

Shell - Zásady ochrany osobních údajů

Toto jsou Zásady ochrany osobních údajů („**Zásady ochrany osobních údajů**“), které se vztahují k mobilní aplikaci Shell Card Online („**Aplikace**“).

Není-li v těchto Zásadách ochrany osobních údajů stanoveno jinak, pojmy v nich používané mají význam uvedený v Podmínkách používání.

Tyto Zásady ochrany osobních údajů obsahují informace o zpracování osobních údajů Uživatelů, kteří používají Aplikaci v souladu s Podmínkami používání.

Tyto Zásady ochrany osobních údajů mohou být změněny způsobem uvedeným v článku 18 Podmínek používání.

Zvláštní upozornění

Aplikace je určena pouze pro Uživatele, jimž byl v souladu se Smlouvou umožněn přístup k Online službám s názvem Shell Card Online, které jsou dostupné na Internetových stránkách Shell, a nesmí být využívána jinými osobami. Aplikace nesmí být za žádných okolností spouštěna ani používána za jízdy nebo při tankování pohonných hmot.

1 Na jaké případy se vztahují tyto Zásady ochrany osobních údajů?

Tyto Zásady ochrany osobních údajů se vztahují na zpracování osobních údajů uživatelů Aplikace.

V Aplikaci můžete nalézt řadu odkazů na jiné webové servery či další aplikace. Ačkoliv jsou tyto webové servery a aplikace vybírány s řádnou péčí, neneseme odpovědnost za zpracování Vašich osobních údajů těmito webovými servery či dalšími aplikacemi. Tyto Zásady ochrany osobních údajů se tudíž nevztahují na používání takových webových serverů a dalších aplikací.

2 Kdo je správcem Vašich osobních údajů ?

Shell Czech Republic a.s., se sídlem Antala Staška 2027/77, Praha 4, Krč, PSČ: 140 00, IČO: 15890554, zapsaná v obchodním rejstříku Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 690 („**Společnost Shell**“), je správcem pro účely zpracování Vašich osobních údajů.

3 Pro jaký účel zpracováváme Vaše osobní údaje?

V rámci těchto Zásad ochrany osobních údajů popisujeme, jaké osobní údaje v rámci Aplikace zpracováváme a pro jaký účel.

3.1 Zákaznické služby a řízení vztahů se zákazníky

⇒ Co znamená tento účel?

Obrátíte-li se na naše zákaznické centrum s nějakou otázkou nebo stížností, můžeme Vás požádat o identifikační údaje, které nám umožní reagovat na Váš podnět. Tyto osobní údaje použijeme výhradně k tomuto účelu a ke zvýšení kvality našich zákaznických služeb.

⇒ Jaké osobní údaje zpracováváme pro tento účel?

Za účelem řádné odpovědi na Vaši otázku nebo stížnost zaznamenáváme detaily o Vaší otázce či stížnosti do naší zákaznické databáze. Můžeme Vás rovněž požádat o Vaše kontaktní údaje. Budete-li mít jakýkoliv dotaz nebo stížnost týkající se používání Aplikace, můžeme Vás požádat rovněž o poskytnutí dodatečných osobních údajů za účelem zjištění Vaší totožnosti.

3.2 Účast na reklamních akcích

⇒ Co znamená tento účel?

Společnost Shell pravidelně pořádá reklamní akce pro své zákazníky. V některých případech Vás pro účely Vaší účasti na těchto reklamních akcích můžeme požádat o poskytnutí dalších osobních údajů (prostřednictvím zvláštního registračního formuláře, reklamy nebo webových stránek).

⇒ Jaké osobní údaje zpracováváme pro tento účel?

Pokud se zúčastníte takových reklamních akcí, můžeme zpracovat osobní údaje, které jste nám poskytli/la nebo které nám s Vaším souhlasem poskytnete (jako je Vaše jméno a příjmení, kontaktní údaje včetně e-mailové adresy, telefonní číslo, případně název pracovní pozice), za účelem registrace nebo potvrzení Vaší účasti, s cílem určit, zda splňujete podmínky reklamní akce, a pro účely zaslání cen či benefitů. V závislosti na konkrétní reklamní akci můžeme zpracovávat rovněž informace o Vaší účasti, jako jsou dosažené bodové hodnoty, soutěžní odpovědi nebo úspěchy.

