

Shell Datenschutzrichtlinie

Dies ist die Datenschutzrichtlinie für die Drive Partner-Anwendung von Shell. Diese Datenschutzrichtlinie liefert Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, da Sie ein Nutzer der Drive Partner-Anwendung von Shell der Shell Deutschland Oil GmbH oder einer ihrer angeschlossenen Unternehmen (**Shell**) sind.

Diese Datenschutzrichtlinie kann sich im Laufe der Zeit ändern. Wir empfehlen, dass Sie die Datenschutzrichtlinie in regelmäßigen Abständen auf Änderungen hin überprüfen. Diese Datenschutzrichtlinie wurde zuletzt am **1. Juni 2015** geändert.

Besonderer Hinweis - Altersbeschränkung

Diese Anwendung richtet sich ausschließlich an Autofahrer und sollte von niemandem benutzt werden, der rechtlich nicht zum Auto fahren befugt ist. Wenn Sie rechtlich dazu nicht befugt sind, benutzen Sie bitte nicht diese Anwendung und/oder senden uns ihre personenbezogenen Daten (zum Beispiel Ihr Name, Ihr Alter, Ihre Adresse oder E-Mail-Adresse).

1 Wann ist diese Datenschutzrichtlinie gültig?

Diese Datenschutzrichtlinie stellt Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bereit, die erfolgte, weil Sie ein Nutzer der Drive Partner-Anwendung von Shell (**Anwendung**) sind.

In der Anwendung finden Sie einige Links zu anderen Webseiten oder Anwendungen. Trotz sorgfältiger Auswahl dieser Webseiten oder Anwendungen, sind wir nicht für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch diese Webseiten oder Anwendungen verantwortlich. Die vorliegende Datenschutzrichtlinie gilt daher nicht für die Nutzung solcher Webseiten oder Anwendungen.

2 Wer kontrolliert Ihre Daten?

Die Belgium Shell N.V, ein in Belgien unter der Nummer BE 0403.048.262 eingetragenes Unternehmen mit eingetragenem Sitz in 6 Avenue Arnaud Fraiteur 15-23, 1050 Brüssel, ist die für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortliche Stelle.

3 Zu welchem Zweck verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?

In dieser Datenschutzrichtlinie legen wir dar, welche personenbezogenen Daten wir zu welchem Verwendungszweck verarbeiten.

3.1 Kundendienst und Beziehungsmanagement

⇒ Was beinhaltet dieser Verwendungszweck?

Wenn Sie unseren Kundendienst im Hinblick auf eine Frage oder Beschwerde kontaktieren, bitten wir Sie möglicherweise um die Angabe bestimmter Informationen zur Personenfeststellung, die uns bei der Beantwortung Ihrer Anfrage helfen. Solche

personenbezogenen Daten verwenden wir ausschließlich zweckgebunden und um unsere Kundenbetreuung zu verbessern.

⇒ Welche personenbezogenen Daten werden zu diesem Zweck verarbeitet?

Damit wir angemessen auf Ihre Frage oder Ihre Beschwerde reagieren können, nehmen wir Einzelheiten Ihrer Frage oder Beschwerde in unserer Kundendatenbank auf. Wir bitten Sie eventuell auch um Kontaktdetails, damit wir Sie über Ihre Frage oder Beschwerde auf dem Laufenden halten können.

3.2 Entwicklung und Verbesserung von Produkten und Services

⇒ Was beinhaltet dieser Verwendungszweck?

Shell stellt durch Kundenumfragen regelmäßig Marktforschungen an. Die Antworten bei solchen Umfragen fließen in Qualitätsbeurteilungen ein und dienen auch dazu, Ihre Erfahrung als Kunde zu verbessern.

⇒ Welche personenbezogenen Daten werden zu diesem Zweck verarbeitet?

Wenn Sie an unseren Umfragen teilnehmen, sind wir befugt, von Ihnen bereitgestellte persönliche Daten (einschließlich Ihres Namens, Alters, Ihrer Adresse und E-Mail Adresse) zu verarbeiten.

3.3 Technische und funktionelle Verwaltung der Anwendung

⇒ Was beinhaltet dieser Verwendungszweck?

Wenn Sie die Anwendung besuchen oder benutzen, verarbeiten wir technische Informationen über Sie (wie zum Beispiel Ihre IP-Adresse), um Ihnen die Funktionen unserer Online-Services zur Verfügung zu stellen und diese zu verwalten. Mit diesen technischen Informationen können wir die Anwendung verwalten, zum Beispiel um technische Defekte zu beheben oder deren Betriebssicherheit zu verbessern.

⇒ Welche persönlichen Daten verarbeiten wir zu diesem Zweck?

Wir verarbeiten technische Daten, wie beispielsweise die IP-Adresse Ihres Computers, Tablet-PCs oder Smartphones, Details der Seiten, die Sie auf der Anwendung besucht haben, den zum Surfen benutzten Webbrowser, bisherige und nachfolgend besuchte Seiten sowie die Besuchs-Sitzungsdauer.

