

Pravidlá ochrany súkromia spoločnosti Shell

Toto sú Pravidlá ochrany súkromia pre mobilnú aplikáciu palivových kariet Shell Card Online ("Aplikácia"). Tieto Pravidlá ochrany súkromia obsahujú informácie týkajúce sa spracúvania Vašich osobných údajov dôsledkom toho, že Užívateľom Online služieb prostredníctvom Aplikácie, ktorá Vám bola poskytnutá spoločnosťou SHELL Slovakia, s.r.o., so sídlom Einsteinova 23, 851 01 Bratislava, IČO: 31 361 081, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 6000/B ("Shell"), za účelom prístupu k Online službám, ktoré sú prístupné na webovej stránke spoločnosti Shell. Pravidlá ochrany súkromia môžeme priebežne meniť. Preto Vám odporúčame, aby ste sa so znením Pravidiel ochrany súkromia a ich možnými zmenami pravidelne oboznamovali. Tieto Pravidlá ochrany súkromia boli naposledy zmenené dňa **22. 5. 2015**.

Termíny, ktoré začínajú veľkým písmenom a nie sú v týchto Podmienkach ochrany súkromia definované, je potrebné vykladať podľa definícií týchto termínov v účinnej zmluve o kartách o euroShell / Shell Card, ktorú uzavrel Hlavný držiteľ karty a spoločnosť Shell (ďalej ako "Zmluva").

Špeciálne upozornenie

Táto Aplikácia je určená len pre riadne zaregistrovaného Užívateľa, ktorý je oprávnený používať Online služby na základe Zmluvy a v súlade so Zmluvou.

Pravidlá ochrany súkromia slúžia ako všeobecný popis rôznych operácií, ktoré spoločnosť Shell môže ako prevádzkovateľ za istých podmienok vykonávať s Vašimi osobnými údajmi, a to vždy v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Každé spracúvanie Vašich osobných údajov podľa týchto Pravidiel ochrany súkromia bude vykonávané na základe a v rozsahu Vášho súhlasu v prípadoch, v ktorých právne predpisy takýto súhlas ako právny základ spracúvania vyžadujú, resp. na základe iných skutočností či ustanovení upravených v príslušných právnych predpisoch. Shell bude Vaše osobné údaje spracúvať vždy len na účel, ku ktorému ste dali súhlas, resp. na účel ustanovený príslušným právnym predpisom, a to vždy len v rozsahu a spôsobom, ktoré sú týmito právnymi predpismi povolené.

1 Kedy sa uplatnia tieto Pravidlá ochrany súkromia?

Tieto Pravidlá ochrany súkromia sa aplikujú na spracúvanie Vašich osobných údajov v dôsledku toho, že ste Užívateľom, ktorý používa Aplikáciu v súlade s Podmienkami používania.

V Aplikácii môžete nájsť niekoľko odkazov na iné internetové stránky alebo aplikácie. Napriek tomu, že pri ich výbere postupujeme obozretne, nie sme zodpovední za spracúvanie osobných údajov ich prostredníctvom. Tieto Pravidlá ochrany súkromia sa preto neaplikujú na používanie týchto iných stránok alebo aplikácií.

2 Kto je prevádzkovateľom informačných systémov spracúvania Vašich osobných údajov?

Prevádzkovateľom informačných systémov spracúvania Vašich osobných údajov je spoločnosť Shell.

3 Za akým účelom spracúvame Vaše osobné údaje?

V týchto Pravidlách ochrany súkromia uvádzame, aké osobné údaje spracúvame a za akými účelmi môžu byť spracúvané.

3.1 Zákaznícky servis a manažment vzťahov so zákazníkmi

⇒ Čo zahŕňa tento účel?

V prípade, ak s otázkou alebo sťažnosťou kontaktujete zákaznícke centrum, môžeme Vás požiadať o niektoré informácie za účelom Vašej identifikácie, ktoré nám pomôžu reagovať na Vaše podnety. Akékoľvek poskytnuté osobné údaje používame len na tento účel a na to, aby sme zlepšili naše služby podpory zákazníka.

⇒ Ktoré osobné údaje za týmto účelom spracúvame?

Aby sme boli schopní správne reagovať na Vaše otázky alebo sťažnosti, zaznamenávame si v databáze zákazníkov detaily ohľadom Vašich otázok a sťažností. Môžeme Vás tiež požiadať o Vaše kontaktné údaje, aby sme Vás mohli informovať o Vašich otázkach alebo sťažnostiach. V prípade, ak máte otázku alebo sťažnosť týkajúcu sa používania Karty a/alebo Aplikácie, môžeme za účelom potvrdenia Vašej identity požadovať ďalšie údaje.

