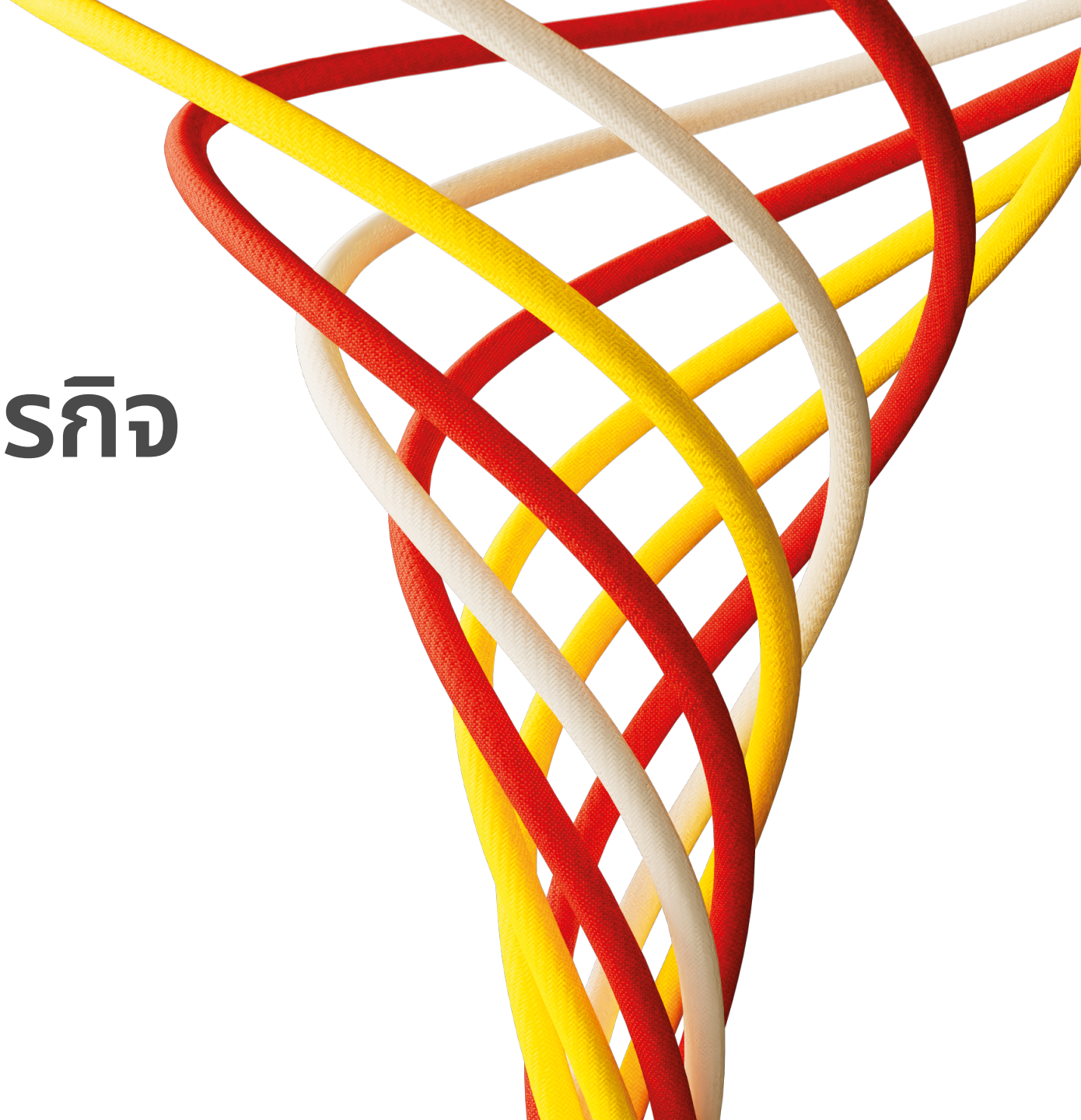




**จรรยาบรรณทางธุรกิจ
ของเรา
ทำในสิ่งที่ถูกต้อง**



แนะนำประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

นี่คือเรา

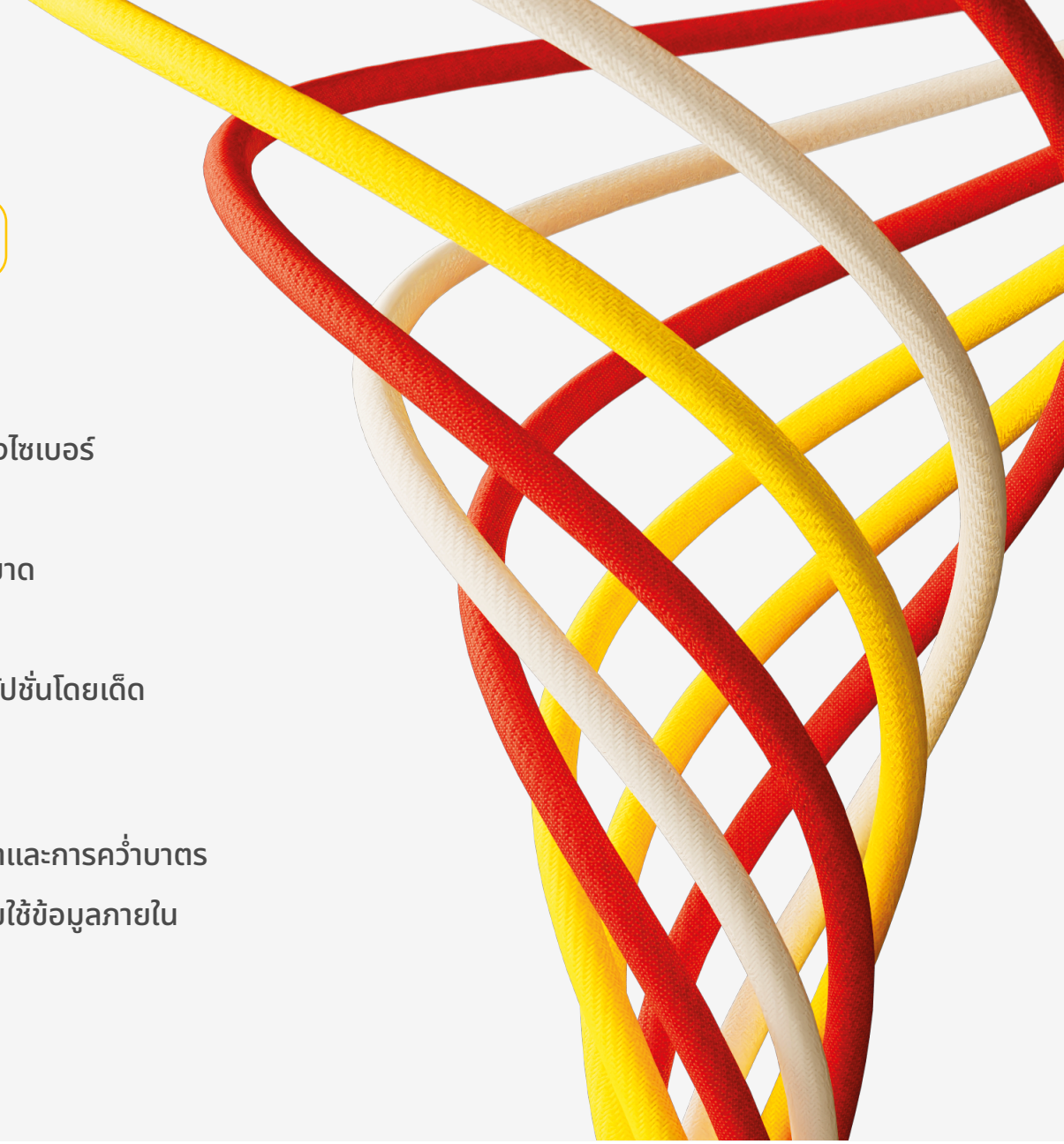
- > จรรยาบรรณและค่านิยมหลักของเรา
- > แจ้งข้อกังวลและขอความช่วยเหลือ

นี่คือวิธีที่เราดูแลใส่ใจ

- > ความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม
- > เคารพสิทธิมนุษยชน
- > ยอมรับความหลากหลาย ความเสมอภาค และการยอมรับความแตกต่าง
- > ไม่เลือกปฏิบัติหรือล่วงละเมิด
- > ปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล

นี่คือวิธีที่เราทำงาน

- > สื่อสารอย่างถูกต้องและมีความรับผิดชอบ
- > ปกป้องสินทรัพย์ของบริษัท
- > รักษาสภาพแวดล้อมที่มีความปลอดภัยทางไซเบอร์
- > ใช้ปัญญาประดิษฐ์อย่างมีความรับผิดชอบ
- > ห้ามมีส่วนร่วมในการกระทำทุจริตโดยเด็ดขาด
- > แก้ปัญหาผลประโยชน์ทับซ้อน
- > ห้ามมีส่วนร่วมในการให้สินบนหรือการคอร์รัปชันโดยเด็ดขาดและต่อต้านการฟอกเงิน
- > สนับสนุนการแข่งขันที่เสรีและเป็นธรรม
- > ปฏิบัติตามกฎหมายด้านการส่งออก/นำเข้าและการคว่ำบาตร
- > ห้ามมีส่วนร่วมในการซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายใน



จรรยาบรรณทางธุรกิจของเรา: การทำงานด้วยความรับผิดชอบและ ปลอดภัย

จุดประสงค์ของ Shell คือการขับเคลื่อนความก้าวหน้าไปด้วยกันผ่านการทำงานร่วมกันระหว่างพนักงาน ลูกค้าและพันธมิตรของเรา วิธีการทำงานอย่างมีความรับผิดชอบและปลอดภัยของเรานั้นมีความสำคัญต่อความสำเร็จของเราในฐานะบริษัท

จรรยาบรรณทางธุรกิจของเรา (จรรยาบรรณของเรา) ช่วยให้ทุกคนที่ทำงานที่ Shell เข้าใจหน้าที่ความรับผิดชอบของเราและมาตรฐานพฤติกรรมในระดับสูงที่เรายึดถือร่วมกัน



Wael Sawan
ประธานเจ้าหน้าที่
บริหาร

ชุมชนที่ยอดเยี่ยมของเราที่ Shell กำลังมุ่งมั่นทำงานอย่างหนัก เพื่อให้บรรลุเป็นไปตามวิสัยทัศน์ของเราในการเป็นบริษัทพลังงานแบบครบวงจรชั้นนำของโลก

