

Shell Datenschutzrichtlinie

Dies sind die Datenschutzhinweise für die Drive Partner-Anwendung von Shell. Mit diesen Datenschutzhinweisen informieren wir Sie über die Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten seitens Shell (Switzerland) AG oder einem mit dieser Gesellschaft verbundenen Unternehmen (nachfolgend alle als „Shell“ bezeichnet).

Diese Datenschutzrichtlinie wird von Zeit zu Zeit aktualisiert. Falls Shell daran materielle Änderungen vornimmt, werden diese auf der vorliegenden Datenschutzrichtlinien-Seite publiziert und Sie werden damit über solche Änderungen informiert.

Wir empfehlen deshalb, dass Sie die Datenschutzrichtlinie in regelmäßigen Abständen auf Änderungen hin überprüfen

1 Wann ist diese Datenschutzrichtlinie gültig?

Diese Datenschutzrichtlinie informiert Sie über die Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Shell. Diese Datenverarbeitung erfolgt weil Sie ein Nutzer der Drive Partner-Anwendung von Shell („Anwendung“) sind.

In der Anwendung finden Sie einige Links zu anderen Webseiten und Anwendungen. Trotz sorgfältiger Auswahl dieser Webseiten oder Anwendungen, ist Shell nicht für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch diese Webseiten oder Anwendungen verantwortlich. Die vorliegende Datenschutzrichtlinie gilt daher nicht für die Nutzung solcher anderer Webseiten oder Anwendungen.

2 Wer kontrolliert Ihre Daten?

Shell (Switzerland) AG, ein im Handelsregister des Kantons Zug, unter der Nummer CHF-105.833.545 eingetragenes Unternehmen mit Sitz in CH-6340 Baar, Baarermatte ist die für Ihre personenbezogenen Daten verantwortliche Stelle.

3 Zu welchem Zweck verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?

In dieser Datenschutzrichtlinie beschreiben wir, welche Ihrer personenbezogenen Daten wir aus welchen Gründen verarbeiten

3.1 Kundendienst und Beziehungsmanagement

⇒ Was wird damit bezweckt?

Wenn Sie mit unserem Kundendienst hinsichtlich einer Frage oder Beschwerde Kontakt aufnehmen, bitten wir Sie zur Identifizierung um bestimmte Informationen damit wir Ihre Anfrage oder Beschwerde bearbeiten können. Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich zu diesem Zweck und zur Verbesserung des Kundendienstes

⇒ Welche personenbezogenen Daten werden zu diesem Zweck verarbeitet?

Damit wir angemessen auf Ihre Frage oder Ihre Beschwerde reagieren können, nehmen wir Einzelheiten Ihrer Frage oder Beschwerde in unserer Kundendatenbank auf. Wir bitten Sie eventuell auch um Kontaktdetails, damit wir Sie über Ihre Frage oder Beschwerde auf dem Laufenden halten können.

3.2 Entwicklung und Verbesserung von Produkten und Dienstleistungen

⇒ Was wird damit bezweckt?

Shell führt regelmäßig Marktforschungen mittels Kundenumfragen durch.. Ihre Antworten bei solchen Umfragen fließen in die Beurteilung der Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen ein und soll Ihre Erfahrungen als Shell-Kunde verbessern.

⇒ Welche personenbezogenen Daten werden zu diesem Zweck verarbeitet?

Wenn Sie an unseren Umfragen teilnehmen, sind wir befugt die von Ihnen zur Verfügung gestellten persönlichen Daten (einschließlich Ihres Namens, Alters, Ihrer Adresse und E-Mail Adresse) zu verarbeiten.

3.3 Technische und funktionelle Verwaltung der Anwendung

⇒ Was wird damit bezweckt?

Wenn Sie die Anwendung nutzen, verarbeiten wir technische Informationen über Sie um Ihnen die Funktionen unserer Online-Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen und diese zu verwalten. Anhand dieser technischen Informationen sind wir in der Lage die Website, beispielsweise zur Beseitigung von technischen Störungen bzw. zur Verbesserung der Zuverlässigkeit zu verwalten.

Mit diesen technischen Informationen können wir die Anwendung unterhalten und beispielsweise technische Defekte beheben oder die Betriebssicherheit der Anwendung als Ganzes verbessern.

⇒ Welche persönlichen Daten verarbeiten wir zu diesem Zweck?

Wir verarbeiten technische Daten, wie beispielsweise die IP-Adresse Ihres Computers, Tablet-PCs oder Smartphones, Details der Seiten die Sie auf der Anwendung besucht haben, den zum Surfen benutzten Webbrowser, bisherige und nachfolgend besuchte Seiten sowie die Besuchsdauer.