3.3 Vývoj a zdokonalování zboží a služeb

⇒ Co znamená tento účel?

Společnost Shell pravidelně provádí prostřednictvím dotazníků průzkumu spokojenosti zákazníků. Odpovědi, které poskytnete v rámci takového průzkumu, použijeme k hodnocení kvality a ke zlepšování našich služeb zákazníkům.

⇒ Jaké osobní údaje zpracováváme pro tento účel?

Pokud se rozhodnete pro účast v našich průzkumech, můžeme zpracovat osobní údaje, které jste nám s Vaším souhlasem již poskytli nebo které nám s Vaším souhlasem poskytnete, jako je Vaše jméno a příjmení, věk, poštovní a e-mailová adresa a telefonní číslo.

3.4 Obecné obchodní nabídky

⇒ Co znamená tento účel?

Jako zákazník Společnosti Shell a uživatel Aplikace můžete od Společnosti Shell dostávat obchodní nabídky a informace (**Obchodní nabídky**).

Společnost Shell by vás prostřednictvím Obchodních nabídek ráda informovala svých o produktech, událostech a reklamních akcích, které by Vás podle jejího názoru mohly zajímat. Takové Obchodní nabídky mohou zahrnovat zejména elektronické newslettery s nabídkami a obecnými informacemi.

⇒ Jaké osobní údaje zpracováváme pro tento účel?

Aby byla Společnost Shell schopna zasílat Vám Obchodní nabídky, bude Společnost Shell zpracovávat tyto Vaše osobní údaje, které jste nám s Vaším souhlasem poskytl nebo které nám s Vaším souhlasem poskytnete jako je Vaše jméno a příjmení, kontaktní údaje včetně e-mailové adresy a telefonní číslo a název pracovní pozice.

Zpracování osobních údajů pro účely zasílání Obchodních nabídek může zahrnovat i data týkající se (i) informací o tom, kolikrát jste se přihlásil na svůj účet v Aplikaci, (ii) místa, kde se nacházíte (na základě vaší IP-adresy), (iii) způsobu, jakým reagujete na e-maily nebo jak nakládáte s e-maily, které jsme Vám zaslali, a (v) způsobu používání Aplikace (včetně, pokud jste k tomu poskytl souhlas, Vaší lokality získané prostřednictvím Aplikace).

- Vaše účast na reklamních akcích **[viz. bod 3.2]**
- Vaše odpovědi na průzkumy **[viz. bod 3.3]**

⇒ Ukončení zasílání Obchodních nabídek

Ukončit zasílání Obchodních nabídek ze strany Shellu můžete kdykoliv označením příslušného políčka v každé obdržené Obchodní nabídce a zasláním takto upravené Obchodní nabídky zpět Shellu na určenou e-mailovou adresu (není-li určena v příslušné Obchodní nabídce zvláštní e-mailová adresa, použijte e-mailovou adresu euroShell-informace@shell.com) nebo poštou na adresu Shell Czech Republic a.s., Antala Staška 2027/77, Krč, 140 00 Praha 4.

3.5 Správa Aplikace

⇒ Co znamená tento účel?

Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem umožnění přístupu k Aplikaci a ke správě Vašeho přístupu k Aplikaci tak, abyste mohl využívat všechny její funkce

⇒ Jaké osobní údaje zpracováváme pro tento účel?

Pro tento účel můžeme zpracovávat osobní údaje, které jste nám poskytl v rámci objednávky Karet a v průběhu registrace k využití Online Služeb, tzn. Vaše jméno a příjmení, kontaktní údaje včetně poštovní a e-mailové adresy a telefonní číslo a název pracovní pozice.

3.6 Technická a funkční správa Aplikace

⇒ Co znamená tento účel?

Když použijete Aplikaci, zpracujeme určité technické informace o Vašem Zařízení (jako je Vaše IP adresa), abychom vám mohli zpřístupnit funkce Aplikace a spravovat je. Tyto technické informace jsou nezbytné k tomu, aby byli schopni spravovat Aplikaci, například řešit technické problémy nebo zvyšovat spolehlivost Aplikace.

⇒ Jaké osobní údaje zpracováváme pro tento účel?

