



Verantwoord omgaan met energie

Verkort Shell Duurzaamheidsverslag over 2007



INLEIDING DOOR DE CHIEF EXECUTIVE

Graag bied ik u hierbij het Verkorte Shell Duurzaamheidsverslag aan, dat een samenvatting is van ons Duurzaamheidsverslag over 2007. Deze verkorte versie geeft een overzicht van onze inspanningen in 2007 om een bijdrage te leveren aan duurzame ontwikkeling – want daaraan hebben wij ons verbonden. Dit houdt in dat wij op economisch, milieutechnisch en maatschappelijk verantwoorde manieren helpen om in de groeiende energiebehoefte van de wereld te voorzien. Het betekent ook het verantwoord uitoefenen van onze huidige operationele activiteiten en meebouwen aan een verantwoord energiesysteem voor de toekomst.



Jeroen van der Veer
CHIEF EXECUTIVE

Onze jongste Strategische Energiescenario's maken duidelijk dat de wereld voor steeds lastiger energiekeuzes staat – en de gebeurtenissen in 2007 hebben dat bevestigd. Toekomstige projecten worden nog moeilijker en kapitaalintensiever dan zij nu al zijn, wat maatschappelijke en milieu-uitdagingen oplevert, klimaatverandering voorop. Als Shell deze projecten zodanig kan beheeren dat die minder nadelige effecten hebben en tot voordeel zijn van de lokale gemeenschappen waarin wij werken, zal dat van doorslaggevend belang zijn bij het verkrijgen van nieuwe opdrachten en het realiseren van lopende projecten. Ik ben ervan overtuigd dat verantwoord handelen de sleutel is tot het uitvoeren van de moeilijker projecten waarvoor maatschappijen zoals Shell “in de wieg zijn gelegd”.

Gelukkig hebben we een sterke uitgangspositie. In 2007 rapporteerden wij een recordresultaat van \$ 31,9 miljard. Wij herinvesteren ook weer recordbedragen in ons bedrijf en vergroten ons vermogen om milieu- en maatschappelijke effecten goed te beheeren. Onze veiligheidsprestaties – altijd onze eerste prioriteit – verbeterden, al moeten zij nog beter. Onze broeikasgasemissies bleven dalen. We besloten tot een verviervoudiging van onze investeringen in transportbiobrandstoffen en zetten ons beleid voort om producten te leveren die onze klanten helpen hun brandstoffefficiëntie te verbeteren.

Ik hoop dat deze verkorte versie – met ons volledige Duurzaamheidsverslag en het aanvullende materiaal op de Shell-website – u zal helpen voor uzelf te beoordelen hoe goed wij onze belofte nakomen om een bijdrage te leveren aan duurzame ontwikkeling. Ook hoop ik dat het u tot nadenken zet over de rol die u zelf in het energiesysteem speelt en over de dingen die wij allen anders moeten doen om aan een toekomst van verantwoorde energie te bouwen.

Jeroen van der Veer
CHIEF EXECUTIVE

SHELL EN DE ENERGIE-UITDAGING

Hoe het energiesysteem van de wereld de komende halve eeuw gaat veranderen, is een zaak die ons allen aangaat, en onze kinderen en kleinkinderen nog meer. Wij zijn vastbesloten om ons aandeel te leveren aan een toekomst van verantwoorde energie.

De wereld zal voor economische groei en vermindering van de armoede in de komende decennia enorme hoeveelheden extra energie nodig hebben. De aanvoer daarvan moet veilig worden gesteld en mag niet worden verstoord. Bovendien moet die energie op milieutechnisch en maatschappelijk verantwoorde manieren worden geproduceerd, inclusief het aanpakken van de emissie van broeikasgassen. Dat is de energie-uitdaging. Het beantwoorden ervan is in hoog tempo voor de samenleving en de energie-industrie een van de belangrijkste uitdagingen van de eeuw aan het worden.

TWEE TOEKOMSTSCENARIO'S VOOR ENERGIE

Hoe zal de wereld met die energie-uitdaging omgaan? De jongste Strategische Energiescenario's van Shell – “Scramble” en “Blueprints” – beschrijven twee plausibele routes tussen nu en 2050.

In het **Scramble**-scenario gaan landen een wedren aan om meer energie voor zichzelf veilig te stellen. De politiek reageert in veel gevallen krampachtig en scherp op het krappe energieaanbod en op klimaatverandering, wat leidt tot prijspieken, perioden van economische teruggang en groeiende onrust. In 2050 loopt de broeikasgasconcentratie in de atmosfeer op naar niveaus ver boven wat wetenschappers veilig achten.

