



SYSTÈME DE QUALIFICATION DES FOURNISSEURS (SQS)

Pour une visibilité des fournisseurs
de Shell à l'échelle internationale

www.shell.com/supplier/qualification



NOTRE APPROCHE DE LA QUALIFICATION DES FOURNISSEURS

Le département de Shell en matière de Contrats et d'Approvisionnement est responsable de la quasi-totalité des achats réalisés par Shell dans l'ensemble des activités des secteurs Upstream, Downstream et Projects & Technology de notre entreprise. La présence active de Shell dans plus de 70 pays sous-entend que nos spécialistes en matière de Contrats et d'Approvisionnement traitent avec des milliers de fournisseurs dans le monde entier.

Les principes des fournisseurs de Shell décrivent les exigences principales de Shell et fournissent un cadre simple auquel les fournisseurs et les sous-traitants doivent adhérer.

En vertu de ces principes, nous cherchons à travailler avec des sous-traitants et des fournisseurs qui contribuent au développement durable et qui sont économiquement, socialement responsables et le soient aussi avec l'environnement.

Shell a créé une procédure standard et transparente de préqualification que les fournisseurs doivent remplir avant de répondre à tout appel d'offres, toute négociation ou de signer tout contrat avec Shell. En fonction de critères objectifs de risque, Shell peut aussi demander aux fournisseurs de réaliser une évaluation détaillée de préqualification dans l'un ou plusieurs des domaines suivants :

- Santé et sécurité
- Éthique et conformité
- Droits du travail

Selon le type de contrat, des évaluations financières et / ou techniques pourront également s'avérer nécessaires. Ces dernières sont réalisées en internes par Shell.

Les résultats des évaluations de préqualification dûment remplies fournissent des informations précieuses sur la capacité d'un fournisseur à gérer ces problèmes et sont utilisés par nos spécialistes en matière de Contrats et d'Approvisionnement pour étayer les décisions d'approvisionnement.



PRÉQUALIFICATION DANS SQS

Le système de qualification des fournisseurs (SQS) de Shell a été introduit en janvier 2012 en soutien de l'approche commune de la préqualification des fournisseurs dans l'ensemble du groupe Shell. Le système SQS simplifie le processus de préqualification en rassemblant des informations standard sur le fournisseur et en réalisant des évaluations détaillées de préqualification conformément aux critères de Shell. Le système SQS est géré par Achilles au nom de Shell.

LE FAIT D'ÊTRE INSCRIT DANS LE SYSTÈME SQS VOUS PERMET DE :

Effectuer le processus de préqualification requis

Si votre société est considérée pour un contrat potentiel ou si l'un de ses contrats avec Shell est en cours de renouvellement, on vous demandera de vous inscrire dans le système SQS.

Dès que votre société aura fourni les informations requises dans le système SQS, Achilles réalisera les évaluations de préqualification nécessaires et publiera les résultats dans le système SQS.

Les résultats des évaluations réalisées seront alors mis à la disposition du spécialiste en matière de Contrats et d'Approvisionnement qui vous a invité à vous inscrire. Veuillez noter que l'inscription dans le système SQS ne garantit en aucune façon un contrat avec Shell.

Maintenir la validité de vos résultats de préqualification pendant 3 ans

Dès que vous êtes inscrit dans le système SQS, les informations sur votre société et les résultats de vos évaluations restent valides et à la disposition des spécialistes en matière de Contrats et d'Approvisionnement pendant trois ans.

Prouver votre conformité avec les principes pour les fournisseurs de Shell

Les résultats de vos évaluations de préqualification permettront à nos spécialistes en matière de Contrats et d'Approvisionnement de s'assurer que votre société se conforme bien aux principales obligations définies dans les principes pour les fournisseurs de Shell.

Identifier les lacunes et améliorer la performance de votre entreprise

Si vous êtes tenu de remplir une évaluation plus détaillée dans le domaine de la santé et de la sécurité et / ou des droits du travail, Achilles, en tant que partie indépendante, réalisera les évaluations et vous fournira un retour d'information détaillé sur les politiques de votre société dans ce domaine. Ce retour d'information vous permettra d'identifier les lacunes et de continuer à améliorer votre entreprise.