3.2 Účasť na promočných akciách

⇒ Čo zahŕňa tento účel?

Spoločnosť Shell pravidelne organizuje promočné akcie pre svojich zákazníkov. Aby ste sa mohli zúčastniť promočnej akcie, v niektorých prípadoch Vás prostredníctvom registračného formuláru, reklamy alebo internetovej stránky požiadame, aby ste nám poskytli Vaše osobné údaje.

⇒ Ktoré osobné údaje za týmto účelom spracúvame?

Ak sa rozhodnete zúčastniť na promočných akciách, môžeme spracúvať osobné údaje, ktoré ste nám za týmto účelom poskytli (vrátane Vášho mena, kontaktných údajov vrátane e-mailovej adresy a pracovnej pozície, ak to bude potrebné), aby sme zaregistrovali, resp. potvrdili Vašu účasť, určili, či spĺňate podmienky promočnej akcie a poslali Vám ceny, či iné benefity, ktoré môžete získať. V závislosti od promočnej akcie môžeme spracúvať tiež údaje o Vašej účasti na promočnej akcii, ako napríklad Vami dosiahnuté výsledky, spôsob akým ste sa do promočnej akcie zapojili a ceny/benefity.

3.3 Vývoj a zlepšovanie produktov a služieb

⇒ Čo zahŕňa tento účel?

Shell pravidelne vykonáva prieskumy trhu prostredníctvom dotazníkov. Vaše odpovede na otázky v dotazníkoch používame na vyhodnotenie kvality a zlepšenie Vašej zákazníckej skúsenosti s našimi službami.

⇒ Ktoré osobné údaje za týmto účelom spracúvame?

V prípade, ak sa rozhodnete prieskumu zúčastniť, môžeme spracúvať osobné údaje, ktoré ste nám poskytli (vrátane mena, veku, adresy alebo e-mailovej adresy).

3.4 Marketingové informácie všeobecného charakteru

⇒ Čo zahŕňa tento účel?

Ako zákazník a Užívateľ Aplikácie spoločnosti Shell môžete od Shell dostávať marketingové informácie všeobecného charakteru ("**Všeobecné ponuky**"), ak ste nás neinformovali, že si nepravate takúto komunikáciu dostávať.

Všeobecnými ponukami by sme Vás radi upozornili na produkty, udalosti a promočné akcie spoločnosti Shell, ktoré by pre Vás mohli byť zaujímavé. Takéto Všeobecné ponuky môžu zahŕňať elektronický newsletter s ponukami a všeobecnými informáciami.

⇒ Ktoré osobné údaje za týmto účelom spracúvame?

- Za účelom zasielania Všeobecných ponúk môžeme spracúvať Vami poskytnuté osobné údaje (vrátane Vášho mena, kontaktných údajov vrátane e-mailovej adresy a pracovnej pozície).
- Tento účel môže zahŕňať tiež údaje týkajúce sa: (i) počtu Vašich prihlásení do Online služieb, (ii) Vašu lokalizáciu (miesto, kde sa práve nachádzate) na základe Vašej IP adresy, (iii) Vaše odpovede alebo iné reakcie na nami zaslané e-maile, a (iv) spôsob akým Aplikáciu používate (vrátane Vašej lokalizácie získanej prostredníctvom Aplikácie, ak ste s tým predtým vyjadrili súhlas).
- Vašu účasť na promočných akciách [**vid'. bod 3.2**].
- Vaše odpovede v dotazníkoch/prieskumoch [**vid'. bod 3.3**].

⇒ Odhlásenie sa zo Všeobecných ponúk

Z prijímania Všeobecných ponúk sa môžete kedykoľvek odhlásiť prostredníctvom možnosti, ktorú Vám ponúkame v každej Vám doručenej komunikácii. V takom prípade zaktualizujeme pri najbližšej príležitosti naše systémy tak, aby zaznamenali Vašu preferenciu a podľa toho aj obmedzili používanie Vašich osobných údajov.

3.5 Správa Aplikácie

⇒ Čo zahŕňa tento účel?

Vaše osobné údaje spracúvame, aby sme mohli spravovať Váš prístup a používanie Online služieb prostredníctvom Aplikácie.

⇒ Ktoré osobné údaje za týmto účelom spracúvame?

