

[Privacy Policy \(English\)](#)

[Privacy Policy \(French\)](#)

Shell Applications: Privacy Policy

We respect the privacy of everyone who uses this application. Please read this Privacy Policy carefully to ensure that you understand our approach and practices in respect of the collection and processing of your personal data.

By downloading the Shell Marine Products application (the “Application”) you confirm that you have read, understood and agreed to Shell processing your personal data in accordance with the provisions of this Privacy Policy.

If you do not agree to the provisions of this Privacy Policy, please do not access or use the Application.

1. Who is responsible for the personal information collected?

- 1.1 For the purpose of the Data Protection Act 1998 (the “Act”) the data controller is Shell Information Technology International B.V., a company whose registered office is at Carel van Bylandtlaan 30, Den Haag, 2596 HR, The Netherlands (“Shell”).

2. What does this Privacy Policy cover?

- 2.1 This Application requires you to provide Shell with personal and non-personal information. Personal information includes information that could identify a specific individual (such as names, addresses and e-mail addresses). This Privacy Policy covers Shell’s use of your personal information, and of your non-personal information, which is collected through or in connection with this Application.

3. User Restrictions

- 3.1 Shell does not intentionally collect personal data of minors. The Marine Mobile App is not intended for use by minors but, if you are a minor and in the unlikely event you gain access to the App, please do not send us your personal data (for example, your name, address and email address). If you wish to ask a question or use the App in anyway which requires you to submit your personal data please get your parent or guardian to do so on your behalf

4. Information Shell may collect and store

4.1 The information collected and processed by or on behalf of Shell via the Application includes the following:

(a) Submitted Information

Information that you provide in registering for and using the Application (including mandatory information such as your name and email and non-mandatory information such as your date of birth and gender).

If we ask you to sign up and log in using the credentials (username and password) of your Online Social Identity Provider (“**Provider**”) we will share certain information from your Provider account. Which information is shared with us is subject to the Terms and Conditions you have agreed with your Provider and your private settings in your Provider account, but will at least contain your email-address, first name, last name and your date of birth.

Submitted information also includes information that you provide in subscribing for any services or reminders (e.g. which country or language you chose in entering a contest, posting material or requesting further services).

(b) User Generated Content

User Generated Content that you post or otherwise make available on or through the Application.

(c) Device information

Information about the device you use to download or stream the Application, including, where available, the type of device that you use, the device's unique device identifiers, operating system and/or mobile network information.

(d) Application use information

Information regarding the frequency with which you use the Application, clickstream data (e.g. landing, viewed and exit pages), the nature of such use and any feedback as to your experience of using the Application.

(e) Log information

Shell may automatically collect and store certain information in server logs including but not limited to internet protocol (IP) addresses, and timestamps.

(f) Location and route information

When you use one of the Application’s location-enabled services, Shell may collect and store information about your actual location and routes. This includes using the Application to “check-in” at a Shell site.

(g) Device Data

Shell may store personal data on your device using application data caches.

(h) Cookies

Information about visits on our website, for further information see Clause 8.

(i) Login Information

Shell may automatically track and store information including the frequency with which you login to the Order Tracking portal within the Application including the username that you use to login. Note, this information is not linked to any personal information which could be used to identify a specific individual.

(j) Other information

Shell may ask you for additional information, e. g. when you enter a competition or promotion sponsored by Shell and, if you contact Shell, a record of that correspondence may be kept.

5. Use of information

5.1 Shell may use the information collected and/or provided via **Google Analytics** for the following purposes:

- a) to conduct market research and tracking of data and preferences, including but not limited to analysing your usage of the Application;
- b) to **follow up with you on our products and or services** that may meet your needs;
- c) to **provide customized** marketing communications to you;
- d) to provide you with specific information;
- e) to respond to queries or requests submitted by you;
- f) to anticipate and resolve problems with the Application;
- g) for system administration and optimization
- h) for security purposes (eg: to monitor unauthorised account access); to improve the Application's performance and efficiency;

5.2 The information Shell obtained from you via the Application (as detailed in Clause 4.1 above) may be shared across the Shell Group of companies and combined with information that Shell already has about you or with information we receive from other sources e.g. public registers such as the electoral roll. Shell may process this combined information for any of the purposes detailed in Clause 5.1 above.