3.4 Entwicklung von Managementinformationen und statistischen Daten

⇒ Was beinhaltet dieser Verwendungszweck?

Shell nutzt statistische Analysen zur Erforschung von Marktentwicklungen. Die Ergebnisse solcher Forschungsarbeiten verwenden wir dazu, um unsere aktuellen Produkte und Services zu bewerten und unsere Produkte, unser Marketing und unsere Tankstellen an neue Entwicklungen anzupassen. Die Forschungsergebnisse werden nur als Sammeldaten verzeichnet.

3.5 Verhinderung, Erfassung und Untersuchung von Betrug

⇒ Was beinhaltet dieser Verwendungszweck?

Shell kann die personenbezogenen Daten zur Verhinderung, Erfassung und Untersuchung von Betrug und zur Durchsetzung der Geschäftsbedingungen von Shell verwenden.

3.6 Feedback und Foren

Falls diese Anwendung zu einem bestimmten Zeitpunkt Feedback- und/oder Forumsfunktionen (oder Ähnliches) zur Verfügung stellt, steht es Shell frei, die Informationen, die Sie durch solche Funktionen bereitstellen, zu sammeln. Solche Informationen werden gemäß dieser Datenschutzerklärung behandelt. Bitte beachten Sie, dass Shell nicht für die Nutzung von personenbezogenen Daten durch Dritte, die Sie Drittparteien über Feedback- und Forumsfunktionen dieser Anwendung zur Verfügung gestellt haben, haftbar gemacht werden kann. Achten Sie bitte darauf, welche personenbezogenen Daten Sie in dieser Form weitergeben.

4 Wer hat Zugriff auf Ihre Daten?

Shell kann Ihre personenbezogenen Daten an beliebige Folgende weitergeben:

Autorisierte Dritt-Unternehmen, die am Betrieb des Drive Partner Programms mitwirken, wie z. B. ein anderes Unternehmen, das Produkte liefert und/oder Services anbieten darf; Beauftragte, Serviceprovider und/oder Subkontraktoren sowie Kooperationspartner der Shell und ihren angeschlossenen Unternehmen; Juristische Personen, an die Shell plant, ihre Rechte und/oder Pflichten zu übertragen.

Die Shell setzt Dritte für bestimmte Dienstleistungen ein, wie z. B. Webhosting. Die erfassten personenbezogenen Daten können im Rahmen des Ihnen angebotenen Service an autorisierte Dritte übertragen werden, die sich außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) befinden. Beispielsweise kann dies geschehen, wenn unsere Server sich mitunter in einem Land außerhalb des EWR befinden oder unsere Serviceprovider in einem Land außerhalb des EWR sind. Insoweit diese Dritten Zugang zu personenbezogenen Daten haben, um diese Dienstleistungen zu erbringen, hat Shell die erforderlichen organisatorischen und/oder vertraglichen Maßnahmen zur Gewährleistung getroffen, dass Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich für die oben erwähnten Zwecke verarbeitet werden und dass ein den europäischen und nationalen Gesetzen entsprechendes Schutzniveau besteht, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen.

Abgesehen von in dieser Datenschutzerklärung genannten Verwendungszwecken, geben wir keine persönlichen Daten ohne Ihre Zustimmung weiter, außer wir sind gesetzlich dazu befugt oder verpflichtet oder wir sind der Meinung, dass ein derartiges Vorgehen zum Schutz und/oder zur Verteidigung unserer Rechte, unseres Eigentums oder unserer persönlichen Sicherheit oder der Rechte, des Eigentums oder der persönlichen Sicherheit unserer Nutzer/Kunden oder anderer Einzelpersonen notwendig ist. Ihre personenbezogenen Daten werden nur dann an Aufsichts-, Steuer- oder Ermittlungsbehörden weitergegeben, wenn Shell gesetzlich dazu verpflichtet ist.

5 **Wie lange werden Ihre personenbezogenen Daten aufbewahrt?**

Auf Ihr Bitten hin oder durch Löschung der Anwendung werden wir die entsprechenden Konten so schnell wie möglich schließen. Wir schließen oder deaktivieren auch inaktive Kundenkonten und Konten, die gegen diese Datenschutzerklärung oder gültige Geschäftsbedingungen verstoßen. Persönliche Daten von geschlossenen oder deaktivierten Konten werden so schnell wie möglich gelöscht oder anonymisiert. Unter bestimmten Umständen werden persönliche Daten von geschlossenen oder deaktivierten Konten länger aufbewahrt. Zu solchen Umständen gehören die Betrugsprävention oder sonstige Maßnahmen, die gesetzlich erlaubt oder ausdrücklich gesetzlich vorgeschrieben sind.