ขณะที่เรากำลังเปลี่ยนแปลงบริษัทของเรา เราต้องยึดมั่นในค่านิยมหลักของเราในเรื่องความซื่อสัตย์ ความสุจริตและความเคารพต่อผู้อื่น ผมมีความภาคภูมิใจในค่านิยมเหล่านี้อย่างยิ่งยวด สิ่งเหล่านี้สะท้อนถึงความใส่ใจที่เรามีต่อกัน งานของเรา และการทำธุรกิจอย่างถูกต้อง ตลอดระยะเวลาที่ผมทำงานที่ Shell มากกว่า 25 ปี ผมได้เห็นกับตาตัวเองว่าค่านิยมหลักเหล่านี้มีความสำคัญต่อทุกสิ่งที่เราทำเพียงใด

ดังนั้น ผมจึงมีความยินดีที่จะแบ่งปันจรรยาบรรณทางธุรกิจฉบับปรับปรุงของเรา ซึ่งจะกำหนดวิธีที่เราจะนำค่านิยมของเราไปปรับใช้กับประเด็นสำคัญต่าง ๆ ที่เราทุกคนต้องเผชิญในที่ทำงาน และในยามที่เราต้องตัดสินใจในเรื่องที่ยากลำบาก สิ่งนี้จะช่วยให้เราสร้างความสัมพันธ์ที่แข็งแกร่งกับเพื่อนร่วมงาน ลูกค้า และบริษัทอื่น ๆ ของเรา ในขณะที่เรากำลังก้าวผ่านการเปลี่ยนแปลงด้านพลังงานและยุคสมัยที่เทคโนโลยีมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

ตัวอย่างเช่น ในหัวข้อ "วิธีที่เราใส่ใจดูแล" จะแสดงให้เห็นว่าเราให้ความสำคัญกับความปลอดภัย การปกป้องสภาพแวดล้อม และยอมรับความหลากหลาย ความเสมอภาค และการโอบรับความแตกต่าง ใน 'วิธีที่เราปฏิบัติงาน' คุณจะพบมาตรฐานของเราในการสื่อสารที่ดี การจัดการผลประโยชน์กับข้อที่อาจเกิดขึ้น และการใช้ปัญญาประดิษฐ์

ผมคาดหวังให้ทุกคนที่ Shell ไม่ว่าคุณจะเป็นพนักงานทั่วไป ผู้นำ หรือสมาชิกคณะกรรมการบริหารของ Shell ยึดมั่นในการประพฤติตนให้สอดคล้องกับจรรยาบรรณทางธุรกิจของเรา พวกเราทุกคนล้วนมีอำนาจในการแจ้งข้อกังวล สนับสนุนซึ่งกันและกัน และทำในสิ่งที่ถูกต้อง

ค่านิยมของเราจะทำให้เรามั่นใจว่าเราจะทำสิ่งที่ดีที่สุดเสมอเพื่อผู้คนที่เราให้บริการและเพื่อนร่วมงานที่เราทำงานด้วย ผมขอสนับสนุนให้คุณใช้จรรยาบรรณทางธุรกิจของ Shell เพื่อร่วมกันสร้างบริษัทที่ยอดเยี่ยมแห่งนี้ในเวอร์ชันที่ดีที่สุดเท่าที่เราจะเป็นได้

A photograph of two Shell workers in safety gear (hard hats, high-visibility jackets, and headsets) standing on an industrial platform, possibly an oil rig, during sunset. The worker on the left is wearing a green hard hat and a high-visibility yellow-green jacket with a Shell logo. The worker on the right is wearing a yellow hard hat and a high-visibility orange jacket. They are both smiling and appear to be in conversation. The background shows industrial structures and a warm, golden sky.

นี่คือเรา

ไม่ว่าเราจะทำงานบนแพลตฟอร์มขุดเจาะ ที่สถานีสาน้ำมัน ในสำนักงาน หรือจากที่บ้านของเรา เราทุกคนต่างมีส่วนร่วมในความสำเร็จของ Shell ในขณะที่เรายังคงเดินหน้าสร้างสรรค์วัฒนธรรมองค์กรอย่างต่อเนื่อง เราภูมิใจในค่านิยมหลักของเรา ซึ่งได้แก่ ความซื่อสัตย์ ความสุจริต และความเคารพต่อผู้อื่น เราสนับสนุนซึ่งกันและกัน และต่างมีความรับผิดชอบร่วมกัน โดยพร้อมที่จะแจ้งข้อกังวลเมื่อเราพบเห็นใครบางคนหรือบางสิ่งที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐานที่เรากำหนดไว้ เราจะมีประสิทธิภาพสูงสุดเมื่อเราทำงานร่วมกันเป็นทีมเดียว นั่นคือ Shell เดียว เพื่อทำตามวิสัยทัศน์ร่วมกันด้วยความมุ่งมั่นอย่างแน่วแน่ต่อค่านิยมหลักของเรา

จรรยาบรรณและค่านิยมหลักของเรา

ที่ Shell ค่านิยมหลักของเราในเรื่องความซื่อสัตย์ ความสุจริตและความเคารพต่อผู้อื่นคือรากฐานของจรรยาบรรณทางธุรกิจของเรา และได้ถูกบูรณาการไว้ใน**หลักการดำเนินธุรกิจทั่วไปของ Shell (Shell General Business Principles, SGBP)** รวมถึงกรอบการดำเนินงานของ Shell (Shell Performance Framework, SPF)

SPF เป็นกรอบการทำงานที่ครอบคลุมที่ Shell plc ใช้เพื่อบรรลุกลยุทธ์ขององค์กร โดยมีผลบังคับใช้กับบริษัททุกบริษัทในเครือของ Shell และกำหนดแนวทางที่สอดคล้องกันในการดำเนินงานของแต่ละบริษัทภายใต้กลุ่ม Shell

นี่คือแนวทางการบังคับใช้จรรยาบรรณของเรากับบุคลากร:

- จรรยาบรรณนี้จะมีผลบังคับใช้กับพนักงานประจำและพนักงานชั่วคราวทุกคน (พนักงานสัญญาจ้างและที่ปรึกษา) ในบริษัท Shell และกิจการร่วมค้าที่ดำเนินการโดย Shell
- เราสนับสนุนให้ผู้รับจ้างที่เป็นบุคคลที่สามและพันธมิตรทางธุรกิจของเราปฏิบัติตามหลักการดำเนินธุรกิจทั่วไปของ Shell (SGBP) หรือหลักการที่เทียบเท่ากัน และเราแจ้งให้พวกเขาทราบถึงจรรยาบรรณของเราในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานร่วมกับพนักงานของเรา
- หากผู้รับจ้างและคู่ค้าทางธุรกิจที่เป็นบุคคลที่สามของเราเป็นตัวแทนของ Shell ไม่ว่าในลักษณะใดก็ตาม โดยทำหน้าที่เป็นตัวแทนของเรา ทำงานในนามของเรา หรือใช้ชื่อของเรา พวกเขาต้องปฏิบัติตามจรรยาบรรณของเราในระหว่างการทำงานนั้น

หน้าที่ความรับผิดชอบของคุณมีดังนี้:

เราคาดหวังให้ทุกคนปฏิบัติตามเอกสารเหล่านี้ ควบคู่ไปกับกฎหมาย รวมถึงมาตรฐานและแนวทางปฏิบัติโดยละเอียดที่อ้างอิงไว้ในจรรยาบรรณของเรา ในกรณีที่มีกฎระเบียบขัดแย้งกัน ให้ยึดถือมาตรฐานที่เข้มงวดที่สุดเป็นหลัก

หน้าที่ความรับผิดชอบของคุณมีดังนี้:

- ทำความเข้าใจจรรยาบรรณของเรา ขอความช่วยเหลือหากมีสิ่งใดที่ไม่ชัดเจน และแจ้งข้อกังวลเมื่อคุณมีข้อกังวลใจ
- เข้ารับการอบรมด้านจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่ได้รับมอบหมายจนครบถ้วน รวมทั้งตอบแบบสอบถามที่เกี่ยวข้องโดยทันที
- ตรวจสอบให้มั่นใจว่าผู้รับจ้างที่เป็นบุคคลที่สามและพันธมิตรทางธุรกิจของเราทราบว่าการปฏิบัติตามจรรยาบรรณของเรานั้นมีความหมายต่อการทำงานของพวกเขายังไง
- ให้ความร่วมมือในการสืบสวนหรือการตรวจสอบเมื่อได้รับการร้องขอ
- ทำความเข้าใจว่าการละเมิดจรรยาบรรณ นโยบาย และมาตรฐานของเรา อาจนำไปสู่การลงโทษทางวินัยและทางกฎหมาย หรือการเลิกจ้าง

นอกจากนี้ ผู้จัดการยังมีหน้าที่ความรับผิดชอบดังนี้:

- เป็นแบบอย่างที่ดี – ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีและทำให้แน่ใจว่าทีมของคุณยึดมั่นในค่านิยมของเรา
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสมาชิกในทีมทุกคนเข้าใจจรรยาบรรณของเราและทราบว่าขอความช่วยเหลือได้จากที่ใด
- สร้างสภาพแวดล้อมที่ทุกคนรู้สึกว่าจะได้รับการส่งเสริมให้กล้าแจ้งข้อกังวลและร่วมแบ่งปันแนวคิด คำถาม และข้อกังวลใจ
- จัดการกับความขัดแย้งในที่ทำงานอย่างรวดเร็วเพื่อป้องกันไม่ให้ปัญหาบานปลายและเพื่อสร้างความไว้วางใจ
- ดูแลให้ทีมของคุณปฏิบัติตามข้อกำหนดของ Shell ทั้งหมด รวมถึงการเบิกค่าใช้จ่ายที่ถูกต้องและตรงเวลา การขออนุมัติการเดินทาง การทำงานในต่างประเทศ หรือการใช้อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลแบบถอดได้
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าทีมของคุณเข้ารับการอบรมด้านจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่ได้รับมอบหมายจนครบถ้วน รวมทั้งตอบแบบสอบถามที่เกี่ยวข้องอย่างถูกต้อง
- จัดการดูแลการลงทะเบียณของขวัญ การเลี้ยงรับรอง และผลประโยชน์กับชื่อนที่ทีมของคุณแจ้ง
- ดำเนินการแก้ไขเพื่อจัดการการละเมิดจรรยาบรรณของเรา ทำให้แน่ใจว่าการรักษาความลับ และช่วยให้ทีมของคุณเรียนรู้จากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น



นี่คือเรา

แจ้งข้อกังวลและ ขอความช่วยเหลือ

ที่ Shell เราส่งเสริมให้ผู้คนแจ้งข้อกังวล เราต้องการให้ทุกคนรู้สึกปลอดภัยที่จะแจ้งข้อกังวลในทุกสถานการณ์ ไม่ว่าจะเป็นการแบ่งปันความคิด การสอบถามคำถาม และแจ้งข้อกังวลเมื่อพบเห็นสิ่งที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐานของเรา ทุกเสียงและความคิดเห็นของคุณช่วยให้เราพัฒนาตัดสินใจได้ดีขึ้น และเรียนรู้ไปพร้อมกัน

