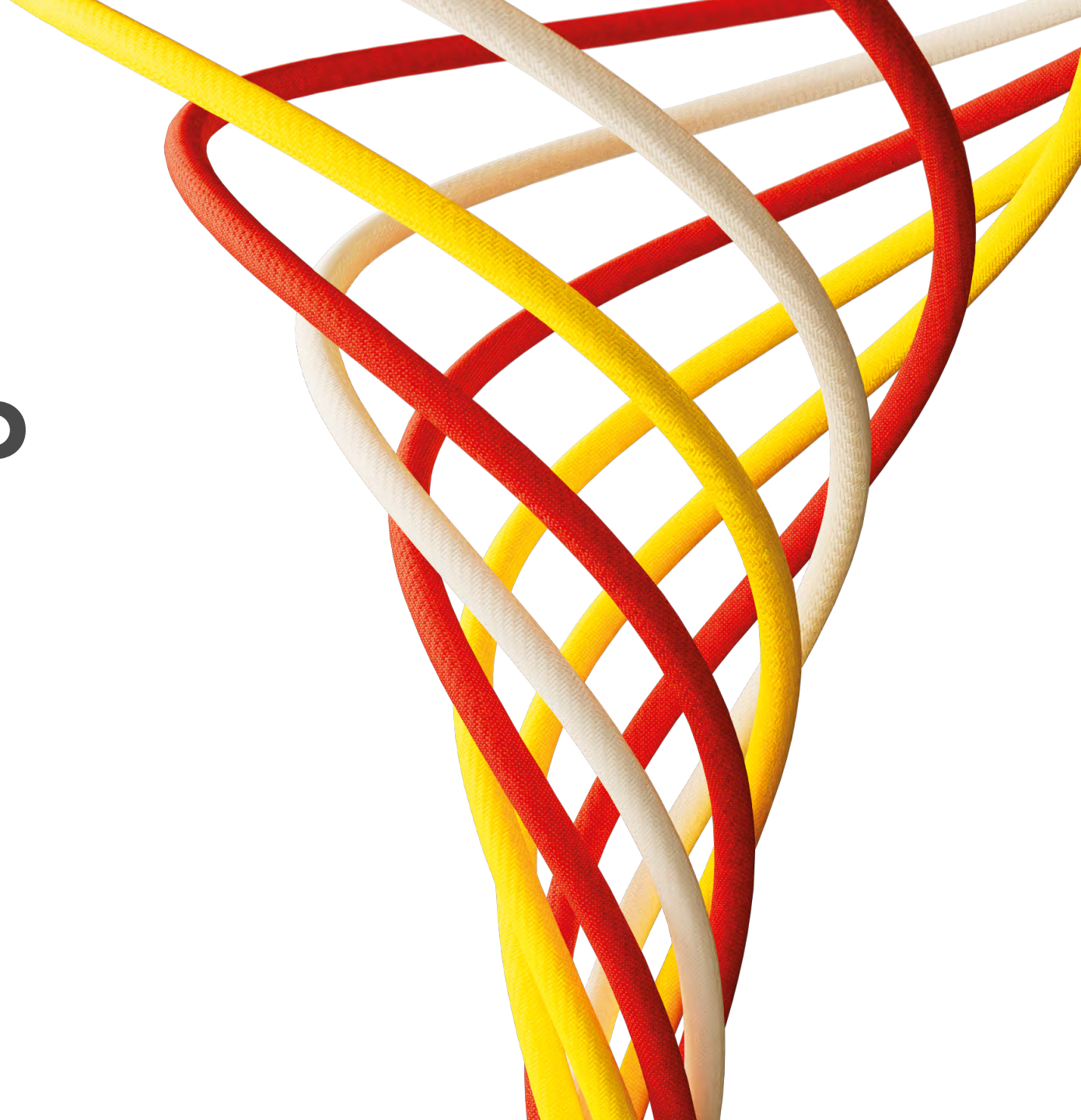




Nuestro Código de Conducta

Hacer lo correcto



Presentación del jefe ejecutivo

Así somos

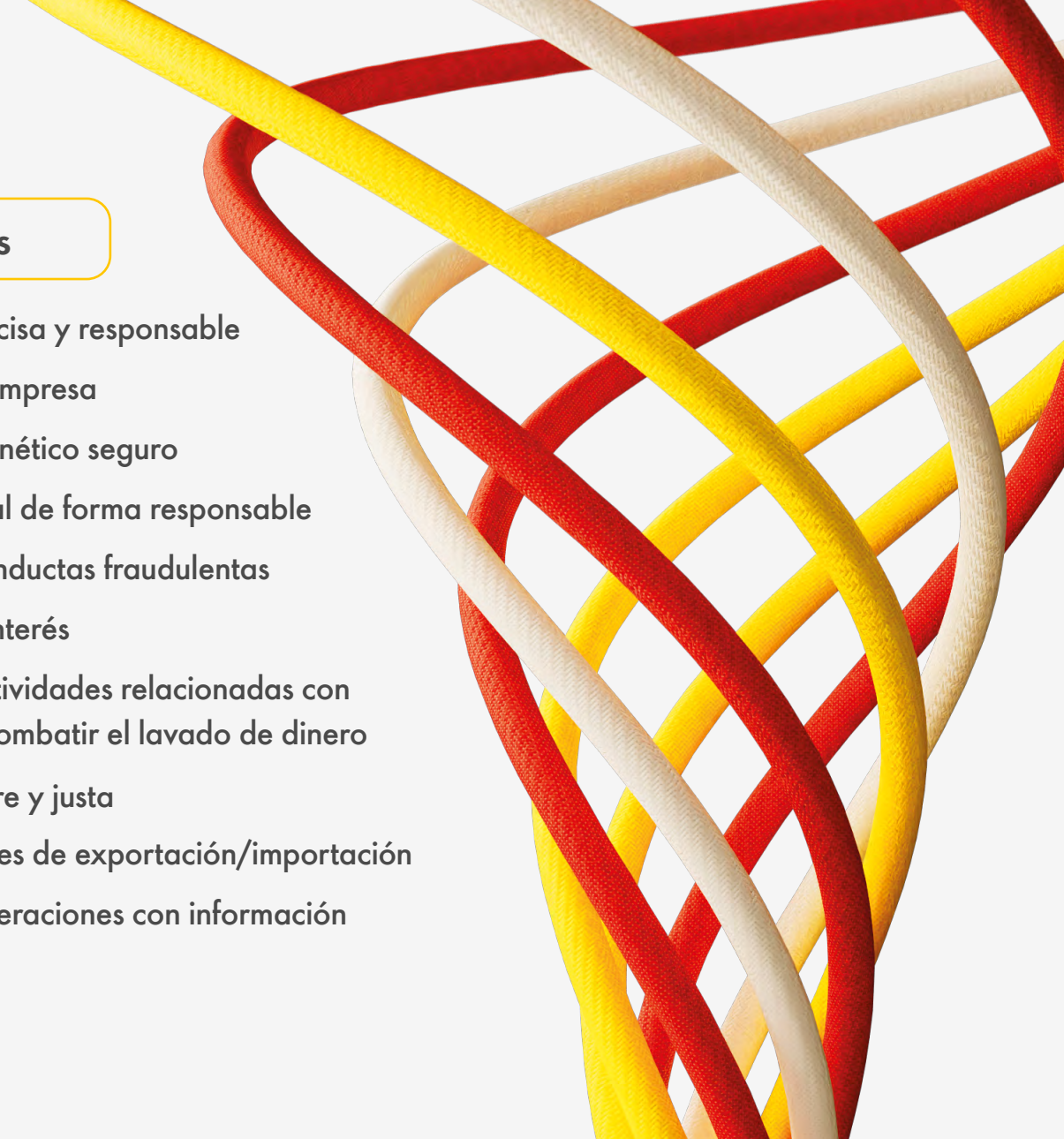
- › Nuestro Código y nuestros valores fundamentales
- › Expresarse y buscar apoyo

Así es como tenemos consideración

- › Seguridad y medio ambiente
- › Respetar los derechos humanos
- › Apoyar la diversidad, equidad e inclusión
- › Prohibición de la discriminación o del acoso
- › Proteger la información personal

Así es como operamos

- › Comunicarse de forma precisa y responsable
- › Proteger los activos de la empresa
- › Mantener un entorno cibernético seguro
- › Usar la inteligencia artificial de forma responsable
- › No participar nunca en conductas fraudulentas
- › Abordar los conflictos de interés
- › No participar nunca en actividades relacionadas con sobornos o corrupción, y combatir el lavado de dinero
- › Apoyar la competencia libre y justa
- › Cumplir las leyes y sanciones de exportación/importación
- › No participar nunca en operaciones con información privilegiada



Nuestro Código de Conducta: trabajar de forma responsable y segura

El propósito de Shell es impulsar juntos el progreso, colaborando con nuestros compañeros, clientes y socios. La manera en la que realizamos ese trabajo, de forma responsable y segura, es fundamental para nuestro éxito como empresa.