Het **Blueprints**-scenario vertoont aanvankelijk een wanordelijk verloop omdat lokale initiatieven een lappendeken van verschillend beleid en verschillende benaderingen opleveren. Maar geleidelijk ontvouwt zich een wereldomvattend beleidskader – en daarmee een wereldwijd prijskaartje aan de uitstoot van broeikasgassen – dat tot innovatie aanspoort, energie-efficiëntie vergroot en gestage economische groei in stand helpt houden. In 2050 ligt het broeikasgasniveau volgens “Blueprints” op koers naar een veel lager stabilisatieniveau dan in “Scramble”.

In beide scenario's groeit het energiegebruik snel, maar in “Scramble” sneller. Van alles is meer nodig en fossiele brandstoffen blijven meer dan de helft van onze wereldwijde energie leveren, hoewel veel minder dan de huidige ruim tachtig procent.

WERKEN AAN EEN WERELD VOLGENS BLUEPRINTS

Wij gebruiken al dertig jaar scenario's om onze bedrijfsstrategie op te testen, zonder voorkeur voor een bepaald scenario uit te spreken. Maar de noodzaak om voor onze aandeelhouders en ons nageslacht het klimaatrisico te helpen beheersen, en om ons vaste voornemen na te komen om een bijdrage te leveren aan duurzame ontwikkeling, betekent dat wij de benadering die “Blueprints” beschrijft, sterk prefereren boven een wereld volgens “Scramble”. Wij pleiten voor beleid volgens “Blueprints” en werken al aan een aantal van de daarvoor benodigde technologieverbeteringen.



WERKEN AAN EEN TOEKOMST VAN VERANTWOORDE ENERGIE

Wij zijn vastbesloten om met onze technische expertise en commerciële vaardigheden mee te bouwen aan een toekomst van verantwoorde energie. Onze inspanningen zijn nog in ontwikkeling maar sommige onderdelen zijn al duidelijk. Een daarvan is een brede pleitbezorging om regeringen te stimuleren een effectief beleidskader voor CO₂ te ontwikkelen.

Een tweede onderdeel is ons offensief om als een van 's werelds grootste leveranciers van transportbrandstoffen automobilisten te helpen hun verbruik te verminderen met geavanceerde brandstoffen en smeermiddelen en om daarnaast duurzamere, tweede-generatie biobrandstoffen met een lage CO₂-uitstoot te ontwikkelen (zie blz. 6).

Een derde onderdeel is bouwen aan ons vermogen voor opvang en opslag van CO₂ (CCS) en daarbij te werken aan ontwikkeling van de expertise en de coalities die nodig zijn om deze cruciale technologie binnen tien jaar van demonstratiefase tot grootschalige toepassing te brengen (zie blz. 5).

Een vierde is door het leveren van schoner-brandend aardgas te helpen met een lagere emissie elektriciteit te produceren en te werken aan kostenvermindering van duurzame energiebronnen, zodat die concurrerend kunnen worden (zie blz. 5).

En een vijfde is het vinden van milieutechnisch en maatschappelijk verantwoorde manieren om de olie en het gas dat de wereld nodig heeft, te produceren uit afgelegen plaatsen zoals het Noordpoolgebied en uit onconventionele bronnen zoals oliezanden (zie blz. 5).



VERANTWOORDE OPERATIES NU

Het bouwen aan een duurzamer energiesysteem begint bij onszelf, vandaag en bij onze huidige operationele activiteiten. Daarbij horen: blijven werken aan verbetering van onze gezondheids- en veiligheidsprestaties; proberen om meer lokaal personeel in dienst te nemen en om in te kopen bij lokale aannemers en toeleveranciers (zie blz. 4); beheer van onze emissies; en terugdringen van ons gebruik van hulpbronnen zoals energie en water.

Onze inspanningen werpen vruchten af. Bijvoorbeeld, ons percentage letselgevallen is sinds 1998 met ruim de helft gedaald en stond in 2007 op het laagste niveau ooit. Deze prestatie bevestigt het belang van ons grote offensief om gedrag te veranderen door veiligheidsregels te vereenvoudigen en onze veiligheidscultuur te versterken (zie blz. 4).

Ook hebben wij de broeikasgasemissies uit onze installaties ten opzichte van 1990 met bijna een kwart teruggebracht.

Sinds 1997 werken wij voortdurend aan vermindering van de hoeveelheid olie en olieproducten die bij onze operaties vrijkomt door factoren die wij zelf in de hand hebben, zoals corrosie of operationele fouten. De operationele lekkages zijn voornamelijk afgenomen door verbeteringen bij inspectie en onderhoud van pijpleidingen in onze upstream-activiteiten en door ons meer te richten op het aanpakken van de oorzaken van kleine lekkages in de downstream.