Shell ไม่ยอมรับการตอบโต้เอาคืนต่อบุคคลใดก็ตามที่แจ้งสิ่งที่พวกเขาารู้สึกว่าเป็นข้อกังวลโดยสุจริต เราถือว่าการตอบโต้เอาคืนไม่ว่าในรูปแบบใดเป็นการละเมิดจรรยาบรรณของเราอย่างร้ายแรง



ฉันต้องการ...	ขั้นตอนต่อไปของฉัน...
... ความช่วยเหลือในการทำความเข้าใจจรรยาบรรณของเรา	สอบถามผู้จัดการในสายงานของคุณ, สำนักงานจรรยาบรรณและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (Ethics and Compliance) ของ Shell, ฝ่ายทรัพยากรบุคคล หรือฝ่ายกฎหมาย
... หากเกี่ยวข้องกับข้อกังวลหรือรายงานการละเมิดจรรยาบรรณของเราที่อาจเกิดขึ้น	คุณสามารถพูดคุยกับบุคคลใดก็ตามที่ระบุไว้ข้างต้น หรือคุณสามารถติดต่อสายด่วนทั่วโลกของ Shell
... จัดการกับสถานการณ์ที่ไม่ปลอดภัยหรือพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม	รายงานแจ้งข้อกังวลและเข้าไปแทรกแซง – จัดการกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้นในทันที หากคุณรู้สึกสบายใจที่จะทำเช่นนั้น หากไม่ ให้ความช่วยเหลือจากบุคคลที่ระบุไว้ข้างต้น
... ความช่วยเหลือในการตัดสินใจเมื่อเผชิญกับสถานการณ์ที่ยากลำบากในการตัดสินใจ	ใช้กรอบการตัดสินใจอย่างมีจรรยาบรรณเพื่อแนะแนวทางให้คุณผ่านสถานการณ์ที่ท้าทายและสถานการณ์ที่ยากต่อการตัดสินใจทางจรรยาบรรณ

สายด่วนทั่วโลกของ Shell คืออะไร

สายด่วนทั่วโลกของ Shell ช่วยให้พนักงานของ Shell และบุคคลอื่น ๆ สามารถแจ้งข้อกังวลเกี่ยวกับการปฏิบัติตามจรรยาบรรณ, หลักการดำเนินธุรกิจทั่วไปของ Shell หรือกฎหมาย โดยไม่ต้องกลัวการตอบโต้

สายด่วนนี้ให้บริการตลอด 24 ชั่วโมงทุกวัน ดำเนินการโดยบุคคลที่สามที่เป็นอิสระ และอนุญาตให้รายงานข้อมูลได้แบบไม่เปิดเผยตัวตนและเป็นความลับ

หากคุณมีปัญหาในการติดต่อหมายเลขโทรฟรีในท้องถิ่น คุณสามารถโทรไปที่หมายเลข 'Call Collect' ของสหรัฐฯ ที่ **+1 704 973 0344**

กรอบการตัดสินใจอย่างมีจรรยาบรรณ



นี่คือวิธีที่เราดูแลใส่ใจ



เราห่วงใยซึ่งกันและกัน ใส่ใจงานของเรา และใส่ใจในการทำธุรกิจอย่างถูกต้อง โดยมุ่งเน้นที่ความปลอดภัย
ผู้คน และความยั่งยืน เราต้องการให้บุคลากรของเราทำงานภายใต้สภาวะที่ดีที่สุด ในสถานที่ที่พวกเขารู้สึก
มีคุณค่า ได้รับความเคารพ และมีความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร

นี่คือวิธีที่เราดูแลใส่ใจ



ความปลอดภัยและ
สิ่งแวดล้อม





เราทุกคนต้องมุ่งมั่นไปที่ความทะเยอทะยานสู่ เป้าหมายเป็นศูนย์: การไม่สร้างความเป็นอันตรายต่อผู้คนและไม่มีการรั่วไหลจากการดำเนินงานของเรา เรามุ่งมั่นที่จะบรรลุเป้าหมายเป็นศูนย์โดยการรักษาสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยและดีต่อสุขภาพสำหรับทุกคนในสถานประกอบการ โรงงาน และสำนักงานของเรา เราทำงานเพื่อให้มั่นใจว่าทุกคนมีความปลอดภัยทั้งทางร่างกายและจิตใจ

เรามุ่งมั่นที่จะเคารพชุมชนรอบข้างของเราและปกป้องสิ่งแวดล้อมของเสีย สร้างผลลัพธ์เชิงบวกต่อความหลากหลายทางชีวภาพ และใช้ทรัพยากรน้ำและทรัพยากรอื่น ๆ อย่างมีประสิทธิภาพ เราแต่ละคนสามารถมีส่วนร่วมได้โดยการใช้วัสดุและพลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ และโดยการปฏิบัติตามนโยบายด้านสิ่งแวดล้อมของเรา

เราคาดหวังให้ทุกคนแจ้งข้อกังวลเมื่อมีข้อกังวลเกี่ยวกับความปลอดภัย

หน้าที่ความรับผิดชอบของคุณมีดังนี้:

- อย่าเริ่มทำงานหากรู้สึกว่าจะไม่ปลอดภัยและหยุดกิจกรรมใด ๆ ทันทีที่เริ่มรู้สึกว่าจะไม่ปลอดภัย
- ตื่นตัวต่อความเสี่ยงด้านความปลอดภัยที่อาจเกิดขึ้นในที่ทำงานเสมอ และปฏิบัติตาม**กฎพิทักษ์ชีวิต (Life Saving Rules) อย่างเคร่งครัด**
- ห้ามทำงานภายใต้ฤทธิ์ของยาเสพติดหรือแอลกอฮอล์โดยเด็ดขาด หากคุณเลือกที่จะดื่มแอลกอฮอล์ในกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับงาน โปรดดื่มอย่างมีความรับผิดชอบตามนโยบายท้องถิ่น และหลีกเลี่ยงการดื่มมากเกินไปและพฤติกรรมที่ไม่ปลอดภัยเสมอ
- รายงานการละเมิดหรือข้อกังวลใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับความมุ่งมั่นและนโยบายด้านสุขภาพ ความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และผลการดำเนินงานทางสังคม (Health, Security, Safety, the Environment and Social Performance, HSSE & SP) ของเราต่อผู้จัดการในสายงานของคุณและ/หรือผ่าน**เครื่องมือการรายงาน HSSE ในทันที**

นี่คือวิธีที่เราดูแลใส่ใจ



เคารพสิทธิ มนุษยชน





การเคารพสิทธิมนุษยชนเป็นพื้นฐานของค่านิยมหลักของ Shell เราเชื่อว่าธุรกิจต่าง ๆ สามารถมีบทบาทสำคัญในการส่งเสริมและเคารพสิทธิมนุษยชนทั่วโลก แนวทางของเราได้รับอิทธิพลมาจากหลักการชี้แนะว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชนของสหประชาชาติ (UN Guiding Principles on Business and Human Rights)

เรามุ่งเน้นในขอบเขตที่การเคารพสิทธิมนุษยชนมีความสำคัญต่อวิธีการดำเนินงานของเรา:

- สถานที่ทำงาน (เช่น สิทธิแรงงาน การเลือกปฏิบัติ)
- ห่วงโซ่อุปทาน (เช่น แรงงานบังคับ สวัสดิภาพของแรงงาน)
- ชุมชน (เช่น การจัดการผลกระทบทางสังคม)
- การรักษาความปลอดภัย (เช่น ผลกระทบจากพนักงานรักษาความปลอดภัยของเอกชน/รัฐบาล)

หน้าที่ความรับผิดชอบของคุณมีดังนี้:

- ตื่นตัวต่อความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นต่อสิทธิมนุษยชนในการทำงานของคุณ
- รายงานข้อกังวลหรือการละเมิดความมุ่งมั่นและนโยบายด้านสุขภาพ ความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และผลการดำเนินงานทางสังคมของเราใด ๆ ต่อผู้จัดการในสายงานของคุณ และ/หรือผ่าน**เครื่องมือการรายงาน HSSE** และ/หรือ**สายด่วนทั่วโลกของ Shell** ในทันที

นี่คือวิธีที่เราดูแลใส่ใจ



ยอมรับความหลากหลาย
ความเสมอภาค และ
การยอมรับความแตกต่าง





เรากำลังทำงานเพื่อก้าวขึ้นเป็นหนึ่งในองค์กรที่มีความหลากหลายและยอมรับความแตกต่างมากที่สุดในโลก เราทุกคนต่างมีความรับผิดชอบร่วมกันในการสร้างสภาพแวดล้อมที่ทุกคนรู้สึกมีคุณค่า ได้รับเคารพ และมีความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งอย่างเหนียวแน่น เราสนับสนุนความปลอดภัยทางจิตใจ และคอยดูแลเอาใจใส่ซึ่งกันและกันเสมอ

เราให้คุณค่ากับความโดดเด่นเฉพาะตัวของแต่ละคนและพยายามสร้างวัฒนธรรมที่ปลอดภัย มีความหลากหลายและการยอมรับความแตกต่างในทุกวัน เราส่งเสริมโอกาสที่เท่าเทียมกันสำหรับทุกคน และพยายามขจัดอุปสรรคต่าง ๆ เพื่อให้ทุกคนได้รับโอกาสในการทำงานที่ยุติธรรม

หน้าที่ความรับผิดชอบของคุณมีดังนี้:

- เข้าใจถึงคุณค่าของความหลากหลาย ความเสมอภาค และการโอบรับความแตกต่าง รวมถึงแสดงออกถึงทัศนคติที่ใฝ่เรียนรู้
- ตระหนักถึงอคติส่วนตัวของคุณและผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อผู้อื่น
- มีส่วนร่วมในเชิงบวกเพื่อสร้างวัฒนธรรมที่ยอมรับความแตกต่างภายในองค์กรของเรา



นี่คือวิธีที่เราดูแลใส่ใจ



ไม่เลือกปฏิบัติหรือ
ล่วงละเมิด





เราจะไม่ยอมให้มีการเลือกปฏิบัติในทุกรูปแบบ ซึ่งรวมถึงการปฏิบัติต่อบุคคลอย่างไม่เป็นธรรมโดยอ้างอิงจากปัจจัยต่าง ๆ เช่น อายุ, สีผิว, ความทุพพลภาพ, ชาติพันธุ์, อัตลักษณ์ทางเพศหรือการแสดงออกทางเพศ, เพศ, สัญชาติ, การตั้งครรภ์, เชื้อชาติ, ศาสนา, รสนิยมทางเพศ, สถานะทางสังคมและเศรษฐกิจ, สถานภาพสมรสหรือครอบครัว หรือลักษณะอื่นใดที่ได้รับการคุ้มครองตามกฎหมาย

