

Politique de confidentialité de Shell

Le présent document constitue la Politique de confidentialité relative à l'application Shell Drive Partner. La présente Politique de confidentialité fournit des informations sur le traitement de vos données personnelles en qualité d'utilisateur de l'application Shell Drive Partner mise à disposition par Belgian Shell S.A. ou l'une de ses sociétés affiliées (**Shell**).

La présente Politique de confidentialité est susceptible d'être modifiée au cours du temps. Nous vous recommandons de consulter régulièrement la Politique de confidentialité pour prendre connaissance des éventuelles modifications. La présente Politique de confidentialité a été modifiée pour la dernière fois le 1er juin 2015.

Mention particulière - restrictions applicables en fonction de l'âge

La présente Application est destinée aux seuls automobilistes et ne doit pas être utilisée par toute personne qui n'est pas légalement autorisée à conduire. Si vous n'êtes pas légalement autorisé à conduire, merci de ne pas utiliser la présente Application et/ou de ne pas nous envoyer vos données à caractère personnel (par exemple vos nom, âge, adresse ou adresse e-mail).

1 Quand la présente Politique de confidentialité s'applique-t-elle ?

La présente politique de confidentialité s'applique au traitement de vos données à caractère personnel, en votre qualité d'utilisateur de l'Application Shell Drive Partner (**Application**).

Au sein de l'Application, vous pourrez trouver un certain nombre de liens vers d'autres sites Internet ou applications. Bien que ces sites Internet et applications soient sélectionnés avec soin, nous ne sommes pas responsables du traitement de vos données à caractère personnel par lesdits sites Internet ou applications. Par conséquent, la présente Politique de confidentialité ne s'applique pas à l'utilisation desdits sites Internet ou applications.

2 Qui est le responsable du traitement de vos données à caractère personnel ?

Belgian Shell S.A., une société enregistrée sous le numéro BE 0403.048.262 et dont le siège social est six Avenue Arnaud Fraiteur 15-23, 1050 Bruxelles, Belgique, est le responsable du traitement de vos données à caractère personnel.

3 Pour quelle finalité traitons-nous vos données à caractère personnel ?

Dans la présente Politique de confidentialité, nous décrivons le type de données à caractère personnel traitées et la finalité de ces traitements.

3.1 Service clients et gestion de la relation client

⇒ Qu'implique cette finalité ?

Si vous contactez notre Centre de Service Clients pour une question ou une réclamation, nous sommes susceptibles de vous demander certaines informations dans le but de vous identifier

et de nous permettre de répondre à votre demande. Nous utilisons les données à caractère personnel qui nous sont fournies uniquement à cette fin et dans le but d'améliorer nos services de support à la clientèle.

⇒ Quelles données à caractère personnel traitons-nous à cette fin ?

Afin de nous permettre de répondre de manière appropriée à votre question ou à votre réclamation, nous notons les détails de votre question ou de votre réclamation dans notre base de données de clients. Nous sommes également susceptibles de vous demander vos coordonnées afin de vous tenir informé de l'issue de votre question ou de votre réclamation.

3.2 Développement et amélioration des produits et des services

⇒ Qu'implique cette finalité ?

Shell conduit régulièrement des études de marché auprès de ses clients par l'intermédiaire d'enquêtes. Nous utilisons vos réponses à ces enquêtes pour évaluer notre qualité et améliorer votre expérience client.

⇒ Quelles données à caractère personnel traitons-nous à cette fin ?

Si vous décidez de participer à nos enquêtes, nous sommes susceptibles de traiter les données à caractère personnel que vous nous aurez fournies (y compris vos nom, âge, adresse et adresse e-mail).

3.3 Gestion technique et fonctionnelle de l'Application

⇒ Qu'implique cette finalité?

Lorsque vous visitez ou utilisez l'Application, nous traitons certaines informations techniques vous concernant (comme votre adresse IP) afin de vous proposer et de gérer les fonctionnalités de nos services en ligne. Grâce à ces informations techniques, nous sommes en mesure de gérer l'Application, afin de résoudre, par exemple, des dysfonctionnements techniques ou encore d'améliorer leur fiabilité.

⇒ Quelles données à caractère personnel traitons-nous à cette fin?