Zpracováváme technické údaje jako je IP adresa Vašeho Zařízení, navštívené webové stránky nebo stránky Aplikace, mobilní webový prohlížeč, který používáte k surfování po internetu, předchozí/budoucí webové servery, které jste navštívili/navštívíte a doba Vaší návštěvy/relace.

3.7 Generování manažerských informací a statistických dat

⇒ Co znamená tento účel?

Společnost Shell využívá statistickou analýzu k průzkumu tržních trendů. Výsledky průzkumu používáme k vyhodnocení našich aktuálních produktů a služeb a k přizpůsobení našich produktů, marketingu a čerpacích stanic novému vývoji. Výsledky průzkumu jsou vykazovány pouze agregovanou formou.

3.8 Prevence, detekce a vyšetřování podvodů

⇒ Co znamená tento účel?

Společnost Shell může osobní údaje, které jí poskytnete, použít k prevenci, detekování a vyšetřování podvodů a k vymáhání Podmínek používání.

3.9 Zpětná vazba

Pokud Vám kdykoliv Aplikace nabídne poskytnutí zpětné vazby nebo veřejný průzkum (či podobný prostředek), Společnost Shell může shromažďovat informace, které na základě užívání těchto prostředků poskytnete. Tyto informace budou použity v souladu s těmito Zásadami ochrany osobních údajů. Prosíme, vezměte na vědomí, že Společnost Shell není odpovědná za způsob, jakým používají osobní údaje třetí osoby, kterým jste prostřednictvím zaslání zpětné vazby či veřejného průzkumu zpřístupnil/a své osobní údaje v Aplikaci. Prosíme, buďte opatrní na osobní údaje, které tímto způsobem zveřejníte.

4 Kdo má přístup k Vaším údajům?

Společnost Shell může Vaše osobní údaje poskytnout:

- třetím stranám uvedeným níže, které jsou pověřeny provozováním Aplikace;
- zástupcům, poskytovatelům služeb a/nebo subdodavatelům Společnosti Shell a spřízněným společnostem, které jsou uvedeny na seznamu, který je k dispozici níže; a
- jakékoli osobě, na kterou Společnost Shell postoupí Smlouvu nebo její část.

Shell využívá služeb třetích stran k určitému zpracování, jako je například hosting Aplikace a webových stránek. Shromážděné osobní údaje mohou být předány vybraným třetím stranám, jež mohou sídlit mimo Evropský hospodářský prostor (**EHP**), jako součást služeb, jež jsou Vám nabízeny. K tomu může dojít například v případech, kdy se některý z našich serverů čas od času nachází v zemi mimo EHP nebo kdy některý z našich poskytovatelů služeb sídlí v zemi mimo EHP. Vzhledem k tomu, že tyto třetí strany mají přístup k osobním údajům za účelem takového zpracování, přijala Společnost Shell nezbytná organizační a smluvní opatření s cílem zajistit, aby Vaše osobní údaje byly zpracovávány výhradně pro výše uvedené účely a aby byla implementována ochranná opatření na příslušné úrovni za účelem ochrany Vašich osobních údajů.

Seznam třetích stran definovaných výše:

CGI IT UK Limited
250 Brook Drive
Green Park
Reading
RG2 6UA, United Kingdom

Vaše osobní údaje nesdělíme bez Vašeho souhlasu žádné další osobě, ledaže bychom k tomu byli ze zákona oprávněni nebo bychom byli povinni tak učinit, nebo pokud bychom byli přesvědčeni, že takový úkon je nezbytný za účelem ochrany a/nebo obhajoby našich práv, majetku nebo bezpečnosti našich zaměstnanců a bezpečnosti našich uživatelů/zákazníků nebo jiných osob. Vaše osobní údaje budou poskytnuty orgánům veřejné moci pouze v případě, kdy je Společnost Shell povinna učinit tak ze zákona.

5 Jak dlouho budeme uchovávat Vaše osobní údaje?

V případě, že nám oznámíte, že jste ukončil používání Aplikace a vymazal jste ji, změníme příslušným způsobem naše záznamy, jakmile to bude přiměřeně možné. Poté budeme uchovávat Vaše osobní údaje pouze v tom rozsahu, abyste mohl v souladu se Smlouvou nadále užívat Online Služby. Osobní údaje uchovávané přímo v deaktivované Aplikaci budou vymazány nebo budou převedeny do anonymní formy, jakmile to bude přiměřeně možné. Za určitých okolností uchováme osobní údaje z deaktivované Aplikace po delší dobu v souladu se zákonem; takovými okolnostmi může být prevence podvodu nebo jiné akce, jež právní předpisy připouštějí nebo nařizují.

