

[Privacy Policy \(English\)](#)

[Privacy Policy \(Russian\)](#)

Shell Applications: Privacy Policy

We respect the privacy of everyone who uses this application. Please read this Privacy Policy carefully to ensure that you understand our approach and practices in respect of the collection and processing of your personal data.

By downloading the Shell Marine Products application (the “Application”) you confirm that you have read, understood and agreed to Shell processing your personal data in accordance with the provisions of this Privacy Policy.

If you do not agree to the provisions of this Privacy Policy, please do not access or use the Application.

1. Who is responsible for the personal information collected?

- 1.1 For the purpose of the Data Protection Act 1998 (the “Act”) the data controller is Shell Information Technology International B.V., a company whose registered office is at Carel van Bylandtlaan 30, Den Haag, 2596 HR, The Netherlands (“Shell”).

2. What does this Privacy Policy cover?

- 2.1 This Application requires you to provide Shell with personal and non-personal information. Personal information includes information that could identify a specific individual (such as names, addresses and e-mail addresses). This Privacy Policy covers Shell’s use of your personal information, and of your non-personal information, which is collected through or in connection with this Application.

3. User Restrictions

- 3.1 Shell does not intentionally collect personal data of minors. The Marine Mobile App is not intended for use by minors but, if you are a minor and in the unlikely event you gain access to the App, please do not send us your personal data (for example, your name, address and email address). If you wish to ask a question or use the App in anyway which requires you to submit your personal data please get your parent or guardian to do so on your behalf

4. Information Shell may collect and store

4.1 The information collected and processed by or on behalf of Shell via the Application includes the following:

(a) Submitted Information

Information that you provide in registering for and using the Application (including mandatory information such as your name and email and non-mandatory information such as your date of birth and gender).

If we ask you to sign up and log in using the credentials (username and password) of your Online Social Identity Provider (“**Provider**”) we will share certain information from your Provider account. Which information is shared with us is subject to the Terms and Conditions you have agreed with your Provider and your private settings in your Provider account, but will at least contain your email-address, first name, last name and your date of birth.

Submitted information also includes information that you provide in subscribing for any services or reminders (e.g. which country or language you chose in entering a contest, posting material or requesting further services).

(b) User Generated Content

User Generated Content that you post or otherwise make available on or through the Application.

(c) Device information

Information about the device you use to download or stream the Application, including, where available, the type of device that you use, the device's unique device identifiers, operating system and/or mobile network information.

(d) Application use information

Information regarding the frequency with which you use the Application, clickstream data (e.g. landing, viewed and exit pages), the nature of such use and any feedback as to your experience of using the Application.

(e) Log information

Shell may automatically collect and store certain information in server logs including but not limited to internet protocol (IP) addresses, and timestamps.

(f) Location and route information

When you use one of the Application’s location-enabled services, Shell may collect and store information about your actual location and routes. This includes using the Application to “check-in” at a Shell site.

(g) Device Data

Shell may store personal data on your device using application data caches.

(h) Cookies

Information about visits on our website, for further information see Clause 8.

(i) Login Information

Shell may automatically track and store information including the frequency with which you login to the Order Tracking portal within the Application including the username that you use to login. Note, this information is not linked to any personal information which could be used to identify a specific individual.

(j) Other information

Shell may ask you for additional information, e. g. when you enter a competition or promotion sponsored by Shell and, if you contact Shell, a record of that correspondence may be kept.

5. Use of information

5.1 Shell may use the information collected and/or provided via **Google Analytics** for the following purposes:

- a) to conduct market research and tracking of data and preferences, including but not limited to analysing your usage of the Application;
- b) to **follow up with you on our products and or services** that may meet your needs;
- c) to **provide customized** marketing communications to you;
- d) to provide you with specific information;
- e) to respond to queries or requests submitted by you;
- f) to anticipate and resolve problems with the Application;
- g) for system administration and optimization
- h) for security purposes (eg: to monitor unauthorised account access); to improve the Application's performance and efficiency;

5.2 The information Shell obtained from you via the Application (as detailed in Clause 4.1 above) may be shared across the Shell Group of companies and combined with information that Shell already has about you or with information we receive from other sources e.g. public registers such as the electoral roll. Shell may process this combined information for any of the purposes detailed in Clause 5.1 above.

