



ความซื่อตรง



ความเคารพ

# หลักการดำเนินธุรกิจของเชลล์

ความจริงใจ

หลักการดำเนินธุรกิจของเชลล์ กำหนดวิธีดำเนินงานของบริษัทในเครือเชลล์ซึ่งรวมกันเป็นกลุ่มบริษัทเชลล์\*

\*บริษัท Shell plc และบริษัทที่ Shell plc เป็นเจ้าของการลงทุนโดยตรงและทางอ้อม เป็นนิติบุคคลที่แยกต่างหากจากกัน แต่ในเอกสารฉบับนี้อาจใช้ คำารวมว่า 'เชลล์' และ 'กลุ่มบริษัทเชลล์' เพื่อความสะดวกเมื่ออ้างถึงบริษัทเหล่านี้โดยทั่วไป ในทำนองเดียวกัน คำว่า 'เรา', 'พวกเรา', 'ของเรา' และ 'ตัวเรา' จะใช้ในบางที่เพื่ออ้างถึงบริษัทในกลุ่มบริษัทเชลล์เป็นการทั่วไป ข้อความเหล่านี้ยังอาจถูกใช้เพื่อระบุบริษัทหรือกลุ่มบริษัทเฉพาะใด ๆ

## น้อมรับหลักการของเรา

ธุรกิจอื่น ๆ อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรับผิดชอบ และประกอบการอย่างมีผลกำไร รวมทั้งมุ่งแสวงหาและพัฒนาแหล่งพลังงานใหม่ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า และความต้องการพลังงานทั่วโลกที่กำลังมีมากขึ้น

ความจริงใจ ความซื่อตรง และการให้เกียรติผู้อื่น เป็นค่านิยมหลักสำคัญที่เรายึดถือในการปฏิบัติงาน และเป็นรากฐานของหลักการดำเนินธุรกิจของเรา

ธรรมของเรานี้ไม่ว่าจะเป็นเรื่องใหญ่หรือเรื่องเล็ก ต้องตั้งอยู่บนหลักการดำเนินธุรกิจนี้ และหลักการนี้ยังเป็นเครื่องกำหนดพฤติกรรมของพนักงานทุกคนในทุกๆ บริษัทของกลุ่มบริษัทเชลล์ในการปฏิบัติงานด้วย

เราถูกตัดสินจากการกระทำของเรา ชื่อเสียงของเราจะได้รับการรักษาไว้ถ้าหากเราปฏิบัติตามกฎหมาย และหลักการทางธุรกิจ เราส่งเสริมให้คู่ค้าทางธุรกิจปฏิบัติตามหลักการเหล่านี้หรือหลักการที่เทียบเท่ากัน

เป็นหน้าที่ของผู้บริหารที่จะต้องปฏิบัติตามเป็นตัวอย่างเพื่อให้พนักงานตระหนักในหลักการนี้และปฏิบัติตามด้วยจิตสำนึก

มีการวางกฎเกณฑ์และมาตรการต่างๆ ในการปฏิบัติงานที่ชี้ให้เห็นถึงการถ่ายทอดหลักการดำเนินธุรกิจไปสู่ภาคปฏิบัติ เพื่อให้แน่ใจว่า พนักงานทุกคนมีความเข้าใจ และปฏิบัติตามสอดคล้องกับหลักการดำเนินธุรกิจ

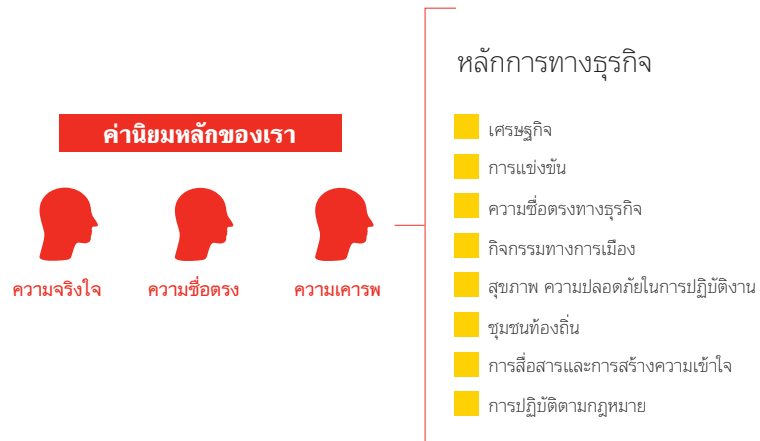
โดยเป็นส่วนหนึ่งของระบบการรับประกัน ผู้บริหารยังมีความรับผิดชอบที่จะต้องจัดหาช่องทางที่ปลอดภัยและเป็นความลับเพื่อให้พนักงานแจ้งข้อกังวลและรายงานกรณีการไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบ ในทางกลับกัน ก็เป็นความรับผิดชอบของพนักงานของเชลล์ที่จะรายงานข้อสงสัยว่ามีการละเมิดหลักการทางธุรกิจกับเชลล์

