

[Privacy Policy \(English\)](#)

[Privacy Policy \(French\)](#)

[Privacy Policy \(Dutch\)](#)

Shell Applications: Privacy Policy

We respect the privacy of everyone who uses this application. Please read this Privacy Policy carefully to ensure that you understand our approach and practices in respect of the collection and processing of your personal data.

By downloading the Shell Marine Products application (the “Application”) you confirm that you have read, understood and agreed to Shell processing your personal data in accordance with the provisions of this Privacy Policy.

If you do not agree to the provisions of this Privacy Policy, please do not access or use the Application.

1. Who is responsible for the personal information collected?

- 1.1 For the purpose of the Data Protection Act 1998 (the “Act”) the data controller is Shell Information Technology International B.V., a company whose registered office is at Carel van Bylandtlaan 30, Den Haag, 2596 HR, The Netherlands (“**Shell**”).

2. What does this Privacy Policy cover?

- 2.1 This Application requires you to provide Shell with personal and non-personal information. Personal information includes information that could identify a specific individual (such as names, addresses and e-mail addresses). This Privacy Policy covers Shell’s use of your personal information, and of your non-personal information, which is collected through or in connection with this Application.

3. User Restrictions

- 3.1 Shell does not intentionally collect personal data of minors. The Marine Mobile App is not intended for use by minors but, if you are a minor and in the unlikely event you gain access to the App, please do not send us your personal data (for example, your name, address and email address). If you wish to ask a question or use the App in anyway which requires you to submit your personal data please get your parent or guardian to do so on your behalf

4. Information Shell may collect and store

4.1 The information collected and processed by or on behalf of Shell via the Application includes the following:

(a) Submitted Information

Information that you provide in registering for and using the Application (including mandatory information such as your name and email and non-mandatory information such as your date of birth and gender).

If we ask you to sign up and log in using the credentials (username and password) of your Online Social Identity Provider (“**Provider**”) we will share certain information from your Provider account. Which information is shared with us is subject to the Terms and Conditions you have agreed with your Provider and your private settings in your Provider account, but will at least contain your email-address, first name, last name and your date of birth.

Submitted information also includes information that you provide in subscribing for any services or reminders (e.g. which country or language you chose in entering a contest, posting material or requesting further services).

(b) User Generated Content

User Generated Content that you post or otherwise make available on or through the Application.

(c) Device information

Information about the device you use to download or stream the Application, including, where available, the type of device that you use, the device's unique device identifiers, operating system and/or mobile network information.

(d) Application use information

Information regarding the frequency with which you use the Application, clickstream data (e.g. landing, viewed and exit pages), the nature of such use and any feedback as to your experience of using the Application.

(e) Log information

Shell may automatically collect and store certain information in server logs including but not limited to internet protocol (IP) addresses, and timestamps.

(f) Location and route information

When you use one of the Application’s location-enabled services, Shell may collect and store information about your actual location and routes. This includes using the Application to “check-in” at a Shell site.

(g) Device Data

Shell may store personal data on your device using application data caches.

(h) Cookies

Information about visits on our website, for further information see Clause 8.

(i) Login Information

Shell may automatically track and store information including the frequency with which you login to the Order Tracking portal within the Application including the username that you use to login. Note, this information is not linked to any personal information which could be used to identify a specific individual.

(j) Other information

Shell may ask you for additional information, e. g. when you enter a competition or promotion sponsored by Shell and, if you contact Shell, a record of that correspondence may be kept.

5. Use of information

5.1 Shell may use the information collected and/or provided via **Google Analytics** for the following purposes:

- a) to conduct market research and tracking of data and preferences, including but not limited to analysing your usage of the Application;
- b) to **follow up with you on our products and or services** that may meet your needs;
- c) to **provide customized** marketing communications to you;
- d) to provide you with specific information;
- e) to respond to queries or requests submitted by you;
- f) to anticipate and resolve problems with the Application;
- g) for system administration and optimization
- h) for security purposes (eg: to monitor unauthorised account access); to improve the Application's performance and efficiency;

5.2 The information Shell obtained from you via the Application (as detailed in Clause 4.1 above) may be shared across the Shell Group of companies and combined with information that Shell already has about you or with information we receive from other sources e.g. public registers such as the electoral roll. Shell may process this combined information for any of the purposes detailed in Clause 5.1 above.

5.3. We may use and share anonymised information outside of the Shell Group, however, we would like to reassure you that this never includes your personal information.

5.4 Additionally, if at any time you wish us to stop using your information for any or all of the above purposes; please contact us as set out below. We will stop the use of your information for such purposes as soon as it is reasonably possible to do so. In this case you won't be able to use the app further.

5.5 Shell may use the Application to communicate specific offers via 'push' notifications delivered directly to your device. If Shell will use this option you will be asked whether you wish to receive

the push notifications when you download the Application or a updated version of it. If you choose to receive the push notifications but decide at a later stage that you no longer wish to receive the push notifications, you can disable them within the 'Info & Settings' function of the Application.

- 5.6 **By accessing and using the Application you confirm that you have read this Privacy Policy and consent to Shell processing your personal data in the manner and for the purposes set out in this privacy policy.**

6. Disclosure of information

6.1 Shell may disclose the information collected and/or provided via this Application to third parties as follows:

- a) in order to enforce, apply or investigate potential breaches of Shell's Terms and Conditions of Use;
- b) in the event third persons are involved in the services provided by the Application Shell may forward information to enable these third persons to perform the services;
- c) in order to process Shell's own marketing communications;
- d) in order to protect the rights, property or safety of Shell, other users or third parties. This includes exchanging information with other companies and organisations for the purposes of fraud protection;
- e) in order to comply with any legal, judicial or regulatory obligation or request or for the prevention of crime;
- f) in the event that Shell sells or buys any business or assets, in which case Shell may disclose your personal data to the prospective seller or buyer of such business or assets;
- g) within the Shell Group, which means Shell's subsidiaries and Shell's ultimate holding company and its subsidiaries.

6.2 Except as set out in this Privacy Policy, Shell will not disclose any personal data (as defined in the Act) which relates to you, and which has been collected and/or provided via the Application, without your permission unless:

- a) Shell is legally required or entitled to do so; and/or
- b) Shell believes that such disclosure is necessary to protect and/or defend the rights, property or personal safety of itself and/or other users or customers.

7. Transfer of data

7.1 Any personal data provided to Shell via this Application may be transferred to other members of the Shell Group or (occasionally) selected third parties, which may be located outside of the

Economic European Area (“EEA”). By way of example, this may happen if any of our servers are from time to time located in a country outside of the EEA or one of our service providers is located in a country outside of the EEA.