5.3. We may use and share anonymised information outside of the Shell Group, however, we would like to reassure you that this never includes your personal information.

5.4 Additionally, if at any time you wish us to stop using your information for any or all of the above purposes; please contact us as set out below. We will stop the use of your information for such purposes as soon as it is reasonably possible to do so. In this case you won't be able to use the app further.

5.5 Shell may use the Application to communicate specific offers via 'push' notifications delivered directly to your device. If Shell will use this option you will be asked whether you wish to receive the push notifications when you download the Application or a updated version of it. If you choose to receive the push notifications but decide at a later stage that you no longer wish to receive the push notifications, you can disable them within the 'Info & Settings' function of the Application.

5.6 **By accessing and using the Application you confirm that you have read this Privacy Policy and consent to Shell processing your personal data in the manner and for the purposes set out in this privacy policy.**

6. Disclosure of information

6.1 Shell may disclose the information collected and/or provided via this Application to third parties as follows:

- a) in order to enforce, apply or investigate potential breaches of Shell's Terms and Conditions of Use;
- b) in the event third persons are involved in the services provided by the Application Shell may forward information to enable these third persons to perform the services;
- c) in order to process Shell's own marketing communications;
- d) in order to protect the rights, property or safety of Shell, other users or third parties. This includes exchanging information with other companies and organisations for the purposes of fraud protection;
- e) in order to comply with any legal, judicial or regulatory obligation or request or for the prevention of crime;
- f) in the event that Shell sells or buys any business or assets, in which case Shell may disclose your personal data to the prospective seller or buyer of such business or assets;
- g) within the Shell Group, which means Shell's subsidiaries and Shell's ultimate holding company and its subsidiaries.

6.2 Except as set out in this Privacy Policy, Shell will not disclose any personal data (as defined in the Act) which relates to you, and which has been collected and/or provided via the Application, without your permission unless:

- a) Shell is legally required or entitled to do so; and/or
- b) Shell believes that such disclosure is necessary to protect and/or defend the rights, property or personal safety of itself and/or other users or customers.

7. Transfer of data

7.1 Any personal data provided to Shell via this Application may be transferred to other members of the Shell Group or (occasionally) selected third parties, which may be located outside of the Economic European Area ("EEA"). By way of example, this may happen if any of our servers are from time to time located in a country outside of the EEA or one of our service providers is located in a country outside of the EEA.

7.2 These third parties will not use your personal information for any other purposes than what we have agreed with them. Shell requests those third parties to implement adequate levels of

protection in order to safeguard your personal information. We respect your personal information and therefore, we will take steps to ensure that your privacy rights continue to be protected if we transfer your information outside of the EEA in this way. In addition, if you use our services while you are outside the EEA, your information may be transferred outside the EEA in order to provide you with those services.

- 7.3 Except as set out in this privacy policy, we will not disclose any personally identifiable information without your permission unless we are legally entitled or required to do so (for example, if required to do so by legal process or for the purposes of prevention of fraud or other crime) or if we believe that such action is necessary to protect and/or defend our rights, property or personal safety and those of our users/customers or other individuals.
- 7.4 Please be assured that we will not use your information for any of the purposes if you have indicated that you do not wish us to use your information in this way when submitting the information or at a later stage.
- 7.5 **By submitting your personal data, you agree to that data being transferred outside of the EEA in accordance with the terms of this Clause.**

8. Cookies

- 8.1 We use the term “cookies” to refer to cookies and other similar technologies covered by the EU Directive on privacy in electronic communications.

What is a cookie?