5.3. We may use and share anonymised information outside of the Shell Group, however, we would like to reassure you that this never includes your personal information.

5.4 Additionally, if at any time you wish us to stop using your information for any or all of the above purposes; please contact us as set out below. We will stop the use of your information for such purposes as soon as it is reasonably possible to do so. In this case you won't be able to use the app further.

5.5 Shell may use the Application to communicate specific offers via 'push' notifications delivered directly to your device. If Shell will use this option you will be asked whether you wish to receive the push notifications when you download the Application or a updated version of it. If you choose to receive the push notifications but decide at a later stage that you no longer wish to receive the push notifications, you can disable them within the 'Info & Settings' function of the Application.

5.6 **By accessing and using the Application you confirm that you have read this Privacy Policy and consent to Shell processing your personal data in the manner and for the purposes set out in this privacy policy.**

6. Disclosure of information

6.1 Shell may disclose the information collected and/or provided via this Application to third parties as follows:

- a) in order to enforce, apply or investigate potential breaches of Shell's Terms and Conditions of Use;
- b) in the event third persons are involved in the services provided by the Application Shell may forward information to enable these third persons to perform the services;
- c) in order to process Shell's own marketing communications;
- d) in order to protect the rights, property or safety of Shell, other users or third parties. This includes exchanging information with other companies and organisations for the purposes of fraud protection;
- e) in order to comply with any legal, judicial or regulatory obligation or request or for the prevention of crime;
- f) in the event that Shell sells or buys any business or assets, in which case Shell may disclose your personal data to the prospective seller or buyer of such business or assets;
- g) within the Shell Group, which means Shell's subsidiaries and Shell's ultimate holding company and its subsidiaries.

6.2 Except as set out in this Privacy Policy, Shell will not disclose any personal data (as defined in the Act) which relates to you, and which has been collected and/or provided via the Application, without your permission unless:

- a) Shell is legally required or entitled to do so; and/or
- b) Shell believes that such disclosure is necessary to protect and/or defend the rights, property or personal safety of itself and/or other users or customers.

7. Transfer of data

7.1 Any personal data provided to Shell via this Application may be transferred to other members of the Shell Group or (occasionally) selected third parties, which may be located outside of the Economic European Area ("EEA"). By way of example, this may happen if any of our servers are from time to time located in a country outside of the EEA or one of our service providers is located in a country outside of the EEA.

7.2 These third parties will not use your personal information for any other purposes than what we have agreed with them. Shell requests those third parties to implement adequate levels of

protection in order to safeguard your personal information. We respect your personal information and therefore, we will take steps to ensure that your privacy rights continue to be protected if we transfer your information outside of the EEA in this way. In addition, if you use our services while you are outside the EEA, your information may be transferred outside the EEA in order to provide you with those services.

- 7.3 Except as set out in this privacy policy, we will not disclose any personally identifiable information without your permission unless we are legally entitled or required to do so (for example, if required to do so by legal process or for the purposes of prevention of fraud or other crime) or if we believe that such action is necessary to protect and/or defend our rights, property or personal safety and those of our users/customers or other individuals.
- 7.4 Please be assured that we will not use your information for any of the purposes if you have indicated that you do not wish us to use your information in this way when submitting the information or at a later stage.
- 7.5 **By submitting your personal data, you agree to that data being transferred outside of the EEA in accordance with the terms of this Clause.**

8. Cookies

- 8.1 We use the term “cookies” to refer to cookies and other similar technologies covered by the EU Directive on privacy in electronic communications.

What is a cookie?

- 8.2 Cookies are small data files that your browser places on your computer or device. Cookies help your browser navigate a website and the cookies themselves cannot collect any information stored on your computer or your files.
- 8.3 When a server uses a web browser to read cookies they can help a website deliver a more user-friendly service. To protect your privacy, your browser only gives a website access to the cookies it has already sent to you.

Why do we use cookies?