หลักการทางธุรกิจนี้เป็นรากฐานวิธีการดำเนินธุรกิจมานานหลายปี และการน้อมรับหลักการเหล่านี้เป็นสิ่งสำคัญยิ่งต่อการที่เราจะประสบความสำเร็จต่อไป

วาเอล ซาวาน

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

## คุณค่าที่เรายึดถือ



พนักงานของเซลล์มีค่านิยมหลักร่วมกัน นั่นคือ ความจริงใจ ความซื่อตรง และการให้เกียรติผู้อื่น และเรายังเชื่อมั่นอย่างแรงกล้าในความสำคัญของความเชื่อใจ ความเปิดกว้าง การทำงานเป็นทีมและความเป็นมืออาชีพ และความภาคภูมิใจในสิ่งที่เราทำ

## การพัฒนาที่ยั่งยืน

เรามุ่งมีส่วนร่วมในการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยเป็นส่วนหนึ่งของหลักการทางธุรกิจ

สิ่งนี้จำเป็นต้องมีการสร้างสมดุลระหว่างผลประโยชน์ระยะสั้นและระยะยาว รวมเอาข้อพิจารณาทางเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และสังคมเข้าไว้ในการตัดสินใจทางธุรกิจ

## ความรับผิดชอบ

บริษัทในเครือเซลส์ระบุขอบเขตความรับผิดชอบไว้ห้าประการดังต่อไปนี้ ผู้บริหารมีหน้าที่ประเมินลำดับความสำคัญอย่างต่อเนื่อง และดำเนินการตามความรับผิดชอบที่ไม่สามารถแบ่งแยกได้เหล่านั้นพื้นฐานของการประเมินดังกล่าว

### ก. ความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น

โดยการดูแลรักษาผลตอบแทนจากการลงทุนของผู้ถือหุ้นสร้างผลตอบแทนในระยะยาวให้อยู่ในระดับที่สามารถแข่งขันกับบริษัทชั้นนำอื่นๆ ในอุตสาหกรรมเดียวกันได้

### ข. ความรับผิดชอบต่อลูกค้า

โดยพยายามชนะใจ และรักษาความนิยมในหมู่ลูกค้า ด้วยการพัฒนาและจัดหาผลิตภัณฑ์ ตลอดจนบริการต่างๆ ที่คุ้มค่าทั้งในด้านราคาและคุณภาพ ตลอดจนมีความปลอดภัย และไม่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ซึ่งจะต้องอาศัยความเชี่ยวชาญทั้งทางด้านเทคโนโลยี ด้านการรักษาสุขภาพแวดล้อม และด้านการพาณิชย์

### ค. ความรับผิดชอบต่อพนักงาน

โดยการให้ความเคารพต่อสิทธิมนุษยชนของพนักงานรวมทั้งจัดให้มีสภาพแวดล้อมของการทำงานที่ดีและปลอดภัย ตลอดจนมีการจ้างงานที่เหมาะสมกับสภาวะตลาด

โดยการส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร และใช้ศักยภาพนั้นให้เกิดคุณค่าสูงสุด จัดให้มีสภาพการทำงานที่พนักงานทุกคนมีโอกาสเท่าเทียมกันในการพัฒนาความรู้ความสามารถ สนับสนุนให้พนักงานมีส่วนร่วมในการวางแผนและกำหนดทิศทางในการทำงานของตน และให้พนักงานมีช่องทางในการแสดงความคิดเห็น โดยการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของพนักงานในการวางแผนและกำหนดทิศทางของงานของตน และให้ช่องทางการรายงานข้อกังวลแก่พวกเขา

เราตระหนักว่าความสำเร็จทางการค้าขึ้นอยู่กับการปฏิบัติตามพันธกิจอย่างเต็มที่ของพนักงานทุกคน

### ง. ความรับผิดชอบต่อผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจ

เพื่อบรรลุความสัมพันธ์ที่ได้ประโยชน์ร่วมกันกับผู้รับจ้าง ซัพพลายเออร์ และการร่วมทุน และเพื่อส่งเสริมการบังคับใช้หลักการดำเนินธุรกิจของเซลส์เหล่านี้ หรือหลักการที่เทียบเท่ากันในความสัมพันธ์ดังกล่าว ความสามารถในการส่งเสริมหลักการเหล่านี้ได้อย่างได้ผล จะเป็นปัจจัยที่สำคัญในการตัดสินใจเข้าสู่หรือคงไว้ซึ่งความสัมพันธ์ดังกล่าว