- 8.2 Cookies are small data files that your browser places on your computer or device. Cookies help your browser navigate a website and the cookies themselves cannot collect any information stored on your computer or your files.
- 8.3 When a server uses a web browser to read cookies they can help a website deliver a more user-friendly service. To protect your privacy, your browser only gives a website access to the cookies it has already sent to you.

Why do we use cookies?

- 8.4 We use cookies to learn more about the way you interact with our content and help us to improve your experience when visiting our Application or websites.
- 8.5 Cookies remember the type of browser you use and which additional browser software you have installed. They also remember your preferences, such as language and region, which remain as your default settings when you revisit the website. Cookies also allow you to rate pages and fill in comment forms.
- 8.6 Some of the cookies we use are session cookies and only last until you close your browser, others are persistent cookies which are stored on your computer for longer. For further details on the various types of cookies that we use, please read our cookie policy.

How are third party cookies used?

- 8.7 For some of the functions within our websites we use third party suppliers, for example, when you visit a page with videos embedded from or links to YouTube. These videos or links (and any other content from third party suppliers) may contain third party cookies and you may wish to consult the policies of these third party websites for information regarding their use of cookies. For further details on the third party cookies that we use, please read our page on cookie types.

How do I reject and delete cookies?

- 8.8 We will not use cookies to collect personally identifiable information about you. You can also visit www.allaboutcookies.org for details on how to delete or reject cookies and for further information on cookies generally. For information on the use of cookies in mobile phone browsers and for details on how to reject or delete such cookies, please refer to your handset manual.
- 8.9 You will be asked whether or not you consent to the use of cookies when you download this Application. You can also erase or block this information by changing the settings on your device (please refer to your help screens or manuals). If you do erase or block this information you may not be able to utilise some features of the Application or websites.
- 8.10 In case we engage third parties to assist us in serving cookies, they are not permitted to use the information collected except to help Shell conduct and improve its business.

9. Feedback and forum facilities

- 9.1 If at any time this Application offers any feedback and/or forum facilities (or similar), Shell may collect the information that you disclose in using such facilities. Such information will be used in accordance with this Privacy Policy. Please note that Shell cannot be responsible for other parties' use of the personal information which you make available to such third parties through any feedback or forum facilities in this application. **Please be careful about what personal information you disclose in this way.**

10. Third party applications or websites

- 10.1 Shell cannot accept responsibility for the privacy policies and practices of third party applications or websites, even if you accessed the third party application or website using links provided by the Application or linked to the Application via a third party application or website.
- 10.2 Shell recommends that you check the policy of each application or website you visit and contact the owner or operator of such application or website if you have any concerns or questions.

11. Keeping Shell's records accurate

11.1 Shell aims to keep its information about you as accurate as possible. If you would like to review or change the details you have entered into the Application, you can do so by using the 'Edit' function to be found within 'Info & Settings'. In the event you wish to edit information supplied to Shell which cannot be edited using this function, please contact SITI-MLM-Support@Shell.com.

12. Collection of non-personal information

12.1 We may automatically collect non-personal information about you such as the type of internet browsers you use or the website from which you linked to our Application or website. We may also aggregate details which you have submitted (for example, your age and the town where you live). You cannot be identified from this information and it is only used to assist us in providing an effective service. We may from time to time supply third parties with this non-personal or aggregated data for uses in connection with this Application.

13. How to opt-out, modify information you have provided to us and delete your account

13.1 If you wish to modify your account information, change your preferences, opt-out of receiving push notifications or any other messages or completely delete all of your Shell online account information from our database you can do so in the relevant setting function at any time.

13.2 Please be aware that your account information may persist in backup copies for a reasonable period of time even after you have deleted your account also subject to legal preservation duties.

14. Security of your personal data

14.1 Shell has implemented technology and policies with the objective of protecting your privacy from unauthorized access and improper use and will update these measures, as appropriate, as new technology becomes available.