- 8.4 We use cookies to learn more about the way you interact with our content and help us to improve your experience when visiting our Application or websites.
- 8.5 Cookies remember the type of browser you use and which additional browser software you have installed. They also remember your preferences, such as language and region, which remain as your default settings when you revisit the website. Cookies also allow you to rate pages and fill in comment forms.
- 8.6 Some of the cookies we use are session cookies and only last until you close your browser, others are persistent cookies which are stored on your computer for longer. For further details on the various types of cookies that we use, please read our cookie policy.

How are third party cookies used?

- 8.7 For some of the functions within our websites we use third party suppliers, for example, when you visit a page with videos embedded from or links to YouTube. These videos or links (and any other content from third party suppliers) may contain third party cookies and you may wish to consult the policies of these third party websites for information regarding their use of cookies. For further details on the third party cookies that we use, please read our page on cookie types.

How do I reject and delete cookies?

- 8.8 We will not use cookies to collect personally identifiable information about you. You can also visit www.allaboutcookies.org for details on how to delete or reject cookies and for further information on cookies generally. For information on the use of cookies in mobile phone browsers and for details on how to reject or delete such cookies, please refer to your handset manual.
- 8.9 You will be asked whether or not you consent to the use of cookies when you download this Application. You can also erase or block this information by changing the settings on your device (please refer to your help screens or manuals). If you do erase or block this information you may not be able to utilise some features of the Application or websites.
- 8.10 In case we engage third parties to assist us in serving cookies, they are not permitted to use the information collected except to help Shell conduct and improve its business.

9. Feedback and forum facilities

- 9.1 If at any time this Application offers any feedback and/or forum facilities (or similar), Shell may collect the information that you disclose in using such facilities. Such information will be used in accordance with this Privacy Policy. Please note that Shell cannot be responsible for other parties' use of the personal information which you make available to such third parties through any feedback or forum facilities in this application. **Please be careful about what personal information you disclose in this way.**

10. Third party applications or websites

- 10.1 Shell cannot accept responsibility for the privacy policies and practices of third party applications or websites, even if you accessed the third party application or website using links provided by the Application or linked to the Application via a third party application or website.
- 10.2 Shell recommends that you check the policy of each application or website you visit and contact the owner or operator of such application or website if you have any concerns or questions.

11. Keeping Shell's records accurate

11.1 Shell aims to keep its information about you as accurate as possible. If you would like to review or change the details you have entered into the Application, you can do so by using the 'Edit' function to be found within 'Info & Settings'. In the event you wish to edit information supplied to Shell which cannot be edited using this function, please contact SITI-MLM-Support@Shell.com.

12. Collection of non-personal information

12.1 We may automatically collect non-personal information about you such as the type of internet browsers you use or the website from which you linked to our Application or website. We may also aggregate details which you have submitted (for example, your age and the town where you live). You cannot be identified from this information and it is only used to assist us in providing an effective service. We may from time to time supply third parties with this non-personal or aggregated data for uses in connection with this Application.

13. How to opt-out, modify information you have provided to us and delete your account

13.1 If you wish to modify your account information, change your preferences, opt-out of receiving push notifications or any other messages or completely delete all of your Shell online account information from our database you can do so in the relevant setting function at any time.

13.2 Please be aware that your account information may persist in backup copies for a reasonable period of time even after you have deleted your account also subject to legal preservation duties.

14. Security of your personal data

14.1 Shell has implemented technology and policies with the objective of protecting your privacy from unauthorized access and improper use and will update these measures, as appropriate, as new technology becomes available.

14.2 Although Shell strives to protect your personal information, unfortunately, the transmission of information via the internet is not completely secure. Although Shell will do its best to protect your personal information, it cannot always guarantee the security of this information. Any transmission of information is therefore made at your own risk. Once Shell has received your personal information, it will, however, use strict procedures and security features to try to prevent unauthorized access.

15. Terms and Conditions

15.1 Please take also notice of our General Terms and Conditions of Use providing the use, disclaimers, and limitations of liability governing the use of this Application.

