

Shell Privacybeleid

Dit is het privacybeleid voor de Shell Drive Partner Applicatie. Dit privacybeleid geeft informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens als gevolg van het gebruiken van de Shell Drive Partner App van Belgian Shell N.V. of een van zijn filialen (**Shell**) .

Dit privacybeleid kan worden veranderd in de tijd. U wordt geadviseerd om de Privacy Policy voor mogelijke wijzigingen regelmatig. Dit privacybeleid is voor het laatst gewijzigd op 21st June 2015.

Speciale kennisgeving - leeftijdsbeperking

Deze App is uitsluitend bedoeld voor automobilisten en mag niet worden gebruikt door iemand die niet wettelijk gerechtigd is om te rijden. Gebruik deze App niet en stuur ons geen persoonsgegevens (bijvoorbeeld je naam, leeftijd, adres of e-mailadres) als je nog geen wettelijk recht hebt om te rijden.

1. Wanneer is dit privacybeleid van toepassing?

Dit privacybeleid geeft informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens als gevolg van het gebruiken van de Shell Drive Partner applicatie (**App**).

In de App kunt u mogelijk een aantal links naar andere websites of applicaties vinden. Deze websites en applicaties zijn met grote zorg geselecteerd, desondanks wij zijn niet verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens via deze websites of applicaties. Dit privacybeleid is dus niet van toepassing op het gebruik van dergelijke websites of applicaties.

2. Wie is de controller van uw gegevens?

Belgian Shell N.V., een onderneming geregistreerd onder nummer BE 0403.048.262 met maatschappelijke zetel te Arnaud Fraiteurlaan 15-23, 1050 Brussel, België, is de verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

3. Voor welk doel verwerken wij uw persoonsgegevens?

In dit Privacybeleid beschrijven we welke persoonsgegevens wij verwerken en voor welke doeleinden.

3.1 Klantenservice en relatiebeheer

⇒ Wat houdt dit in?

Als u met onze klantenservice contact opneemt met een vraag of een klacht, kunnen wij u om bepaalde informatie vragen om u te identificeren en om ons te helpen te reageren op uw vraag. We gebruiken de verstrekte persoonsgegevens alleen voor dit doeleinde en om onze klantenservice te verbeteren.

⇒ Welke persoonsgegevens wij verwerken voor dit doel?

Om In staat zijn om adequaat te reageren op uw vraag of klacht, noteren we details van uw vraag of klacht in onze klantendatabase. Wij kunnen u ook vragen voor contactgegevens om u op de hoogte te houden van uw vraag of klacht

3.2 Ontwikkeling en verbetering van producten en diensten

⇒ Wat houdt dit in?

Shell voert regelmatig marktonderzoek uit onder haar klanten door het gebruik van enquêtes. Wij gebruiken uw antwoorden op dergelijke enquêtes voor kwaliteitsbeoordelingen en om onze klantervaring te verbeteren.

⇒ Welke persoonsgegevens wij verwerken voor dit doel?

Als u ervoor kiest om deel te nemen aan onze enquêtes, kunnen we de persoonsgegevens die door u verstrekt zijn verwerken (zoals uw naam, leeftijd, adres en e - mailadres).

3.3 Technisch en functioneel beheer van de App

⇒ Wat houdt dit in?

Wanneer u de App bezoekt of gebruikt, verwerken we sommige technische informatie over u (zoals uw IP-adres) om u de functionaliteiten van onze online diensten te kunnen bieden en om ze te beheren. Met deze technische informatie zijn we in staat om de applicatie te beheren, bijvoorbeeld om technische storingen op te lossen of de betrouwbaarheid te verbeteren.

⇒ Welke persoonsgegevens wij verwerken voor dit doel?

Wij verwerken technische gegevens zoals het IP- adres van uw computer, tablet of smartphone, de details van de pagina's die u op de App hebt bezocht, de webbrowser die u gebruikt om te surfen, vorige / volgende sites die u hebt bezocht en de duur van uw bezoek/sessie.

3.4 Het genereren van management informatie en statistische gegevens

⇒ Wat houdt dit in?