Nous traitons des données techniques, telles que l'adresse IP de votre ordinateur, tablette ou smartphone, le détail des pages que vous avez visitées sur l'Application, le navigateur que vous utilisez pour surfer, les sites précédents/suivants que vous avez visités et la durée de votre visite/session.

3.4 Génération d'informations de gestion et de données statistiques

⇒ Qu'implique cette finalité?

Shell procède à des études sur les tendances du marché par l'intermédiaire d'analyses statistiques. Nous utilisons les résultats de ces recherches afin d'évaluer nos produits et services existants et d'adapter nos produits, techniques de vente et stations-service à de futurs développements. Les résultats de ces recherches ne sont rapportés que sur une base consolidée.

3.5 Prévention, détection et enquête en matière de fraude

⇒ Qu'implique cette finalité?

Shell peut utiliser les données personnelles que vous avez fournies afin d'empêcher et de détecter de fraude et de faire appliquer ses Conditions Générales d'Utilisation

3.6 Commentaires et forums de discussion

Si, au fil du temps, cette Application venait à vous proposer la possibilité de déposer des commentaires et/ou d'échanger sur un forum de discussion (ou autre possibilité similaire), Shell est susceptible de collecter les informations que vous divulgueriez lors de votre utilisation de ces outils. Ces informations seront utilisées conformément à la présente Politique de confidentialité. Merci de noter que Shell ne peut nullement être tenu responsable de l'usage fait par d'autres parties des données à caractère personnel que vous mettriez à la disposition desdites tierces parties par l'intermédiaire d'un quelconque commentaire ou forum de discussion mis à votre disposition dans cette application. Faites toujours attention aux données à caractère personnel que vous divulguiez par ce biais.

4 Qui a accès à vos informations?

Shell est susceptible de divulguer vos données à caractère personnel aux personnes et entités suivantes :

- Les entreprises tierces autorisées qui sont habilitées à vous fournir des produits et/ou services ;
- Tous les agents, prestataires de services et/ou sous-traitants de Shell et de ses sociétés affiliées ;
- Toute personne à qui Shell propose de céder un quelconque de ses droits et/ou obligations.

Shell fait appel à des tierces parties pour certains traitements, comme par exemple l'hébergement de sites Internet. Dans le cadre des services qui vous sont offerts, les données à caractère personnel collectées peuvent être transférées à des tierces parties autorisées, lesquelles peuvent être situées en dehors de l'espace économique européen (EEE). Par exemple, cela peut arriver si un de nos serveurs ou un de nos prestataires de services se trouve dans un pays situé hors de l'EEE. Dans la mesure où ces tierces parties ont accès à des données à caractère personnel afin d'exécuter ces traitements, Shell a pris les mesures qui s'imposent, tant du point de vue organisationnel que contractuel, afin de garantir que vos données à caractère personnel sont exclusivement traitées aux fins mentionnées ci-dessus et que des niveaux de protection adéquats sont mis en œuvre afin de protéger vos données à caractère personnel.

À l'exception des cas prévus dans la présente Politique de confidentialité, nous ne divulguons aucune information personnelle sans votre consentement, à moins que nous soyons légalement autorisés ou contraints de le faire ou si nous estimons qu'une telle mesure est nécessaire pour protéger et/ou défendre nos droits ainsi que ceux de nos utilisateurs/clients ou d'autres personnes. Vos données à caractère personnel ne seront fournies par Shell aux organismes de supervision, aux autorités fiscales et aux organismes d'investigation que si la loi l'exige.

5 **Pendant combien de temps conservons-nous vos données à caractère personnel ?**

Si vous nous demandez de le faire ou supprimez l'Application, nous fermerons les comptes correspondants dans les meilleurs délais. En outre, nous fermerons ou désactiverons les comptes clients inactifs et fermerons les comptes qui sont utilisés en violation de la présente Politique de confidentialité ou des Conditions générales applicables. Les données à caractère personnel provenant des comptes fermés ou désactivés seront supprimées ou rendues anonymes dans les meilleurs délais. Dans certains cas, nous conserverons les données à caractère personnel provenant de comptes fermés ou désactivés durant une période plus longue, à savoir dans le cadre de la prévention de la fraude ou afin de prendre des mesures permises ou exigées par la loi.