เราตัดสินใจในด้านการจ้างงาน ซึ่งรวมถึงการว่าจ้าง, การประเมิน, การเลื่อนตำแหน่ง, การพัฒนา, การลงโทษทางวินัย, ค่าตอบแทน และการเลิกจ้าง โดยพิจารณาจากปัจจัยต่าง ๆ เช่น ความดีความชอบ, ทักษะ, ประสบการณ์, คุณสมบัตินั้น, ผลการปฏิบัติงาน และความจำเป็นทางธุรกิจ

เราไม่ยินยอมให้เกิดการล่วงละเมิดในทุกรูปแบบ การล่วงละเมิดหมายถึงพฤติกรรมใด ๆ ไม่ว่าจะเป็นทางวาจา ลายลักษณ์อักษร หรือทางกาย ที่เป็นการข่มขู่ ทำให้อับอาย ทำให้เกรงกลัว หรือแสดงความเป็นปรีภัย

ตัวอย่าง

- การล่วงละเมิดทางเพศเป็นพฤติกรรมที่ไม่เป็นที่ต้อนรับที่เกี่ยวข้องในทางเพศ ซึ่งรวมถึงการแสดงความคิดเห็นเชิงขู่ข่ม การคุกคามทางร่างกาย และการร้องขอให้ร่วมกิจกรรมทางเพศ
- การกลั่นแกล้งคือการใช้กำลัง การข่มขู่ หรือการบีบบังคับให้กลัว ทำให้อับอาย หรือครอบงำผู้อื่นไม่ว่าจะเกิดขึ้นซ้ำ ๆ หรือเพียงครั้งเดียวก็ตาม
- การใช้อำนาจในทางที่ผิดคือการใช้ตำแหน่งหน้าที่เพื่อเอาเปรียบผู้ที่ทำงานให้ที่ทำงานให้หรือทำงานร่วมกับตน หรือชักจูงพวกเขาให้ฝ่าฝืนมาตรฐานของเรา
- การกีดกันคือการจงใจกันบุคคลออกจากกิจกรรม การตัดสินใจ หรือการมีปฏิสัมพันธ์ทางสังคมที่เกี่ยวข้องกับงานในลักษณะที่ทำลายศักดิ์ศรีหรือความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของพวกเขา

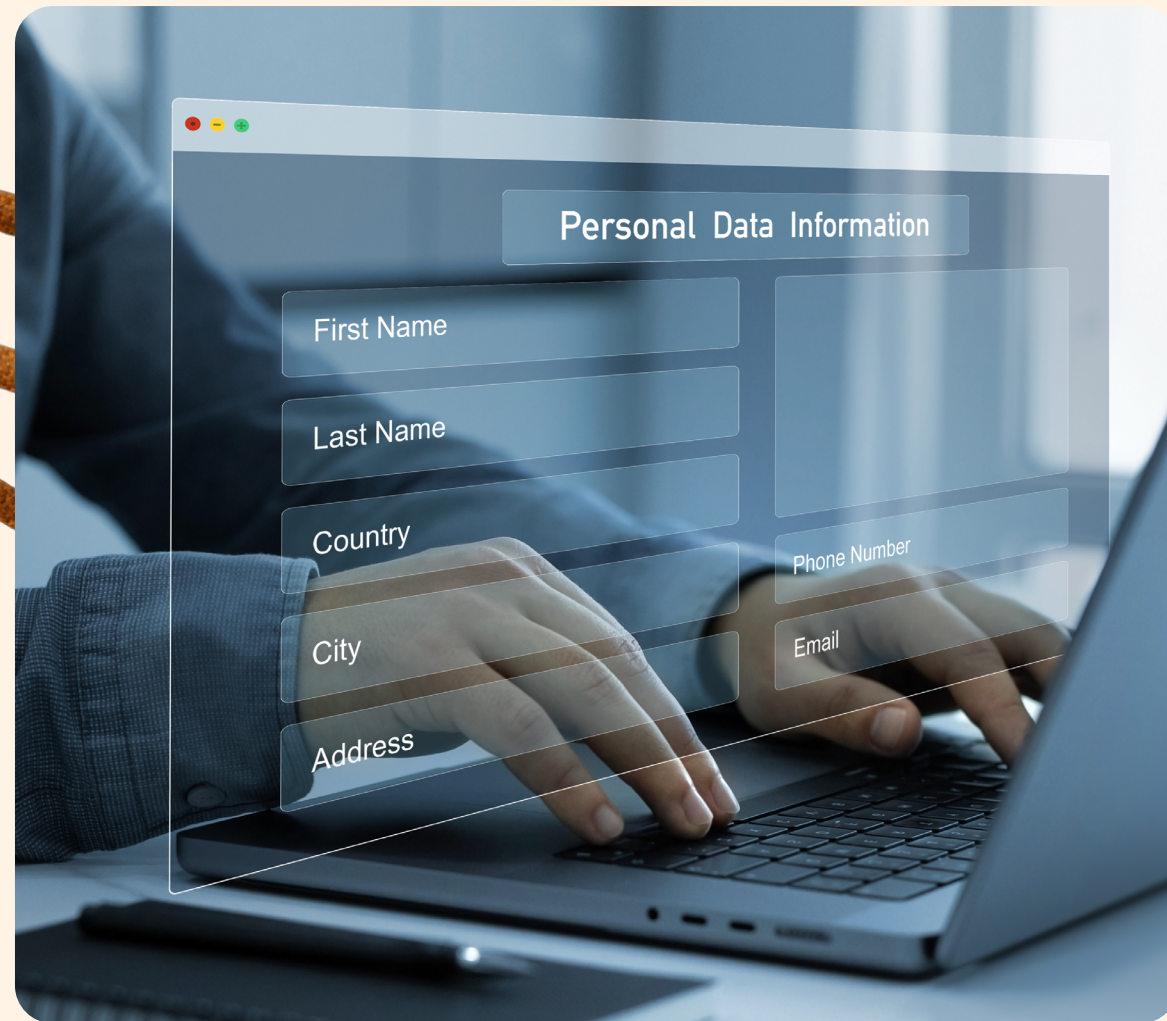
หน้าที่ความรับผิดชอบของคุณมีดังนี้:

- ปฏิบัติต่อกทุกคนด้วยความเคารพ ซึ่งรวมไปถึงเมื่อให้ข้อเสนอแนะ แบ่งปันมุมมองที่แตกต่าง และทำงานร่วมกับผู้คนจากหลากหลายวัฒนธรรม
- จัดการกับพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมตั้งแต่เนิ่น ๆ หากคุณรู้สึกสะดวกใจที่จะทำเช่นนั้น ให้เข้าไปขัดขวางโดยการพูดคุยกับบุคคลนั้นถึงพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม หากไม่สะดวกใจ ให้ขอความช่วยเหลือจากผู้จัดการในสายงานของคุณหรือฝ่ายทรัพยากรบุคคล

นี่คือวิธีที่เราดูแลใส่ใจ



ปกป้องข้อมูล
ส่วนบุคคล



นี่คือวิธีที่เราดูแลใส่ใจ



เราเคารพในสิทธิความเป็นส่วนตัว และจัดการข้อมูลส่วนบุคคล
อย่างเป็นมืออาชีพ ถูกต้องตามกฎหมาย และมีจริยธรรม นโยบาย
การคุ้มครองข้อมูลของเราช่วยคุ้มครองการถ่ายโอนข้อมูลส่วน
บุคคลภายในบริษัทในเครือ Shell ทั่วโลก

หน้าที่ความรับผิดชอบของคุณมีดังนี้:

- เก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อจุดประสงค์ทางธุรกิจที่ชอบด้วยกฎหมายเท่านั้น
- ปฏิบัติตามข้อกำหนดในการแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคล และไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลแก่บุคคลใดก็ตามที่ไม่มีสิทธิ์หรือไม่มีความจำเป็นต้องทราบข้อมูลนั้น
- ปฏิบัติตามข้อกำหนดในการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคล โดยดูแลปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันและทำลายข้อมูลทิ้งเมื่อไม่จำเป็นต้องใช้อีกต่อไป
- รายงานการไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบด้านข้อมูลส่วนบุคคล (รวมถึงกรณีข้อมูลส่วนบุคคลสูญหาย) ทันทีผ่านพอร์ทัลการรายงานด้านไอทีหรือสายด่วนทั่วโลกของ Shell

ข้อมูลส่วนบุคคลคืออะไร

ข้อมูลส่วนบุคคลหมายถึงข้อมูลใด ๆ ทั้งในรูปแบบเอกสารหรือในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถระบุตัวตนของบุคคลได้ ซึ่งรวมถึงภาพ CCTV, รายละเอียดติดต่อ, ข้อมูลตำแหน่งที่ตั้ง, ชื่อ, ตัวระบุตัวตนออนไลน์ และความชอบส่วนบุคคล

ข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อน เช่น ข้อมูลชีวมิติ (รวมถึงลายนิ้วมือและการจดจำใบหน้า), ประวัติอาชญากรรม, ข้อมูลเกี่ยวกับสุขภาพ, เชื้อชาติ, รสนิยมทางเพศ หรือการเป็นสมาชิกสหภาพแรงงาน จำเป็นต้องได้รับการคุ้มครองเพิ่มเติมและมีการควบคุมด้านเทคโนโลยีที่เข้มงวดมากขึ้น

นี่คือวิธีที่เราทำงาน



เราคาดหวังให้ทุกคนที่ Shell ปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง จรรยาบรรณของเรา และหลักการดำเนินธุรกิจทั่วไปของ Shell เพื่อช่วยให้เราดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรมและโปร่งใส และเรายังเชื่อมั่นอย่างแรงกล้าในความสัมพันธ์พื้นฐานของความเชื่อใจ ความเปิดกว้าง การทำงานเป็นทีมและความเป็นมืออาชีพ