- 7.2 These third parties will not use your personal information for any other purposes than what we have agreed with them. Shell requests those third parties to implement adequate levels of protection in order to safeguard your personal information. We respect your personal information and therefore, we will take steps to ensure that your privacy rights continue to be protected if we transfer your information outside of the EEA in this way. In addition, if you use our services while you are outside the EEA, your information may be transferred outside the EEA in order to provide you with those services.
- 7.3 Except as set out in this privacy policy, we will not disclose any personally identifiable information without your permission unless we are legally entitled or required to do so (for example, if required to do so by legal process or for the purposes of prevention of fraud or other crime) or if we believe that such action is necessary to protect and/or defend our rights, property or personal safety and those of our users/customers or other individuals.
- 7.4 Please be assured that we will not use your information for any of the purposes if you have indicated that you do not wish us to use your information in this way when submitting the information or at a later stage.
- 7.5 **By submitting your personal data, you agree to that data being transferred outside of the EEA in accordance with the terms of this Clause.**

8. Cookies

- 8.1 We use the term “cookies” to refer to cookies and other similar technologies covered by the EU Directive on privacy in electronic communications.

What is a cookie?

- 8.2 Cookies are small data files that your browser places on your computer or device. Cookies help your browser navigate a website and the cookies themselves cannot collect any information stored on your computer or your files.
- 8.3 When a server uses a web browser to read cookies they can help a website deliver a more user-friendly service. To protect your privacy, your browser only gives a website access to the cookies it has already sent to you.

Why do we use cookies?

- 8.4 We use cookies to learn more about the way you interact with our content and help us to improve your experience when visiting our Application or websites.
- 8.5 Cookies remember the type of browser you use and which additional browser software you have installed. They also remember your preferences, such as language and region, which

remain as your default settings when you revisit the website. Cookies also allow you to rate pages and fill in comment forms.

- 8.6 Some of the cookies we use are session cookies and only last until you close your browser, others are persistent cookies which are stored on your computer for longer. For further details on the various types of cookies that we use, please read our cookie policy.

How are third party cookies used?

- 8.7 For some of the functions within our websites we use third party suppliers, for example, when you visit a page with videos embedded from or links to YouTube. These videos or links (and any other content from third party suppliers) may contain third party cookies and you may wish to consult the policies of these third party websites for information regarding their use of cookies. For further details on the third party cookies that we use, please read our page on cookie types.

How do I reject and delete cookies?

- 8.8 We will not use cookies to collect personally identifiable information about you. You can also visit www.allaboutcookies.org for details on how to delete or reject cookies and for further information on cookies generally. For information on the use of cookies in mobile phone browsers and for details on how to reject or delete such cookies, please refer to your handset manual.
- 8.9 You will be asked whether or not you consent to the use of cookies when you download this Application. You can also erase or block this information by changing the settings on your device (please refer to your help screens or manuals). If you do erase or block this information you may not be able to utilise some features of the Application or websites.
- 8.10 In case we engage third parties to assist us in serving cookies, they are not permitted to use the information collected except to help Shell conduct and improve its business.

9. Feedback and forum facilities

- 9.1 If at any time this Application offers any feedback and/or forum facilities (or similar), Shell may collect the information that you disclose in using such facilities. Such information will be used in accordance with this Privacy Policy. Please note that Shell cannot be responsible for other parties' use of the personal information which you make available to such third parties through any feedback or forum facilities in this application. **Please be careful about what personal information you disclose in this way.**

10. Third party applications or websites

- 10.1 Shell cannot accept responsibility for the privacy policies and practices of third party applications or websites, even if you accessed the third party application or website using links provided by the Application or linked to the Application via a third party application or website.
- 10.2 Shell recommends that you check the policy of each application or website you visit and contact the owner or operator of such application or website if you have any concerns or questions.

11. Keeping Shell's records accurate

- 11.1 Shell aims to keep its information about you as accurate as possible. If you would like to review or change the details you have entered into the Application, you can do so by using the 'Edit' function to be found within 'Info & Settings'. In the event you wish to edit information supplied to Shell which cannot be edited using this function, please contact SITI-MLM-Support@Shell.com.

12. Collection of non-personal information

- 12.1 We may automatically collect non-personal information about you such as the type of internet browsers you use or the website from which you linked to our Application or website. We may also aggregate details which you have submitted (for example, your age and the town where you live). You cannot be identified from this information and it is only used to assist us in providing an effective service. We may from time to time supply third parties with this non-personal or aggregated data for uses in connection with this Application.

13. How to opt-out, modify information you have provided to us and delete your account

- 13.1 If you wish to modify your account information, change your preferences, opt-out of receiving push notifications or any other messages or completely delete all of your Shell online account information from our database you can do so in the relevant setting function at any time.
- 13.2 Please be aware that your account information may persist in backup copies for a reasonable period of time even after you have deleted your account also subject to legal preservation duties.

14. Security of your personal data

- 14.1 Shell has implemented technology and policies with the objective of protecting your privacy from unauthorized access and improper use and will update these measures, as appropriate, as new technology becomes available.

14.2 Although Shell strives to protect your personal information, unfortunately, the transmission of information via the internet is not completely secure. Although Shell will do its best to protect your personal information, it cannot always guarantee the security of this information. Any transmission of information is therefore made at your own risk. Once Shell has received your personal information, it will, however, use strict procedures and security features to try to prevent unauthorized access.

15. Terms and Conditions

15.1 Please take also notice of our General Terms and Conditions of Use providing the use, disclaimers, and limitations of liability governing the use of this Application.

16. Changes to this Privacy Policy

16.1 From time to time Shell may make changes to this Privacy Policy. If Shell makes any changes to this Privacy Policy and the way in which your personal data is used, you will be asked to accept those revised Privacy Policy when you next use the Application. Any use of the Application thereafter will be on the basis of those revised Privacy Policy.

17. How you can contact us

17.1 If you would like to contact Shell about this Privacy Policy, please contact SITI-MLM-Support@Shell.com.

Applications Shell : Politique de confidentialité

Nous respectons la confidentialité des informations de toutes les personnes qui utilisent la présente application. Nous vous invitons à lire attentivement cette Politique de confidentialité pour vous assurer que vous comprenez notre approche et nos pratiques en matière de collecte et de traitement de vos données personnelles.

En téléchargeant l'application Shell Marine Products (l' « Application »), vous confirmez que vous avez lu, compris et accepté les modalités de traitement de vos données personnelles par Shell, conformément aux dispositions de la présente Politique de confidentialité.

Si vous n'acceptez pas les dispositions de cette politique de confidentialité, veuillez ne pas utiliser cette Application.

1. Qui est responsable des données à caractère personnel collectées ?

1.1 Aux fins de la Loi sur la protection des données de 1998 (la « Loi »), le responsable du traitement (« data controller ») est la société Shell Information Technology International B.V., une société sise à Carel van Bylandtlaan 30, Den Haag, 2596 HR, Pays-Bas (« **Shell** »).