Shell onderzoekt trends in de markt door middel van statistische analyse. We maken gebruik van de resultaten van dit onderzoek om onze huidige producten en diensten te evalueren en om onze producten , marketing en benzinestations aan te passen aan nieuwe ontwikkelingen. De onderzoeksresultaten worden alleen gerapporteerd op geaggregeerde basis.

3.5 Voorkomen, opsporen en onderzoeken van fraude

⇒ Wat houdt dit in?

Shell kan de door u verstrekte persoonsgegevens gebruiken om fraude te voorkomen, op te sporen, en om de algemene gebruiksvoorwaarden te handhaven.

3.6 Feedback en forum voorzieningen

Als de App op enig moment enige feedback en / of forum faciliteiten (of vergelijkbaar) biedt, kan Shell de informatie die u openbaar maakt tijdens het gebruik van dergelijke voorzieningen verzamelen. Dergelijke informatie zal worden gebruikt in overeenstemming met dit privacybeleid. Houdt u er rekening mee dat Shell niet verantwoordelijk kan worden gehouden voor het gebruik door derden van de persoonsgegevens die u beschikbaar stelt aan deze partijen via feedback of

forum faciliteiten in deze applicatie. Wees voorzichtig over de persoonsgegevens die u op deze manier openbaar maakt.

4 Wie heeft toegang tot uw gegevens?

Shell kan uw persoonsgegevens openbaar maken aan een van de volgende:

- Geautoriseerde derde bedrijven die zijn toegestaan voor het leveren van producten en/of diensten aan u;
- Alle agenten, dienstverleners en/of onderaannemers van Shell en haar relaties ;
- Elke persoon aan wie Shell voorstelt zijn of haar rechten en/of verplichtingen over te dragen.

Shell maakt gebruik van derden voor bepaalde bewerkingen, zoals website hosting. De verzamelde persoonsgegevens kunnen worden overgedragen aan geautoriseerde derden, die buiten de Europese Economische Ruimte (**EER**) kunnen zijn gevestigd als onderdeel van de aangeboden diensten . Bij wijze van voorbeeld kan dit gebeuren als een van onze servers zich van tijd tot tijd in een land buiten de EER bevindt of een van onze dienstverleners is gevestigd in een land buiten de EER. Voor zover deze derden toegang hebben tot de persoonsgegevens om deze bewerkingen uit te voeren, heeft Shell de benodigde organisatorische en/of contractuele maatregelen genomen om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens uitsluitend worden verwerkt voor de hierboven genoemde doeleinden en dat een adequaat niveau van bescherming is geïmplementeerd om uw persoonsgegevens te beschermen.

Behalve zoals uiteengezet in dit privacybeleid, zullen wij geen persoonsgegevens openbaren zonder uw toestemming, tenzij wij wettelijk gerechtigd of verplicht om dit te doen of als we geloven dat een dergelijke handeling nodig is om onze, onze gebruikers/klanten of andere individuen hun rechten, eigendommen en persoonlijke veiligheid te beschermen en/of te verdedigen. Alleen als Shell daartoe verplicht is door de wet, zullen uw persoonsgegevens worden verstrekt aan toezichthouders, fiscale autoriteiten en opsporingsautoriteiten.

5 Voor welke periode wij uw persoonsgegevens te bewaren ?

Op uw verzoek of door het verwijderen van de app zullen we uw App account zo snel als redelijkerwijs mogelijk sluiten. Tevens zullen ook inactieve klanten accounts sluiten of deactiveren en we zullen de accounts sluiten die zijn gebruikt in overtreding van dit privacybeleid en/of de toepasbare algemene voorwaarden. Persoonsgegevens uit gesloten of gedeactiveerd accounts worden gewist of anoniem gemaakt zo snel als redelijkerwijs mogelijk is. Onder bepaalde omstandigheden zullen wij persoonsgegevens uit gesloten of gedeactiveerd rekeningen langer behouden, dergelijke omstandigheden zijn het voorkomen van fraude of anderszins handelingen toegestaan of vereist door de wet te ondermen.