นี่คือวิธีที่เราทำงาน



สื่อสารอย่างถูกต้อง
และมีความรับผิดชอบ





เป็นเรื่องสำคัญอย่างยิ่งที่เราต้องสื่อสารอย่างถูกต้องและมีความรับผิดชอบเพื่อรักษาความไว้วางใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของเรา และเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมายของเรา เราสื่อสารในหลายรูปแบบ และในฐานะพนักงานของ Shell ทุกสิ่งที่เราเขียนหรือพูดจะมีผลกระทบต่อชื่อเสียงของบริษัทของเรา ไม่ว่าคุณจะใช้สื่อใด ภายใน Shell หรือภายนอก เราคาดหวังให้คุณปฏิบัติตามข้อกำหนดของ Shell ในเรื่องการเปิดเผยข้อมูลและการสื่อสารทางธุรกิจ

ตัวอย่างของการเปิดเผยข้อมูลและการสื่อสารทางธุรกิจของเรา:

- การประกาศต่อสาธารณะทั้งหมด รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลให้ผู้ถือหุ้นและข่าวประชาสัมพันธ์
- ข้อความทางการตลาดและการสื่อสารกับลูกค้า
- การสื่อสารกับหน่วยงานภาครัฐและหน่วยงานกำกับดูแล
- ข้อมูลสำหรับผู้ตรวจสอบและผู้สอบสวน
- บันทึกทางการเงินและภาษี
- การสื่อสารภายในของพนักงาน

การสื่อสารอย่างถูกต้องหมายถึงการที่เรา:

- ให้ข้อมูลที่ถูกต้อง เป็นธรรม สมดุล และครบถ้วน
- พิสูจน์ข้อเท็จจริงและข้อกล่าวอ้างได้ และแก้ไขข้อผิดพลาดโดยทันที



หน้าที่ความรับผิดชอบของคุณมีดังนี้:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการสื่อสารของคุณสอดคล้องกับจรรยาบรรณของเรา และการเปิดเผยข้อมูลเป็นไปตามข้อกำหนดในมาตรฐานและข้อกำหนดการเปิดเผยข้อมูล
- ห้ามเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรมทางธุรกิจของ Shell เว้นแต่คุณจะได้รับอนุญาตให้ทำเช่นนั้น ซึ่งครอบคลุมทั้งสิ่งที่คุณพูดและสิ่งที่คุณเขียน
- หากมีการพูดถึงหัวข้อที่เกี่ยวข้องกับ Shell บนบัญชีโซเชียลมีเดียส่วนตัวของคุณ:
 - ให้เปิดเผยว่าคุณเป็นพนักงานของ Shell แต่ไม่ได้พูดในนามของ Shell และความคิดเห็นของคุณนั้นเป็นความคิดเห็นส่วนตัว
 - โปรดตระหนักว่าจรรยาบรรณของเราอาจมีผลบังคับใช้กับการใช้โซเชียลมีเดียส่วนตัวของคุณ หากการกระทำนั้นส่งผลกระทบต่อธุรกิจ ชื่อเสียง หรือพนักงานของ Shell
- ปฏิบัติตามกฎหมายของเราด้านการจำแนกประเภทข้อมูลและการเก็บรักษาบันทึก และใช้เฉพาะช่องทางการสื่อสารที่ได้รับอนุมัติเพื่อจุดประสงค์ทางธุรกิจเท่านั้น
- ห้ามใช้อีเมลส่วนตัวเพื่อจุดประสงค์ทางธุรกิจ รวมถึงการใช้ชื่อหรือแบรนด์ของ Shell ห้ามปกปิด เปลี่ยนแปลง หรือทำลายเอกสารโดยผิดกฎหมายโดยเด็ดขาด

การสื่อสารอย่างมีความรับผิดชอบ หมายถึงการที่เรา:

- มีความโปร่งใสว่าใครคือผู้สื่อสารนั้น และเราสื่อสารให้สอดคล้องกับค่านิยมหลักของเรา
- ปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านการรักษาความลับและความเป็นส่วนตัวของข้อมูล
- จัดเก็บบันทึกการสื่อสารทางธุรกิจที่จำเป็น
- สื่อสารเฉพาะเมื่อได้รับอนุญาตให้กระทำได้นั้น



นี่คือวิธีที่เราทำงาน



ปกป้องสินทรัพย์
ของบริษัท





Shell จัดเตรียมสินทรัพย์มากมายให้กับเราเพื่อใช้ในการทำงาน สินทรัพย์อย่างเป็นสินทรัพย์ที่จับต้องได้ เช่น สำนักงาน อุปกรณ์ และบัตรผ่านเข้าออก สินทรัพย์บางอย่างเป็นสินทรัพย์ทางการเงิน เช่น การใช้บัตรเครดิตของบริษัทและสวัสดิการในการจ้างงาน และสินทรัพย์บางอย่างเป็นสินทรัพย์ที่จับต้องไม่ได้ เช่น แบนด์และสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของเรา รวมถึงสิทธิบัตร ความลับทางการค้า เครื่องหมายการค้า และลิขสิทธิ์ สินทรัพย์ทั้งหมดและมูลค่าที่เราสร้างขึ้นจากการใช้งานสินทรัพย์เหล่านี้ถือเป็นกรรมสิทธิ์ของ Shell เราต้องงานสินทรัพย์เหล่านี้เพื่อจุดประสงค์ทางธุรกิจเท่านั้น

หน้าที่ความรับผิดชอบของคุณมีดังนี้:

- ปกป้องสินทรัพย์ของ Shell จากความเสียหาย การสูญหาย การโจรกรรม การละเมิดและการใช้ในทางที่ผิดทุกรูปแบบ
- ใช้บัตรเครดิตของบริษัทตามที่ระบุไว้ในนโยบายเกี่ยวกับการเดินทางและค่าใช้จ่ายทางธุรกิจ
- ปกป้องทรัพย์สินทางปัญญาและสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของเรา และเคารพสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลที่สาม
- ห้ามนำข้อมูลของ Shell ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวหรือถ่ายโอนข้อมูลออกไปนอกบริษัทโดยไม่ได้รับอนุญาตหรือไม่มีจุดประสงค์ทางธุรกิจที่ชอบด้วยกฎหมาย
- ส่งคืนสินทรัพย์เมื่อพ้นสภาพการเป็นพนักงานของ Shell หรือหากมีการร้องขอ

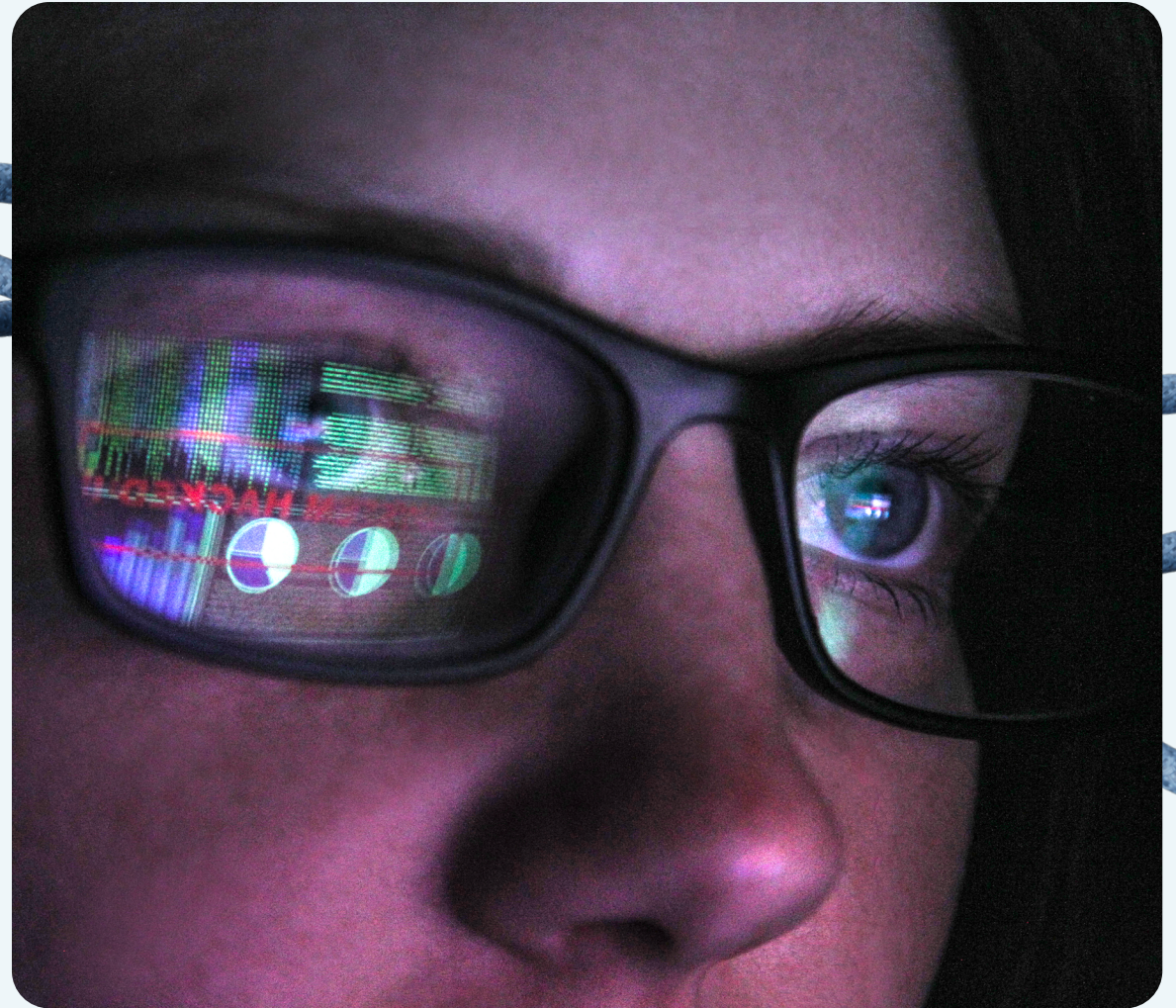
ทรัพย์สินทางปัญญาคืออะไร

ทรัพย์สินทางปัญญา (intellectual property, IP) เช่น สิ่งประดิษฐ์, งานออกแบบ, โปรแกรมคอมพิวเตอร์, ฐานข้อมูล, แบบ (ทางเทคนิค), คู่มือการปฏิบัติงาน, ข้อมูลทางเทคนิคที่สำคัญ และองค์ประกอบชื่อ, สัญลักษณ์หรือภาพต่าง ๆ คือโซลูชันเทคโนโลยีและอัตลักษณ์ของแบนด์สำหรับธุรกิจของ Shell สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา (intellectual property rights, IPR) เช่น สิทธิบัตร, ความลับทางการค้า, เครื่องหมายการค้า และลิขสิทธิ์ คือสินทรัพย์ทางกฎหมายที่ช่วยให้ Shell สามารถปกป้องและสร้างมูลค่าจากเทคโนโลยีและการลงทุนที่เกี่ยวข้องกับแบนด์ได้