2. Sur quoi porte cette Politique de confidentialité ?

2.1 L'utilisation de cette Application nécessite la fourniture de données à caractère personnel et non personnel à Shell. Les données à caractère personnel incluent toutes les informations susceptibles de permettre l'identification d'une personne spécifique (telles que les noms, adresses et adresses e-mail). Cette Politique de confidentialité régit l'utilisation des données à caractère personnel et non personnel vous concernant, qui sont collectées par Shell dans le cadre de ou en rapport avec cette Application.

3. Restrictions d'utilisation

3.1 Shell ne recueille pas intentionnellement les données à caractère personnel des personnes âgées de moins de 18 ans. L'Application mobile Marine n'est pas destinée à être utilisée par des mineurs. Si vous êtes âgé(e) de moins de 18 ans et dans le cas peu probable où vous accéderiez à cette Application, veuillez-vous abstenir de nous envoyer vos informations personnelles (par exemple, votre nom, votre adresse postale et votre adresse e-mail). Si vous souhaitez poser une question ou utiliser cette Application de quelque manière que ce soit qui exige que vous soumettiez des informations personnelles, veuillez demander à vos parents ou à votre tuteur de le faire pour vous.

4. Informations que Shell pourra collecter et conserver

4.1 Les informations collectées et traitées par ou pour le compte de Shell par le biais de l'Application comprennent ce qui suit :

(k) Informations soumises

Les informations que vous fournissez pour vous abonner à l'Application et l'utiliser (y compris des informations obligatoires comme votre nom et votre adresse e-mail et des informations facultatives comme votre date de naissance et votre sexe).

S'il vous est demandé de vous abonner et de vous connecter à l'aide des identifiants (nom d'utilisateur et mot de passe) de votre fournisseur d'identité sociale en ligne (le « Fournisseur »), nous serons amenés à partager certaines informations de votre compte fournisseur. La nature des informations qui nous seront communiquées dépendra des conditions générales que vous avez convenues avec votre Fournisseur ainsi que des paramètres privés de votre compte fournisseur, mais celles-ci contiendront au minimum votre adresse e-mail, votre prénom, votre nom et votre date de naissance .

Les informations soumises comprennent également les informations fournies lors de l'abonnement à des services ou des rappels (p. ex. choix du pays ou de la langue en cas de participation à un concours, publication de contenu ou demande de services supplémentaires).

(l) Contenu généré par l'utilisateur

Le contenu que vous créez et publiez ou affichez de toute autre façon sur ou par le biais de l'Application.

(m) Informations relatives à l'appareil

Les informations relatives à l'appareil que vous utilisez pour télécharger ou consulter l'Application, y compris, le cas échéant, le type d'appareil utilisé, les identifiants uniques de l'appareil, le système d'exploitation et/ou les informations de réseau mobile.

(n) Informations relatives à l'utilisation de l'Application

Les informations relatives à la fréquence d'utilisation de l'Application, aux données du parcours de navigation (p. ex. pages de renvoi, consultées, de sortie), la nature de cette utilisation et tout retour d'information concernant votre expérience d'utilisation de l'Application.

(o) Informations relatives aux journaux

Shell pourra automatiquement collecter et conserver certaines informations dans les journaux des serveurs, y compris, mais sans y être limité, les adresses des protocoles Internet (IP) et les horodatages.

(p) Informations de localisation et d'itinéraire

En cas d'utilisation des services de localisation de l'Application, Shell pourra collecter et conserver les informations relatives à votre emplacement et vos itinéraires. Cela inclut toute utilisation de l'Application pour vous « enregistrer » sur un site Shell.

(q) Données spécifiques de l'appareil

Shell pourra conserver des données personnelles sur votre appareil, à l'aide des caches de données de l'Application.

(r) Cookies

Informations relatives aux visites de notre site Web. Pour plus de renseignements, reportez-vous à la Clause 8.

(s) Informations de connexion

Shell pourra automatiquement recueillir et conserver certaines informations, y compris la fréquence de vos connexions sur le portail de suivi des commandes de l'Application et le nom d'utilisateur que vous utilisez pour vous connecter. Note : ces informations ne sont pas liées à des données à caractère personnel susceptibles de permettre l'identification d'une personne donnée.

(t) Autres informations

Shell pourra vous inviter à fournir des informations supplémentaires, p. ex. en cas de participation à un concours ou une promotion parrainée par Shell ; si vous contactez Shell, nous pourrions également conserver un enregistrement de cette correspondance.

5. Utilisation des informations

5.1 Shell pourra utiliser les informations collectées et/ou fournies par le biais de Google Analytics aux fins suivantes :

- h) effectuer des études de marché et assurer le suivi des données et des préférences, y compris, mais sans y être limité, l'analyse de l'usage que vous faites de l'Application ;
- i) **assurer le suivi des produits et/ou services** susceptibles de répondre à vos besoins ;
- j) vous fournir des communications de marketing **personnalisées** ;
- k) vous fournir des informations spécifiques ;
- l) répondre aux questions ou demandes de renseignements que vous soumettez ;
- m) anticiper et résoudre les problèmes concernant l'Application ;
- n) assurer l'administration et l'optimisation du système ;
- h) à des fins de sécurité (p. ex. pour surveiller tout accès au compte non autorisé) ;
- i) améliorer les performances et l'efficacité de l'Application ;

5.2 Les informations que vous fournirez à Shell par le biais de l'Application (telles qu'elles sont détaillées à la Clause 4.1 ci-dessus) pourront être partagées à l'échelle du Groupe de sociétés Shell et combinées aux informations que Shell détient déjà à votre sujet ou à des informations

- émanant d'autres sources, p. ex. des registres publics de type liste électorale. Shell pourra traiter ces informations combinées à toutes les fins détaillées à la Clause 5.1 ci-dessus.
- 5.3. Nous pourrions utiliser et partager des informations rendues anonymes hors du Groupe Shell. Nous tenons cependant à vous assurer que ces données ne contiendront jamais d'informations personnelles vous concernant.
- 5.4. De plus, si vous souhaitez à tout moment que nous arrêtions d'utiliser vos informations aux fins décrites ci-dessus, veuillez nous en informer de la manière décrite plus bas. Nous cesserons d'utiliser vos informations à ces fins dans les délais raisonnables les plus brefs. Vous ne pourrez cependant plus utiliser l'Application.
- 5.5. Shell pourra utiliser l'Application pour vous envoyer des offres spécifiques par le biais de notifications « push », directement adressées à votre appareil. Si Shell utilise cette option, le système vous demandera si vous souhaitez recevoir des notifications push lors du téléchargement de l'Application ou d'une version mise à jour de l'Application. Si vous optez pour recevoir des notifications push, mais changez par la suite d'avis, il est possible de les désactiver à l'aide de la fonction « Infos et paramètres » de votre Application.
- 5.6. **En accédant à cette Application et en l'utilisant, vous confirmez que vous avez lu la présente Politique de confidentialité et acceptez que Shell traite vos données à caractère personnel de la manière et aux fins décrites dans cette Politique de confidentialité.**