6 Jaké soubory cookies používáme ?

Aplikace používá soubory cookies nebo podobnou technologii. Cookie je malý textový soubor, který posíláme do Vašeho internetového prohlížeče, abychom byli schopni identifikovat Váš prohlížeč. Společnosti Shell a její poskytovatelé IT služeb mohou používat další technologie umožňující zachycení informací ve Vašem prohlížeči, jako jsou celar GIFs, HTML 5 cookies, flash cookies a další softwarové aplikace či metody.

Používáním technologie cookies získáváme informace o používání Aplikace, jako například informace o navštívených stránkách, Vaše interakce s Online Službami dostupnými prostřednictvím Aplikace a celkovou dobu Vašeho použití Aplikace.

Funkční cookies (Functional cookies) – Společnost Shell uchovává cookies, které jsou nezbytné pro zajištění funkčnosti Aplikace. Například, cookies pamatující si Vaše preference, jako jsou jazyk či region a které zůstávají nastaveny pro Vaši příští návštěvu Aplikace. Nicméně pokud si to přejete, je možné nastavit blokování souborů cookies v nastavení Vašeho prohlížeče. Bližší podrobnosti ohledně nastavení cookies doporučujeme zjistit prostřednictvím funkce s názvem Nastavení (Help) ve Vašem prohlížeči.

Cookies pro analýzu webových stránek (Web analytics cookies) – Společnost Shell může používat cookies třetích stran pro analýzu používání Aplikace. Cookies používá agregovaná statistická data, která poskytuje třetí strana a tato data umožňují Společnosti Shell zjistit způsob Vašeho užívání Aplikace. Společnost Shell, stejně tak jako její poskytovatel IT služeb, mohou tato data poskytnout třetím stranám, pouze pokud jim to umožňuje zákon.

Vezměte, prosím, na vědomí, že většina prohlížečů automaticky akceptuje soubory cookies. Pokud si tedy nepřejete používání souborů cookie, musíte soubory cookies aktivně vymazat nebo zablokovat.

Můžete rovněž navštívit webové stránky www.allaboutcookies.org, kde jsou uvedeny informace o tom, jak vymazat nebo odmítnout soubory cookies, a rovněž další informace o souborech cookies všeobecně. Informace o používání souborů cookies v prohlížečích mobilních telefonů a podrobné informace o tom, jak takové soubory cookies odmítnout nebo vymazat, najdete v příručce ke svému Zařízení.

Je však nezbytné si uvědomit, že pokud odmítnete používání souborů cookies, budete sice i nadále schopni/schopna používat Aplikaci, avšak některé jejich funkce nemusí pracovat správně a nebudete tak mít možnost plně využívat veškeré funkce Aplikace.

7 Jak zabezpečujeme Vaše osobní údaje ?

Pro účely zabezpečení ochrany Vašich osobních údajů jsme zavedli příslušné technologie a postupy, abychom zabránili neoprávněnému přístupu k těmto osobním údajům a jejich neoprávněnému použití

8 Kdo řeší otázky, žádosti o přístup, odstranění údajů ?

Usilujeme o to, aby Vaše údaje byly co nejpřesnější. Můžete kdykoli požádat o přístup k Vaším osobním údajům, jež Společnost Shell zpracovává (tzn. máte právo požádat Společnost Shell o informaci o zpracování svých osobních údajů ke všem výše uvedeným účelům) . Dále můžete požadovat po Společnosti Shell vysvětlení, domníváte-li se že dochází k nezákonnému zpracování Vašich osobních údajů, a vyzvat Společnost Shell k odstranění protiprávního stavu, tzn. k blokování, opravě, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Můžete tak učinit zasláním žádosti na e-mailovou adresu euroshell-informace@shell.com nebo prostřednictvím dopisu zasláního na adresu Shell Czech Republic a.s., Antala Staška 2027/77, 140 00 Praha 4.

Verze platná od 22.5.2015