นี่คือวิธีที่เราทำงาน



รักษาสภาพแวดล้อม
ที่มีความปลอดภัย
ทางไซเบอร์





เราจำเป็นต้องปกป้องเทคโนโลยีและข้อมูลของเราจากการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต การโจมตี หรือความเสียหาย แม้ว่ามาตรการรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์บางอย่างมีความชัดเจน เช่น การล็อกหน้าจอคอมพิวเตอร์ของคุณ แต่มาตรการอื่น ๆ อาจยังไม่ชัดเจน ความเสี่ยงทางไซเบอร์ใหม่ ๆ และการโจมตีที่ซับซ้อนมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และการคลิกโดยไม่ระวังเพียงครั้งเดียวอาจส่งผลกระทบร้ายแรงตามมา

ทุกคนต้องปฏิบัติตามคำแนะนำด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ของเรา (ข้อกำหนดพื้นฐานทางไซเบอร์) และคอยระวังอยู่เสมอ Shell มีการตรวจสอบการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัท รวมถึงอุปกรณ์ส่วนบุคคลใด ๆ ที่ได้รับอนุญาตให้เชื่อมต่อกับเครือข่ายของ Shell

หน้าที่ความรับผิดชอบของคุณมีดังนี้:

- ห้ามแบ่งปันรายละเอียดการเข้าสู่ระบบของคุณ ห้ามแก้ไขค่าที่กำหนดไว้ หรือใช้บริการและซอฟต์แวร์ที่ไม่ได้รับการอนุมัติ
- ห้ามเปิดดูหรือแบ่งปันเนื้อหา เว็บไซต์ที่ไม่เหมาะสม หรือมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่ผิดกฎหมาย
- จำกัดการใช้งานระบบไอทีของ Shell ในเรื่องส่วนตัวให้น้อยที่สุดและห้ามใช้สำหรับกิจกรรมทางธุรกิจส่วนตัว
- รายงานเหตุการณ์ด้านความปลอดภัยของข้อมูล (รวมถึงการทำสำเนาโทรศัพท์หรือข้อมูลส่วนบุคคลของคุณสูญหาย) ทันทีผ่านพอร์ทัลการรายงานด้านไอทีหรือสายด่วนทั่วโลกของ Shell

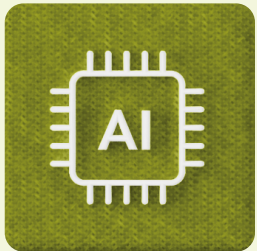
ตัวอย่างของเหตุการณ์ด้านความปลอดภัยทางข้อมูล:

การคลิกลิงก์ที่ไม่รู้จัก; การแชร์ข้อมูลการเข้าสู่ระบบของคุณให้ผู้อื่น; การส่งอีเมลที่มีข้อมูลลับหรือข้อมูลส่วนบุคคลไปยังผู้รับที่ผิดคน; การทำแล็ปท็อปหรือสมาร์ตโฟนของบริษัทสูญหายหรือถูกขโมย

ตัวอย่างกิจกรรมที่ผิดกฎหมายในบริษัท:

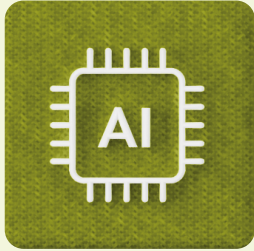
การแฮ็กเข้าสู่ระบบไอที, การหลบเลี่ยงระบบควบคุมความปลอดภัย, การฟิชซิงเพื่อให้ได้ข้อมูลที่ละเอียดอ่อน, การแพร่กระจายมัลแวร์, การโจรกรรมข้อมูล, การโจรกรรมข้อมูลประจำตัว

นี่คือวิธีที่เราทำงาน



ใช้ปัญญาประดิษฐ์
อย่างมีความรับผิดชอบ



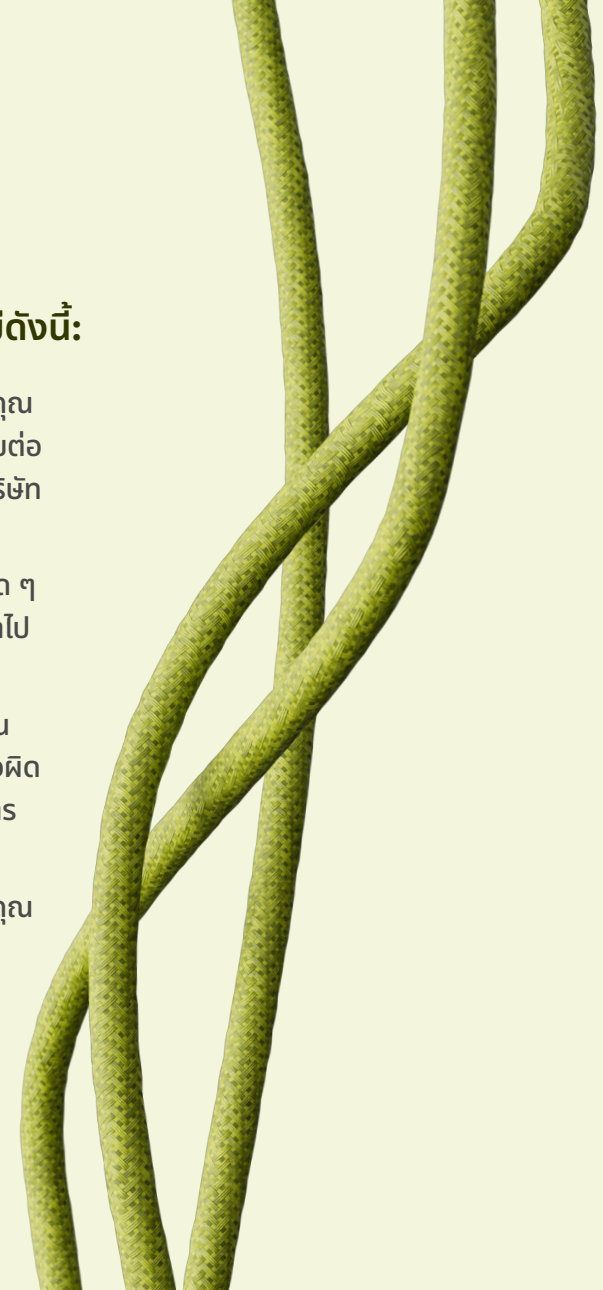


ปัญญาประดิษฐ์ (artificial intelligence, AI) สามารถขับเคลื่อนนวัตกรรมและประสิทธิภาพได้ อย่างไรก็ตาม AI ยังก่อให้เกิดความเสี่ยงและมีผลกระทบด้านจริยธรรมและกฎหมาย ที่ Shell เราพัฒนา ทดตั้งและใช้ AI อย่างรับผิดชอบและเป็นธรรม และเราจะใช้เฉพาะแพลตฟอร์ม AI ที่ได้รับอนุญาตจาก Shell เท่านั้นเพื่อสนับสนุนความต้องการทางธุรกิจของ Shell



หน้าที่ความรับผิดชอบของคุณมีดังนี้:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการใช้งาน AI ของคุณ เป็นธรรมและโปร่งใส และไม่เป็นอันตรายต่อ หรือส่งผลกระทบต่อในเชิงลบต่อบุคคล, บริษัท Shell, บุคคลที่สาม หรือสังคม
- ตรวจสอบความน่าเชื่อถือ และระบุคดีใด ๆ ของผลลัพธ์จาก AI ของคุณก่อนที่จะนำไปใช้เพื่อจุดประสงค์ทางธุรกิจ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเนื้อหาที่ AI สร้างขึ้น นั้นมีลักษณะที่เหมาะสมและไม่ทำให้เข้าใจผิด หรือบิดเบือนข้อเท็จจริงเมื่อนำไปใช้ในการสื่อสารของ Shell
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการใช้งาน AI ของคุณ สอดคล้องกับหลักการการใช้งาน AI ที่ ยอมรับได้ของ Shell



นี่คือวิธีที่เราทำงาน



ห้ามมีส่วนร่วมใน
การกระทำทุจริต
โดยเด็ดขาด





การทุจริตคือการกระทำที่ไม่ซื่อสัตย์โดยเจตนาเพื่อหวังผลประโยชน์หรือเพื่อทำให้เกิดความสูญเสีย ที่ Shell การกระทำทุจริตเป็นสิ่งที่ยอมรับไม่ได้และเป็นการทำลายความไว้วางใจ เราทุกคนต้องยึดมั่นในการป้องกันการทุจริตเพื่อปกป้องซึ่งกันและกัน ปกป้องบริษัทของเรา และปกป้องผู้คนที่เราทำงานด้วย

หน้าที่ความรับผิดชอบของคุณมีดังนี้:

- ห้ามมีส่วนร่วมในการกระทำทุจริตที่เกี่ยวข้องกับการทำงานของคุณให้กับ Shell หรือลูกค้าของ Shell ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีใครกระทำการดังกล่าวในนามของคุณหรือ Shell
- อย่าพยายามหลบเลี่ยงการชำระภาษีตามจริงที่ Shell มีหน้าที่ต้องจ่าย และอย่าช่วยเหลือผู้อื่นให้พยายามหลบเลี่ยงการชำระเงินภาษีของพวกเขาเอง

ตัวอย่าง

ตัวอย่างของการทุจริต ได้แก่ การโจรกรรม, การปลอมแปลงการเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายและ การลงเวลาทำงาน, การสมรู้ร่วมคิดกับผู้ขาย เพื่อเรียกเก็บเงินจาก Shell สูงเกินจริงเพื่อผลประโยชน์ส่วนตัว หรือการบิดเบือนข้อมูลเกี่ยวกับความสามารถของ Shell ในการประกวดราคาหรือการขอรับเงินสนับสนุน

การหลบเลี่ยงภาษียังถือเป็นการกระทำทุจริตประเภทหนึ่ง เมื่อมีการให้ข้อมูลที่เป็นเท็จ ทำให้เข้าใจผิด หรือให้ข้อมูลที่ไม่ครบถ้วนแก่เจ้าหน้าที่ภาษี โดยมีเจตนาเพื่อหลีกเลี่ยงการชำระภาษีตามความเป็นจริง

นี่คือวิธีที่เราทำงาน



แก้ปัญหาคาผล
ประโยชน์ทับซ้อน





ผลประโยชน์กับข้อขัดแย้งเกิดขึ้นเมื่อบางสิ่งในชีวิตส่วนตัวของคุณอาจส่งผลกระทบต่อความสามารถในการตัดสินใจทางธุรกิจอย่างเป็นทางการ เพื่อผลประโยชน์สูงสุดของ Shell