16. Changes to this Privacy Policy

16.1 From time to time Shell may make changes to this Privacy Policy. If Shell makes any changes to this Privacy Policy and the way in which your personal data is used, you will be asked to accept those revised Privacy Policy when you next use the Application. Any use of the Application thereafter will be on the basis of those revised Privacy Policy.

17. How you can contact us

17.1 If you would like to contact Shell about this Privacy Policy, please contact SITI-MLM-Support@Shell.com.

Applications Shell : Politique de confidentialité

Nous respectons la confidentialité des informations de toutes les personnes qui utilisent la présente application. Nous vous invitons à lire attentivement cette Politique de confidentialité pour vous assurer que vous comprenez notre approche et nos pratiques en matière de collecte et de traitement de vos données personnelles.

En téléchargeant l'application Shell Marine Products (l' « Application »), vous confirmez que vous avez lu, compris et accepté les modalités de traitement de vos données personnelles par Shell, conformément aux dispositions de la présente Politique de confidentialité.

Si vous n'acceptez pas les dispositions de cette politique de confidentialité, veuillez ne pas utiliser cette Application.

1. Qui est responsable des données personnelles collectées ?

1.1 Aux fins de la Loi sur la protection des données de 1998 (la « Loi ») le contrôleur des données est la société Shell Information Technology International B.V., une société sise à Carel van Bylandtlaan 30, Den Haag, 2596 HR, Pays-Bas (« **Shell** »).

2. Sur quoi porte cette Politique de confidentialité ?

2.1 L'utilisation de cette Application nécessite la fourniture de données à caractère personnel et non personnel à Shell. Les données à caractère personnel incluent toutes les informations susceptibles de permettre l'identification d'une personne spécifique (telles que les noms, adresses et adresses e-mail). Cette Politique de confidentialité régit l'utilisation des données à caractère personnel et non personnel vous concernant, qui sont collectées par Shell dans le cadre de ou en rapport avec cette Application.

3. Restrictions d'utilisation

3.1 Shell ne recueille pas intentionnellement les données à caractère personnel des personnes âgées de moins de 18 ans. L'Application mobile Marine n'est pas destinée à être utilisée par des mineurs. Si vous êtes âgé(e) de moins de 18 ans et dans le cas peu probable où vous accéderiez à cette Application, veuillez-vous abstenir de nous envoyer vos informations personnelles (par exemple, votre nom, votre adresse postale et votre adresse e-mail). Si vous souhaitez poser une question ou utiliser cette Application de quelque manière que ce soit qui exige que vous soumettiez des informations personnelles, veuillez demander à vos parents ou à votre tuteur de le faire pour vous.

4. Informations que Shell pourra collecter et conserver

4.1 Les informations collectées et traitées par ou pour le compte de Shell par le biais de l'Application comprennent ce qui suit :

(k) Informations soumises

Les informations que vous fournissez pour vous abonner à l'Application et l'utiliser (y compris des informations obligatoires comme votre nom et votre adresse e-mail et des informations facultatives comme votre date de naissance et votre sexe).

S'il vous est demandé de vous abonner et de vous connecter à l'aide des identifiants (nom d'utilisateur et mot de passe) de votre fournisseur d'identité sociale en ligne (le « Fournisseur »), nous serons amenés à partager certaines informations de votre compte fournisseur. La nature des informations qui nous seront communiquées dépendra des conditions générales que vous avez convenues avec votre Fournisseur ainsi que des paramètres privés de votre compte fournisseur, mais celles-ci contiendront au minimum votre adresse e-mail, votre prénom, votre nom et votre date de naissance .

Les informations soumises comprennent également les informations fournies lors de l'abonnement à des services ou des rappels (p. ex. choix du pays ou de la langue en cas de participation à un concours, publication de contenu ou demande de services supplémentaires).

(l) Contenu généré par l'utilisateur

Le contenu que vous créez et publiez ou affichez de toute autre façon sur ou par le biais de l'Application.

(m) Informations relatives à l'appareil

Les informations relatives à l'appareil que vous utilisez pour télécharger ou consulter l'Application, y compris, le cas échéant, le type d'appareil utilisé, les identifiants uniques de l'appareil, le système d'exploitation et/ou les informations de réseau mobile.