6 Welke cookies gebruikt Shell?

De app maakt gebruik van cookies of soortgelijke technologie. Een cookie is een klein tekstbestand dat naar uw internet browser wordt gestuurd, zodat we in staat zijn om uw browser te herkennen als u

terugkomt. Shell en haar geautoriseerde service providers kunnen gebruik maken van kleine grafische afbeeldingen die bekend staan als 'clear GIFs', die werken in combinatie met cookies om u en uw gebruik van de App te identificeren. Shell en dergelijke dienstverleners kunnen ook gebruik maken van andere technologieën om informatie in uw browser op te slaan door middel van het gebruik van lokale gedeelde objecten of lokale opslag, zoals HTML 5 cookies, flash- cookies en andere web-applicatie software methodes.

Met behulp van deze technologieën kunnen we gegevens over het gebruik van de App zoals welke pagina's worden bezocht , uw interactie met informatie op de App en de duur van uw bezoek.

Functionele cookies – Shell slaat cookies op die essentieel zijn in het leveren van de functionaliteiten van de App. Bijvoorbeeld, de cookies onthouden uw voorkeuren, zoals taal en regio, die uw standaard instellingen blijven wanneer u opnieuw de App bezoekt. Echter, indien u dit wenst te doen, kunt u ervoor kiezen om de door Shell ingesteld cookies te weigeren of te blokkeren in de instellingen van uw browser - zie de Help-functie in uw browser voor verdere informatie.

Web analytics cookies – Shell kan cookies van derden gebruiken voor webanalyse. Dergelijke cookies staan Shell toe om het gebruik van de App te analyseren. Dit is gebaseerd op geaggregeerde statistische gegevens die Shell zijn erkende dienstverleners aan Shell bieden en staat Shell toe om de manier waarop je de App gebruikt te begrijpen. Shell en dergelijke dienstverleners kunnen die gegevens alleen verstrekken aan derden, indien dit wettelijk benodigd is door de wet.

Reclame cookies – Shell kan cookies van derden gebruiken voor reclamedoeleinden. Shell kan geautoriseerde service providers gebruiken om reclame te maken op de App en andere websites op het internet. Dergelijke dienstverleners kunnen cookies op uw browser plaatsen, en kunnen informatie die hen helpt om het apparaat te identificeren verzamelen, zoals IP - adres, of andere unieke apparaat kenmerken.

Shell behoudt een cookie niet langer dan nodig. Wij gebruiken sessie cookies en permanente cookies:

- Een sessie cookie kan het gebruik volgen , zoals de webpagina's die u bezoekt en welke opties u gebruikt. Als u uw internet browser sluit, wordt de sessie beëindigd en de cookie wordt verwijderd.
- Een permanente cookie staat de App toe om u te herkennen bij een volgend bezoek. Het blijft op uw systeem totdat u deze verwijdert.

Houd er rekening mee dat de meeste browsers cookies automatisch accepteren, dus als u geen cookies wenst te gebruiken, dient u deze mogelijk actief te verwijderen of te blokkeren.

U kunt ook www.allaboutcookies.org bezoeken, voor meer informatie over het verwijderen of weigeren van cookies en voor meer informatie over cookies in het algemeen. Voor informatie over het gebruik van cookies in mobiele telefoon browsers en voor meer informatie over het weigeren of verwijderen van dergelijke cookies, verwijzen wij u naar de gebruiksaanwijzing van uw toestel.

Als u het gebruik van cookies weigert zult u nog steeds in staat zijn om onze websites te bezoeken, maar sommige van de functies kunnen niet goed werken en je kan niet meer in staat zijn om alle functies van de app te gebruiken.

7 Hoe beveiligen wij uw persoonsgegevens?

We hebben technologie en beleid geïmplementeerd met als doel het beschermen van uw privacy tegen onbevoegde toegang en oneigenlijk gebruik.

8 Wie te bereiken met betrekking tot vragen en verzoeken van toegang , verwijdering enz.

Wij streven ernaar om onze gegevens over u zo accuraat mogelijk te houden. Als u de gegevens die u verstrekt hebt wilt bekijken, wijzigen of verwijderen, kunt u contact opnemen Shell op het address vermeld in artikel 2.