ผลประโยชน์กับข้อขัดแย้งสามารถเกิดขึ้นได้ แต่การเปิดเผยข้อมูลเหล่านั้นและการหาวิธีจัดการหรือลดความเสี่ยง จะทำให้คุณสามารถรักษาความซื่อสัตย์และสร้างความไว้วางใจกับผู้อื่นได้ คุณต้องไม่ให้เรื่องส่วนบุคคล เช่น ความสัมพันธ์หรือผลประโยชน์ของคุณครอบงำและเพื่อนฝูงมาใช้อิทธิพลต่อการตัดสินใจใด ๆ ของคุณที่ Shell

หน้าที่ความรับผิดชอบของคุณมีดังนี้:

- เปิดเผยผลประโยชน์กับข้อขัดแย้งใด ๆ หรือผลประโยชน์กับข้อขัดแย้งที่อาจเกิดขึ้นในระบบลงคะแนนเสียง จรรยาบรรณทางธุรกิจของเรา ปรึกษากับผู้จัดการในสายงานของคุณเกี่ยวกับขั้นตอนที่จำเป็นเพื่อลดความเสี่ยง และบันทึกขั้นตอนเหล่านั้นลงในระบบ
- คุณควรลงคะแนนความสัมพันธ์ส่วนตัวที่ใกล้ชิด/ความสัมพันธ์เชิงคู่สมรสกับพนักงานคนอื่น หากความสัมพันธ์นั้นเกี่ยวข้องกับสายการบังคับบัญชา มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจ (เช่น คำจ้าง การเลื่อนตำแหน่ง ผลการปฏิบัติงาน การมอบหมายงาน) หรือหากอาจส่งผลกระทบต่อ การตัดสินใจทางธุรกิจหรือทำให้เกิดอคติ
- ในฐานะผู้จัดการในสายงาน ให้จัดการผลประโยชน์กับข้อขัดแย้งของสมาชิกในทีมของคุณโดยทันที โดยการพูดคุยและกำหนดขั้นตอนที่จำเป็น

ตัวอย่าง

การมีผลประโยชน์ทางการเงินหรือผลประโยชน์ส่วนตัวในบริษัทชฟฟลายเออร์ที่คุณจัดการที่ Shell; การมีส่วนเกี่ยวข้องในการจ้างงานหรือการบริหารจัดการเพื่อนสนิทหรือญาติ; การทำงานอื่นที่ขัดขวางหน้าที่ความรับผิดชอบของคุณที่ Shell



ห้ามมีส่วนร่วมในการให้
สินบนหรือการคอร์รัปชัน
โดยเด็ดขาดและต้องต่อ
ต้านการฟอกเงิน





การติดสินบน การคอร์รัปชัน และการฟอกเงินเป็นอันตรายต่อชุมชน ทำลายการพัฒนาทางสังคมและเศรษฐกิจ และทำให้เกิดการแข่งขันที่เสรีและเป็นธรรม เรายอมสูญเสียโอกาสทางธุรกิจดีกว่าที่จะต้องเข้าไปพัวพันกับการติดสินบน การคอร์รัปชัน หรือการฟอกเงิน เราห้ามไม่ให้มีการติดสินบนและการคอร์รัปชัน และมุ่งมั่นที่จะต่อต้านการฟอกเงิน



สินบนคืออะไร

การติดสินบนคือการเสนอหรือให้ผลประโยชน์ในบางรูปแบบแก่บุคคลอื่นโดยตรงหรือโดยอ้อม เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อได้เปรียบหรือความช่วยเหลือที่ไม่เหมาะสม หรือเพื่อมีอิทธิพลต่อผลลัพธ์ของธุรกิจ สินบนไม่จำเป็นต้องอยู่ในรูปแบบของการแลกเปลี่ยนเงินสดเสมอไป แต่อาจมีหลายรูปแบบ เช่น ของขวัญ, การเลี้ยงรับรอง, การลงทุนทางสังคม, การบริจาค, เงินกู้, ค่าธรรมเนียม, รางวัล หรือแม้แต่ความช่วยเหลือส่วนตัว

การจ่ายเงินเพื่ออำนวยความสะดวกคืออะไร

การจ่ายเงินเพื่ออำนวยความสะดวกคือสินบนที่จ่ายให้แก่เจ้าหน้าที่ของรัฐ เพื่อเร่งรัดหรือเพื่อให้ได้รับการบริการตามปกติจากหน่วยงานของรัฐ เช่น การขอใบอนุญาต ใบรับรอง หรือวีซ่า

การคอร์รัปชันคืออะไร

การคอร์รัปชันคือการใช้อำนาจที่ได้รับมอบหมายในทางที่ผิดเพื่อผลประโยชน์ส่วนตัว การติดสินบนถือเป็นตัวอย่างหนึ่งของการคอร์รัปชัน ตัวอย่างอื่น ๆ ได้แก่ การเสนองานให้เพื่อน หรือการมอบสัญญาจ้างให้กับบริษัทที่คุณมีผลประโยชน์ หรือการใช้ตำแหน่งของคุณเพื่อขโมยบางสิ่งบางอย่าง



หน้าที่ความรับผิดชอบของคุณมีดังนี้:

- ห้ามเสนอหรือรับสินบนหรือรับเงินเพื่ออำนวยความสะดวก
- ของขวัญและการเลี้ยงรับรองทั้งหมดควรมีความเหมาะสม ผล เหมาะสม และกระทำโดยสุจริต ของขวัญและการเลี้ยงรับรองต้องไม่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจทางธุรกิจ ต้องลงทะเบียนข้อมูลของขวัญและการเลี้ยงรับรองเมื่อถึงเกณฑ์ที่กำหนด และห้ามเสนอหรือรับของขวัญและการเลี้ยงรับรองที่ต้องห้าม
- ห้ามทำธุรกรรมกับอาชญากรหรือผู้ต้องสงสัยว่าเป็นอาชญากรโดยเจตนา และต้องรู้ว่าคุณกำลังทำธุรกิจกับใครโดยดำเนินการตรวจสอบสถานะที่เหมาะสมเพื่อระบุความเสี่ยงด้านอาชญากรรมทางการเงิน (เช่น สินบน การทุจริต การหลบเลี่ยงภาษี และการฟอกเงิน)
- ปฏิบัติตามข้อกำหนดในการติดต่อกับเจ้าหน้าที่ของรัฐ เนื่องจากอาจมีความเสี่ยงสูงที่จะเกิดการติดสินบน
- เก็บรักษากฎระเบียบการธุรกรรมทางการเงินและธุรกิจอย่างถูกต้องเพื่อแสดงให้เห็นถึงการดำเนินธุรกิจที่ชอบด้วยกฎหมาย ตรวจสอบความถูกต้องของใบแจ้งหนี้ของผู้ขาย/ซัพพลายเออร์เสมอ
- สื่อสารจุดยืนและความคาดหวังของ Shell ด้านอาชญากรรมทางการเงินแก่พันธมิตรทางธุรกิจอย่างชัดเจน และคอยเฝ้าระวังสัญญาณเตือนตลอดจนความสัมพันธ์ทางธุรกิจ หากรู้เห็นหรือสงสัยว่าพันธมิตรทางธุรกิจมีส่วนเกี่ยวข้องกับอาชญากรรมทางการเงิน ให้รายงานสำนักงานจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (Ethics and Compliance) ของ Shell หรือ **สายด่วนทั่วโลกของ Shell**

การฟอกเงินคืออะไร

การฟอกเงินคือการนำทรัพย์สินที่ได้มาจากการก่ออาชญากรรมมาปกปิดไว้ในรายการธุรกรรมทางธุรกิจที่ชอบด้วยกฎหมาย หรือการใช้เงินทุนที่ชอบด้วยกฎหมายเพื่อสนับสนุนกิจกรรมทางอาชญากรรม รวมถึงการก่อการร้าย การฟอกเงินทำให้อาชญากรรมถูกตรวจพบได้ยากขึ้น ทำให้การยึดทรัพย์สินที่ได้มาจากการทำผิดทำได้ยากขึ้น และเป็นการส่งเสริมให้เกิดกิจกรรมทางอาชญากรรมต่อไป

นี่คือวิธีที่เราทำงาน



สนับสนุนการแข่งขัน
ที่เสรีและเป็นธรรม





เราเชื่อมั่นในการแข่งขันที่เสรีและเป็นธรรม เพราะสิ่งนี้ช่วยขับเคลื่อนนวัตกรรม คุณภาพ และความไว้วางใจ เราสนับสนุนกฎหมายการแข่งขันทางการค้าและการต่อต้านการผูกขาดอย่างเต็มที่ ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อคุ้มครองการประกอบธุรกิจเสรีและการแข่งขันที่เป็นธรรม โดยป้องกันการปฏิบัติที่ไม่เหมาะสม เช่น การกำหนดราคา การฉ้อราษฎร์ หรือการใช้อำนาจเหนือตลาดในทางที่ผิด

บ่อยครั้งที่เราทำงานร่วมกับบริษัทอื่น เช่น คู่แข่งหรือบริษัทในกลุ่มธุรกิจเดียวกัน ซึ่งเราเชื่อว่าเป็นประโยชน์ต่อลูกค้าและสังคมของเรา อย่างไรก็ตาม เราทุกคนต้องระแวดระวังถึงความเสี่ยงด้านการต่อต้านการผูกขาดจากการทำงานร่วมกับบริษัทอื่น ๆ ในภาคธุรกิจเดียวกัน ด้วยการปฏิบัติตามกฎของ Shell และขอความช่วยเหลือจากผู้เชี่ยวชาญของเราเมื่อจำเป็น เราทุกคนสามารถช่วยป้องกันพฤติกรรมที่ขัดต่อการแข่งขันได้





หน้าที่ความรับผิดชอบของคุณมีดังนี้:

- แม้จะเป็นการพูดคุยอย่างไม่เป็นทางการ อย่าตกลงกับคู่แข่งที่จะ:
 - กำหนดราคาหรือค่าจ้าง
 - จำกัดการผลิตหรือนวัตกรรม
 - แบ่งลูกค้าหรือแบ่งตลาดกัน
 - อี้อการประมูลหรือการยื่นข้อเสนอที่ไม่เหมาะสม
 - คว่าบาตรผู้อื่น
 - ตกลงไม่ถึงตัวพนักงานของกันและกัน
- อย่าแบ่งปันหรือยอมรับข้อมูลที่มีความอ่อนไหวต่อการแข่งขัน (CSI) กับ/จากคู่แข่ง เว้นแต่จะมีเหตุผลที่ชัดเจนและชอบด้วยกฎหมาย
- อย่าพยายามกำหนดราคาขายต่อขั้นต่ำหรือราคาขายต่อคงที่ให้กับตัวแทนจำหน่ายหรือผู้จัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ของคุณ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตัดสินใจทางธุรกิจทั้งหมด (การกำหนดราคา ลูกค้าตลาด) เป็นการตัดสินใจของ Shell โดยใช้ข้อมูลที่เราได้รับอนุญาตให้ใช้เท่านั้น
- หากคุณได้รับ CSI อย่างไม่เหมาะสม หรือได้รับเชิญให้มีส่วนร่วมในพฤติกรรมที่ขัดต่อการแข่งขัน ให้รักษาระยะห่างโดยการปฏิบัติตามกระบวนการ “ปกป้อง Shell”