### จ. ความรับผิดชอบต่อสังคม

โดยการดำเนินธุรกิจในฐานะพลเมืองที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม เคารพและปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ให้การสนับสนุนสิทธิมนุษยชนพื้นฐานอันเป็นแนวทางที่สอดคล้องกับการประกอบธุรกิจที่ถูกต้องตามกฎหมาย และให้ความสำคัญกับการรักษาสุขภาพความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน และสิ่งแวดล้อม

## หลักการ

### 1. เศรษฐกิจ

ความสามารถในการทำกำไรในระยะยาวนั้นเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการบรรลุซึ่งเป้าหมายทางธุรกิจของเรา แต่ต่อการเติบโตต่อไป เป็นการวัดผลทางประสิทธิผลและคุณค่าที่ลูกค้ามีให้แก่สินค้าและบริการของเซลส์ และให้ทรัพยากรขององค์กรที่สำคัญสำหรับการลงทุนต่อไป ซึ่งจำเป็นเพื่อการพัฒนาและผลิตรายจ่ายพลังงานในอนาคตเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า หากไม่มีผลกำไรและรากฐานทางการเงินที่แข็งแกร่งแล้ว ย่อมเป็นไปได้ที่จะบรรลุซึ่งความรับผิดชอบของเรา

ในการตัดสินใจที่จะลงทุนหรือเลิกกิจการใดๆ นั้น จะมีการนำปัจจัยในด้านการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง (เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม) ตลอดจนประเมินความเสี่ยงในการลงทุนมาประกอบการพิจารณาด้วย

### 2. การแข่งขัน

บริษัทในเครือเซลส์สนับสนุนการค้าเสรี เราพยายามที่จะแข่งขันอย่างเป็นธรรมและมีจริยธรรม และอยู่ในกรอบของกฎหมายการแข่งขันที่บังคับใช้ เราจะไม่ขัดขวางผู้อื่นจากการแข่งขันอย่างเสรีกับเรา

### 3. ความซื่อตรงทางธุรกิจ

บริษัทในเครือเซลส์ยึดถือความจริงใจ ความซื่อตรง และความเป็นธรรมในทุกแง่มุมของธุรกิจของเรา และคาดหวังสิ่งเดียวกันนี้ในความสัมพันธ์กับทุกฝ่ายที่เราว่าดำเนินธุรกิจ ข้อเสนอ การจ่ายเงิน การชกชวน หรือการยอมรับสินบนทั้งทางตรงหรือทางอ้อมในทุกรูปแบบนั้นถือว่ายอมรับไม่ได้

การจ่ายเงินเพื่ออำนวยความสะดวกนั้นเป็นการให้สินบนเช่นกัน และจะต้องไม่ดำเนินการ พนักงานจะต้องหลีกเลี่ยงผลประโยชน์ทับซ้อนระหว่างกิจกรรมส่วนตัวของตนเองและการมีส่วนร่วมในการดำเนินธุรกิจของบริษัทของตน และพนักงานจะต้องรายงานผลประโยชน์ทับซ้อนใดๆ ที่มีกับบริษัทที่ตนเองทำงานอยู่ด้วยธุรกรรมทางธุรกิจทั้งหมดในนามของบริษัทในเครือเซลส์จะต้องระบุอย่างถูกต้องและเป็นธรรมในบัญชีของบริษัท ตามขั้นตอนที่กำหนดไว้ และอาจได้รับการตรวจสอบและเปิดเผย

## หลักการ

### 4. กิจกรรมทางการเมือง

#### ก. ในส่วนของบริษัท

บริษัทในเครือเซลส์ดำเนินงานอย่างรับผิดชอบต่อสังคมภายในกฎหมายของประเทศต่างๆ ที่เราดำเนินงาน เพื่อให้ได้มาซึ่งเป้าหมายทางการค้าที่ถูกต้องตามกฎหมายของเรา

บริษัทในเครือเซลส์ไม่จ่ายเงินให้พรรคการเมือง องค์กร หรือตัวแทนของพรรคการเมืองหรือองค์กร บริษัทในเครือเซลส์ไม่มีส่วนร่วมใด ๆ ในกิจกรรมของพรรคการเมือง อย่างไรก็ตาม เมื่อดำเนินการกับรัฐบาล บริษัทในเครือเซลส์มีสิทธิและความรับผิดชอบต่อที่จะแสดงจุดยืนของเราให้เป็นที่ยอมรับในประเด็นใดๆ ซึ่งส่งผลกระทบต่อเรา พนักงานของเรา ลูกค้าของเรา ผู้ถือหุ้นของเรา หรือชุมชนท้องถิ่น ในลักษณะที่สอดคล้องกับค่านิยมและหลักการทางธุรกิจของเรา