(n) Informations relatives à l'utilisation de l'Application

Les informations relatives à la fréquence d'utilisation de l'Application, aux données du parcours de navigation (p. ex. pages de renvoi, consultées, de sortie), la nature de cette utilisation et tout retour d'information concernant votre expérience d'utilisation de l'Application.

(o) Informations relatives aux journaux

Shell pourra automatiquement collecter et conserver certaines informations dans les journaux des serveurs, y compris, mais sans y être limité, les adresses des protocoles Internet (IP) et les horodatages.

(p) Informations de localisation et d'itinéraire

En cas d'utilisation des services de localisation de l'Application, Shell pourra collecter et conserver les informations relatives à votre emplacement et vos itinéraires. Cela inclut toute utilisation de l'Application pour vous « enregistrer » sur un site Shell.

(q) Données spécifiques de l'appareil

Shell pourra conserver des données personnelles sur votre appareil, à l'aide des caches de données de l'Application.

(r) Cookies

Informations relatives aux visites de notre site Web. Pour plus de renseignements, reportez-vous à la Clause 8.

(s) Informations de connexion

Shell pourra automatiquement recueillir et conserver certaines informations, y compris la fréquence de vos connexions sur le portail de suivi des commandes de l'Application et le nom d'utilisateur que vous utilisez pour vous connecter. Note : ces informations ne sont pas liées à des données à caractère personnel susceptibles de permettre l'identification d'une personne donnée.

(t) Autres informations

Shell pourra vous inviter à fournir des informations supplémentaires, p. ex. en cas de participation à un concours ou une promotion parrainée par Shell ; si vous contactez Shell, nous pourrions également conserver un enregistrement de cette correspondance.

5. Utilisation des informations

5.1 Shell pourra utiliser les informations collectées et/ou fournies par le biais de Google Analytics aux fins suivantes :

- h) effectuer des études de marché et assurer le suivi des données et des préférences, y compris, mais sans y être limité, l'analyse de l'usage que vous faites de l'Application ;
- i) **assurer le suivi des produits et/ou services** susceptibles de répondre à vos besoins ;
- j) vous fournir des communications de marketing **personnalisées** ;
- k) vous fournir des informations spécifiques ;
- l) répondre aux questions ou demandes de renseignements que vous soumettez ;
- m) anticiper et résoudre les problèmes concernant l'Application ;
- n) assurer l'administration et l'optimisation du système ;
- h) à des fins de sécurité (p. ex. pour surveiller tout accès au compte non autorisé) ;
- i) améliorer les performances et l'efficacité de l'Application ;

5.2 Les informations que vous fournirez à Shell par le biais de l'Application (telles qu'elles sont détaillées à la Clause 4.1 ci-dessus) pourront être partagées à l'échelle du Groupe de sociétés Shell et combinées aux informations que Shell détient déjà à votre sujet ou à des informations émanant d'autres sources, p. ex. des registres publics de type liste électorale. Shell pourra traiter ces informations combinées à toutes les fins détaillées à la Clause 5.1 ci-dessus.

- 5.3. Nous pourrions utiliser et partager des informations rendues anonymes hors du Groupe Shell. Nous tenons cependant à vous assurer que ces données ne contiendront jamais d'informations personnelles vous concernant.
- 5.4. De plus, si vous souhaitez à tout moment que nous arrêtions d'utiliser vos informations aux fins décrites ci-dessus, veuillez nous en informer de la manière décrite plus bas. Nous cesserons d'utiliser vos informations à ces fins dans les délais raisonnables les plus brefs. Vous ne pourrez cependant plus utiliser l'Application.
- 5.5. Shell pourra utiliser l'Application pour vous envoyer des offres spécifiques par le biais de notifications « push », directement adressées à votre appareil. Si Shell utilise cette option, le système vous demandera si vous souhaitez recevoir des notifications push lors du téléchargement de l'Application ou d'une version mise à jour de l'Application. Si vous optez pour recevoir des notifications push, mais changez par la suite d'avis, il est possible de les désactiver à l'aide de la fonction « Infos et paramètres » de votre Application.
- 5.6. **En accédant à cette Application et en l'utilisant, vous confirmez que vous avez lu la présente Politique de confidentialité et acceptez que Shell traite vos données à caractère personnel de la manière et aux fins décrites dans cette Politique de confidentialité.**

