

蜆殼咭網上服務私隱政策

我們重視每位下載蜆殼咭網上服務（「應用程式」）的客戶的私隱。請細心閱讀我們的私隱政策以便了解我們如何收集並使用閣下給我們提供的個人資料。閣下一經下載本應用程式並向我們遞交閣下的個人資料，即被視作在必須和適當的情況下，同意在本私隱政策中所述之資料披露行為。

本私隱政策將提供一切有關閣下個人資料之處理安排的詳細資訊，而閣下的個人資料之所以經我們處理，原因是：(i) 閣下為我們的客戶；及/或 (ii) 閣下使用之應用程式是由蜆殼[輸入資料控制員名稱]或其聯營公司（統稱「蜆殼集團」）提供。

本私隱政策或會隨時間而更改。我們建議閣下定期查閱本私隱政策的內容以獲悉任何可能更改。

1. 本私隱政策之適用情況

本私隱政策適用於處理閣下之個人資料原因是 (i) 閣下為我們的客戶；(ii) 閣下正使用有關之應用程式。有關之應用程式僅供擁有登入權限的個人客戶使用，而客戶必須為蜆殼咭網上服務方能獲得登入權限。客戶同時不應讓其他人使用自己的應用程式。本應用程式僅供擁有登入權限的用戶使用。

2. 資料控制員介紹

蜆殼[輸入資料控制員名稱]是負責處理閣下個人資料的控制員。

3. 我們收集的資料種類及其用途

我們將依照下列方法收集並處理閣下的個人資料：

當閣下下載本應用程式及/或登記使用任何蜆殼服務時，閣下向蜆殼提供的資料，例如閣下之姓台、職銜及相關聯繫公司、公司電郵地址、公司電話號碼。

我們就閣下使用本應用程式所提供的資料，例如閣下使用應用程式的習慣，以及應用程式的操作方式和記錄，均會自動被收集並儲存到伺服器記錄內。該等資料包括設備資訊如唯一的產品識別碼。

4. 我們處理閣下個人資料的目的

4.1 應用程式的操作 – 我們處理閣下的個人資料，是為方便給閣下提供本應用程式所具備的各項功能，例如要求發咭、封鎖咭（定期及暫時）、取消咭、交易報告、油咭清單、電郵提示報告、發票總覽報告、各種先進管理功能（即時）、電子發票收發網站（ATOS）、油站定位器 – 見項目 3（第 4 頁）。

4.2 支援服務及客戶關係管理 – 假如閣下就使用應用程式的相關問題或投訴聯絡蜆殼，我們會向閣下查詢特定資料以便核實閣下的身份並幫助我們回應閣下的查詢。我們使用客戶個人資料僅限於此目的，並為改善我們的客戶支援服務。

4.3 產品及服務發展及改善 – 蜆殼會透過對客戶進行問卷調查，從而就應用程式的運作進行相關的市場研究。我們會利用閣下就上述問卷調查作出的回饋，一方面評估我們的產品及服務水平，另一方面改善閣下使用本應用程式的體驗。

4.4 應用程式的技術及功能管理 – 當閣下下載及/或使用應用程式時，我們會收集運用部份有關閣下的技術資料（例如閣下的網際網路協定位址）以便為閣下提供本應用程式的各項功能。有關的技術資料可助我們有效管理本應用程式，例如解決一些技術問題或改善應用程式的穩定性。

4.5 有關蜆殼產品服務之推廣優惠 – 成為我們的客戶及應用程式用戶，閣下將收到各種有關蜆殼產品、服務、活動及推廣優惠的資訊，除非閣下已通知我們日後不希望再收到該等通訊。這些有關蜆殼產品、活動及推廣優惠內容包括但不限於電子通訊或透過應用程式發放的訊息。

4.6 [預防、偵測及調查詐騙行為] 當閣下使用本應用程式時，蜆殼會要求閣下提供特定資料以識別閣下的身份。而當本應用程式為閣下提供支付賬款的功能時，蜆殼亦會收集有關交易的資料。蜆殼收集和使用閣下提供的個人資料，目的是預防、偵測及調查詐騙行為，並執行有關之條款及細則。

5 閣下資料的取用者說明

蜆殼會委托第三者執行特定的操作處理程序。過程中，我們或會將收集到的個人資料移交給獲授權的第三者，而該等第三者也許位處在歐洲經濟區之外，以為閣下提供部份服務。就該等第三者須取用個人資料以執行上述之操作程序，蜆殼已採取必須的機構性及/或協議性措施，以保障閣下的個人資料只會用於上述用途，並確保有關措施的保障水平經已落實充足，以達至能有效保護閣下的個人資料。

除本私隱政策列明的情況下，否則我們絕不會在未徵得閣下同意之前，披露閣下的個人資料，除非我們在法例上獲得授權或必須作出披露，又除非我們相信必須透過披露行為來保障及/或捍衛我們的權益、土地或人身安全。

6 閣下個人資料的保存期

自閣下成為本應用程式的用戶開始，我們將一直保存和處理閣下的個人資料直至閣下停止使用本應用程式之後的一段時間。一旦閣下與蜆殼的商業關係終止，我們將在合理及可能的最短時間內註銷閣下的賬戶（如適用）。如賬戶出現違反本私隱政策或適用款條及細則的情況，有關賬戶將被註銷或凍結。

7 透過社交媒體分享内容

假如閣下選擇透過諸如 LinkedIn、Facebook 及/或 Twitter 等社交媒體分享内容，閣下於 LinkedIn、Facebook 及/或 Twitter 所開設之個人網頁之訪客將同樣可閱覽閣下的個人資料。當使用社交媒體網站時，閣下將只受有關社交媒體網站的條款及細則（包括私隱政策）的約束。蜆殼不會為該等社交媒體網站處理個人資料及其私隱政策的手法和後果負責，而在這情況下，本私隱政策亦將不適用。

8 其他人士的個人資料

在使用本應用程式的過程中如牽涉處理其他人的個人資料，尤其當發佈資料、文字及/或使利用本應用程式的任何其他功能時，閣下將不獲授權發佈及/或傳送任何關於當事人的敏感個人資料，包括但不限於與健康、種族、宗教信仰或政治取向相關的資料。在合理和可能的情況下，閣下在發佈及/或傳送有關其他人的個人資料之前，應盡力確保已取得當事人的同意。有關我們如何保障閣下的資料？

我們經已落實一系列技術及政策，務求保障閣下的私隱遭未經授權取用及不正當使用。

9 提出與取用資料相關的問題和要求的路徑

我們一貫致力確保就我們所知關於閣下資料的準確性。假如閣下希望查閱、更改或刪除閣下曾提供給我們的資料，請將有關要求傳送到 SPOLSKA-SCOL-Mobile@shell.com。

10 保護兒童政策

本應用程式的適用對象不包括年齡 13 歲以下的兒童，同時我們不會在知情的情況下，透過本應用程式收集任何 13 歲以下兒童的個人資料。假如我們得悉接收到有人蓄意向我們發放 13 歲以下人士的個人資料，我們將不會對有關資料作出處理。