Nuestro Código de Conducta (nuestro Código) ayuda a todas las personas que trabajan en Shell a comprender nuestras responsabilidades y las estrictas normas de comportamiento que nos guían.



Wael Sawan
Jefe ejecutivo

Nuestra extraordinaria comunidad en Shell trabaja arduamente para alcanzar nuestra visión de convertirnos en la empresa de energía integrada líder a nivel mundial.

A medida que transformamos nuestra empresa, debemos ser fieles a nuestros valores fundamentales de honestidad, integridad y respeto por las personas. Estoy muy orgulloso de estos valores. Reflejan la consideración que nos tenemos mutuamente, nuestro trabajo y nuestro compromiso de hacer negocios de la manera correcta. En los más de 25 años que llevo en Shell, he sido testigo del papel esencial que estos valores fundamentales desempeñan en todo lo que hacemos.

Por lo tanto, me complace compartir nuestro Código de Conducta actualizado, que establece cómo debemos aplicar nuestros valores a los asuntos más importantes que todos enfrentamos en el trabajo y al tomar decisiones que a veces pueden ser difíciles. Nos ayuda a desarrollar relaciones sólidas con nuestros colegas, clientes y otras empresas durante la transición energética y en un contexto de acelerado cambio tecnológico.

En la sección “Así es como tenemos consideración”, por ejemplo, se muestra cómo nos centramos en la seguridad, protegemos el medio ambiente y apoyamos la diversidad, equidad e inclusión. En la sección “Así es como operamos”, encontrará nuestras normas para comunicarse eficazmente, gestionar posibles conflictos de interés y usar la inteligencia artificial.

Espero que todos en Shell, se trate de un colaborador individual, un líder o un miembro del Comité Ejecutivo de Shell, se comprometan personalmente a actuar de acuerdo con nuestro Código de Conducta. Cada uno de nosotros puede expresarse, apoyarse mutuamente y hacer lo correcto.

Nuestros valores garantizan que actuemos siempre de la mejor manera para las personas a las que servimos y nuestros compañeros de trabajo. Le recomiendo usar el Código de Conducta de Shell para ayudar a crear la mejor versión de esta gran empresa que podemos ser.

A photograph of two Shell workers in safety gear (hard hats, high-visibility jackets, and communication equipment) standing on an industrial platform. The worker on the left is wearing a green hard hat and a high-visibility green jacket with a Shell logo on the back. The worker on the right is wearing a yellow hard hat and a high-visibility orange jacket. They are both smiling and appear to be in conversation. The background shows industrial structures and a clear sky.

Así somos

Ya sea que trabajemos en nuestras plataformas, puntos de venta, oficinas o desde nuestra casa, todos contribuimos al éxito de Shell. Mientras seguimos dando forma a nuestra cultura, nos enorgullecemos de nuestros valores fundamentales: honestidad, integridad y respeto por las personas. Nos apoyamos mutuamente, asumimos nuestra responsabilidad y alentamos a los demás a hacer lo mismo, expresándonos cuando notamos que alguien o algo no cumple con las normas establecidas. Alcanzamos nuestro máximo potencial cuando colaboramos como un equipo: un Shell unido por una visión común, con un compromiso inquebrantable con nuestros valores fundamentales.

Nuestro Código y nuestros valores fundamentales

En Shell, los valores fundamentales de honestidad, integridad y respeto por las personas son la base de nuestro Código de Conducta y están integrados en los **Principios Generales de Negocios de Shell (Shell General Business Principles, SGBP)** y en el Shell Performance Framework (SPF).

El SPF es el marco general que adopta Shell plc para cumplir su estrategia. Se aplica a todas las empresas de Shell y brinda un enfoque uniforme sobre la forma en que opera cada empresa dentro de Shell.

Así se aplica nuestro Código a las personas:

- Esto se aplica a todos los empleados y trabajadores contingentes (contratistas y consultores) de las empresas de Shell y de las empresas conjuntas operadas por Shell.
- Alentamos a nuestros contratistas externos y socios comerciales a seguir los SGBP o principios equivalentes, y les damos a conocer nuestro Código en lo que respecta a sus interacciones con nuestros empleados.
- Si nuestros contratistas externos y socios comerciales representan a Shell de cualquier manera, actuando como nuestros representantes, trabajando en nuestro nombre o usando nuestro nombre, deben seguir nuestro Código durante esas actividades.

Sus responsabilidades:

Se espera que todos cumplamos con lo establecido en estos documentos, con la legislación vigente, y con las normas y pautas detalladas a las que se hace referencia en nuestro Código. Cuando exista una discrepancia entre las reglas, se debe seguir la norma más estricta.

Sus responsabilidades:

- Comprender nuestro Código, pedir ayuda si algo no le queda claro y expresar sus inquietudes.
- Completar de inmediato la capacitación de Ethics and Compliance asignada y los cuestionarios relacionados.
- Garantizar que los contratistas externos y los socios comerciales comprendan lo que supone para ellos cumplir nuestro Código.
- Colaborar con las investigaciones o auditorías cuando se le solicite.
- Comprender que las infracciones de nuestro Código, políticas y normas pueden derivar en medidas disciplinarias y legales, o en el despido.

Los gerentes también tienen las siguientes responsabilidades:

- Liderar con el ejemplo: ser un modelo a seguir y asegurarse de que su equipo respete nuestros valores.
- Asegurarse de que todos los miembros del equipo comprendan nuestro Código y sepan dónde buscar apoyo.
- Crear un entorno en el que todos sientan que pueden expresarse, compartir ideas, hacer preguntas y plantear inquietudes.
- Abordar de inmediato los conflictos en el lugar de trabajo para evitar que empeoren y para generar confianza.
- Asegurarse de que su equipo cumpla todos los requisitos de Shell, lo que incluye la correcta y puntual rendición de gastos, la obtención de autorizaciones para viajar, trabajar fuera del país o usar dispositivos extraíbles.
- Asegurarse de que su equipo complete la capacitación asignada de Ethics and Compliance y que complete correctamente los cuestionarios asociados.
- Gestionar el registro de obsequios, actos de hospitalidad y conflictos de interés presentados por su equipo.
- Tomar medidas para abordar las infracciones de nuestro Código, garantizar la confidencialidad y ayudar a su equipo a aprender de los incidentes.



Así somos

Expresarse y buscar apoyo

En Shell, alentamos a las personas a expresarse. Queremos que todos se sientan seguros para expresarse en cualquier situación, para compartir ideas, hacer preguntas y plantear inquietudes cuando notan que algo no cumple con nuestras normas. Cada opinión nos ayuda a mejorar, a tomar decisiones más acertadas y a aprender juntos.

En Shell no hay lugar para las represalias contra ninguna persona que informe lo que, a su parecer, es una inquietud legítima. Consideramos que las represalias de cualquier tipo son una infracción grave de nuestro Código.



Necesito...	Próximos pasos...
...ayuda para comprender nuestro Código.	Pedir ayuda a su supervisor directo, a la Oficina de Ethics and Compliance de Shell, a Recursos Humanos o al Departamento Legal.
...analizar una inquietud o informar una posible infracción de nuestro Código.	Puede hablar con cualquiera de sus superiores o puede comunicarse con la Línea de Ayuda Mundial de Shell .
...abordar una situación insegura o un comportamiento inadecuado.	Expresarse e intervenir: abordar la situación en el momento si se siente cómodo haciéndolo. De lo contrario, buscar apoyo de cualquiera de sus superiores.
...ayuda para resolver un dilema.	Usar el Marco de Toma de Decisiones Éticas como guía frente a situaciones difíciles y dilemas éticos.

¿Qué es la Línea de Ayuda Mundial de Shell?

La **Línea de Ayuda Mundial de Shell** permite a los empleados de Shell y a otras personas plantear inquietudes relacionadas con el cumplimiento de nuestro Código, los **Principios Generales de Negocios de Shell** o la ley, sin miedo a las represalias.

Está disponible las 24 horas, los siete días de la semana, es administrada por un tercero independiente y permite hacer denuncias anónimas y confidenciales.

Si tiene dificultades para conectarse con un número gratuito local, puede llamar al número de "cobro revertido" de los EE. UU., **+1 704 973 0344**.