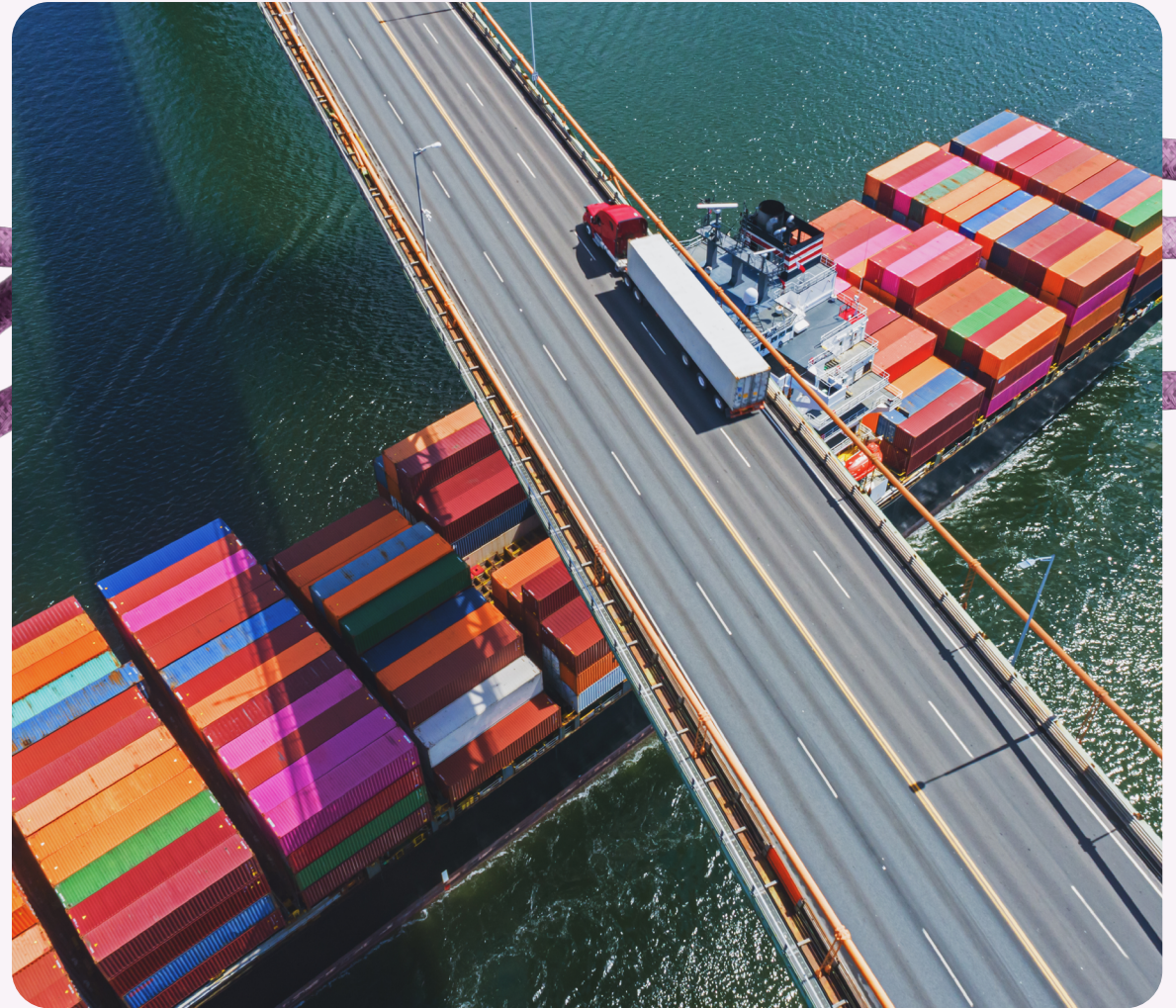
ข้อมูลที่มีความอ่อนไหวต่อการแข่งขัน (competitively sensitive information, CSI):

CSI คือข้อมูลที่หากมีการแบ่งปันหรือเปิดเผยต่อคู่แข่ง อาจส่งผลกระทบต่อพฤติกรรมทางการตลาดของคู่แข่งหรือบิดเบือนการแข่งขันในตลาด

นี่คือวิธีที่เราทำงาน



ปฏิบัติตามกฎหมาย
ด้านการส่งออก/นำเข้า
และการคว่ำบาตร





ผลิตภัณฑ์ บริการ และเทคโนโลยีของ Shell นั้นมีการซื้อขายทั่วโลก เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายสากลและกฎหมายระดับประเทศ เราปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับว่าด้วยการส่งออก การนำเข้า การคว่ำบาตร และการต่อต้านการคว่ำบาตรทั้งหมด ซึ่งเรียกรวมกันว่า การปฏิบัติตามกฎระเบียบทางการค้า กฎหมายและระเบียบ ข้อบังคับเหล่านี้มีเป้าหมายเพื่อส่งเสริมการค้าที่เป็นธรรมคุ้มครองผู้บริโภค ลดการคอร์รัปชัน ช่วยให้รัฐบาลบรรลุวัตถุประสงค์ด้านนโยบายต่างประเทศ และเพิ่มการรักษาความปลอดภัยโดยการควบคุมการถ่ายโอนเทคโนโลยีและผลิตภัณฑ์ที่มีความอ่อนไหว

เราทุกคนต้องปฏิบัติตามกฎหมายด้านการค้าและมาตรการคว่ำบาตรทางการเงินเพื่อปกป้องบุคลากร ชื่อเสียง และธุรกิจของเรา ตลอดจนบริษัทและชุมชนที่เราทำธุรกิจด้วย การไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบอาจส่งผลร้ายแรงตามมา เช่น ค่าปรับ ความล่าช้า ความเสียหายต่อชื่อเสียง และโทษจำคุก

หน้าที่ความรับผิดชอบของคุณมีดังนี้:

- อย่าทำธุรกิจกับบุคคล ประเทศ หรือดินแดนที่ถูกคว่ำบาตร/ถูกระบุชื่อในบัญชีต้องห้าม และต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดในการตรวจสอบวิเคราะห์สถานะ
- ก่อนที่คุณจะเดินทางเพื่อธุรกิจ ตรวจสอบว่าคุณสามารถนำอุปกรณ์ของบริษัท เช่น แล็ปท็อปและสมาร์ตโฟนติดตัวไปได้ หรือคุณสามารถขนส่งสินค้าและซอฟต์แวร์ไปยังจุดหมายปลายทางของคุณได้หรือไม่
- ทำความเข้าใจและปฏิบัติตามกฎระเบียบในการปฏิบัติตามกฎหมายการค้าอื่น ๆ ของเราตามบทบาทหน้าที่ของคุณ



ห้ามมีส่วนร่วมใน
การขายหลักทรัพย์
โดยใช้ข้อมูลภายใน



นี่คือวิธีที่เราทำงาน



การซื้อขายหุ้นหรือหลักทรัพย์เมื่อคุณมีข้อมูลภายในหรือข้อมูลสำคัญที่ยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณะเกี่ยวกับบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ รวมถึง Shell plc ถือเป็นการซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายใน ซึ่งเป็นการกระทำนี้ผิดกฎหมายและอาจเป็นความผิดทางอาญา

ทุกคนที่ทำงานให้กับ Shell ต้องปฏิบัติตามกฎหมายการซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายใน (รวมถึงกฎหมายท้องถิ่น) และความรับผิดชอบที่กำหนดไว้ด้านล่าง หากคุณมีคำถามเกี่ยวกับการซื้อขายหลักทรัพย์ของ Shell โปรดติดต่อรายชื่อผู้ติดต่อภายในของคุณ





หน้าที่ความรับผิดชอบของคุณมีดังนี้:

- ห้ามมีส่วนร่วมหรือสนับสนุนให้บุคคลอื่นมีส่วนร่วมในการซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายใน
- ห้ามเปิดเผยข้อมูลภายในหรือข้อมูลสำคัญที่ยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณะ เว้นแต่คุณจะได้รับอนุญาตอย่างชัดเจนให้ทำเช่นนั้น
- ห้ามมีส่วนร่วมในการบิดเบือนตลาด (รวมถึงการให้สัญญาณที่เป็นเท็จหรือทำให้เข้าใจผิดเกี่ยวกับอุปทาน ราคา หรืออุปสงค์ของเครื่องมือทางการเงิน)
- ต้องขออนุญาตก่อนที่จะซื้อขายหลักทรัพย์ของ Shell หากคุณเป็นพนักงานวงใน
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณคลั่งชิดของคุณ เช่น คู่สมรสหรือคู่ครอง ปฏิบัติตามกฎระเบียบเหล่านี้
- แจ้งรายชื่อผู้ติดต่อภายในของคุณเกี่ยวกับกรณีการซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายในที่อาจเกิดขึ้น

ข้อมูลภายในคืออะไร

ข้อมูลภายในหมายถึงข้อมูลที่มีความเฉพาะเจาะจงซึ่งยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณะ (โดยตรงหรือโดยอ้อม) และเกี่ยวข้องกับผู้ออกเครื่องมือทางการเงิน เช่น หุ้น หากข้อมูลดังกล่าวถูกเปิดเผยต่อสาธารณะ ข้อมูลนี้มีแนวโน้มที่จะมีผลกระทบต่อราคาตลาดของเครื่องมือทางการเงินนั้นอย่างมีนัยสำคัญ

ข้อมูลสำคัญที่ยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณะคือข้อมูลที่มีความเป็นไปได้อย่างมากที่นักลงทุนจะพิจารณาว่ามีความสำคัญต่อการตัดสินใจลงทุนของคุณ บุคคลวงในที่ เป็นพนักงาน หมายถึง พนักงานหรือลูกจ้างตามสัญญาที่อยู่ในรายชื่อผู้มีข้อมูลภายในหรือรายชื่อผู้มีข้อมูลภายในที่เป็นไปได้



© Shell International Limited 2025

การจัดพิมพ์ส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารฉบับนี้ต้องได้รับอนุญาตจาก Shell International Limited