайдерских сделках и не поощряйте других к участию в них.
- Не разглашайте инсайдерскую информацию или существенную непубличную информацию, если у вас нет на это явного разрешения.
- Не занимайтесь манипулированием рынком (включая предоставление ложных или вводящих в заблуждение сигналов относительно предложения финансовых инструментов, цены или спроса на финансовые инструменты).
- Если вы являетесь сотрудником «Шелл», имеющим доступ к инсайдерской информации, получите разрешение, прежде чем совершать операции с ценными бумагами «Шелл».
- Убедитесь, что ваши близкие, такие как супруг/супруга или партнер/партнерша, соблюдают эти правила.
- Сообщайте своему ответственному за список сотрудников, имеющих доступ к инсайдерской информации, о любых случаях потенциальных инсайдерских сделок.

Что такое инсайдерская информация?

Инсайдерская информация — это точная информация, которая не была обнародована и относится (прямо или косвенно) к эмитенту финансовых инструментов, таких как акции. Если бы эта информация была обнародована, она с высокой вероятностью оказала бы существенное влияние на рыночную цену соответствующих финансовых инструментов.

Существенная непубличная информация — это информация, в отношении которой существует значительная вероятность того, что разумный инвестор счел бы ее важной для принятия инвестиционных решений. Сотрудник, имеющий доступ к инсайдерской информации — это любой сотрудник или внештатный сотрудник, включенный в список сотрудников, имеющих доступ к инсайдерской информации, или потенциальный список сотрудников, имеющих доступ к инсайдерской информации.



© Shell International Limited 2025

Разрешение на воспроизведение любой части этого документа необходимо получить у «Шелл Интернэшнл Лимитед»