Marco de Toma de Decisiones Éticas



Así es como tenemos consideración



Nos tratamos con consideración y valoramos nuestro trabajo y el hacer negocios de la manera correcta, con un enfoque en la seguridad, las personas y la sostenibilidad. Queremos que nuestro personal trabaje en las mejores condiciones, en un lugar donde se sientan valorados, respetados y tengan un sentido de pertenencia.



Así es como tenemos
consideración



Seguridad y medio ambiente





Todos debemos enfocarnos en nuestra ambición de cumplir la Meta Cero Accidentes: no dañar a las personas y que no haya fugas en nuestras operaciones. Nos esforzamos por alcanzar la Meta Cero Accidentes al mantener un entorno seguro y saludable para todas las personas en nuestras instalaciones, plantas y oficinas. Trabajamos para garantizar la seguridad física y psicológica de todos.

Nos comprometemos a respetar a nuestros vecinos y proteger el medio ambiente, reducir los desechos, contribuir de manera positiva a la biodiversidad y usar el agua y otros recursos de forma eficiente. Cada uno de nosotros puede hacer su aporte al usar materiales y energía de manera eficiente y siguiendo nuestras políticas medioambientales.

Esperamos que todos expresen las inquietudes relacionadas con la seguridad que tengan.

Sus responsabilidades:

- No comenzar a hacer un trabajo si no se siente seguro e interrumpir cualquier actividad que comience a sentirse poco segura.
- Mantenerse alerta acerca de los posibles riesgos para la seguridad en el trabajo y seguir siempre las **Reglas para salvar vidas**.
- No trabajar nunca bajo los efectos de las drogas o el alcohol. Si decide consumir alcohol en eventos relacionados con el trabajo, hágalo de manera responsable, cumpliendo con las políticas locales y evitando siempre el consumo excesivo y los comportamientos inseguros.
- Informar de inmediato cualquier infracción o inquietud relacionada con nuestro compromiso y política en materia de salud, seguridad, medio ambiente y desempeño social (Health, Security, Safety, the Environment and Social Performance, HSSE & SP) a su supervisor directo o a través de la **herramienta de denuncias de HSSE**.

Así es como tenemos
consideración



Respetar los derechos humanos





El respeto por los derechos humanos es una parte central de los valores fundamentales de Shell. Creemos que los negocios pueden desempeñar una función importante en la promoción y el respeto de los derechos humanos a nivel global. Nuestro enfoque se basa en los Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos de la ONU.

Nos centramos en áreas en las que el respeto por los derechos humanos es fundamental para nuestra forma de operar:

- El lugar de trabajo (p. ej., derechos laborales, discriminación).
- Las cadenas de suministro (p. ej., trabajo forzoso, bienestar de los trabajadores).
- Las comunidades (p. ej., gestión del impacto social).
- La seguridad (p. ej., impacto de las fuerzas de seguridad privadas/gubernamentales).

Sus responsabilidades:

- Estar atento a los posibles riesgos para los derechos humanos en su trabajo.
- Informar de inmediato cualquier inquietud o infracción de nuestro compromiso y política en materia de salud, seguridad, medio ambiente y desempeño social a su supervisor directo o a través de la **herramienta de denuncias de HSSE** o la **Línea de Ayuda Mundial de Shell**.

Así es como tenemos
consideración



Apoyar la diversidad,
equidad e inclusión





Buscamos ser una de las organizaciones más diversas e inclusivas del mundo. Todos compartimos la responsabilidad de crear un entorno en el que todas las personas se sientan valoradas, respetadas y tengan un fuerte sentido de pertenencia. Defendemos la seguridad psicológica y siempre estamos pendientes de nuestros compañeros.

Valoramos la singularidad de cada persona y nos esforzamos a diario para crear una cultura segura, diversa e inclusiva. Promovemos la igualdad de oportunidades para todos y nos esforzamos por derribar las barreras, para que todos puedan tener oportunidades justas en el trabajo.

Sus responsabilidades:

- Entender el valor de la diversidad, la equidad y la inclusión, y demostrar una mentalidad de aprendizaje.
- Reconocer sus sesgos personales y la forma en que podrían afectar a otras personas.
- Hacer aportes positivos a nuestra cultura inclusiva.

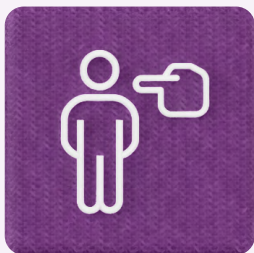


Así es como tenemos
consideración



Prohibición de la discriminación o del acoso





No toleramos ninguna forma de discriminación. Eso incluye tratar a las personas de manera menos favorable en función de factores como la edad, el color de la piel, una discapacidad, el origen étnico, la identidad o expresión de género, el sexo, la nacionalidad, el embarazo, la raza, la religión, la orientación sexual, la posición socioeconómica, el estado civil o familiar, o cualquier otra característica protegida por las leyes vigentes.

Tomamos las decisiones laborales, lo que incluye contrataciones, evaluaciones, ascensos, oportunidades de desarrollo, medidas disciplinarias, remuneración y despido, en función de factores como el mérito, las habilidades, la experiencia, las calificaciones, el desempeño y las necesidades comerciales.

Tenemos un criterio de tolerancia cero para el acoso. El acoso incluye cualquier comportamiento (verbal, escrito o físico) que sea amenazante, humillante, intimidante u hostil.

Ejemplos:

- El acoso sexual es un comportamiento de naturaleza sexual no deseado. Incluye hacer comentarios de índole sexual, acercamientos físicos y solicitudes de favores sexuales.
- La intimidación incluye el uso puntual o repetitivo de la fuerza, amenazas o coerción para intimidar, humillar o dominar a otras personas.
- El abuso de poder se da cuando una persona usa su posición de autoridad para aprovecharse de las personas que trabajan con ellos, o para manipularlas para que infrinjan nuestras normas.
- La exclusión es la acción intencional de dejar a una persona afuera de las actividades relacionadas con el trabajo, las decisiones o las interacciones sociales de una forma que menoscaba su dignidad o su sentido de pertenencia.

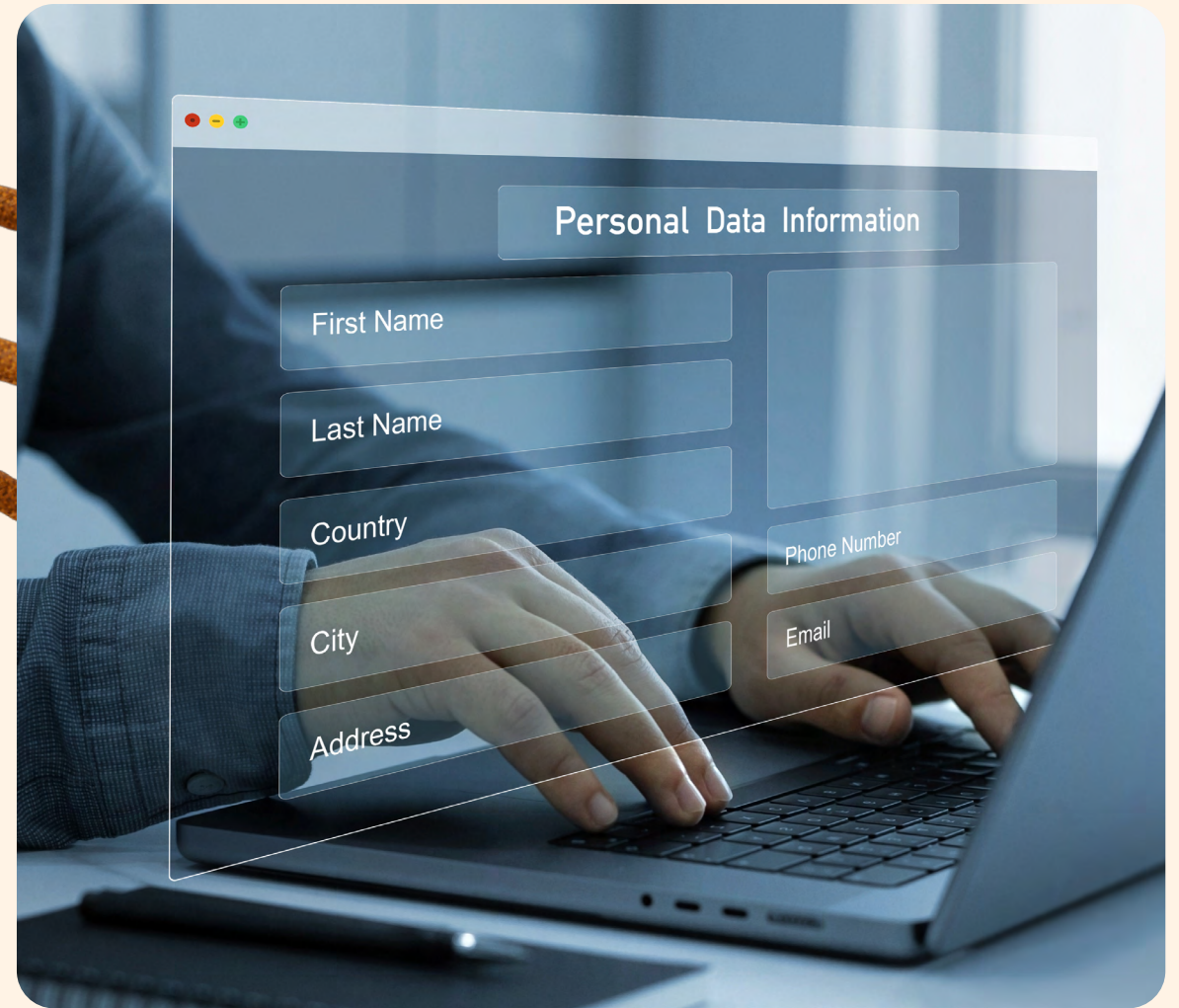
Sus responsabilidades:

- Tratar a todas las personas con respeto, tanto al hacer comentarios como al compartir diferentes puntos de vista y al trabajar con personas de distintas culturas.
- Abordar los comportamientos inadecuados rápidamente. Intervenir y hablar con la persona que presenta el comportamiento inadecuado si se siente cómodo haciéndolo. De lo contrario, buscar apoyo de su supervisor directo o de Recursos Humanos.

Así es como tenemos
consideración



Proteger la información personal





Respetamos el derecho de las personas a la privacidad y gestionamos la información personal de forma profesional, legal y ética. Nuestras políticas de protección de datos resguardan la transferencia de información personal dentro de las empresas de Shell a nivel global.

Sus responsabilidades:

- Solo recopilar y usar información personal para fines comerciales legales y legítimos.
- Seguir los requisitos para compartir información personal y no divulgar información personal a nadie que no tenga el derecho o la necesidad de conocerla.
- Seguir los requisitos para almacenar información personal, mantenerla actualizada y eliminarla cuando ya no sea necesaria.
- Informar de inmediato cualquier incumplimiento de las reglas de información personal (incluida la pérdida de información personal) a través del portal de denuncias de Tecnología de la Información (TI) o la **Línea de Ayuda Mundial de Shell**.

¿Qué es la información personal?

La información personal se refiere a cualquier información, en formato físico o electrónico, que pueda identificar a un individuo. Esto incluye imágenes de circuito cerrado de televisión, información de contacto, datos de ubicación, nombres, identificadores en línea y preferencias personales.

La información personal sensible, como la información biométrica (incluidas las huellas digitales y el reconocimiento facial), los antecedentes penales, los datos sobre salud, raza, orientación sexual o afiliación sindical, requiere protección adicional y controles tecnológicos más estrictos.

Así es como operamos



Esperamos que todo el personal de Shell cumpla con las leyes y regulaciones relevantes, nuestro Código y los Shell General Business Principles para ayudarnos a llevar a cabo nuestras actividades comerciales de forma ética y transparente. Creemos firmemente en la importancia fundamental de la confianza, la franqueza y el profesionalismo.



**Comunicarse de
forma precisa y
responsable**





Es esencial que nos comuniquemos de forma precisa y responsable para conservar la confianza de nuestras partes interesadas y cumplir nuestros requisitos legales. Nos comunicamos de muchas formas y, como empleados de Shell, todo lo que escribimos o decimos afecta la reputación de nuestra empresa. Sea cual sea el medio que use, dentro o fuera de Shell, esperamos que siga los requisitos de Shell sobre las divulgaciones y las comunicaciones comerciales.

Ejemplos de nuestras divulgaciones y comunicaciones comerciales:

- Todos los anuncios públicos, incluidas las divulgaciones para los accionistas y los comunicados de prensa.
- Declaraciones de marketing y comunicaciones para los clientes.
- Comunicaciones con gobiernos y entes reguladores.
- Información para auditores e investigadores.
- Registros financieros y fiscales.
- Comunicaciones internas para los empleados.

La comunicación precisa significa que hacemos lo siguiente:

- Proporcionamos información precisa, justa, equilibrada y completa.
- Respaldamos los datos y las afirmaciones, y corregimos los errores de inmediato.



Sus responsabilidades:

- Garantizar que sus comunicaciones respeten nuestro Código y que las divulgaciones sigan los requisitos establecidos en las Normas y Especificaciones de Divulgación.
- No revelar información acerca de las actividades comerciales de Shell, a menos que tenga autorización para hacerlo. Eso se aplica a todo lo que usted dice y también a lo que escribe.
- Si habla sobre temas relacionados con Shell en sus cuentas personales de redes sociales:
 - mencionar que usted es empleado de Shell, que no habla en nombre de Shell y que sus opiniones son exclusivamente suyas;
 - tener en cuenta que nuestro Código podría aplicarse a su uso personal de redes sociales si afecta al negocio, la reputación o los empleados de Shell.
- Seguir las reglas de clasificación de la información y conservación de registros y usar solo los canales de comunicación aprobados para fines comerciales.
- No usar nunca el correo electrónico personal para fines comerciales, incluido el uso del nombre o la marca Shell. No ocultar, alterar ni destruir nunca documentos ilegalmente.

La comunicación responsable significa que hacemos lo siguiente:

- Mantenemos transparencia respecto a quién transmite la información, y nuestras comunicaciones se realizan de acuerdo con nuestros valores fundamentales.
- Cumplimos con los requisitos de confidencialidad y privacidad de datos.
- Mantenemos los registros de comunicaciones comerciales necesarios.
- Nos comunicamos solo cuando tenemos autorización para hacerlo.

Así es como operamos



**Proteger los activos
de la empresa**





Shell nos ofrece muchos activos o recursos para nuestro trabajo. Algunos son físicos, como oficinas, equipos y tarjetas de acceso; algunos son financieros, como el uso de tarjetas de crédito de la empresa y los beneficios de empleo, y algunos son intangibles, como nuestra marca y los derechos de propiedad intelectual, que incluyen las patentes, los secretos comerciales, las marcas registradas y los derechos de autor. Todos estos activos y el valor que generamos al usarlos pertenecen a Shell. Debemos usarlos solo para los fines comerciales previstos.

Sus responsabilidades:

- Proteger los activos de Shell contra el daño, la pérdida, el robo, las infracciones y cualquier forma de abuso.
- Usar las tarjetas de crédito de la empresa de acuerdo con las políticas de viajes y gastos comerciales.
- Proteger la propiedad intelectual y los derechos de propiedad intelectual, y respetar los derechos de propiedad intelectual de terceros.
- No usar la información de Shell para uso personal ni transferirla fuera de la empresa sin autorización o un fin comercial legítimo.
- Devolver los activos al finalizar la relación laboral con Shell o cuando se le solicite.