6. Divulgence des informations

- 6.1 Shell pourra divulguer les informations collectées et/ou fournies par le biais de cette Application à des tiers, comme suit :
- h) pour mettre en œuvre et appliquer les conditions générales d'utilisation de Shell ou examiner toute violation potentielle de ces dernières ;
 - i) au cas où la prestation des services de l'Application serait confiée à des tiers, Shell pourra transmettre ces informations afin de permettre à ces tiers de s'acquitter des services ;
 - j) pour assurer le traitement des communications marketing propres à Shell ;
 - k) pour protéger les droits, les biens ou la sécurité de Shell, des autres utilisateurs ou de tiers. Cela comprend l'échange d'informations avec d'autres sociétés et organisations à des fins de protection contre la fraude ;
 - l) pour se conformer à toute obligation ou demande légale, judiciaire ou réglementaire en vue de prévenir un délit ;
 - m) en cas de vente ou d'achat par Shell de toute entreprise ou de tous actifs, auquel cas Shell pourra divulguer vos données personnelles au vendeur ou à l'acheteur potentiel de cette entreprise ou de ces actifs ;
 - n) au sein du Groupe Shell, c'est-à-dire des filiales de Shell ainsi que de la société mère de Shell et de ses filiales.

- 6.2 A l'exception des dispositions énoncées dans la présente Politique de confidentialité, Shell ne divulguera pas de données à caractère personnel (telles que définies dans la Loi) vous concernant et qui ont été collectées et/ou fournies par le biais de l'Application, sans votre consentement, à moins que Shell ne soit légalement tenu ou en droit de le faire ; et/ou
- c) Shell n'estime que cette divulgation est nécessaire pour protéger et/ou défendre ses droits, ses biens ou sa sécurité personnelle et/ou ceux de ses utilisateurs ou clients.

7. Transfert de données

- 7.1 Les données à caractère personnel, fournies à Shell par le biais de cette Application pourront être transférées à d'autres membres du Groupe Shell ou (occasionnellement) à des tiers sélectionnés, qui peuvent se situer en dehors de l'Espace économique européen (« EEE »). À titre d'exemple, cette situation peut survenir si l'un de nos serveurs se situe parfois dans un pays en dehors de l'EEE ou si l'un de nos prestataires de services est implanté dans un pays ne faisant pas partie de l'EEE.
- 7.2 Ces tiers n'utiliseront pas vos informations personnelles à d'autres fins que celles que nous avons convenues avec eux. Shell exige de ces tiers qu'ils mettent en œuvre des niveaux de protection suffisants pour préserver la confidentialité de vos données à caractère personnel. Nous respectons vos informations personnelles et prendrons par conséquent les mesures nécessaires pour assurer que vos droits à la vie privée continuent d'être protégés si vos informations sont transférées hors de l'EEE. De plus, si vous utilisez nos services hors de l'EEE, il pourra s'avérer nécessaire de transférer vos informations hors de l'EEE pour vous fournir ces services.
- 7.3 Sous réserve des dispositions de la présente Politique de confidentialité, nous ne divulguons aucune information personnellement identifiable sans votre autorisation, à moins que nous n'y soyons légalement habilités ou tenus (par exemple, si nous y sommes tenus de par une procédure judiciaire ou dans le but de prévenir toute fraude ou tout autre délit) ou si nous estimons que cette mesure est nécessaire pour protéger et/ou défendre nos droits, nos biens ou notre sécurité personnelle et ceux de nos utilisateurs/clients ou autres personnes.
- 7.4 Nous tenons à vous assurer que nous n'utiliserons vos informations à aucune de ces fins si vous avez indiqué que vous ne souhaitez pas que nous les utilisions ainsi lorsque vous avez soumis vos informations ou ultérieurement.
- 7.5 **En soumettant vos données à caractère personnel, vous acceptez que vos données puissent être transférées hors de l'EEE, conformément aux termes de la présente clause.**

8. Cookies

- 8.1 Nous utilisons le terme « cookies » pour désigner les cookies et autres technologies similaires couvertes par la Directive européenne sur la vie privée et les communications électroniques.

Qu'est-ce qu'un cookie ?

- 8.2 Les cookies sont des fichiers de données de petite taille que votre navigateur place sur votre ordinateur ou périphérique. Les cookies aident votre navigateur à naviguer sur le site Web ; les cookies mêmes ne peuvent pas collecter d'informations stockées sur votre ordinateur ou dans vos fichiers.
- 8.3 Lorsqu'un serveur utilise un navigateur Web pour lire des cookies, ces derniers peuvent aider le site Web à fournir un service plus convivial. Pour protéger votre confidentialité, votre navigateur permet uniquement au site Web d'accéder aux cookies qu'il vous a déjà envoyés.

Pourquoi utilisons-nous des cookies ?

- 8.4 Nous utilisons des cookies pour en savoir plus sur votre interaction avec notre contenu et pour nous aider à améliorer votre expérience lorsque vous visitez notre Application ou nos sites Web.
- 8.5 Les cookies mémorisent le type de navigateur que vous utilisez et les logiciels de navigation supplémentaires que vous avez installés. Ils mémorisent également vos préférences, comme la langue et la région, qui restent vos paramètres par défaut lorsque vous revenez sur le site Web. Les cookies vous permettent également de noter des pages et de remplir des formulaires de commentaires.
- 8.6 Certains des cookies que nous utilisons sont des cookies de session, qui sont temporaires et disparaissent lorsque vous fermez votre navigateur. D'autres sont des cookies persistants, stockés sur votre ordinateur pendant une durée plus longue. Pour en savoir plus sur les différents types de cookies que nous utilisons, veuillez lire notre politique relative aux cookies.

Comment les cookies tiers sont-ils utilisés ?

- 8.7 Certaines fonctionnalités de nos sites Web font appel à des fournisseurs tiers, par exemple, lorsque vous visitez une page contenant des vidéos incorporées depuis YouTube ou des liens vers ce site. Ces vidéos ou liens (et tout autre contenu de fournisseurs tiers) peuvent contenir des cookies tiers et vous pouvez, si vous le souhaitez, consulter les politiques de ces sites Web tiers pour obtenir des informations sur leur utilisation des cookies. Pour en savoir plus sur les cookies tiers que nous utilisons, veuillez lire notre page sur les types de cookies.

Comment rejeter et supprimer des cookies ?

- 8.8 Nous n'utiliserons pas de cookies pour collecter des informations personnellement identifiables à votre sujet. Vous pouvez également vous rendre sur www.allaboutcookies.org pour les modalités de suppression ou de rejet des cookies et pour obtenir de plus amples informations

sur les cookies en général. Pour toute information sur l'utilisation des cookies dans les navigateurs des téléphones portables ainsi que sur la suppression et le rejet de ces cookies, veuillez consulter le manuel de votre téléphone.