3.4 Entwicklung von Managementinformationen und statistischen Daten

⇒ Was wird damit bezweckt?

Shell untersucht die Marktentwicklungen mittels statistischer Analysen. Die Analyseergebnisse dienen der Bewertung der aktuellen Produkte und Dienstleistungen von Shell sowie der Anpassung des Marketings und der Shell Tankstellen an neue Entwicklungen. Die Analyseergebnisse werden nur in aggregierter Form analysiert.

3.5 **Verhinderung, Erfassung und Untersuchung von Betrug**

⇒ Was wird damit bezweckt?

Shell kann die personenbezogenen Daten zur Verhinderung, Erfassung und Untersuchung von Straftaten wie z.B. Betrug, verwenden.

3.6 **Feedback und Foren**

Falls diese Anwendung zu einem bestimmten Zeitpunkt Feedback- und/oder Forumsfunktionen (oder Ähnliches) zur Verfügung stellt, steht es Shell frei die personenbezogenen Daten die Sie durch die Benutzung solcher Funktionen der Anwendung zur Verfügung stellen, zu sammeln und sie in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzrichtlinien zu verarbeiten und zu nutzen.

Bitte beachten Sie, dass Shell nicht für die Nutzung von personenbezogenen Daten durch Dritte haftet, welche Sie diesen Dritten über Feedback- und Forumsfunktionen dieser Anwendung zur Verfügung gestellt haben. Achten Sie bitte darauf welche personenbezogenen Daten Sie über solche Foren weitergeben.

4 **Wer hat Zugriff auf Ihre Daten?**

Shell kann Ihre personenbezogenen Daten an folgende Drittpersonen weitergeben:

- Ermächtigte Drittunternehmen denen es gestattet ist Ihnen Produkte und/oder Dienstleistungen zu liefern;
- Vertreter, Dienstleister, Subunternehmer oder weitere Hilfspersonen von Shell ;
- Dritte an welche Shell vertragliche Rechte und/oder Pflichten übertragen will.

Shell setzt Dritte für bestimmte Dienstleistungen ein, wie beispielsweise Webhosting. Die erfassten personenbezogenen Daten können im Rahmen der angebotenen Dienstleistungen an autorisierte Dritte weitergegeben werden die sich außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (**EWR**) befinden. Dies kann beispielsweise dann geschehen wenn sich unsere Server in einem Land außerhalb des EWR befinden oder unserer Dienstleistungsanbieter in einem Land außerhalb des EWR arbeiten. Hinsichtlich dieses Zugriffs solcher Dritter auf ihre personenbezogenen Daten, hat Shell die notwendigen organisatorischen und/oder vertraglichen Maßnahmen getroffen um sicherzustellen, dass Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich zu oben genannten Zwecken verarbeitet werden und hat die den europäischen und nationalen Gesetzen entsprechenden Sicherheitsvorkehrungenum bereitgestellt um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen.

Shell gibt ohne Ihre Zustimmung keine personenbezogenen Daten auf andere Art und/oder zu anderen Zwecken weiter sofern Shell dazu nicht gesetzlich befugt oder verpflichtet ist oder eine Weitergabe solcher Daten zum Schutz und/oder zur Verteidigung der Rechte, des Eigentums, der persönlichen Sicherheit von Shell Vertretern und/oder der Rechte, des Eigentums oder der persönlichen Sicherheit unserer Nutzer/Kunden oder anderer Personen notwendig ist. Ihre personenbezogenen Daten werden nur dann an Aufsichts-, Steuer-, Ermittlungs- und andere Behörden weitergegeben, wenn Shell gesetzlich dazu verpflichtet ist.

5 **Wie lange werden Ihre personenbezogenen Daten aufbewahrt?**

Ihre personenbezogenen Daten sowie die entsprechenden Benutzer- und Kundenkonten werden auf Ihr Ersuchen hin so rasch als möglich und rechtlich zulässig gelöscht oder geschlossen. Wir behalten uns zudem vor inaktive Kundenkonten und Konten die gegen diese Datenschutzrichtlinie oder die jeweils geltenden Geschäftsbedingungen verstoßen zu deaktivieren, bzw. zu schliessen. Personenbezogene Daten von geschlossenen bzw. deaktivierten Konten werden so schnell wie möglich gelöscht oder anonymisiert. Unter bestimmten Umständen und zu spezifischen Zwecken werden personenbezogene Daten von geschlossenen bzw. deaktivierten Konten über einen längeren Zeitraum aufbewahrt. Zu solchen spezifischen Zwecken zählen z.B. die Betrugsverhütung oder sonstige Maßnahmen die gesetzlich erlaubt oder ausdrücklich vorgeschrieben sind.