6. Divulcation des informations

- 6.1 Shell pourra divulguer les informations collectées et/ou fournies par le biais de cette Application à des tiers, comme suit :
- h) pour mettre en œuvre et appliquer les conditions générales d'utilisation de Shell ou examiner toute violation potentielle de ces dernières ;
 - i) au cas où la prestation des services de l'Application serait confiée à des tiers, Shell pourra transmettre ces informations afin de permettre à ces tiers de s'acquitter des services ;
 - j) pour assurer le traitement des communications marketing propres à Shell ;
 - k) pour protéger les droits, les biens ou la sécurité de Shell, des autres utilisateurs ou de tiers. Cela comprend l'échange d'informations avec d'autres sociétés et organisations à des fins de protection contre la fraude ;
 - l) pour se conformer à toute obligation ou demande légale, judiciaire ou réglementaire en vue de prévenir un délit ;
 - m) en cas de vente ou d'achat par Shell de toute entreprise ou de tous actifs, auquel cas Shell pourra divulguer vos données personnelles au vendeur ou à l'acheteur potentiel de cette entreprise ou de ces actifs ;
 - n) au sein du Groupe Shell, c'est-à-dire des filiales de Shell ainsi que de la société mère de Shell et de ses filiales.
- 6.2 A l'exception des dispositions énoncées dans la présente Politique de confidentialité, Shell ne divulguera pas de données à caractère personnel (telles que définies dans la Loi) vous concernant et qui ont été collectées et/ou fournies par le biais de l'Application, sans votre consentement, à moins que Shell ne soit légalement tenu ou en droit de le faire ; et/ou

- c) Shell n'estime que cette divulgation est nécessaire pour protéger et/ou défendre ses droits, ses biens ou sa sécurité personnelle et/ou ceux de ses utilisateurs ou clients.

7. Transfert de données

- 7.1 Les données à caractère personnel, fournies à Shell par le biais de cette Application pourront être transférées à d'autres membres du Groupe Shell ou (occasionnellement) à des tiers sélectionnés, qui peuvent se situer en dehors de l'Espace économique européen (« EEE »). À titre d'exemple, cette situation peut survenir si l'un de nos serveurs se situe parfois dans un pays en dehors de l'EEE ou si l'un de nos prestataires de services est implanté dans un pays ne faisant pas partie de l'EEE.
- 7.2 Ces tiers n'utiliseront pas vos informations personnelles à d'autres fins que celles que nous avons convenues avec eux. Shell exige de ces tiers qu'ils mettent en œuvre des niveaux de protection suffisants pour préserver la confidentialité de vos données à caractère personnel. Nous respectons vos informations personnelles et prendrons par conséquent les mesures nécessaires pour assurer que vos droits à la vie privée continuent d'être protégés si vos informations sont transférées hors de l'EEE. De plus, si vous utilisez nos services hors de l'EEE, il pourra s'avérer nécessaire de transférer vos informations hors de l'EEE pour vous fournir ces services.
- 7.3 Sous réserve des dispositions de la présente Politique de confidentialité, nous ne divulguons aucune information personnellement identifiable sans votre autorisation, à moins que nous n'y soyons légalement habilités ou tenus (par exemple, si nous y sommes tenus de par une procédure judiciaire ou dans le but de prévenir toute fraude ou tout autre délit) ou si nous estimons que cette mesure est nécessaire pour protéger et/ou défendre nos droits, nos biens ou notre sécurité personnelle et ceux de nos utilisateurs/clients ou autres personnes.
- 7.4 Nous tenons à vous assurer que nous n'utiliserons vos informations à aucune de ces fins si vous avez indiqué que vous ne souhaitez pas que nous les utilisions ainsi lorsque vous avez soumis vos informations ou ultérieurement.
- 7.5 **En soumettant vos données à caractère personnel, vous acceptez que vos données puissent être transférées hors de l'EEE, conformément aux termes de la présente clause.**

8. Cookies

- 8.1 Nous utilisons le terme « cookies » pour désigner les cookies et autres technologies similaires couvertes par la Directive européenne sur la vie privée et les communications électroniques.