8.9 Il vous sera demandé si vous acceptez ou non l'utilisation des cookies lorsque vous téléchargerez cette Application. Vous pouvez également supprimer ou bloquer ces informations en modifiant les paramètres de votre appareil (veuillez-vous reporter aux écrans d'aide ou aux manuels). Si vous supprimez ou bloquez ces informations, il est possible que vous ne puissiez plus utiliser certaines fonctions de l'Application ou des sites Web.

8.10 Au cas où nous ferions appel à des tiers pour assurer le bon fonctionnement des cookies, ceux-ci ne seront pas autorisés à utiliser les informations collectées, sauf pour aider Shell à gérer et à améliorer ses activités.

9. Fonctions de retour d'information et de forum

9.1 Si cette Application offre, à tout moment, des fonctions de retour d'information et/ou de forum (ou des fonctions similaires), Shell pourra collecter les informations que vous divulguiez lors de l'utilisation de ces fonctions. Ces informations seront utilisées conformément à la présente Politique de confidentialité. Nous attirons votre attention sur le fait que Shell n'est pas responsable de l'utilisation par des tiers des informations personnelles que vous mettez à leur disposition par l'intermédiaire des fonctions de retour d'information et/ou de forum de cette Application. **Nous vous invitons à faire preuve de prudence quant aux données à caractère personnel que vous divulguiez ainsi.**

10. Applications ou sites Web tiers

10.1 Shell ne saurait être responsable des politiques et pratiques de confidentialité des applications ou sites Web tiers, même si vous y avez accédé depuis des liens fournis par l'Application ou liés à l'Application par le biais d'une application ou d'un site Web tiers.

10.2 Shell vous conseille de consulter la politique de chaque application ou site Web que vous visitez et de contacter le propriétaire ou l'exploitant de cette application ou de ce site Web en cas d'inquiétudes ou de questions.

11. Mise à jour des registres de Shell

11.1 Shell entend assurer la mise à jour des informations vous concernant. Si vous souhaitez consulter ou modifier les renseignements que vous avez fournis dans l'Application, veuillez

utiliser la fonction « Modifier » sous « Infos et paramètres ». Au cas où vous souhaiteriez modifier des informations que vous avez fournies à Shell, mais qui ne peuvent être modifiées à l'aide de cette fonction, veuillez contacter SITI-MLM-Support@Shell.com .

12. Collecte d'informations non personnelles

12.1 Nous pourrions collecter automatiquement des informations non personnelles à votre sujet, telles que le type de navigateurs Internet que vous utilisez ou le site Web contenant le lien que vous avez utilisé pour accéder à notre Application ou site Web. Nous pourrions également rassembler les renseignements que vous avez soumis (par exemple, votre âge et la ville où vous habitez). Vous ne pouvez pas être identifié(e) à partir de ces informations et ces dernières nous aident uniquement à fournir un service efficace. Nous pourrions de temps à autre fournir à des tiers ces données non personnelles ou rassemblées à des fins d'utilisation en relation avec la présente Application.

13. Comment rejeter des notifications push, modifier les informations que vous nous avez fournies et supprimer votre compte

13.1 Si vous souhaitez modifier les informations de votre compte, changer vos préférences, ne plus recevoir de notifications push ou tous autres messages ou supprimer complètement toutes les informations de votre compte en ligne Shell de notre base de données, veuillez utiliser la fonction de paramétrage correspondante.

13.2 Notez que vos informations de compte pourront être conservées dans des copies de sauvegarde pendant une période de temps raisonnable, même après suppression de votre compte, sous réserve également d'obligations légales de conservation.

14. Sécurité de vos données à caractère personnel

14.1 Shell a mis en œuvre une technologie et des politiques visant à protéger la confidentialité de vos données à caractère personnel contre tout accès non autorisé et usage abusif et actualisera ces mesures au fil de l'évolution de la technologie, selon les besoins.

14.2 Bien que Shell s'efforce de protéger vos données à caractère personnel, la transmission d'informations par Internet ne saurait être malheureusement totalement sûre. Bien que Shell consente à tous les efforts pour protéger vos informations personnelles, nous ne pouvons pas toujours garantir la sécurité de ces informations. La transmission de ces informations s'effectue donc à vos propres risques. Une fois Shell en possession de vos informations personnelles, nous mettrons en œuvre des procédures et des fonctions de sécurité strictes pour tenter de prévenir tout accès non autorisé.

15. Conditions générales

- 15.1 Nous vous invitons également à lire nos conditions générales par rapport à l'utilisation, aux clauses de non-responsabilité et aux limitations de responsabilité qui régissent l'utilisation de la présente Application.

16. Modifications apportées à la présente politique

- 16.1 Shell pourra de temps à autre apporter des modifications à la présente Politique de confidentialité. En cas de modification importante de la présente Politique de confidentialité et de la manière dont nous utilisons vos données à caractère personnel, il vous sera demandé d'accepter la version révisée de la Politique de confidentialité lors de votre utilisation suivante de l'Application. Toute utilisation subséquente de l'Application sera basée sur cette politique de confidentialité révisée.

17. Comment nous contacter

- 17.1 Pour contacter Shell au sujet de cette Politique de confidentialité, veuillez contacter SITI-MLM-Support@Shell.com.

Shell-Applicaties: Privacybeleid

Wij respecteren de privacy van iedereen die deze applicatie gebruikt. Lees dit privacybeleid a.u.b. zorgvuldig door zodat u onze benadering en praktijken met betrekking tot de verzameling en verwerking van uw persoonsgegevens begrijpt.

Door het downloaden van de applicatie van Shell Marine Products (hierna de “Applicatie” te noemen) bevestigt u dat u hebt gelezen en begrijpt dat Shell uw persoonsgegevens in overeenstemming met de bepalingen van dit Privacybeleid zal verwerken en dat u daarmee akkoord gaat.

Indien u niet akkoord gaat met de bepalingen van dit Privacybeleid, dan verzoeken wij u om zich geen toegang te verschaffen tot de Applicatie en deze niet te gebruiken.

1. Wie is verantwoordelijk voor de verzamelde persoonsgegevens?

1.1 Voor de doeleinden van de Britse Databeschermingswet 1998 (*Data Protection Act 1998* (hierna “**de Wet**” te noemen) is Shell Information Technology International B.V., een vennootschap die statutair gevestigd is aan de Carel van Bylandtlaan 30, Den Haag, 2596 HR, Nederland (hierna “**Shell**” te noemen), de verantwoordelijke voor de verwerking (de zogenaamde *datacontroller*).