6 **Quels types de cookies Shell utilise-t-il ?**

L'Application utilise des cookies ou autres technologies similaires. Un cookie est un petit fichier texte qui est envoyé à votre navigateur et qui nous permet de reconnaître votre navigateur lors de votre visite suivante. Shell et ses prestataires de services autorisés peuvent utiliser de petites images graphiques connues sous le nom de « GIF invisibles » qui travaillent en conjonction avec les cookies afin de vous identifier et d'identifier l'utilisation que vous faites de l'Application. Shell et ces autres prestataires de services peuvent également utiliser d'autres technologies afin de stocker des informations dans votre navigateur en utilisant des objets partagés localement ou un stockage local, comme des cookies HTML 5, des cookies flash ou d'autres méthodes logicielles à destination des applications Internet.

Grâce à ces technologies, nous pouvons collecter des données portant sur l'utilisation de l'Application, comme par exemple les pages que vous visitez, votre interaction avec les informations présentes sur l'Application et la durée de votre visite.

Cookies fonctionnels - Shell stocke des cookies qui sont essentiels à la fourniture des fonctionnalités de l'Application. Par exemple, les cookies mémorisent vos préférences, comme la langue et la région, conservées comme paramètres par défaut lors de toute nouvelle visite ultérieure sur l'Application. Toutefois, si vous le souhaitez, vous pouvez choisir de refuser ou de bloquer les cookies définis par Shell en modifiant les paramètres de votre navigateur ; consultez la section Aide de votre navigateur pour plus de détails.

Cookies analytiques web - Shell peut utiliser des cookies tiers à des fins d'analyse web. Ces cookies permettent à Shell d'analyser l'utilisation qui est faite de l'Application. Cette analyse se base sur les données statistiques consolidées que les prestataires de services autorisés de Shell fournissent à ce dernier afin de comprendre la façon dont vous utilisez l'Application. Shell et ces prestataires de services ne sont autorisés à fournir ces données à des tiers que si la loi l'exige.

Cookies publicitaires - Shell peut utiliser des cookies tiers à des fins publicitaires. Shell peut avoir recours à des prestataires de services autorisés afin de diffuser des contenus publicitaires sur l'Application et d'autres sites Internet existants. Ces prestataires de services peuvent placer des cookies sur votre navigateur et collecter des informations susceptibles de les aider à identifier votre dispositif, comme par exemple une adresse IP ou d'autres identifiants uniques ou liés à votre dispositif.

Shell ne conserve pas un cookie plus longtemps que nécessaire. Nous utilisons des cookies de session et des cookies permanents :

- un cookie de session peut suivre votre utilisation, c'est-à-dire les pages Internet que vous visitez et les options que vous utilisez. Lorsque vous fermez le navigateur Internet, la session est terminée et le cookie est supprimé.
- un cookie permanent permet à l'Application de vous reconnaître lors de vos visites ultérieures. Il reste présent dans votre système jusqu'à ce que vous le supprimiez.

Sachez que la plupart des navigateurs acceptent automatiquement les cookies. Donc, si vous ne souhaitez pas que des cookies soient utilisés, il se peut que vous deviez les supprimer ou les bloquer de manière active.

Vous pouvez également vous rendre sur le site <http://www.allaboutcookies.org> pour plus de détails sur les moyens de supprimer ou de refuser des cookies ainsi que pour obtenir des informations complémentaires sur les cookies en règle générale. Pour plus d'informations sur l'utilisation des cookies dans les navigateurs de téléphone portable ainsi que pour obtenir des détails sur les moyens de refuser ou de supprimer ces cookies, veuillez vous reporter au manuel de votre appareil mobile.

Sachez toutefois que si vous refusez l'utilisation des cookies, bien que vous soyez toujours en mesure de visiter nos sites Internet, il se peut que certaines fonctions ne répondent pas correctement et que vous ne puissiez plus utiliser toutes les fonctionnalités de l'Application.

7 Comment protégeons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous avons mis en œuvre une technologie et des politiques ayant pour objectif de protéger votre vie privée de tout accès non autorisé ou usage abusif.

8 À qui s'adresser pour toute question ou demande portant sur l'accès aux informations, leur suppression, etc.

Nous nous efforçons de faire en sorte que nos informations soient aussi exactes que possible. Si vous souhaitez consulter, rectifier ou supprimer les informations que vous nous avez fournies, merci de contacter Shell à l'adresse indiquée à la clause 2.