#### ข. ในส่วนของพนักงาน

หากพนักงานต้องการที่จะมีส่วนร่วมในกิจกรรมของชุมชนซึ่ง รวมถึงการสมัครเข้ารับเลือกตั้ง หรือรับภาระหน้าที่เพื่อประโยชน์ของสาธารณชน พนักงานก็สามารถทำได้ ทั้งนี้ แล้วแต่ความเหมาะสมของสภาพเหตุการณ์ในแต่ละท้องถิ่น

### 5. สุขภาพ ความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน

บริษัทในเครือเซลส์มีแนวทางในการบริหารงานอย่างเป็นระบบในเรื่องสุขภาพ ความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน ความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน และสิ่งแวดล้อม เพื่อให้ประสิทธิภาพในการทำงานได้รับการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

เพื่อการนี้ บริษัทในเครือเซลส์จึงจัดการประเด็นเหล่านี้ในฐานะของกิจกรรมทางธุรกิจที่สำคัญยิ่ง มีการกำหนดบรรทัดฐานและเป้าหมายเพื่อการปรับปรุง และวัดผล ประเมินผล และรายงานผลการดำเนินงานต่อสาธารณชนด้วย

เราไม่หยุดยั้งความพยายามที่จะลดผลกระทบอันเกิดจากการปฏิบัติงาน ผลิตภัณฑ์ และบริการของเราที่อาจมีต่อสิ่งแวดล้อม

### 6. ชุมชนท้องถิ่น

บริษัทในเครือเซลส์มีเจตนารมณ์ที่จะปฏิบัติตนเป็นเพื่อนบ้านที่ดีใน ชุมชนที่บริษัทเข้าไปประกอบการอยู่ โดยพยายามปรับปรุงแนวทางการมีส่วนร่วมสนับสนุนความเจริญของชุมชน ทั้งโดยทางตรงและทางอ้อม

เรามีการจัดการกับผลกระทบทางสังคมอันอาจเกิดจากการดำเนินธุรกิจของบริษัทด้วยวิธีการที่รอบคอบและประสานงาน กับฝ่ายต่างๆ เพื่อสร้างเสริมประโยชน์ให้แก่ชุมชนท้องถิ่น และลดผลเสียที่อาจเกิดขึ้นจากกิจกรรมต่างๆ ของบริษัท

นอกจากนี้ บริษัทในเครือเซลส์ยังใส่ใจต่อกิจกรรมต่างๆ ในสังคม ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัททั้ง โดยทางตรงและทางอ้อม

## หลักการ

### 7. การสื่อสารและการสร้างความเข้าใจ

บริษัทในเครือเซลส์ตระหนักดีว่า การแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและการ สร้างความเข้าใจกับผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทอย่างสม่ำเสมอเป็นสิ่งที่สำคัญ เรามีความมุ่งมั่นที่จะให้ข้อมูลข่าวสารอันเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัทอย่างเปิดเผยแก่ผู้ที่มีสิทธิรับรู้ที่สนใจโดยของสงวนสิทธิที่จะไม่เปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับทางธุรกิจ

เรายินดีที่จะรับฟังและให้คำตอบแก่ทั้งพนักงาน ผู้ร่วมธุรกิจ และ ชุมชนท้องถิ่นอย่างเปิดเผยตรงไปตรงมา และอย่างมีความรับผิดชอบ

### 8. การปฏิบัติตามกฎหมาย

เรายึดถือและปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของประเทศต่างๆ ที่เราเข้าไปประกอบการอยู่

บริษัท เซลล์ อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล จำกัด 2557

การจัดพิมพ์เอกสารฉบับนี้หรือบางส่วนของเอกสารฉบับนี้ขึ้นใหม่ ต้องได้รับอนุญาตจาก บริษัท เซลล์ อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล จำกัด ซึ่งโดยปกติบริษัทจะอนุญาตให้จัดทำได้โดยมีข้อแม้ว่าจะต้องแสดงการรับรองแหล่งที่มาของข้อมูล

เอกสารหลักการดำเนินธุรกิจฉบับแรกจัดพิมพ์ขึ้นเมื่อปีพ.ศ. 2519 และได้รับการปรับปรุงแก้ไขในปี พ.ศ.

ในกรณีที่มีความขัดแย้งในรายงานฉบับภาษาอังกฤษฉบับแปล ให้ถือเอาเนื้อหาข้อความในฉบับภาษาอังกฤษเป็นข้อมูลที่ต้องการ