SHELL ACCORDE DE L'IMPORTANCE À SES RELATIONS AVEC LES FOURNISSEURS ET RENFORCE CETTE RELATION GRÂCE À UNE SOURCE UNIQUE D'INFORMATIONS SUR LES FOURNISSEURS DANS L'ENSEMBLE DE NOTRE BASE D'APPROVISIONNEMENT. »

Le système SQS fournit des renseignements critiques et un aperçu important de notre base d'approvisionnement en fournissant une approche commune de la préqualification des fournisseurs.

Jim Pearson | Shell CP Systems & Processes Manager

COMMENT S'INSCRIRE

L'inscription dans le système SQS se fait uniquement par invitation. Lorsque votre société est tenue d'effectuer une préqualification comme fournisseur potentiel des produits et / ou des services spécifiques, vous recevrez un e-mail d'invitation d'Achilles vous demandant de commencer votre inscription dans le système SQS.

L'INSCRIPTION DANS LE SYSTÈME SQS SE FAIT EN DEUX ÉTAPES.

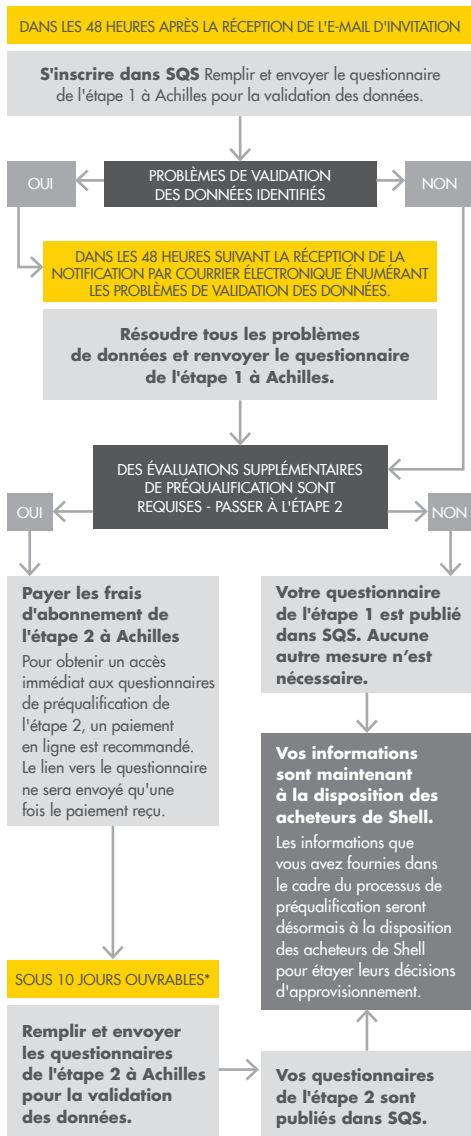
1^{ère} étape : Vous serez invité à répondre à un questionnaire initial en ligne, comprenant des questions relatives aux informations d'immatriculation, aux coordonnées de votre entreprise et au produit et / ou service couvert par le contrat potentiel avec Shell (comme indiqué par le spécialiste en matière de Contrats et d'Approvisionnement).

La première phase de l'inscription est gratuite et prendra environ 20 minutes. Si le système estime que votre société affiche un profil à faible risque, aucune action supplémentaire n'est nécessaire.

2^{ème} étape : En fonction des informations fournies lors de la première étape, vous pourrez devoir fournir des informations supplémentaires sur les politiques de votre société dans les domaines de la santé et de la sécurité, des droits du travail et / ou de l'éthique et de la conformité. Dans ce cas, vous devrez procéder à la deuxième étape du processus d'inscription où vous devrez peut-être répondre à d'autres questionnaires détaillés dans un domaine particulier et fournir des éléments de preuve à l'appui de vos réponses. Achilles fournira une évaluation indépendante des questionnaires remplis. Des frais sont facturés pour ce service, que vous devrez payer directement à Achilles.

Une fois vos évaluations réalisées et validées par Achilles, vos résultats de préqualification seront publiés dans le système SQS. Le profil de votre société, y compris toutes les évaluations réalisées, est valide et reste à la disposition des spécialistes de l'approvisionnement de Shell pendant trois ans. Après cette période, vos résultats de préqualification expirent. Si votre société est en train de renouveler un contrat ou est considérée pour un autre contrat avec Shell après ces trois ans, vous devrez vous réinscrire.

PROCESSUS D'INSCRIPTION DES FOURNISSEURS



*Les délais indiqués ici ne sont fournis qu'à titre indicatif. Pour connaître les délais exacts, adressez-vous à votre spécialiste en matière de Contrats et d'Approvisionnement de Shell.