14.2 Although Shell strives to protect your personal information, unfortunately, the transmission of information via the internet is not completely secure. Although Shell will do its best to protect your personal information, it cannot always guarantee the security of this information. Any transmission of information is therefore made at your own risk. Once Shell has received your personal information, it will, however, use strict procedures and security features to try to prevent unauthorized access.

15. Terms and Conditions

15.1 Please take also notice of our General Terms and Conditions of Use providing the use, disclaimers, and limitations of liability governing the use of this Application.

16. Changes to this Privacy Policy

16.1 From time to time Shell may make changes to this Privacy Policy. If Shell makes any changes to this Privacy Policy and the way in which your personal data is used, you will be asked to accept those revised Privacy Policy when you next use the Application. Any use of the Application thereafter will be on the basis of those revised Privacy Policy.

17. How you can contact us

17.1 If you would like to contact Shell about this Privacy Policy, please contact SITI-MLM-Support@Shell.com.

Приложения Shell. Политика конфиденциальности

Мы с уважением относимся к неприкосновенности частной жизни тех, кто пользуется данным приложением. Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с данной политикой конфиденциальности, чтобы обеспечить понимание нашего подхода и практических процедур в отношении сбора и обработки персональных данных.

Загружая приложение Shell Marine Products (далее – «Приложение»), вы подтверждаете, что прочитали, поняли и согласились с тем, что Shell будет производить обработку ваших личных данных в соответствии с положениями данной политики конфиденциальности.

Если вы не согласны с положениями данной политики конфиденциальности, воздержитесь от доступа к Приложению или от его использования.

1. Кто несет ответственность за собранные персональные данные?

1.1 В соответствии с Законом об охране информации 1998 года (далее- «Закон») оператором персональных данных является Shell Information Technology International B.V., компания, зарегистрированная по адресу Carel van Bylandtlaan 30, Den Haag, 2596 HR, The Netherlands (далее- «Shell»).

2. Что охватывает данная политика?

2.1 Для данного Приложения вам требуется предоставить Shell персональные данные и информацию не личного характера. Персональные данные включают информацию, которая может идентифицировать конкретное физическое лицо (например, имя, адрес и адреса электронной почты). Данная политика конфиденциальности охватывает использование компанией Shell ваших персональных данных и информации не личного характера, собранных посредством или в связи с данным Приложением.

3. Ограничения для пользователя

3.1 Shell не занимается намеренным сбором персональных данных несовершеннолетних. Приложение Marine Mobile не предназначено для использования несовершеннолетними, но если вы являетесь несовершеннолетним и в маловероятном случае получили доступ к Приложению, не посылайте нам свои персональные данные (например, имя, адрес и адреса электронной почты). Если вам нужно задать вопрос или использовать Приложение каким-либо способом, который требует предоставить персональные данные, обратитесь к своим родителям или опекунам, чтобы они сделали это от вашего имени.

4. Информация, которую может собирать и хранить Shell

4.1 Информация, собираемая и обрабатываемая компанией Shell или от ее имени через Приложения, включает следующее:

(k) Предоставляемая информация

Информация, которую вы предоставляете при регистрации и использовании приложения (включая обязательную информацию, такую как ваше имя и адрес электронной почты, и необязательную информацию, такую как дата рождения и пол).

Если мы просим вас зарегистрироваться и войти в систему, используя учетные данные (имя пользователя и пароль) вашего Поставщика сетевой социальной идентификационной информации (далее- «Поставщик»), мы будем делиться определенной информацией с вашей учетной записи у Поставщика. То, какая информация будет предоставлена нам, зависит от условий Вашего соглашения с Поставщиком и вашими персональными настройками в учетной записи у Поставщика, но она будет содержать, как минимум, адрес вашей электронной почты, имя, фамилию и дату рождения.

Предоставляемая информация также включает информацию, которую вы предоставляете при подписке на любые услуги или средства оповещения (например, какую страну или язык вы выбрали при принятии участия в конкурсе, публикации материалов или запросе на дальнейшие услуги).