DUURZAME ONTWIKKELING BIJ SHELL



Zo'n tien jaar geleden hebben wij ons ertoe verplicht om een bijdrage te leveren aan duurzame ontwikkeling en hebben dat in 1997 in onze Verklaring van Algemene Beleidsuitgangspunten opgenomen. Sindsdien is het belang daarvan voor ons verder gegroeid.

Bijdragen aan duurzame ontwikkeling betekent voor ons om op economisch, milieutechnisch en maatschappelijk verantwoorde manieren te helpen voldoen aan de wereldwijd groeiende vraag naar energie. Kort gezegd: helpen een toekomst van verantwoorde energie veilig te stellen.

In de praktijk betekent dit nadelige effecten verminderen en voordelen brengen – met onze portfolio en producten, en met onze operaties. Dat omvat de verplichting om energieproducten te vinden en te leveren die voorzien in de snel groeiende behoefte aan betaalbaarheid, gemak en schonere energie. Tegelijk verplicht het ons tot verantwoorde uitvoering van onze operaties:



het bouwen van projecten, laten draaien van installaties en beheer van de aanvoerketenbeheer op een veilige manier, en zodanig dat de nadelige effecten ervan op milieu en samenleving vermindert en juist positieve effecten creëert.

Het nakomen van deze verplichting vraagt om een specifieke mentaliteit, waarbij wij belangen voor de korte en de lange termijn bewust tegen elkaar afwegen, waarbij economische, milieu- en maatschappelijke overwegingen onlosmakelijk onderdeel van de zakelijke besluitvorming zijn en waarbij wij regelmatig overleggen met onze vele stakeholders.

Wij blijven ons inzetten om een bijdrage te leveren aan duurzame ontwikkeling, want dat komt overeen met onze waarden en maakt ons bedrijf concurrerder en winstgevender. Het brengt ons dichter bij onze klanten, medewerkers en burens, verkleint ons operationele en financiële risico, bevordert efficiëntieverbeteringen bij onze operaties en creëert winstgevende nieuwe toekomstmogelijkheden voor ons bedrijf.

HOE WIJ TE WERK GAAN

Duurzame ontwikkeling is ingebed in onze standaarden, processen en controlemiddelen en in ons bestuur en toezicht. Alle maatschappijen en joint ventures waarin wij overwegende zeggenschap hebben, moeten zich houden aan de Verklaring van Algemene Beleidsuitgangspunten, de Gedragscode en de HSSE-standaarden (Gezondheid, Veiligheid, Welzijn en Milieu) van Shell. Deze laatste omvatten onder meer eisen ten aanzien van biodiversiteit, beheer van broeikasgasemissies, milieubeheer, gezondheidsbeheer, verkeers- en procesveiligheid en kwaliteit van schepen.

Naleving van onze milieu- en maatschappelijke standaarden is onderdeel van de taak van medewerkers en lijnmanagers. Wij controleren die naleving met een jaarlijks 'assurance letter'-proces en via interne controles. Duurzame ontwikkeling telt tevens mee bij de personeelsbeoordeling en de salariering en vertegenwoordigt twintig procent van de Shell Scorecard.

Van al onze olie- en gasprojecten wordt nu geëist dat de milieu- en de maatschappelijke risico's systematisch worden geïdentificeerd voordat het technisch ontwerp of de commerciële voorwaarden voor het project definitief worden vastgesteld. Hoe goed deze risico's zijn verwerkt in het projectontwerp wordt daarna regelmatig gecontroleerd. Wij hebben de training voor onze projectontwikkelaars en beoordelingsteams verbeterd, zodat die weten waarop zij moeten letten en hoe zij hun projecten bij dit soort vraagstukken moeten wijzigen. Ook worden onze grootste, in de beginfase verkerende projecten (dat zijn er ruim zeventig) twee maal per jaar beoordeeld door de hoogste managers Duurzame Ontwikkeling uit zowel de betreffende business als het Corporate Centre. Voorts dienen bij alle belangrijke nieuwe investeringen de verwachte toekomstige kosten van de CO₂-uitstoot al bij het projectontwerp en de besluitvorming meegenomen te worden.