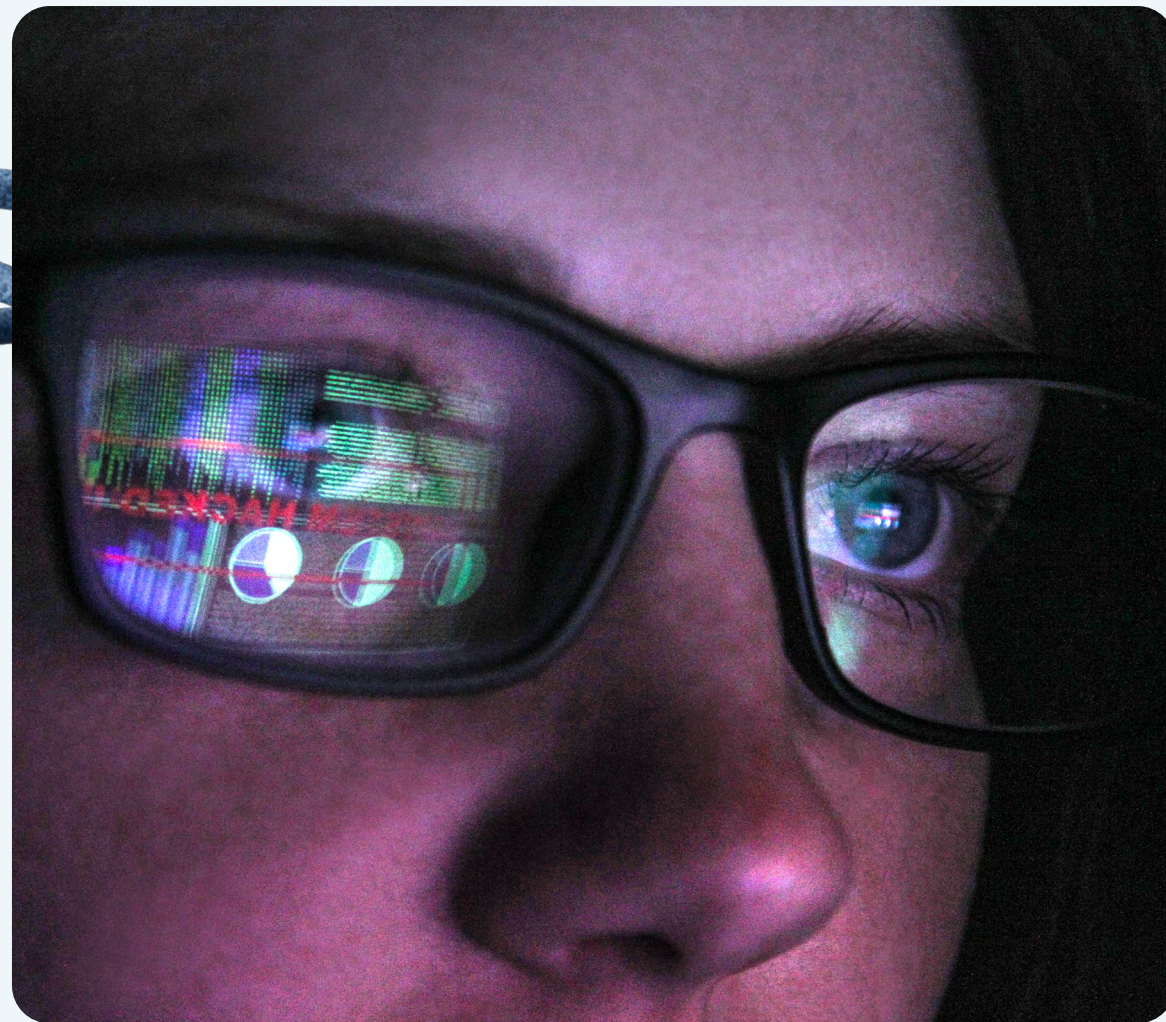
¿Qué es la propiedad intelectual?

La propiedad intelectual (PI), por ejemplo: inventos, diseños, programas informáticos, bases de datos, planos (técnicos), manuales operativos, información técnica clave y el nombre de elementos, símbolos o imágenes, proporciona las soluciones tecnológicas y la identidad de la marca a los negocios de Shell. Los derechos de propiedad intelectual (Intellectual property rights, IPR), por ejemplo: patentes, secretos comerciales, marcas registradas y derechos de autor, son activos legales que le permiten a Shell proteger y derivar valor de la tecnología y las inversiones relacionadas con la marca.

Así es como operamos



**Mantener un
entorno cibernético
seguro**





Debemos proteger nuestra tecnología e información contra accesos no autorizados, ataques o daños. Si bien hay medidas de ciberseguridad obvias, como bloquear la pantalla de su computadora, otras no son tan evidentes. Los nuevos riesgos cibernéticos y los ataques sofisticados están en constante evolución, y un clic imprudente puede tener consecuencias graves.

Todos deben seguir nuestra orientación sobre ciberseguridad (principios cibernéticos) y mantenerse alerta. Shell supervisa el uso de esta tecnología de la información, incluidos todos los dispositivos personales autorizados conectados a la red de Shell.

Sus responsabilidades:

- No compartir nunca sus datos de inicio de sesión, modificar configuraciones o usar servicios y software no aprobados.
- No ver ni compartir material ofensivo, sitios inapropiados ni participar en actividades ilegales.
- Usar la TI de Shell para cuestiones personales de manera breve y no usarla para actividades comerciales personales.
- Informar de inmediato incidentes de seguridad de la información (incluida la pérdida de su teléfono inteligente o su información personal) a través del portal de denuncias de TI o la **Línea de Ayuda Mundial de Shell**.

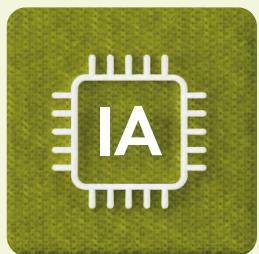
Ejemplos de incidentes de seguridad de la información:

Hacer clic en un enlace desconocido; compartir sus credenciales de inicio de sesión; enviar un correo electrónico con información confidencial o personal al destinatario equivocado, la pérdida o el robo de su computadora portátil o su teléfono inteligente de la empresa.

Ejemplos de actividades ilegales en este contexto:

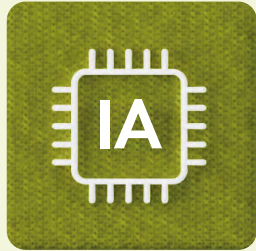
Hackear los sistemas de TI, ignorar los controles de seguridad, participar en actividades de suplantación de identidad (phishing) para obtener datos sensibles, distribuir malware, robo de datos, robo de identidad.

Así es como operamos



Usar la inteligencia artificial de forma responsable



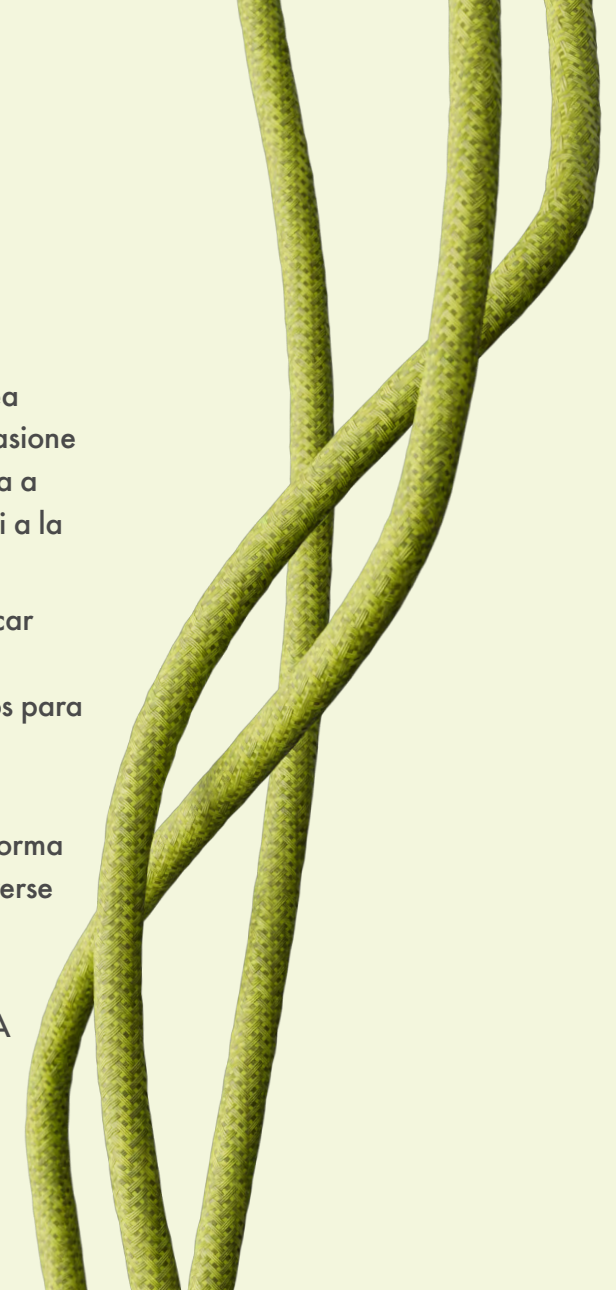


La inteligencia artificial (IA) puede impulsar la innovación y la eficiencia. Sin embargo, la IA también conlleva riesgos y tiene consecuencias éticas y legales. En Shell, desarrollamos, empleamos y usamos la IA de forma responsable y justa, y solo usamos plataformas de IA autorizadas por Shell para apoyar las necesidades comerciales de Shell.



Sus responsabilidades:

- Garantizar que su uso de la IA sea justo y transparente, y que no ocasione daños ni afecte de forma negativa a las personas, a Shell, a terceros ni a la sociedad.
- Validar la confiabilidad e identificar cualquier sesgo de los resultados generados por IA antes de usarlos para fines comerciales.
- Asegurarse de que el contenido generado por IA se atribuya de forma adecuada y no confunda o tergiversa los datos cuando se use en comunicaciones de Shell.
- Asegurarse de que su uso de la IA siga los principios de uso aceptable de IA de Shell.