(l) Материалы пользователя

Материалы пользователя, которые вы публикуете или иным способом делаете доступными с помощью Приложения.

(m) Информация об устройстве

Информация об устройстве, которое вы используете для загрузки или трансляции работы Приложения, включая, где это доступно, тип используемого устройства, индивидуальные идентификаторы устройства, данные об операционной системе и/или мобильной сети.

(n) Информация об использовании Приложения

Информация относительно частоты, с которой вы используете Приложение, сведения о посещениях (например, загрузка, просмотр и покидание страниц), характер такого использования или любая обратная связь, касающаяся вашего опыта использования Приложения.

(o) Информация, регистрируемая в журнале

Shell может автоматически собирать и хранить определенную информацию в журналах сервера, включая без ограничения сетевые адреса (IP) и метки времени.

(p) Информация о местонахождении и маршрутизации

Когда вы используете услуги Приложения, подключаемые в зависимости от местоположения, Shell может собирать и хранить данные о вашем фактическом

местоположении и маршрутизации. Это включает использование Приложения для регистрации на сайте Shell.

(q) Данные, сохраняемые на устройстве

Shell может сохранять персональные данные на вашем устройстве, используя кэширование данных приложения.

(r) Cookie-файлы

Информация о посещениях нашего веб-сайта. См. подробную информацию в пункте 8.

(s) Данные входа в систему

Shell может автоматически отслеживать и сохранять информацию, включая частоту, с которой вы входите на портал отслеживания заказов в Приложении, включая имя пользователя, которые вы выбрали для входа в систему. Следует заметить, что эта информация на связана с персональными данными, которые могли бы использоваться для идентификации конкретного лица.

(t) Другая информация

Shell может запросить у вас дополнительную информацию, например, когда вы регистрируетесь для участия в конкурсе или в рекламной акции, спонсируемой Shell, а если вы обращаетесь в Shell, то может сохраняться запись переписки.

5. Использование информации

5.1 Shell может использовать информацию, собранную и/или предоставленную через **Google Analytics** для следующих целей:

- h) поведение маркетинговых исследований и отслеживание данных и предпочтений, включая без ограничений анализ использования вами Приложения;
- i) **информирование вас о наших продуктах и сервисах**, которые могут отвечать вашим потребностям;
- j) **предоставление индивидуализированной** маркетинговой информации;
- k) предоставление конкретной информации;
- l) ответы на запросы или заявки, поданные вами;
- m) прогнозирование и разрешение проблем с Приложением;
- n) администрирование и оптимизация системы;
- h) для целей безопасности (например, контроль несанкционированного доступа к учетной записи); для улучшения качества работы и эффективности Приложения.

5.2 Информация, полученная от вас Shell через Приложение (как описано выше в пункте 4.1), может распространяться среди компаний Shell Group и объединяться с информацией о вас, которой Shell уже располагает, или информацией, которую мы получаем из других источников, например, государственных реестров, таких как списки избирателей. Shell может обрабатывать эту объединенную информацию для любых целей, указанных выше в пункте 5.1.

- 5.3. Мы можем использовать и распространять анонимную информацию за пределами Shell Group, однако мы гарантируем, что она никогда не будет включать ваши персональные данные.
- 5.4. Кроме того, если в любой момент вы пожелаете прекратить использование вашей информации для любых или всех указанных выше целей, обратитесь к нам, как указано ниже. Мы прекратим использовать вашу информацию для таких целей, как только это станет возможным. В этом случае вы не сможете больше использовать Приложение.
- 5.5. Shell может использовать Приложение для передачи специальных предложений через уведомления, приходящие напрямую на ваше устройство. Если Shell использует эту функцию, вам будет задан вопрос о том, желаете ли вы получать уведомления, когда вы загружаете Приложение или обновляете его версию. Если вы решили получать уведомления, но в дальнейшем решаете, что больше не хотите их получать, вы можете отменить их с помощью функции Приложения «Info & Settings» (Информация и настройки).
- 5.6. **Получая доступ к Приложению и используя его, вы подтверждаете, что ознакомились с данной политикой конфиденциальности и согласились на обработку ваших личных данных Shell способами и для целей, указанных в данной политике конфиденциальности.**