6 **Welche Cookies benutzt Shell?**

Die Anwendung benutzt Cookies oder ähnliche Technologien. Ein Cookie ist eine kleine Textdatei die an Ihren Internetbrowser gesendet wird damit wir Ihren Browser wieder erkennen, wenn Sie zurückkehren. Shell und ihre autorisierten Dienstleister verwenden möglicherweise kleine grafische, als „Clear GIFs“ bekannte Darstellungen, welche mit Cookies zusammenarbeiten um Sie und Ihre Nutzung der Anwendung zu identifizieren. Shell und deren autorisierten Dienstleistern ist es auch erlaubt andere Technologien zu verwenden um Informationen in Ihrem Browser aufzubewahren; dies dadurch, dass lokal geteilte Objekte oder lokale Speicherplätze, wie zum Beispiel HTML 5 Cookies, Flash Cookies und andere Web-Anwendungssoftwaremethoden, genutzt werden.

Durch den Einsatz solcher Technologien können wir Daten über die Nutzung unserer Anwendung erfassen. Dazu gehört beispielsweise die Seitennutzung, Ihr Umgang mit Informationen auf der Anwendung und die Dauer Ihres Aufenthalts.

Funktionelle Cookies - Shell speichert Cookies die für die Funktionsfähigkeit der Anwendung unerlässlich sind. Cookies speichern beispielsweise Ihre Einstellungen wie Sprache und Region, die Ihre Standardeinstellungen bleiben, wenn Sie die Anwendung erneut besuchen/verwenden. Auf Wunsch können Sie jedoch Cookies von Shell ablehnen bzw. sperren, indem Sie ihre Browser-Einstellungen ändern. Weitere Einzelheiten finden Sie in der Hilfefunktion in Ihrem Browser.

Webanalyse-Cookies - Shell kann Cookies von Dritten zur Webanalyse einsetzen. Mit solchen Cookies analysiert Shell die Nutzung der Anwendung. Dazu werden zusammengefasste statistische Datensätze herangezogen die Shell von autorisierten Dienstleistern zur Verfügung gestellt werden. Shell und die von Shell eingesetzten Dienstleister dürfen diese Datensätze Dritten nur zur Verfügung stellen, wenn dies gesetzlich verlangt wird.

Werbecookies – Shell kann für Werbezwecke Cookies von Dritten einsetzen. Shell kann auch autorisierte Dienstleister verwenden um auf der Anwendung und anderweitigen Websites im Internet zu werben. Solche Dienstleister können Cookies auf Ihrem Browser platzieren und Informationen erfassen, mit denen Ihr Gerät identifiziert wird, wie z. B. die IP-Adresse oder individuelle Identifikationsnummern des Geräts.

Shell behält Cookies nicht länger als notwendig auf. Wir verwenden Session-Cookies und permanente Cookies:

- Ein Session-Cookie kann nachvollziehen, welche Webseiten Sie besuchen und welche Optionen sie benutzen. Wenn Sie den Internetbrowser schließen, wird die Session beendet und das Cookie gelöscht.
- Ein permanentes Cookie hilft der Anwendung Sie beim nächsten Besuch wiederzuerkennen. Es bleibt auf Ihrem System bis Sie es löschen.

Beachten Sie bitte, dass die meisten Browser automatisch Cookies akzeptieren. Wenn Sie der Verwendung von Cookies widersprechen, können Sie sie aktiv löschen bzw. sperren.

Besuchen Sie www.allaboutcookies.org. Dort finden Sie allgemeine Informationen über Cookies sowie alle Einzelheiten dazu, wie Cookies gelöscht oder abgelehnt werden können. Weitere Informationen zu Cookies für Handy-Browser und dazu wie man Cookies ablehnt, bzw. löscht, finden Sie auf der Bedienungsanleitung Ihres Mobilgeräts.

Es ist zu beachten, dass Sie unsere Websites weiterhin besuchen können auch wenn Sie Cookies ablehnen. Die Funktionen arbeiten ggf. jedoch nicht korrekt und der Funktionsumfang auf der Website ist möglicherweise eingeschränkt.

7 Wie sichern wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir haben Technologien und Richtlinien eingeführt um Ihre Privatsphäre vor unbefugtem Zugriff und vorschriftswidriger Nutzung zu schützen

8 An wen sind Fragen und Anfragen zum Zugriff, zur Löschung usw. zu stellen.

Wir versuchen Ihre Daten möglichst aktuell zu halten. Wenn Sie die uns zur Verfügung gestellten Daten überprüfen, ändern oder löschen wollen, [kontaktieren](#) Sie Shell bitte an der in Ziffer 2 genannten Adresse.