Así es como operamos



**No participar
nunca en conductas
fraudulentas**





El fraude es una acción deshonesta intencional que busca causar una ganancia o una pérdida. En Shell, la conducta fraudulenta es inaceptable y destruye la confianza. Todos debemos comprometernos con la prevención del fraude para protegernos mutuamente y proteger a la empresa y a nuestros compañeros de trabajo.

Sus responsabilidades:

- No participar en conductas fraudulentas relacionadas con su trabajo para Shell o los clientes de Shell. Asegurarse de que nadie lo haga en su nombre o en nombre de Shell.
- No intentar evadir el pago de ninguna obligación fiscal real adeudada por Shell ni ayudar a otras personas a intentar evadir el pago de sus obligaciones fiscales.

Ejemplos:

Algunos ejemplos de fraude son el robo, la falsificación de declaraciones de gastos y planillas de horario, complotar con un proveedor para cobrar de más a Shell para beneficio personal, o tergiversar las capacidades de Shell en licitaciones o subvenciones.

La evasión fiscal también es un tipo de conducta fraudulenta cuando se proporciona información falsa, engañosa o incompleta a las autoridades fiscales con el propósito deliberado de evadir el pago de las obligaciones fiscales reales.

Así es como operamos



Abordar los conflictos de interés





Un conflicto de interés se produce cuando un aspecto de su vida personal podría influir en su capacidad para tomar decisiones comerciales objetivas para beneficio de Shell.

Los conflictos de interés son cosas que pueden suceder, pero al divulgarlos y buscar una forma de gestionar o reducir el riesgo, se puede mantener la integridad y generar confianza con los demás. No debe permitir que sus consideraciones personales, como sus relaciones o intereses, o los de sus familiares y amigos, influyan ninguna decisión que tome en Shell.

Sus responsabilidades:

- Divulgar cualquier conflicto de interés o posible conflicto de interés en nuestro Registro del Código de Conducta, analizar con su supervisor directo las medidas necesarias para reducir el riesgo y asentarlas en el registro.
- Debe informar cualquier vínculo romántico o personal cercano con otro empleado si existe una relación de subordinación, si tiene influencia en la toma de decisiones (p. ej., pagos, ascensos, desempeño o asignaciones de trabajo), o si podría afectar decisiones comerciales o dar lugar a sesgos.
- Como supervisor directo, abordar de inmediato los conflictos de interés de los miembros de su equipo y gestionarlos analizándolos e implementando las medidas necesarias.

Ejemplos:

Tener un interés personal o financiero en una empresa proveedora que usted gestiona en Shell; participar en la contratación o ser gerente de un amigo cercano o un pariente; tener otro empleo que interfiera con sus responsabilidades en Shell.



No participar nunca en actividades relacionadas con sobornos o corrupción, y combatir el lavado de dinero





Los sobornos, la corrupción y el lavado de dinero perjudican a las comunidades, dañan el desarrollo social y económico e impiden la competencia libre y justa. Preferimos perder oportunidades de negocio antes que involucrarnos en soborno, corrupción o lavado de dinero. Prohibimos los sobornos y la corrupción y nos comprometemos a combatir el lavado de dinero.



¿Qué es un soborno?

Los sobornos implican ofrecer o proporcionar un beneficio de algún tipo a otra persona de forma directa o indirecta para obtener una ventaja o un favor indebido o para influenciar el resultado de un negocio. El soborno no siempre implica el intercambio de dinero en efectivo. Puede adoptar muchas formas, como obsequios, actos de hospitalidad, inversiones sociales, donaciones, préstamos, tarifas, recompensas o incluso favores personales.

¿Qué es un pago de facilitación?

El término pago de facilitación describe a un soborno, pagado a un funcionario gubernamental, para agilizar o aprobar una solicitud regulatoria de rutina, como la tramitación de un permiso, licencia o visa.

¿Qué es la corrupción?

La corrupción es el abuso del poder encomendado para beneficio personal. El soborno es un ejemplo de corrupción. Otros ejemplos podrían ser ofrecer un empleo a un amigo, adjudicar un contrato a una empresa en la que usted tiene un interés o usar su posición para robar.



Sus responsabilidades:

- No ofrecer nunca sobornos o pagos de facilitación ni aceptarlos.
- Todos los obsequios y actos de hospitalidad deben ser razonables, adecuados y de buena fe. Los obsequios y los actos de hospitalidad nunca deben influenciar las decisiones comerciales. Registrar los obsequios y los actos de hospitalidad cuando sea necesario y nunca ofrecer ni aceptar obsequios y actos de hospitalidad prohibidos.
- No negociar a sabiendas con delincuentes o con presuntos delincuentes y saber con quién hace negocios realizando la diligencia debida correspondiente para identificar riesgos de delitos financieros (como soborno, fraude, evasión fiscal y lavado de dinero).
- Seguir los requisitos para negociar con funcionarios gubernamentales ya que en esos casos puede haber mayor riesgo de soborno.
- Mantener registros de transacciones comerciales y financieras precisos para demostrar una conducta comercial legal. Verificar las facturas de vendedores/proveedores para corroborar su legitimidad y precisión.
- Comunicar de forma clara la posición de Shell y sus expectativas en relación con los delitos financieros a los socios comerciales y estar atentos a las señales de alerta durante toda la relación comercial. Informar si toma conocimiento o sospecha que un socio comercial está involucrado en delitos financieros a la Oficina de Ethics and Compliance de Shell o a la **Línea de Ayuda Mundial de Shell**.

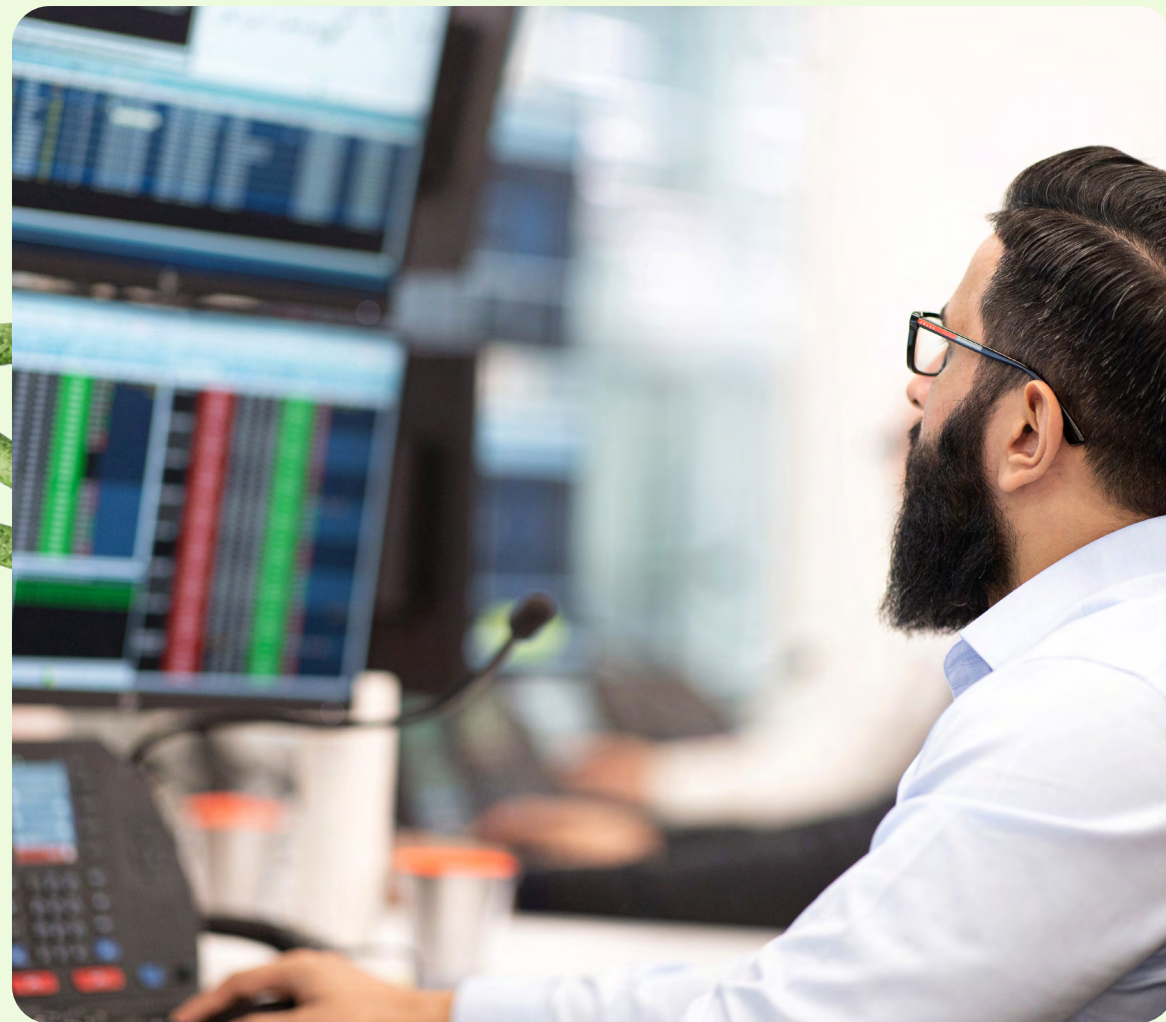
¿Qué es el lavado de dinero?