6. Раскрытие информации

- 6.1 Shell может раскрывать информацию, собранную и/или предоставленную через Приложение третьим лицам следующим образом:
- h) для осуществления, применения или расследования возможных нарушений пользовательского соглашения Shell;
 - i) в случае участия третьих лиц в услугах, предоставляемых Приложением, Shell может передавать информацию, чтобы позволить этим третьим лицам осуществлять эти услуги;
 - j) для целей обработки собственной маркетинговой информации Shell;
 - k) для целей защиты прав, собственности или безопасности Shell, других пользователей или третьих лиц. Это включает обмен информацией с другими компаниями и организациями с целью защиты от недобросовестных действий;
 - l) для целей соблюдения любых правовых, юридических или распорядительных обязательств или запросов или для предотвращения преступления;
 - m) в случае если Shell продает или покупает любые предприятия или активы; в этом случае Shell может раскрыть ваши персональные данные соответствующему продавцу или покупателю такого предприятия или актива;
 - n) в рамках компаний Shell Group, включая филиалы Shell и холдинговую компанию Shell и ее дочерние компании.
- 6.2 Кроме указанного в данной политике конфиденциальности, Shell не будет раскрывать никаких персональных данных (как указано в Законе), которые относятся к вам, и которые

были собраны и/или предоставлены через Приложение без вашего разрешения, если только:

- c) от Shell на основании закона приказано или разрешено сделать это; и/или
- d) Shell считает, что такое раскрытие необходимо для защиты и/или отстаивания прав, собственности или личной безопасности самой компании и/или других пользователей или клиентов.

7. Передача данных

- 7.1 Любые персональные данные, предоставляемые Shell через данное Приложение, могут быть переданы другим членам Shell Group и (периодически) отдельным третьим лицам, которые могут находиться за пределами Европейского экономического пространства («ЕЭП»). В качестве примера, это может произойти, если какие-либо из наших серверов находятся за пределами ЕЭП, или один из наших поставщиков находится в стране за пределами ЕЭП.
- 7.2 Эти третьи лица не будут использовать ваши персональные данные для любых других целей, чем те, что мы согласовали с ними. Shell требует от этих третьих лиц обеспечить соответствующие уровни защиты с целью сохранности ваших персональных данных. Мы уважаем вашу персональную информацию и, следовательно, предпринимаем шаги для поддержания защиты ваших прав на сохранение конфиденциальности, если мы передаем вашу информацию за пределы ЕЭП подобным образом. Кроме того, если вы используете наши услуги за пределами ЕЭП, ваша информация может передаваться за пределы ЕЭП с целью предоставления вам этих услуг.
- 7.3 Помимо указанного в данной политике конфиденциальности, мы не будем раскрывать любую персональную идентифицируемую информацию без вашего разрешения, если только от нас это не требуется или не разрешено на основании закона (например, если это требуется в судебном порядке или для целей защиты против недобросовестных действий или другого преступления), или если мы считаем, что такое действие необходимо для защиты и/или отстаивания прав, собственности или личной безопасности самой компании и наших пользователей / клиентов или других лиц.
- 7.4 Мы гарантируем, что не будем использовать вашу информацию для любых других целей, если вы указали, что не желаете, чтобы мы использовали вашу информацию таким образом, во время предоставления информации или позднее.
- 7.5 **Предоставляя свои персональные данные, вы соглашаетесь с передачей данных за пределы ЕЭП в соответствии с положениями данного пункта.**

8. Cookie-файлы

- 8.1 Мы используем термин «cookies» в отношении cookie-файлов и других аналогичных технологий, описываемых Директивой ЕС об обеспечении конфиденциальности в при использовании электронных средств связи

Что такое cookie?