Qu'est-ce qu'un cookie ?

- 8.2 Les cookies sont des fichiers de données de petite taille que votre navigateur place sur votre ordinateur ou périphérique. Les cookies aident votre navigateur à naviguer sur le site Web ; les

cookies mêmes ne peuvent pas collecter d'informations stockées sur votre ordinateur ou dans vos fichiers.

- 8.3 Lorsqu'un serveur utilise un navigateur Web pour lire des cookies, ces derniers peuvent aider le site Web à fournir un service plus convivial. Pour protéger votre confidentialité, votre navigateur permet uniquement au site Web d'accéder aux cookies qu'il vous a déjà envoyés.

Pourquoi utilisons-nous des cookies ?

- 8.4 Nous utilisons des cookies pour en savoir plus sur votre interaction avec notre contenu et pour nous aider à améliorer votre expérience lorsque vous visitez notre Application ou nos sites Web.
- 8.5 Les cookies mémorisent le type de navigateur que vous utilisez et les logiciels de navigation supplémentaires que vous avez installés. Ils mémorisent également vos préférences, comme la langue et la région, qui restent vos paramètres par défaut lorsque vous revenez sur le site Web. Les cookies vous permettent également de noter des pages et de remplir des formulaires de commentaires.
- 8.6 Certains des cookies que nous utilisons sont des cookies de session, qui sont temporaires et disparaissent lorsque vous fermez votre navigateur. D'autres sont des cookies persistants, stockés sur votre ordinateur pendant une durée plus longue. Pour en savoir plus sur les différents types de cookies que nous utilisons, veuillez lire notre politique relative aux cookies.

Comment les cookies tiers sont-ils utilisés ?

- 8.7 Certaines fonctionnalités de nos sites Web font appel à des fournisseurs tiers, par exemple, lorsque vous visitez une page contenant des vidéos incorporées depuis YouTube ou des liens vers ce site. Ces vidéos ou liens (et tout autre contenu de fournisseurs tiers) peuvent contenir des cookies tiers et vous pouvez, si vous le souhaitez, consulter les politiques de ces sites Web tiers pour obtenir des informations sur leur utilisation des cookies. Pour en savoir plus sur les cookies tiers que nous utilisons, veuillez lire notre page sur les types de cookies.

Comment rejeter et supprimer des cookies ?

- 8.8 Nous n'utiliserons pas de cookies pour collecter des informations personnellement identifiables à votre sujet. Vous pouvez également vous rendre sur www.allaboutcookies.org pour les modalités de suppression ou de rejet des cookies et pour obtenir de plus amples informations sur les cookies en général. Pour toute information sur l'utilisation des cookies dans les navigateurs des téléphones portables ainsi que sur la suppression et le rejet de ces cookies, veuillez consulter le manuel de votre téléphone.

8.9 Il vous sera demandé si vous acceptez ou non l'utilisation des cookies lorsque vous téléchargerez cette Application. Vous pouvez également supprimer ou bloquer ces informations en modifiant les paramètres de votre appareil (veuillez-vous reporter aux écrans d'aide ou aux manuels). Si vous supprimez ou bloquez ces informations, il est possible que vous ne puissiez plus utiliser certaines fonctions de l'Application ou des sites Web.

8.10 Au cas où nous ferions appel à des tiers pour assurer le bon fonctionnement des cookies, ceux-ci ne seront pas autorisés à utiliser les informations collectées, sauf pour aider Shell à gérer et à améliorer ses activités.