6 **Welche Cookies benutzt Shell?**

Die Anwendung benutzt Cookies oder ähnliche Technologien. Ein Cookie ist eine kleine Textdatei, die an Ihren Internetbrowser gesendet wird, damit wir Ihren Browser wiedererkennen, wenn Sie zurückkehren. Shell und seine autorisierten Serviceanbieter verwenden möglicherweise kleine grafische, als „Clear GIFs“ bekannte Darstellungen, die mit Cookies zusammenarbeiten, um Sie und Ihre Nutzung der Anwendung zu identifizieren. Shell und solchen Serviceanbietern ist es auch erlaubt, andere Technologien zu verwenden, um Informationen in Ihrem Browser aufzubewahren, indem lokal geteilte Objekte oder lokale Speicherplätze, wie zum Beispiel HTML 5 Cookies, Flash Cookies und andere Web-Anwendungssoftwaremethoden genutzt werden.

Durch den Einsatz solcher Technologien können wir Daten über die Nutzung unserer Anwendung erfassen. Dazu gehört beispielsweise die Seitennutzung, ihr Umgang mit Informationen auf der Anwendung und die Dauer Ihres Aufenthalts.

Funktionelle Cookies - Shell speichert Cookies, die für die Funktionsfähigkeit der Anwendung unerlässlich sind. Beispielsweise stellen Cookies Ihre Präferenzen, wie Sprache und Region, wenn Sie die Anwendung neuerlich besuchen, wieder her und speichert diese als Standardeinstellungen ab. Wenn Sie möchten, können Sie jedoch Ihre Browsereinstellungen so ändern, dass Cookies von Shell blockiert oder zurückgewiesen werden - weiterführende Einzelheiten erhalten Sie, wenn Sie dazu die Hilfefunktion in Ihrem Browser aufrufen.

Webanalyse-Cookies - Shell kann Cookies von Drittparteien für Webanalysen verwenden. Solche Cookies erlauben es Shell, die Anwendungsnutzung zu analysieren. Dies stützt sich auf die Erhebung von statistischen Sammeldaten durch Shells autorisierte Serviceanbieter, die Shell Einblick über Ihre Nutzung der Anwendung gibt. Shell und solche Serviceanbieter dürfen solche Daten auch an Drittparteien weitergeben, wenn dies gesetzlich verlangt wird.

Werbecookies – Shell ist befugt, Cookies von Drittparteien für Werbezwecke zu verwenden. Shell kann auf autorisierte Serviceanbieter zurückgreifen, um auf der Anwendung und anderen Webseiten im Internet Werbung zu betreiben. Solche Serviceanbieter legen möglicherweise Cookies auf Ihrem Browser ab und können Informationen erfassen, die bei der Erkennung Ihres Geräts, wie beispielsweise Ihre IP-Adresse oder andere eindeutige oder Gerätekennungen, behilflich sind.

Shell behält Cookies nicht länger als notwendig auf. Wir verwenden Session-Cookies und permanente Cookies:

- Ein Session-Cookie kann nachvollziehen, welche Webseiten Sie besuchen und welche Optionen sie benutzen. Wenn Sie den Internetbrowser schließen, wird die Session beendet und das Cookie gelöscht.
- Ein permanentes Cookie versetzt die Anwendung in die Lage, Sie beim nächsten Besuch wiederzuerkennen. Es bleibt auf Ihrem System, bis Sie es löschen.

Bitte beachten Sie, dass die meisten Browser Cookies automatisch akzeptieren. Wenn Sie also möchten, dass keine Cookies eingesetzt werden, müssen Sie diese möglicherweise manuell löschen oder blockieren.

Besuchen Sie www.allaboutcookies.org. Dort finden Sie allgemeine Information über Cookies sowie alle Einzelheiten, wie Cookies gelöscht oder abgelehnt werden können. Für Informationen zur Verwendung von Cookies auf Mobiltelefonbrowsern und Einzelheiten, wie solche Cookies gelöscht oder abgelehnt werden, verweisen wir auf die Bedienungsanleitung Ihres Mobilgeräts.

Wir weisen Sie darauf hin, dass bei Ablehnung von Cookies unsere Webseiten zwar immer noch besucht werden können, aber gewisse Funktionen nicht einwandfrei funktionieren und möglicherweise nicht mehr alle der Funktionen der Anwendung benutzt werden können.

7 Wie sichern wir Ihre persönlichen Daten?

Wir haben Technologien und Richtlinien umgesetzt, die darauf abzielen, Ihre Privatsphäre vor unbefugtem Zugriff und vorschriftswidriger Nutzung zu schützen.

8 Wen kontaktiere ich bei Fragen zum Zugriff oder wenn meine Daten gelöscht werden sollen, etc.

Wir möchten unsere Daten über Sie so präzise wie möglich halten. Wenn Sie die uns von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten überprüfen, ändern oder löschen wollen, [kontaktieren](#) Sie bitte Shell unter der in Klausel 2 genannten Adresse.