- 8.2 Cookie-файлы – это небольшие файлы данных, которые ваш браузер размещает на вашем компьютере или устройстве. Cookie-файлы помогают навигации вашего браузера по веб-сайту, а сами cookie-файлы не могут собирать какую-либо информацию, хранящуюся на вашем компьютере или в ваших файлах.
- 8.3 Когда сервер использует Web-браузер для чтения cookie-файлов, они могут помочь веб-сайту предоставить более удобную для пользователя информацию. Для защиты вашей конфиденциальности браузер предоставляет веб-сайту доступ только к cookie-файлам, которые он уже посылал вам.

Почему мы используем cookie-файлы?

- 8.4 Мы используем cookie-файлы, чтобы больше узнать о способе вашего взаимодействия с нашими материалами, и чтобы помочь нам улучшить ваш опыт при посещении нашего Приложения или веб-сайтов.
- 8.5 Cookie-файлы запоминают тип браузера, который вы используете, а также какое дополнительно программное обеспечение для браузера у вас установлено. Они также запоминают ваши предпочтения, такие как язык и регион, которые остаются вашими настройками по умолчанию, когда вы посещаете наш веб-сайт. Cookie-файлы также позволяют вам оценивать страницы и заполнять формы для комментариев.
- 8.6 Некоторые cookie-файлы, которые мы используем, являются cookie-файлами сеанса и существуют только до того момента, как вы закроете свой браузер. Более подробную информацию о различных типах используемых нами cookie-файлов можно найти в нашей политике по использованию cookie-файлов.

Как используются cookie-файлы третьих лиц?

- 8.7 Для некоторых функций на наших веб-сайтах мы используем сторонних поставщиков, например, когда вы посещаете страницу со встроенным видео или ссылками с YouTube. Эти видео или ссылки (и любые другие материалы от сторонних поставщиков) могут содержать cookie-файлы третьих лиц, и вы можете захотеть ознакомиться с политикой этих веб-сайтов третьих лиц относительно информации по использованию ими cookie-файлов. Более подробную информацию об используемых нами cookie-файлах третьих лиц можно найти на нашей странице о типах cookie-файлов.

Как я могу запретить использование cookie-файлов и удалить их?

- 8.8 Мы не используем cookie-файлы для сбора персональных идентифицирующих данных о вас. Вы можете также посетить www.allaboutcookies.org для получения информации о том,

как можно удалить или отказаться от cookie-файлов, а также для получения общей информации о cookie-файлах. Для получения информации об использовании cookie-файлов в браузере мобильного телефона и о том, как можно отказаться от cookie-файлов или удалить их, обратитесь к [руководству по эксплуатации](#) для вашего телефона.

- 8.9 Вам будет задан вопрос, желаете ли вы использовать cookie-файлы, когда вы загружаете данное Приложение. Вы также можете стереть или заблокировать эту информацию путем изменения настроек своего устройства (обратитесь к экранам справочной информации или руководствам пользователя). Если стираете или блокируете эту информацию, вы не сможете использовать некоторые функции Приложения или веб-сайтов.
- 8.10 Если мы привлекаем третьи лица для помощи в обслуживании cookie-файлов, им запрещается использовать собранную информацию в целях, не связанных с помощью для ведения и улучшения коммерческой деятельности Shell.