SHELL IN CIJFERS 2007

- RESULTAAT - \$ 31,9 MILJARD
- KAPITAALINVESTERING - \$ 27,1 MILJARD
- OLIE- EN GASPRODUCTIE - 3,3 MILJOEN VATEN PER DAG
- LNG-VERKOPEN - 13,2 MILJOEN TON
GENOEG OM 34 MILJOEN WONINGEN PER JAAR VAN ELEKTRICITEIT TE VOORZIEN
- RAFFINAGECAPACITEIT - MEER DAN 40 RAFFINADERIJEN
- SHELL VERKOOPT GENOEG BENZINE EN DIESEL OM PER DAG 16 MILJOEN AUTO'S TE LATEN TANKEN
- 46.000 SERVICESTATIONS
- OPERATIES IN MEER DAN 110 LANDEN
- CIRCA 104.000 WERKNEMERS

PERSOONLIJKE EN PROCESVEILIGHEID

Veiligheid is altijd onze eerste prioriteit. Ons doel is nul dodelijke ongelukken en nul incidenten van betekenis. Om dit "Goal Zero" te verwezenlijken, belonen wij goede veiligheidsprestaties en worden wij steeds beter in het controleren of men zich aan de veiligheidsregels houdt. Onze standaarden voor procesveiligheid bevatten Shell-brede voorschriften voor ontwerp en onderhoud van complexe installaties zoals raffinaderijen of locaties voor olieproductie. Ook is een nieuw team van onafhankelijke, hooggeplaatste interne controleurs ingesteld om na te gaan of deze standaarden overal bij Shell worden toegepast. Nog een prioriteit is de verkeersveiligheid – ongeveer zestig procent van onze dodelijke ongevallen in 2007 waren verkeersongelukken.

Onze verplichte regels voor verkeersveiligheid betreffen aspecten zoals routeplanning en chauffeurtraining. Elk gebruik van mobiele telefoons tijdens het rijden is verboden.



ONZE BUREN

Het verdienen van het vertrouwen van onze buren begint met luisteren naar de verschillende standpunten in een gemeenschap. Wij gebruiken meestal de bijdragen van panels uit de samenleving en open dagen om inzicht te krijgen in wat onze effecten zijn en wat het zwaarst voor de omwonenden telt. Vervolgens proberen wij in nauwe samenwerking met die gemeenschap de nadelige effecten van onze operaties te verminderen en via onze bedrijfsactiviteiten en maatschappelijke investeringen lokale economische voordelen te realiseren. Daarbij hanteren wij een gestructureerde, Shell-brede aanpak. Al onze grote raffinaderijen, chemiefaciliteiten en upstreamoperaties met een potentieel groot effect op de samenleving beschikken over maatschappelijke-prestatieplannen. Daarin wordt in detail aangegeven hoe de operatie met maatschappelijke effecten omgaat en voordelen voor de lokale gemeenschap gaat genereren. Binnen heel Shell is de prioriteit nu om de overlegvaardigheid van onze medewerkers te verbeteren en hun inzet voor maatschappelijke prestaties te verhogen, vooral bij teams die grote nieuwe projecten ontwikkelen.



LOKALE % \$ ONTWIKKELING

Een belangrijk aspect van onze inzet voor duurzame ontwikkeling is groei te bevorderen en armoede te bestrijden in de gemeenschappen waar wij opereren. Bijdragen aan overheidsfinanciën is een van die manieren. In 2007 hebben wij ruim \$ 19 miljard aan vennootschapsbelasting en \$ 1,8 miljard aan royalty's aan regeringen afgedragen. Ook steunen wij overheidsinspanningen om deze middelen ten goede te laten komen aan de samenleving. Wij staan volledig achter het Extractive Industries Transparency Initiative (EITI). Dat eist van mijnbouwbedrijven en oliemaatschappijen dat zij hun betalingen aan regeringen van gastlanden publiceren en stimuleert die regeringen tot transparante verantwoording van de besteding van die middelen. Ook het inhuren van lokaal personeel en inkoop bij lokale toeleveranciers zijn belangrijke manieren waarop wij kunnen helpen. In 2007 hebben wij voor ongeveer \$ 17 miljard aan goederen en diensten betrokken van het lokale bedrijfsleven in ontwikkelingslanden waar wij opereren en hadden wij in bijna negentig procent van deze landen programma's ter bevordering van het gebruik van lokale middelen en personeel.