El lavado de dinero se da cuando las ganancias provenientes de actividades delictivas se ocultan en transacciones comerciales legítimas o cuando se usan fondos legítimos para financiar actividades delictivas, incluido el terrorismo. El lavado de dinero hace que las actividades delictivas sean más difíciles de descubrir, que las ganancias provenientes de dichas actividades sean más difíciles de recuperar y promueve actividades delictivas adicionales.

Así es como operamos



**Apoyar la competencia
libre y justa**





Creemos en la competencia libre y justa ya que impulsa la innovación, la calidad y la confianza. Apoyamos plenamente la competencia y las leyes antimonopolio, que están diseñadas para proteger la libre empresa y la competencia justa mediante la prohibición de ciertas prácticas, como la fijación de precios, la manipulación de licitaciones o el abuso del dominio del mercado.

A menudo trabajamos con otras empresas, como competidores o pares, que creemos que benefician a nuestros clientes y a la sociedad. Sin embargo, todos debemos estar atentos a los riesgos antimonopolio de trabajar con otras empresas de nuestro sector. Al seguir las reglas de Shell y solicitar ayuda a expertos cuando es necesario, todos podemos ayudar a prevenir el comportamiento anticompetitivo.





Sus responsabilidades:

- No acordar (ni siquiera en una charla informal) lo siguiente con los competidores:
 - fijar precios o salarios;
 - limitar la producción o la innovación;
 - dividir clientes o mercados;
 - manipular ofertas o licitaciones;
 - boicotear a otros;
 - reclutar empleados de competidores de forma indebida.
- No compartir ni aceptar información competitivamente sensible (CSI) de competidores, a menos que exista un motivo claro y legítimo.
- No intentar establecer un precio de reventa mínimo o fijo para los vendedores o distribuidores independientes de sus productos.
- Garantizar que Shell tome todas las decisiones comerciales (precios, clientes, mercados) con datos que estemos autorizados a usar.
- Si recibe CSI de forma indebida o se le invita a participar en algún comportamiento anticompetitivo, mantenerse al margen y seguir el proceso "Proteger a Shell".

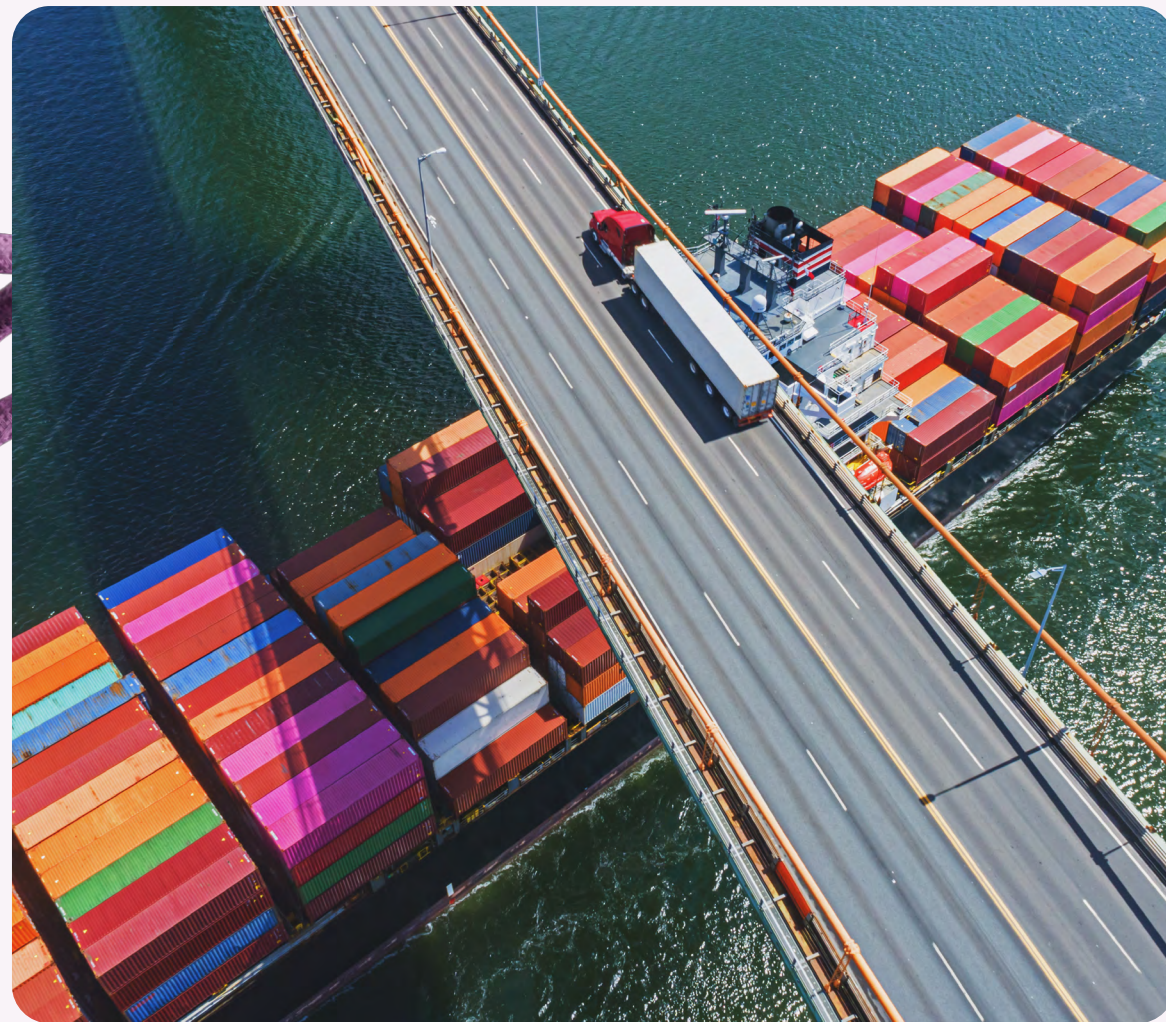
Información competitivamente sensible (CSI):

La CSI es información que, si se entrega o se divulga a un competidor, podría afectar el comportamiento de mercado del competidor o distorsionar la competencia en el mercado.