9. Функции обратной связи и форумов

- 9.1 Если в любой момент Приложение предлагает воспользоваться функциями обратной связи и/или обсуждения на форумах (или аналогичные функции), Shell может собирать информацию, которую вы раскрываете при использовании таких функций. Такая информация будет использоваться в соответствии с политикой конфиденциальности. Следует заметить, что Shell не несет ответственность за использование третьими лицами информации, которую вы сделали доступной таким третьим лицам через любую функцию обратной связи и/или обсуждения на форумах в данном Приложении. **Проявляйте осторожность относительно того, какую персональную информацию вы раскрываете подобным образом.**

10. Приложения или веб-сайты третьих лиц

- 10.1 Shell не несет ответственность за политику и способы обеспечения конфиденциальности приложений или веб-сайтов третьих лиц, даже если вы получили доступ к приложению или веб-сайту третьих лиц, используя ссылки, предоставленные нашим Приложением, или связанные с Приложением через приложение или веб-сайт третьих лиц.
- 10.2 Shell рекомендует вам проверять политику каждого посещаемого вами приложения или веб-сайта и связываться с владельцем или оператором такого приложения или веб-сайта, если у вас возникли проблемы или вопросы.

11. Точное ведение записей Shell

- 11.1 Shell стремится сохранять свою информацию о вас как можно более точной. Если вы хотите просмотреть или изменить данные, которые ввели в Приложение, вы можете

сделать это путем использования функции «Edit» (Редактирование), находящейся в «Info & Settings» («Информация и настройки»). Если вы желаете редактировать информацию, предоставленную Shell, которую нельзя изменить с помощью этой функции, обратитесь по адресу SITI-MLM-Support@Shell.com .

12. Сбор информации не личного характера

12.1 Мы можем автоматически собирать информацию не личного характера о вас, такую как тип используемого вами веб-браузера или веб-сайт, ссылку на который вы указали в нашем Приложении или на нашем веб-сайте. Мы также можем собирать подробные данные, которые вы предоставляете (например, ваш возраст и город, где вы проживаете). По этой информации вас нельзя идентифицировать, и она используется только для того, чтобы помочь нам в предоставлении более эффективных услуг. Мы иногда можем предоставлять третьим лицам эту информацию не личного характера для использования в связи с данным Приложением.

13. Как можно отказаться от получения уведомлений, изменить предоставленную нам информацию и удалить свою учетную запись

13.1 Если вы желаете изменить свою учетную информацию, изменить предпочтения, отказаться от получения уведомлений или других сообщений, или полностью удалить всю свою учетную информацию из базы данных Shell, вы можете сделать это в соответствующей функции настроек в любой момент.

13.2 Помните, что ваша учетная информация может сохраняться в резервных копиях в течение разумного периода времени даже после того, как вы удалили свою учетную запись, что связано с обязанностями по хранению данных по требованию закона.

14. Сохранность ваших персональных данных

14.1 Shell реализует технологию и принципы, имеющие цель защиты вашей конфиденциальной информации от несанкционированного доступа и недобросовестного использования, и совершенствует эти меры с появлением новых технологий.

14.2 Хотя Shell стремится защитить вашу персональную информацию, к сожалению, передача информации через Интернет не является полностью безопасной. Хотя Shell прилагает все усилия для защиты вашей персональной информации, компания не всегда может гарантировать сохранность этой информации. Следовательно, любая передача информации производится на ваш риск. Однако как только Shell получит вашу персональную информацию, она будет применять строгие процедуры и функции обеспечения безопасности для защиты от несанкционированного доступа.

15. Положения и условия

- 15.1 Также следует обратить внимание на наши общие условия и ограничения использования, описывающие принципы использования, отказ от ответственности и ограничения ответственности, регулирующие применение данного Приложения.

16. Изменения в данной политике конфиденциальности

- 16.1 Время от времени Shell может вносить изменения в данную политику конфиденциальности. Если Shell вносит какие либо изменения в данную политику конфиденциальности и в способ использования ваших персональных данных, вам будет задан вопрос о согласии с такой пересмотренной политикой конфиденциальности при следующем использовании Приложения. Любое использование Приложения после этого будет осуществляться на основании такой пересмотренной политики конфиденциальности.

17. Как связаться с нами

- 17.1 Если вы хотите связаться с Shell относительно данной политики конфиденциальности, обращайтесь по адресу SITI-MLM-Support@Shell.com.