9. Fonctions de retour d'information et de forum

9.1 Si cette Application offre, à tout moment, des fonctions de retour d'information et/ou de forum (ou des fonctions similaires), Shell pourra collecter les informations que vous divulguez lors de l'utilisation de ces fonctions. Ces informations seront utilisées conformément à la présente Politique de confidentialité. Nous attirons votre attention sur le fait que Shell n'est pas responsable de l'utilisation par des tiers des informations personnelles que vous mettez à leur disposition par l'intermédiaire des fonctions de retour d'information et/ou de forum de cette Application. **Nous vous invitons à faire preuve de prudence quant aux données à caractère personnel que vous divulguez ainsi.**

10. Applications ou sites Web tiers

10.1 Shell ne saurait être responsable des politiques et pratiques de confidentialité des applications ou sites Web tiers, même si vous y avez accédé depuis des liens fournis par l'Application ou liés à l'Application par le biais d'une application ou d'un site Web tiers.

10.2 Shell vous conseille de consulter la politique de chaque application ou site Web que vous visitez et de contacter le propriétaire ou l'exploitant de cette application ou de ce site Web en cas d'inquiétudes ou de questions.

11. Mise à jour des registres de Shell

11.1 Shell entend assurer la mise à jour des informations vous concernant. Si vous souhaitez consulter ou modifier les renseignements que vous avez fournis dans l'Application, veuillez utiliser la fonction « Modifier » sous « Infos et paramètres ». Au cas où vous souhaiteriez modifier des informations que vous avez fournies à Shell, mais qui ne peuvent être modifiées à l'aide de cette fonction, veuillez contacter SITI-MLM-Support@Shell.com .

12. Collecte d'informations non personnelles

12.1 Nous pourrions collecter automatiquement des informations non personnelles à votre sujet, telles que le type de navigateurs Internet que vous utilisez ou le site Web contenant le lien que vous avez utilisé pour accéder à notre Application ou site Web. Nous pourrions également rassembler les renseignements que vous avez soumis (par exemple, votre âge et la ville où vous habitez). Vous ne pouvez pas être identifié(e) à partir de ces informations et ces dernières nous aident uniquement à fournir un service efficace. Nous pourrions de temps à autre fournir à des tiers ces données non personnelles ou rassemblées à des fins d'utilisation en relation avec la présente Application.

13. Comment rejeter des notifications push, modifier les informations que vous nous avez fournies et supprimer votre compte

13.1

Si vous souhaitez modifier les informations de votre compte, changer vos préférences, ne plus recevoir de notifications push ou tous autres messages ou supprimer complètement toutes les informations de votre compte en ligne Shell de notre base de données, veuillez utiliser la fonction de paramétrage correspondante.

13.2 Notez que vos informations de compte pourront être conservées dans des copies de sauvegarde pendant une période de temps raisonnable, même après suppression de votre compte, sous réserve également d'obligations légales de conservation.

14. Sécurité de vos données à caractère personnel

14.1 Shell a mis en œuvre une technologie et des politiques visant à protéger la confidentialité de vos données à caractère personnel contre tout accès non autorisé et usage abusif et actualisera ces mesures au fil de l'évolution de la technologie, selon les besoins.

14.2 Bien que Shell s'efforce de protéger vos données à caractère personnel, la transmission d'informations par Internet ne saurait être malheureusement totalement sûre. Bien que Shell consente à tous les efforts pour protéger vos informations personnelles, nous ne pouvons pas toujours garantir la sécurité de ces informations. La transmission de ces informations s'effectue donc à vos propres risques. Une fois Shell en possession de vos informations personnelles, nous mettrons en œuvre des procédures et des fonctions de sécurité strictes pour tenter de prévenir tout accès non autorisé.

15. Conditions générales

15.1 Nous vous invitons également à lire nos conditions générales par rapport à l'utilisation, aux clauses de non-responsabilité et aux limitations de responsabilité qui régissent l'utilisation de la présente Application.

16. Modifications apportées à la présente politique

16.1 Shell pourra de temps à autre apporter des modifications à la présente Politique de confidentialité. En cas de modification importante de la présente Politique de confidentialité et de la manière dont nous utilisons vos données à caractère personnel, il vous sera demandé d'accepter la version révisée de la Politique de confidentialité lors de votre utilisation suivante de l'Application. Toute utilisation subséquente de l'Application sera basée sur cette politique de confidentialité révisée.

17. Comment nous contacter

17.1 Pour contacter Shell au sujet de cette Politique de confidentialité, veuillez contacter SITI-MLM-Support@Shell.com.