2. Waarop heeft dit Privacybeleid betrekking?

2.1 Deze Applicatie vereist dat u persoonsgegevens en andere informatie aan Shell verstrekt. Persoonsgegevens omvatten informatie waarmee de identiteit van een bepaalde persoon kan worden vastgesteld (zoals namen, adressen en e-mailadressen). Dit Privacybeleid heeft betrekking op Shells gebruik van zowel uw persoonsgegevens als andere informatie die via of in verband met deze Applicatie verzameld worden c.q. wordt.

3. Beperkingen voor de gebruiker

3.1 Shell verzamelt niet bewust persoonsgegevens van minderjarigen. De Marine Mobile App is niet bedoeld voor gebruik door minderjarigen, maar mocht u minderjarig zijn en zich het onwaarschijnlijke geval voordoet dat u toegang krijgt tot de Applicatie, stuur ons dan a.u.b. geen persoonsgegevens (zoals uw naam, adres en e-mailadres). Indien u een vraag wilt stellen of de App op zodanige wijze wilt gebruiken dat u uw persoonsgegevens moet verstrekken, zorg dan dat uw ouder of voogd dit namens u doet.

4. Informatie die Shell mag verzamelen en opslaan

4.1 De informatie die door of namens Shell via de Applicatie wordt verzameld en verwerkt, omvat het volgende:

(u) Verstrekte Informatie

Informatie die u verstrekt wanneer u zich voor de Applicatie registreert en de Applicatie gebruikt (met inbegrip van verplichte informatie, zoals uw naam en e-mailadres, en niet-verplichte informatie, zoals uw geboortedatum en geslacht).

Indien wij u vragen om zich te registreren en in te loggen met gebruikmaking van de identificatiegegevens (gebruikersnaam en wachtwoord) van de provider van uw Online Social Identity (“**de Provider**”), zullen wij bepaalde gegevens van uw account bij uw Provider delen. Welke informatie met ons wordt gedeeld, hangt af van de Voorwaarden die u met uw Provider bent overeengekomen en van uw persoonlijke instellingen voor uw account bij uw Provider, maar omvat in elk geval uw e-mailadres, voornaam, achternaam en geboortedatum.

Verstrekte informatie omvat ook informatie die u verstrekt wanneer u zich abonneert op diensten of zich opgeeft voor reminders (bijv. welk land of welke taal u kiest bij deelname aan een competitie, plaatsing van materiaal of een verzoek om verdere diensten).

(v) User-Generated Content

User-Generated Content die u op of via de Applicatie plaatst of anderszins beschikbaar stelt.

(w) Informatie over het apparaat

Informatie over het apparaat dat u gebruikt voor het downloaden of streamen van de Applicatie, met inbegrip van, voor zover beschikbaar, het type apparaat dat u gebruikt, de unieke identificatie van het apparaat, het besturingssysteem en/of informatie over het mobiele netwerk.

(x) Informatie over gebruik van de applicatie

Informatie over de frequentie waarmee u de Applicatie gebruikt, clickstream-data (bijv. landings- en exitpagina’s en bekeken pagina’s), de aard van dat gebruik en eventuele feedback over uw ervaringen met het gebruik van de Applicatie.

(y) Loginformatie

Shell mag automatisch bepaalde informatie verzamelen en opslaan in serverlogs, met inbegrip van, echter zonder beperkt te zijn tot, IP-adressen (Internet Protocol) en tijdstempels.

(z) Locatie- en route-informatie

Wanneer u gebruik maakt van één van de locatiegestuurde diensten van de Applicatie, mag Shell informatie over uw actuele locatie en routes verzamelen en opslaan. Hieronder valt ook het gebruik van de Applicatie om “in te checken” op een Shell-site.

(aa)Apparaatgegevens

Shell mag persoonsgegevens op uw apparaat opslaan met gebruikmaking van data-caches voor de applicatie.

(bb) Cookies

Informatie over bezoeken aan onze website, zie voor meer informatie artikel 8.

(cc) Inloginformatie

Shell mag automatisch informatie traceren en opslaan, met inbegrip van de frequentie waarmee u inlogt op het Order Tracking Portal binnen de Applicatie en met inbegrip van de gebruikersnaam waarmee u inlogt.

N.B.: deze informatie is niet gekoppeld aan persoonsgegevens die gebruikt zouden kunnen worden om de identiteit van een specifieke persoon mee vast te stellen.

(dd) Andere informatie

Shell kan u om aanvullende informatie vragen, bijv. wanneer u meedoet aan een door Shell gesponsorde wedstrijd of promotie en indien u contact opneemt met Shell, mag die correspondentie worden vastgelegd en bewaard.

5. Gebruik van informatie

- 5.1 Shell mag de via Google Analytics verzamelde en/of verstrekte informatie voor de volgende doeleinden gebruiken:
- a) het doen van marktonderzoek en het traceren van gegevens en voorkeuren, met inbegrip van, echter zonder beperkt te zijn tot, het analyseren van uw gebruik van de Applicatie;
 - b) het doen van followup-onderzoek i.v.m. producten en/of diensten die voor u van nut zouden kunnen zijn;
 - c) het aan u leveren van marketingcommunicatie op maat;
 - d) het aan u leveren van specifieke informatie;
 - e) het beantwoorden van door u gestelde of ingediende vragen of verzoeken;
 - f) het anticiperen op en oplossen van problemen met de Applicatie;
 - g) voor systeemadministratie en –optimalisatie;
 - h) voor beveiligingsdoeleinden (bijv. het controleren op ongeautoriseerde toegang tot het account); ter verbetering van de prestaties en efficiëntie van de Applicatie.
- 5.2 De informatie die Shell via de Applicatie van u krijgt (zoals vermeld in artikel 4.1 hierboven) mag binnen de Shell Groep van Bedrijven (hierna de **Shell Groep** te noemen) gedeeld worden en gecombineerd worden met informatie die Shell al over u heeft of met informatie die wij uit andere bronnen ontvangen, bijv. openbare registers zoals het kiesregister. Shell mag deze gecombineerde informatie verwerken voor één of meer van de in artikel 5.1 hierboven vermelde doeleinden.
- 5.3. Wij mogen geanonimiseerde informatie buiten de Shell Groep gebruiken en delen, maar wij verzekeren u dat hiertoe nooit uw persoonsgegevens zullen behoren.
- 5.4. Daarnaast geldt dat wanneer u op enig moment niet langer wilt dat wij uw informatie voor één of meer van de bovengenoemde doeleinden gebruiken, u contact met ons kunt opnemen (zie

onder). Wij zullen het gebruik van uw informatie voor dergelijke doeleinden dan beëindigen zodra dit redelijkerwijs mogelijk is. In dit geval kunt u de Applicatie niet langer gebruiken.