Môžeme spracúvať všetky Vaše osobné údaje, ktoré ste nám poskytli v priebehu používania Aplikácie, ako napr. Vaše meno, kontaktné údaje vrátane e-mailovej adresy a pracovnej pozície.

3.6 Technický a funkčný manažment Aplikácie

⇒ Čo zahŕňa tento účel?

Keď používate Aplikáciu, spracúvame o Vás niektoré technické informácie (ako napr. Vašu IP adresu), aby sme mohli spravovať a poskytovať funkcionality našich Online služieb. Vďaka týmto technickým informáciám sme schopní spravovať Online služby a Aplikáciu, napr. riešiť technické zlyhania alebo zvýšiť ich spoľahlivosť.

⇒ Ktoré osobné údaje za týmto účelom spracúvame?

Spracúvame údaje ako IP adresa Vášho počítača, tabletu alebo smartfónu, detaily stránok, ktoré ste na Online službách a Aplikácii navštívili, Váš internetový prehliadač, predošlé stránky, ktoré ste navštívili, ako aj dĺžku Vašej návštevy.

3.7 Generovanie manažérskych informácií a štatistických údajov

⇒ Čo zahŕňa tento účel?

Shell vykonáva výskum trendov na trhu prostredníctvom štatistickej analýzy. Náš výskum používame, aby sme vyhodnotili súčasné tovary a služby a aby sme prispôbili produkty, marketing a čerpacie stanice novému vývoju. Výsledky výskumu sú spracúvané len v agregovanej podobe.

3.8 Predchádzanie, odhaľovanie a vyšetrovanie podvodov

⇒ Čo zahŕňa tento účel?

Shell môže používať osobné údaje, ktoré jej poskytnete, aby predchádzala, odhaľovala a vyšetrovala podvody a vynucovala plnenie Zmluvy.

3.9 Spätná väzba a fórum

V prípade, ak Vám táto Aplikácia ponúka možnosť poskytnutia spätnej väzby alebo účasti v rôznych fórach, Shell môže spracúvať údaje, ktoré týmto spôsobom zverejníte. Takéto údaje budú spracúvané v súlade s týmito Pravidlami ochrany súkromia. Shell nemôže byť zodpovedná za spracúvanie osobných údajov, ktoré ste prostredníctvom fóra alebo miesta na poskytnutie spätnej väzby sprístupnili tretím osobám. Buďte preto, prosím, pozorný, aké údaje takýmto spôsobom zverejňujete.

4 Kto má prístup k Vaším údajom?

Shell môže sprístupniť Vaše údaje nasledujúcim osobám:

- oprávnené tretie osoby, ktoré sa podieľajú na prevádzkovaní Aplikácie, Online služieb a Kariet;
- zástupcovia, poskytovatelia služieb a/alebo subdodávatelia spoločnosti Shell a ich afilácie;
- osoby, ktorým dá Shell návrh na prevod svojich práv a/alebo povinností.

Na zabezpečenie niektorých služieb (napr. webhosting alebo Aplikácia) používa Shell tretie osoby. Zozbierané osobné údaje môžu byť ako súčasť Vám poskytovaných služieb prenesené tretím stranám, ktoré môžu mať sídlo mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP). K

tomu môže dôjsť napríklad v prípade, ak je ktorýkoľvek z našich serverov alebo poskytovateľ internetových služieb umiestnený v krajine mimo EHP. Pokiaľ majú tieto tretie osoby prístup k osobným údajom za účelom ich spracúvania, Shell prijala požadované organizačné a/alebo zmluvné opatrenia/záruky, že Vaše osobné údaje sú spracúvané výlučne na účely uvedené vyššie a že došlo k implementácii adekvátnej úrovne ochrany, potrebnej na zabezpečenie Vašich osobných údajov.

S výnimkou prípadov uvedených v týchto Pravidlách ochrany súkromia nespístupíme bez Vášho súhlasu žiadne Vaše osobné údaje, ibaže by sme na to boli oprávnení alebo povinní, alebo by sprístupnenie bolo potrebné na ochranu a/alebo obranu práv, majetku alebo osobnej bezpečnosti spoločnosti Shell, našich zákazníkov/používateľov alebo iných osôb. Spoločnosť Shell poskytne Vaše osobné údaje orgánom dozoru/dohľadu, daňovým úradom alebo orgánom činným v trestnom konaní iba v prípade, ak k tomu bude povinná podľa zákona.