NIGERIA

De uitdagingen in Nigeria zijn bekend: wijd verbreide armoede en corruptie, met daarbij georganiseerde misdaad, aangewakkerd door grootschalige diefstal van ruwe olie in de olierijke Nigerdelta. Wij zijn al vijftig jaar een belangrijke investeerder in Nigeria en blijven vastbesloten om in dat land te blijven en het te helpen zijn energieproductie te verhogen en ontwikkeling te stimuleren. In 2007 hebben wij aan de regering \$ 1,6 miljard (Shell-aandeel) aan belastingen en royalty's betaald over door Shell gerunde operaties. Op het vasteland in de Delta ontving de regering 95% van de winst per vat olie. Helaas hield de ernstige veiligheidssituatie in de Delta aan, waardoor sommige faciliteiten onbereikbaar waren. Onderfinanciering door de overheidspartner van de door Shell geleide joint venture maakte de problemen nog groter. Dat leidde tot nog meer vertraging bij ons programma om het continu affakkelen te beëindigen en bij onze onderhoudsplannen om operationele olie lekkages te verminderen. Wel werd enige vooruitgang geboekt bij de inspanningen om onze maatschappelijke ontwikkelingsprogramma's effectiever te maken.



MOEILIJKE OLIE

Onze scenario's geven beide aan dat er rond 2015 een tekort in de aanvoer van conventionele olie en gas zou kunnen ontstaan. Als gevolg daarvan is moeilijker winbare olie nodig uit de diepe oceaan, uit afgelegen plaatsen zoals het Arctisch gebied en uit oliezanen.

DIEP WATER

Shell was een pionier op het gebied van diepwaterproductie in de jaren zeventig en is ook nu nog technologisch en commercieel toonaangevend. In 2007 begonnen wij met het werk aan nieuwe offshoreprojecten voor de kust van Brazilië en in het Amerikaanse deel van de Golf van Mexico en besloten wij om een veld voor de kust van Maleisië tot ontwikkeling te brengen.

NOORDPOOLGEBIED

Onze technologie en ervaring helpen ons om ook op en rond de Noordpool verantwoord te opereren. Daar kan sprake zijn van extreme omstandigheden en een kwetsbaar milieu en moet de traditionele bestaanswijze van lokale

gemeenschappen worden gerespecteerd. Wij beginnen aan een belangrijk exploratieprogramma voor de kust van Alaska. In begin 2008 waren wij de hoogste bieder op 275 exploratievergunningen in de Tsjoktsjenzee en wij hopen onze exploratieactiviteiten in de Beaufortzee bij Alaska voor het eind van 2008 te kunnen hervatten.

OLIEZANDEN

Het Athabasca-oliezandenproject (Shell-aandeel 60%) in Canada is onze eerste operatie in af te graven oliezanen. Het omzetten van oliezanen in transportbrandstof vergt zeer veel water en meer energie dan conventionele olie. Door haar geavanceerde ontwerp heeft de huidige operatie een lager energieverbruik dan dat van concurrenten. Ons team werkt hard aan het realiseren van een vergaande, vrijwillige doelstelling om de CO₂-emissies uiterlijk 2010 met de helft te hebben teruggebracht. Ook wordt een project overwogen om per jaar meer dan een miljoen ton CO₂ uit de bijbehorende Scotford Upgrader af te vangen en op te slaan.



SCHONERE BRANDSTOF VOOR ELEKTRICITEIT

Aardgas is de minst vervuilende fossiele brandstof. Shell produceert ongeveer drie procent van al het aardgas van de wereld. Investeren in aardgasproductie is een belangrijk onderdeel van onze strategie. Momenteel bestaat onze totale productie voor ruwweg veertig procent uit aardgas.

TOONAANGEVEND IN LNG

Wij zijn wereldwijd toonaangevend in vloeibaar gemaakt aardgas (LNG) en hebben het grootste LNG-capaciteitsaandeel van alle internationale oliemaatschappijen. Ons doel is de capaciteit in 2010 door uitbreidingen bij joint ventures in Australië, Nigeria en Sachalin bijna verdubbeld te hebben ten opzichte van 2004.

OPVANG EN OPSLAG VAN CO₂ (CCS)

CCS wordt een beslissende technologie voor het beheer van broeikasgasemissies bij elektriciteitsopwekking. Bijvoorbeeld, in ons "Blueprints"-scenario wordt CCS in 2050 toegepast in negentig procent van alle kolen- en gasgestookte elektriciteitscentrales in de ontwikkelde landen. Vanwege de kosten en door vergunningproblemen wordt CCS

momenteel in nog geen enkele centrale toegepast. Wij stimuleren regeringen om de prikkels en de regelgeving te creëren die nodig zijn om CCS-demonstratieprojecten van de grond te krijgen. Wij leveren al CO₂ uit onze Pernis-raffinaderij aan kassen in het Westland en zijn betrokken bij een aantal grootschalige demonstratieprojecten, waaronder het ZeroGen-elektriciteitsproject in Australië.