- 5.5 Shell mag de Applicatie gebruiken om u te informeren over specifieke aanbiedingen via pushberichten die rechtstreeks naar uw apparaat worden gestuurd. Indien Shell van deze optie gebruik maakt, zult u de vraag krijgen of u de pushberichten wilt ontvangen wanneer u de Applicatie of een bijgewerkte versie daarvan downloadt. Indien u ervoor kiest om de pushberichten te ontvangen, maar op een later moment besluit dat u geen pushberichten meer wilt ontvangen, dan kunt u de ontvangst van pushberichten uitschakelen via de functie "Info & Instellingen" van de Applicatie.

- 5.6 **Door zich toegang te verschaffen tot en gebruik te maken van de Applicatie, bevestigt u dat u dit Privacybeleid hebt gelezen en geeft u Shell toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken op de wijze en voor de doeleinden die in dit Privacybeleid omschreven zijn.**

6. Bekendmaking van informatie

- 6.1 Shell mag de via deze Applicatie verzamelde en/of verstrekte informatie als volgt aan derden bekendmaken:

- o) om Shells Gebruiksvoorwaarden ten uitvoer te leggen of toe te passen of om mogelijke overtredingen daarvan te onderzoeken;
- p) wanneer derden bij de via de Applicatie verleende diensten betrokken zijn, mag Shell informatie doorsturen om deze derden in staat te stellen om de diensten te verlenen;
- q) om Shells eigen marketingcommunicatie te verwerken;
- r) om de rechten, eigendom of veiligheid van Shell, andere gebruikers of derden te beschermen. Hiertoe behoort ook de uitwisseling van informatie met andere bedrijven en organisaties als bescherming tegen fraude;
- s) om te voldoen aan een wettelijk(e) of door de rechter of toezichthouder opgelegde verplichting of gedaan verzoek of om strafbare feiten te voorkomen;
- t) indien Shell een bedrijf of activa koopt of verkoopt, in welk geval Shell uw persoonsgegevens aan de potentiële verkoper of koper van dat bedrijf of die activa bekend mag maken;
- u) binnen de Shell Groep, dat wil zeggen Shells dochtermaatschappijen en Shells uiteindelijke holdingmaatschappij en de dochtermaatschappijen daarvan.

- 6.2 Behoudens zoals in dit Privacybeleid vermeld, zal Shell zonder uw toestemming geen op u betrekking hebbende persoonsgegevens (zoals gedefinieerd in de Wet) die via de Applicatie verzameld en/of verstrekt zijn, bekendmaken, tenzij:

- d) Shell hiertoe wettelijk verplicht of gerechtigd is; en/of
- e) Shell van mening is dat een dergelijke bekendmaking nodig is ter bescherming en/of verdediging van de rechten, eigendom of persoonlijke veiligheid van zichzelf en/of andere gebruikers of klanten.

7. Data-overdracht

- 7.1 Alle via deze Applicatie aan Shell verstrekte persoonsgegevens mogen worden overgedragen aan andere leden van de Shell Groep of (incidenteel) geselecteerde derden, die zich buiten de Europese Economische Ruimte (“EER”) kunnen bevinden. Dit is bijvoorbeeld mogelijk indien één van onze servers zich op enig tijdstip in een land buiten de EER bevindt of één van onze service providers zich in een land buiten de EER bevindt.
- 7.2 Deze derden zullen uw persoonsgegevens niet gebruiken voor andere doeleinden dan die welke wij met hen zijn overeengekomen. Shell verzoekt deze derden om afdoende beschermingsniveaus te implementeren ter bescherming van uw persoonsgegevens. Wij respecteren uw persoonsgegevens en zullen derhalve maatregelen treffen om ervoor te zorgen dat uw recht op privacy beschermd blijft wanneer wij uw gegevens op deze manier buiten de EER brengen. Bovendien kunnen uw gegevens, indien u van onze diensten gebruik maakt terwijl u zich buiten de EER bevindt, buiten de EER worden gebracht om de betreffende diensten aan u te kunnen leveren.
- 7.3 Behalve zoals in dit Privacybeleid vermeld, zullen wij zonder uw toestemming geen persoonlijk identificeerbare informatie bekendmaken, tenzij wij hiertoe wettelijk gerechtigd of verplicht zijn (bijvoorbeeld indien wij hiertoe verplicht zijn vanwege een gerechtelijke procedure of om fraude of andere strafbare feiten te voorkomen) of indien wij van mening zijn dat een dergelijke handelswijze noodzakelijk is ter bescherming en/of verdediging van onze rechten, eigendommen of persoonlijke veiligheid en van die van onze gebruikers /klanten of andere personen.
- 7.4 Wij verzekeren u dat wij uw informatie niet voor één of meer van de doeleinden zullen gebruiken, indien u bij de verstrekking van die informatie of in een later stadium hebt aangegeven dat u niet wilt dat wij uw informatie op die manier gebruiken.
- 7.5 **Door het verstrekken van uw persoonsgegevens gaat u ermee akkoord dat die gegevens overeenkomstig de bepalingen van dit artikel buiten de EER worden gebracht.**

8. Cookies

- 8.1 Wij gebruiken de term “cookies” om te verwijzen naar cookies en andere soortgelijke technologieën die vallen onder de EU-richtlijn betreffende privacy en elektronische communicatie.

Wat is een cookie?

- 8.2 Cookies zijn kleine databestanden die uw browser op uw computer of apparaat opslaat. Cookies helpen uw browser bij het navigeren op een website en de cookies zelf kunnen geen informatie verzamelen die op uw computer of in uw bestanden is opgeslagen.

- 8.3 Wanneer een server gebruik maakt van een webbrowser om cookies te lezen, kunnen deze voor een meer gebruikersvriendelijke ervaring van een website zorgen. Ter bescherming van uw privacy geeft uw browser een website alleen toegang tot de cookies die de website al aan u verzonden heeft.

Waarom maken wij gebruik van cookies?

- 8.4 Wij gebruiken cookies om meer te weten te komen over de manier waarop u omgaat met onze content en om ons te helpen met het verbeteren van uw ervaringen bij het bezoeken van onze Applicatie of websites.
- 8.5 Cookies onthouden welk browsertype u gebruikt en welke aanvullende browsersoftware u geïnstalleerd hebt. Zij onthouden ook uw voorkeuren, zoals taal en regio, die bewaard worden als uw standaardinstellingen wanneer u de website opnieuw bezoekt. Cookies maken het ook mogelijk voor u om uw waardering voor pagina's uit te drukken en formulieren voor commentaar in te vullen.
- 8.6 Sommige van de door ons gebruikte cookies zijn zogenaamde session-cookies, die verwijderd worden wanneer u uw browser sluit, terwijl andere cookies permanente cookies zijn die langere tijd op uw computer worden opgeslagen. Lees voor meer informatie over de verschillende soorten cookies die wij gebruiken a.u.b. ons cookie-beleid.

Hoe worden cookies van derden gebruikt?