5 Akú dobu uchováваме Vaše osobné údaje?

Po tom, čo nám oznámite, že ste prestali používať a vymazali Aplikáciu, zmeníme okamžite naše systémy a záznamy tak, aby toto Vaše rozhodnutie reflektovali. Naďalej budeme zbierať len také Vaše osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné, aby ste mohli byť Užívateľom a naše spracúvanie týchto údajov bude v súlade so Zmluvou. Osobné údaje získané z deaktivovanej Aplikácie budú zmazané resp. anonymizované hneď, ako to bude možné. V niektorých prípadoch si môžeme ponechať aj osobné údaje získané prostredníctvom Aplikácie, ak to umožňuje zákon.

6 Ktoré súbory cookies Shell používa?

Aplikácia používa súbory cookies alebo podobné technológie "Cookie" je malý textový súbor, ktorý sa odosiela do Vášho internetového prehliadača, aby sme Váš prehliadač boli schopní rozpoznať, keď sa opäť vrátite. Shell a ním autorizovaní poskytovatelia služieb môžu používať malé grafické zobrazenia známe ako "čistý GIF", ktorý dokáže v spolupráci so súbormi cookies identifikovať Vás a Vaše používanie Online služieb a/alebo Aplikácie. Shell a takýto poskytovatelia služieb môžu na uskladnenie informácií na Vašom prehliadači používať tiež iné technológie s využitím lokálne zdieľaných objektov alebo local storage, ako napríklad HTML 5 cookies, flash cookies, alebo iné metódy softvéru webových aplikácií.

Používajúc tieto technológie môžeme zbierať údaje o používaní Aplikácie ako napr. údaje o tom, ktoré stránky boli navštívené, Vašu interakciu s informáciami na Online služieb a dĺžku Vašej návštevy.

Funkčné cookies – Shell ukladá cookies, ktoré sú nevyhnutné na zabezpečenie funkcionality Aplikácie. Cookies si, napríklad, vedia zapamätať Vaše preferencie ohľad jazyka či krajinu pôvodu, ktoré zostanú ako Vami zvolené prednastavenie ak znova navštívite Aplikáciu.

Avšak, v prípade ak sa tak rozhodnete, môžete odmietnuť resp. zablokovať cookies nastavené spoločnosťou Shell zmenou v nastaveniach Vášho prehliadača – pre ďalšie informácie vyhľadajte funkciu Help vo Vašom prehliadači.

Cookies pre webovú analytiku – Shell môže pre webovú analýzu využívať tzv. "third party cookies" (cookies tretích strán). Tieto súbory cookies umožňujú Shell analyzovať používanie Aplikácie pri

prístupe k Online službám. To sa spolieha na agregované štatistické údaje, ktoré spoločnosti Shell poskytli poskytovatelia služieb a ktoré umožňujú spoločnosti Shell porozumieť spôsobu, akým sa používa Aplikácia. Tieto údaje môže Shell a takýto tretí poskytovatelia poskytnúť tretím osobám len v prípade, ak to od nich požaduje všeobecne záväzný právny predpis.

Prosím všimnite si, že väčšina prehliadačov automaticky akceptuje súbory cookies, čo znamená, že ak si ich ukladanie a používanie neželáte, budete ich možno musieť aktívne vymazať alebo zablokovať.

Môžete tiež navštíviť stránku www.allaboutcookies.org pre špecifické informácie o tom ako vymazať alebo odmietnuť súbory cookies a pre ďalšie všeobecné informácie o súboroch cookies. Pre informácie o používaní súborov cookies v prehliadačoch mobilných telefónoch a pre informácie možnostiach ich odmietnutia alebo vymazania si, prosím, naštudujte handset manuál k Vášmu mobilnému telefónu. Aplikáciu budete môcť používať aj v prípade, ak odmietnete používanie cookies. Niektoré funkcie však nemusia fungovať správne a možno nebudete môcť používať všetky funkcionality Online služieb a/alebo Aplikácie.

7 Ako zabezpečujeme Vaše osobné údaje?

Za účelom ochrany pred neoprávneným prístupom do Vášho súkromia a jeho zneužitím sme zaviedli rôzne postupy a opatrenia.

8 Na koho sa obrátiť s otázkami a žiadosťami o prístup, odstránenie, a pod.

1. Snažíme sa udržiavať naše údaje stále presné a aktuálne. V prípade ak by ste mali záujem pozrieť si, zmeniť alebo vymazať údaje, ktoré ste nám dali, pošlite nám, prosím, Vašu žiadosť prostredníctvom e-mailu na adresu euroShell-informacie@shell.com.