DUURZAME ELEKTRICITEIT

Wij werken aan de technologische doorbraken die nodig zijn om de kosten van wind- en zonne-energie te verlagen. Als belangrijke ontwikkelaar van windenergie participeren wij in projecten met een capaciteit van meer dan 1.100 MW (Shell-aandeel ongeveer 550 MW), genoeg om ruim een half miljoen huizen van stroom te voorzien. Daartoe behoort onder meer het Mount Storm-windenergieproject in de Verenigde Staten, dat in 2008 van start is gegaan. Bij onze activiteiten op het gebied van zonne-energie richten wij ons op het verder ontwikkelen van onze eigen dunnefilmtechnologie.





Wij zijn een van de grootste leveranciers van transportbrandstoffen. Met geavanceerde brandstoffen en smeermiddelen willen wij automobilisten helpen minder energie te verbruiken en hun uitstoot te verlagen; wij willen voorop lopen in de zoektocht naar betere biobrandstoffen en zetten ons in voor het bevorderen van overheidsbeleid ter verlagings van de CO₂-emissies bij transport.

MINDER LOKALE VERONTREINIGING

Wij blijven het zwavelgehalte van brandstoffen verlagen en zien een grote belofte in onze vloeibare GTL-brandstof (gas-to-liquids), die uit aardgas wordt gemaakt. GTL-brandstof is kleurloos, reukloos en bevat nagenoeg geen zwavel. Het is het meest kosteneffectieve alternatief om de lokale luchtkwaliteit te verbeteren. In Qatar heeft Shell de grootste GTL-fabriek ter wereld in aanbouw.

SHELL FUEL ECONOMY FORMULA – MET MINDER VERDER KOMEN

De “Fuel Economy Formula”-brandstoffen van Shell bevatten mengsels van geavanceerde additieven en reinigingsmiddelen die

automobilisten kunnen helpen zuiniger te rijden doordat zij energieverliezen in de motor verminderen. Eind 2007 verkochten wij deze “Fuel Economy Formula”-brandstoffen in achttien landen. Ook hebben wij in acht landen de Shell FuelSave Challenge-campagne gelanceerd. Doel daarbij is automobilisten te helpen zuiniger te rijden door brandstofbesparend rijgedrag aan te leren en de Fuel Economy-producten van Shell te gebruiken.

WERKEN AAN BETERE BIOBRANDSTOF

Wij vinden het van strategisch belang om toonaangevend te zijn in biobrandstoffen van de tweede generatie en hebben onze investeringen op dit terrein verviervoudigd. Deze biobrandstoffen concurreren niet met voedselproductie om landbouwgrond en stoten op basis van levenscyclus tot wel negentig procent minder CO₂ uit dan conventionele diesel of benzine. Ook werken wij samen met producenten, overheden en NGO's, zoals de Ronde Tafel voor Duurzame Palmolie, aan bewustzijnsvergroting en ontwikkeling van industriebrede duurzaamheidsnormen voor de productie van biobrandstof van de eerste generatie.



BETERE WEGEN

Wij helpen onze afnemers in de wegenbouw om minder energie te gebruiken en minder CO₂ uit te stoten. Shell WAM Foam Solution – een mengsel van twee typen bitumen – kan vijftig graden Celsius minder heet worden verwerkt dan traditioneel asfalt, waardoor de CO₂-uitstoot tijdens de aanleg met dertig procent vermindert.

Wij zijn tevens pioniers met onze Shell Instapave Solution, een alternatief voor grint- of betonwegen dat in de ontwikkelingswereld betere en beter betaalbare wegen oplevert die voor alle weertypen geschikt zijn. Deze wegen verlagen het brandstofverbruik ten opzichte van grintwegen en maken markten, scholen en ziekenhuizen beter toegankelijk voor mensen op het platteland.

BETERE SMEERMIDDELEN

Onze geavanceerde smeermiddelen laten motoren en machines efficiënter draaien. Daardoor krijgen afnemers lagere brandstofrekeningen en dalen hun

broeikasgasemissies. In ons assortiment kwaliteitssmeermiddelen gebruiken wij bijvoorbeeld wrijvingverlagende additieven en motorreinigende technologie, die het brandstofverbruik met wel vijf procent verbeteren. Onze geavanceerde industriële smeermiddelen laten machines efficiënter werken en helpen in sommige gevallen om de bedrijfsperiode tussen onderhoudsbeurten in te verdubbelen.