- 8.7 Voor sommige functies binnen onze websites maken wij gebruik van externe leveranciers, bijvoorbeeld wanneer u een pagina bezoekt met video's die geladen worden vanuit YouTube of met links naar YouTube. Deze video's of links (en andere content van externe leveranciers) kunnen cookies van derden bevatten en misschien wilt u het beleid van die websites van derden lezen voor meer informatie over hun gebruik van cookies. Lees voor meer informatie over de door ons gebruikte cookies van derden a.u.b. onze pagina over de types cookies.

Hoe kan ik cookies weigeren en verwijderen?

- 8.8 Wij gebruiken geen cookies om persoonlijk identificeerbare informatie over u te verzamelen. U kunt ook naar www.allaboutcookies.org gaan voor bijzonderheden over hoe u cookies kunt weigeren of verwijderen en voor meer informatie over cookies in het algemeen. Kijk voor informatie over het gebruik van cookies in browsers voor mobiele telefoons en voor bijzonderheden over hoe u die cookies kunt weigeren of verwijderen a.u.b. in de handleiding van uw telefoon.
- 8.9 U zult gevraagd worden of u wel of geen toestemming geeft voor het gebruik van cookies wanneer u deze Applicatie downloadt. U kunt deze informatie ook wissen of blokkeren door de instellingen op uw apparaat te veranderen (raadpleeg hiervoor uw helpscherm of handleiding). Indien u deze informatie wist of blokkeert, kunt u bepaalde kenmerken van de Applicatie of websites misschien niet gebruiken.

8.10 Wanneer wij derden inschakelen om ons te helpen bij het plaatsen van cookies, mogen zij de verzamelde informatie uitsluitend gebruiken om Shell te helpen met het uitvoeren en verbeteren van haar activiteiten.

9. Feedback- en forumfaciliteiten

9.1 Indien deze Applicatie op enig moment feedback- en/of forumfaciliteiten (of iets soortgelijks) biedt, mag Shell gebruik maken van de informatie die u bij uw gebruik van dergelijke faciliteiten verstrekt. Die informatie zal in overeenstemming met dit Privacybeleid worden gebruikt. Wij willen u erop wijzen dat Shell niet verantwoordelijk kan worden gehouden voor het gebruik door andere partijen van de persoonsgegevens die u aan dergelijke derden beschikbaar stelt via eventuele feedback- of forumfaciliteiten in deze Applicatie. **Wees a.u.b. voorzichtig met welke persoonlijke informatie u op deze manier bekend maakt.**

10. Applicaties of websites van derden

10.1 Shell kan geen verantwoordelijkheid aanvaarden voor het privacybeleid en de privacypraktijken van applicaties of websites van derden, zelfs niet indien u toegang tot de applicatie of website van derden hebt verkregen met gebruikmaking van links uit de Applicatie of links die aan de Applicatie gekoppeld zijn via een applicatie of website van een derde.

10.2 Shell adviseert u om kennis te nemen van het beleid van elke applicatie of website die u bezoekt en om contact op te nemen met de eigenaar of exploitant van een dergelijke applicatie of website indien u zorgen of vragen hebt.

11. Actueel houden van Shells administratie

11.1 Het doel van Shell is om ervoor te zorgen dat haar informatie over u zo actueel mogelijk blijft. Mocht u de door u in de Applicatie ingevoerde gegevens willen bekijken of veranderen, dan kunt u hiervoor de bewerkingfunctie gebruiken, die te vinden is onder 'Info & Instellingen'. Mocht u aan Shell verstrekte informatie, die niet met deze functie kan worden bewerkt, willen bewerken of wijzigen, neem dan contact op met SITI-MLM-Support@Shell.com.

12. Verzamelen van gegevens die geen persoonsgegevens zijn

12.1 Wij kunnen automatisch gegevens die geen persoonsgegevens zijn over u verzamelen, zoals het type internetbrowser dat u gebruikt of de website via welke u bij onze Applicatie of website terecht kwam. Wij kunnen de door u verstrekte gegevens ook samenvoegen (bijvoorbeeld uw leeftijd en woonplaats). U kunt op basis van deze informatie niet worden geïdentificeerd en

deze informatie wordt alleen gebruikt om ons te helpen met een effectieve dienstverlening. Wij kunnen deze gegevens die geen persoonsgegevens zijn of de samengevoegde data van tijd tot tijd aan derden verstrekken voor gebruiksdoeleinden in verband met deze Applicatie.

13. Hoe u zich kunt afmelden voor berichtenontvangst, de door u aan ons verstrekte informatie kunt wijzigen en uw account kunt verwijderen

- 13.1 Indien u uw accountinformatie wilt wijzigen, uw voorkeuren wilt veranderen, niet langer pushberichten of andere berichten wilt ontvangen of al uw Shell online-accountinformatie volledig uit onze database wilt verwijderen, dan kunt u dit te allen tijde via de betreffende instellingsfunctie doen.
- 13.2 U wordt er echter op gewezen dat uw accountinformatie gedurende redelijke tijd kan blijven bestaan in back-upkopieën, zelfs nadat u uw account hebt verwijderd, mede op grond van de wettelijke bewaarplicht.

14. Beveiliging van uw persoonsgegevens

- 14.1 Shell heeft technologie en beleid geïmplementeerd die bedoeld zijn om uw privacy tegen ongeautoriseerde toegang en oneigenlijk gebruik te beschermen en zal deze maatregelen, waar nodig, updaten naarmate er nieuwe technologie beschikbaar komt.
- 14.2 Hoewel Shell ernaar streeft om uw persoonsgegevens te beschermen, is de overdracht van informatie via het internet helaas niet volledig veilig. Hoewel Shell haar best zal doen om uw persoonsgegevens te beschermen, kan Shell de veiligheid van deze informatie niet altijd garanderen. Elke overdracht van informatie geschiedt derhalve voor uw eigen risico. Zodra Shell uw persoonsgegevens heeft ontvangen, zal zij echter strikte procedures en veiligheidskenmerken toepassen om te proberen om ongeautoriseerde toegang te voorkomen.

15. Voorwaarden

- 15.1 Wij verzoeken u om kennis te nemen van onze Algemene Gebruiksvoorwaarden met bepalingen over het gebruik, disclaimers en aansprakelijkheidsbeperkingen waaraan het gebruik van deze Applicatie onderworpen is.

16. Wijzigingen in dit Privacybeleid

- 16.1 Shell kan dit Privacybeleid van tijd tot tijd wijzigen. Indien Shell wijzigingen doorvoert in dit Privacybeleid en de wijze waarop uw persoonsgegevens worden gebruikt, zult u bij uw eerstvolgende gebruik van de Applicatie worden gevraagd om dat herziene Privacybeleid te

accepteren. Elk daaropvolgend gebruik van de Applicatie zal op basis van dat herziene Privacybeleid geschieden.

17. Hoe u contact met ons kunt opnemen

17.1 Mocht u met Shell contact willen opnemen over dit Privacybeleid, neem dan contact op met SITI-MLM-Support@Shell.com.