Así es como operamos



**Cumplir las leyes
y sanciones de
exportación/
importación**



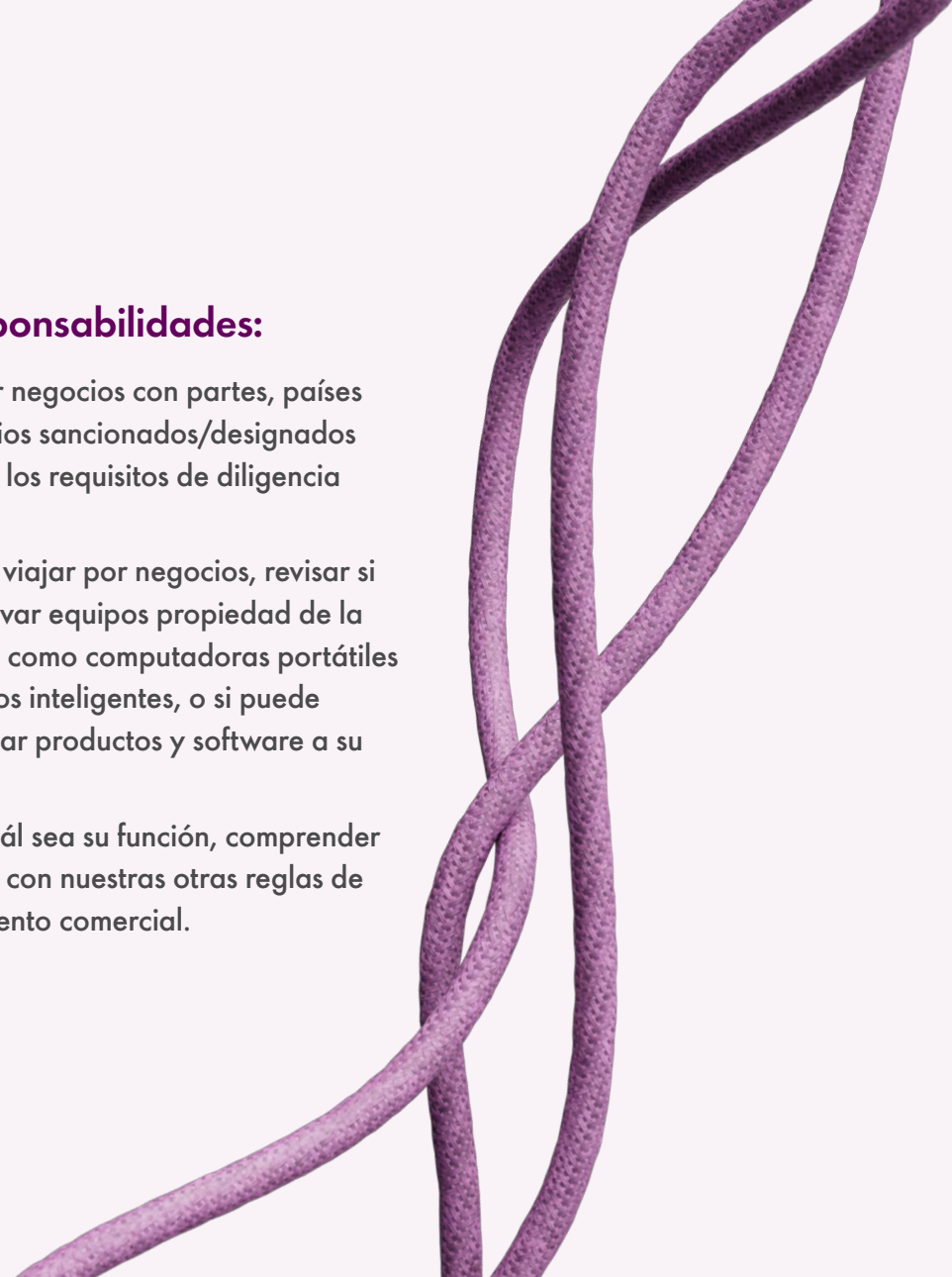


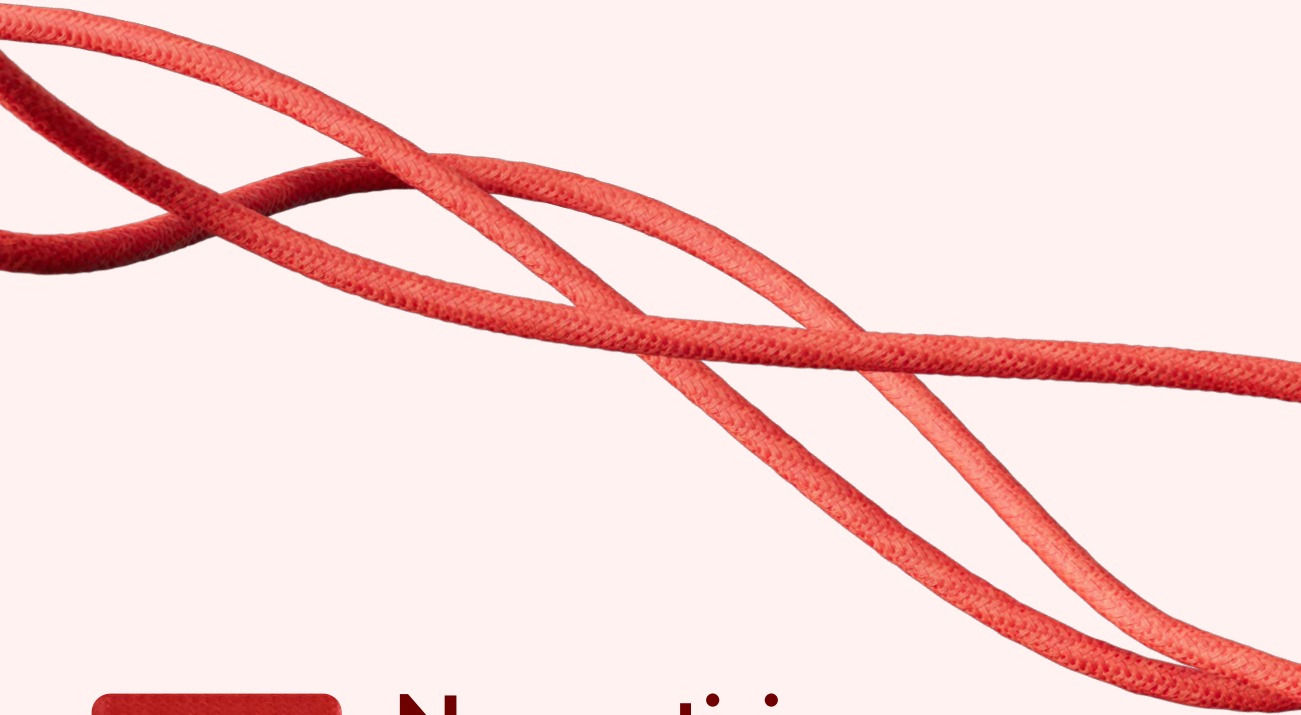
Los productos, los servicios y la tecnología de Shell se comercializan en todo el mundo. Para cumplir con las leyes globales y nacionales, seguimos todas las leyes y regulaciones antiboicot, de exportación, importación y sanciones, lo que en conjunto se conoce como cumplimiento comercial. Estas leyes y regulaciones promueven el comercio justo, protegen a los consumidores, reducen la corrupción, ayudan a los gobiernos a alcanzar sus objetivos de políticas extranjeras y aumentan la seguridad al controlar la transferencia de productos y tecnologías sensibles.

Todos debemos respetar las leyes comerciales y las sanciones financieras, para proteger a nuestro personal, nuestra reputación, nuestros negocios y a las empresas y comunidades con las que hacemos negocios. El incumplimiento puede tener consecuencias graves, como multas, demoras, daño a la reputación y encarcelamiento.

Sus responsabilidades:

- No hacer negocios con partes, países o territorios sancionados/designados y cumplir los requisitos de diligencia debida.
- Antes de viajar por negocios, revisar si puede llevar equipos propiedad de la empresa, como computadoras portátiles y teléfonos inteligentes, o si puede transportar productos y software a su destino.
- Según cuál sea su función, comprender y cumplir con nuestras otras reglas de cumplimiento comercial.





**No participar nunca
en operaciones
con información
privilegiada**





El hecho de comprar o vender acciones o títulos cuando cuenta con información privilegiada o información importante no pública sobre una empresa que cotiza en la bolsa de valores, incluida Shell plc, constituye una operación con información privilegiada. Esto es ilegal y podría tratarse de un delito.

Todos los empleados que trabajan para Shell deben cumplir la legislación sobre operaciones con información privilegiada (incluidas las leyes locales) y las responsabilidades que se establecen a continuación. Si tiene preguntas sobre operaciones de compra o venta de títulos de Shell, comuníquese con el Punto Focal para Listas de Información Privilegiada.





Sus responsabilidades:

- No participar, ni alentar a otra persona a participar, en operaciones con información privilegiada.
- No divulgar información privilegiada ni información importante no pública, a menos que tenga autorización expresa para hacerlo.
- No participar en la manipulación del mercado (lo que incluye proporcionar señales falsas o engañosas respecto del suministro, el precio o la demanda de instrumentos financieros).
- Obtener autorización antes de comprar o vender títulos de Shell si es un empleado con información privilegiada.
- Asegurarse de que las personas de su entorno, como su cónyuge o pareja, sigan estas reglas.
- Notificar al Punto Focal para Listas de Información Privilegiada sobre cualquier caso de posibles operaciones con información privilegiada.

¿Qué es la información privilegiada?

La información privilegiada es información precisa, que no se ha puesto a disposición del público, relacionada (de forma directa o indirecta) con un emisor de instrumentos financieros, como las acciones. Si esta información se pusiera a disposición del público, probablemente tendría un efecto considerable en el precio de mercado de dichos instrumentos financieros.

La información importante no pública es aquella que, con alta probabilidad, un inversionista razonable consideraría significativa para sus decisiones de inversión. El término empleado con información privilegiada se refiere a cualquier empleado o contratista que se encuentra o podría encontrarse en la Lista de Información Privilegiada.



© Shell International Limited 2025

El permiso para reproducir cualquier parte de esta publicación se debe solicitar a Shell International Limited