CHEMISCHE PRODUCTEN

Shell levert geavanceerde chemische producten uit olie en gas, die door fabrikanten van consumptiegoederen worden gebruikt bij de fabricage van alledaagse producten. Wetenschappers van Shell hebben bijvoorbeeld essentiële ingrediënten ontwikkeld voor waspoeders en vloeibare wasmiddelen die bij een lagere watertemperatuur werken, waardoor het energieverbruik van wasmachines met ruim de helft daalt. Ook hebben wij bijgedragen aan de ontwikkeling van sterker geconcentreerde wasmiddelen – waardoor verpakkings- en transportkosten en het energieverbruik aanzienlijk worden verlaagd.



PRESTATIEGEGEVENS



AANVULLENDE INFORMATIE OP INTERNET
www.shell.com/responsibleenergy

Dit is een verkorte versie van het Shell Duurzaamheidsverslag over 2007. In het geval van verschillen prevaleert het Shell Duurzaamheidsverslag over 2007. Tevens wordt u verzocht om het (Engelstalige) Verslag van Royal Dutch Shell plc over 2007 en op "Form 20-F" te raadplegen over de risico's van het beleggen in de effecten van Royal Dutch Shell plc alvorens een beleggingsbesluit te nemen.

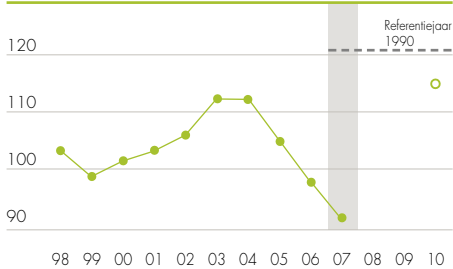


Rapportage van milieu- en maatschappelijke gegevens verschilt in een aantal belangrijke opzichten van rapportage van financiële gegevens. Door hun aard zijn er inherente beperkingen aan de juistheid, nauwkeurigheid en volledigheid van milieu- en maatschappelijke data. Sommige parameters zijn gebaseerd op menselijk gedrag en worden dus beïnvloed door cultuur en persoonlijke perceptie. Andere parameters berusten op complexe metingen die voortdurend moeten worden

bijgesteld. Weer andere zijn gebaseerd op ramingen en modellering. Wij accepteren het feit dat onze gepubliceerde milieu- en maatschappelijke gegevens aan deze inherente beperkingen onderhevig zijn. Wij werken constant aan verbetering van de data-integriteit door de interne controlemiddelen te versterken. Hieronder staat een overzicht van onze resultaten. Nadere bijzonderheden zijn te vinden op www.shell.com/performance.

Broeikasgasemissies^[A]

Miljoen ton CO₂-equivalent

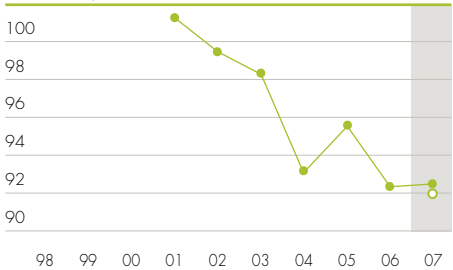


[A] Doelstelling en referentiejaar aangepast voor portfoliowijzigingen.

Onze broeikasgasemissies waren lager dan in 2006 en bijna 25% onder het niveau van 1990, merendeels door minder affakkelen bij Exploratie & Productie.

Energie-intensiteit - Chemiecomplexen

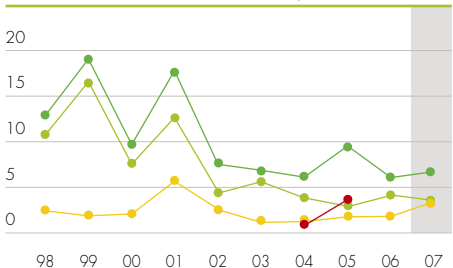
Chemie Energie-index (CEI)



Sinds de start van onze energie-efficiëntiecampagne in 2001 is de energie-intensiteit bij onze chemiecomplexen met 9% verbeterd.

Lekkages^[A]

Volume in 1000 ton

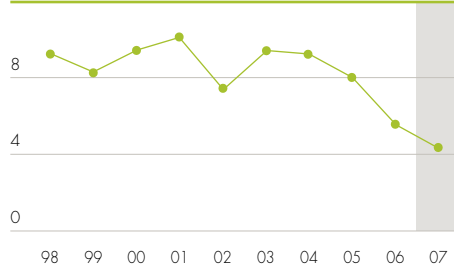


[A] Sinds de publicatie van ons Verslag over 2007 en op Form 20-F zijn gegevens voor 2006-7 aangepast naar aanleiding van inmiddels afgerond onderzoek van incidenten in een moeilijk bereikbaar gebied.

Onze totale gemorste volumes zijn in 2007 gestegen, hoofdzakelijk door meer lekkages wegens sabotage in Nigeria. Lekkages als gevolg van corrosie of andere operationele problemen daalden wederom dankzij voortgezette verbeteringen bij onze downstreamactiviteiten.

Affakkelen - Exploratie & Productie

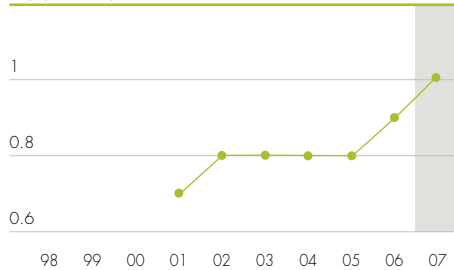
Miljoen ton afgefakkelde koolwaterstof



De totale afgefakkelde hoeveelheid daalde in 2007 wederom, hoofdzakelijk door het sluiten van productieputten op het vasteland in de Nigerdelta wegens de veiligheidssituatie. Buiten Nigeria bereikten wij ons doel om het continue affakkelen in 2008 beëindigd te hebben.

Energie-intensiteit - Exploratie & Productie^[A]

Gigajoule/ton productie

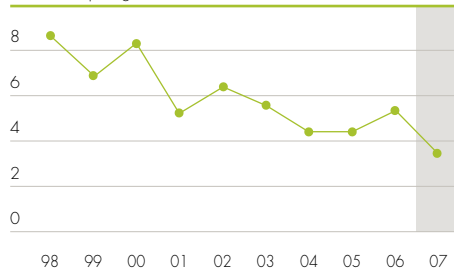


[A] Cijfers over 2003-5 aangepast voor het onttrekken van oliezoekactiviteiten aan de gegevens voor Exploratie & Productie.

De energie-intensiteit in onze upstreamsector is sinds 2000 met bijna 30% toegenomen naarmate velden ouder worden en moeilijker bereikbare olie wordt gewonnen. Dit maakt deel uit van een bredere industrietrend. Naar aanleiding daarvan hebben wij in 2007 een groot energie-efficiëntieprogramma gestart.

Veiligheid - Dodelijke ongelukken^[A]

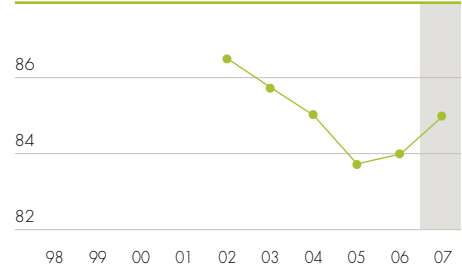
Per 100 miljoen gewerkte uren



Tot ons leedwezen hebben twee medewerkers en 28 contractors in 2007 bij bevestigde incidenten tijdens hun werk voor Shell het leven verloren. Ons percentage dodelijke ongelukken vertoont sinds 1997 constante verbetering.

Energie-intensiteit - Raffinaderijen

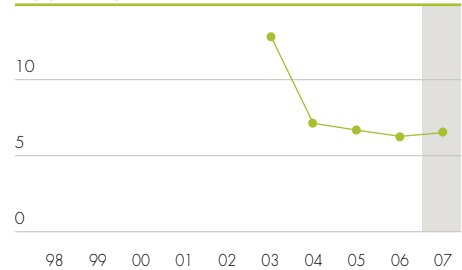
Energie-intensiteitsindex (EITM)



Door speciale programma's is de energie-efficiëntie op onze raffinaderijen sinds 2002 met bijna 2% verbeterd. Door een groter aantal stilleggingen is de efficiency de afgelopen twee jaar echter gedaald.

Energie-intensiteit - Oliezanden

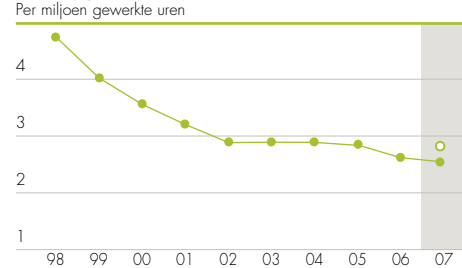
Gigajoule/ton productie



Productie van benzine uit oliezanden vergt aanzienlijk meer energie dan productie uit conventionele olie. In onze Athabasca-oliezandenoperatie zijn energiebesparende technologieën ingebouwd.

Letselgevallen - Frequentie totaal aantal meldingsplichtige ongevallen (TRCF)

Per miljoen gewerkte uren



Ons percentage letselgevallen in 2007 was ons laagste ooit - ruim 50% lager dan in 1998. Dit resultaat weerspiegelt ons grote offensief om onze veiligheidscultuur te versterken.