FRAIS D'INSCRIPTION



L'abonnement au système SQS est valide pendant trois ans.

Au cours de l'étape 1 de votre inscription, on vous demandera de sélectionner les produits et / ou les services pertinents pour le contrat potentiel pour lequel votre société est considérée. Une sélection appropriée des codes produits garantit la réalisation des évaluations de préqualification requises dans le système SQS.

Le nombre de codes produits inclus à l'étape 1 de votre inscription déterminera les frais d'abonnement de l'étape 2. Le paiement est requis pour la validation des données et les évaluations devant être réalisées par Achilles.

Veuillez noter que les frais d'abonnement sont payables avant le début de l'étape 2 du processus d'inscription.

Le lien vers le questionnaire de l'étape 2 ne sera envoyé qu'une fois que le paiement intégral a été reçu par Achilles. Le mode de paiement le plus facile et le plus rapide est un paiement en ligne par carte bancaire pour commencer rapidement l'étape 2.

Les frais de souscription mentionnés ci-dessous s'appliquent aux fournisseurs inscrits pour la 2^{ème} étape. Les règlements sont acceptés en GBP, USD et EUR*.

NIVEAU 1 (1 À 5 CODES PRODUITS)**

1050 £, 1710 \$, 1295 €

NIVEAU 2 (6 À 15 CODES PRODUITS)**

1225 £, 1995 \$, 1510 €

NIVEAU 3 (16 À 25 CODES PRODUITS)**

1658 £, 2700 \$, 2040 €

NIVEAU 4 (26 CODES PRODUITS OU PLUS)**

2018 £, 3285 \$, 2485 €

* Les frais (et les taux de change utilisés) sont corrects au moment de la publication, mais peuvent être sujets à modification en fonction de la fluctuation des taux de change.

** Les codes produits décrivent une catégorie de produits ou de services proposée par un fournisseur et permettent aux acheteurs de rechercher les fournisseurs capables de répondre à leurs besoins d'approvisionnement.

SYSTÈME DE QUALIFICATION DES FOURNISSEURS (SQS) POUR UNE VISIBILITÉ DES FOURNISSEURS DE SHELL À L'ÉCHELLE INTERNATIONALE

CE QUE VOUS DEVEZ FAIRE

Si vous recevez un e-mail d'invitation d'Achilles, vous devrez procéder comme suit :

- Inscrivez-vous dans le système SQS à l'aide du jeton d'inscription fourni dans l'e-mail et répondez au questionnaire de l'étape 1 en ligne.
- Dans le questionnaire de l'étape 1, sélectionnez les produits et / ou les services pertinents pour le contrat potentiel pour lequel votre société est considérée. Veuillez noter que le(s) code(s) produit(s) sélectionné(s) aura(ont) un impact sur le profil de risque de votre société dans le système SQS et pourra(ont) entraîner des évaluations de préqualification supplémentaires. Il est donc important que vous sélectionniez le(s) code(s) produit(s) comme indiqué par le spécialiste en matière de Contrats et d'Approvisionnement de Shell.
- Envoyez le questionnaire dûment rempli de l'étape 1.
- Résolvez tout problème identifié lors de la vérification des données et renvoyez-le à Achilles.

Si vous n'êtes pas invité à passer à l'étape 2, aucune autre mesure n'est nécessaire de votre part.

Si votre société est tenue d'effectuer des évaluations plus détaillées dans le domaine de la sécurité et de la santé, des droits du travail et / ou de l'éthique et de la conformité, vous serez invité à passer à l'étape 2. Pour réaliser l'étape 2, vous devez procéder comme suit :

- Payez les frais d'abonnement de l'étape 2, si possible en ligne par carte bancaire. Si vous payez par virement bancaire, cela prendra environ cinq jours. Veuillez consulter la présentation de l'inscription pour l'étape 2, disponible sur www.shell.com/supplier/qualification, pour commencer à collecter les informations requises.
- Remplissez les questionnaires pertinents en ligne pour l'étape 2.
- Fournissez les documents justificatifs requis, le cas échéant.
- Envoyez les questionnaires dûment remplis et les documents justificatifs à Achilles.
- Résolvez tout problème identifié lors de la vérification des données et renvoyez-le à Achilles.

S'IL VOUS PLAÎT, ASSUREZ-VOUS DE REMPLIR LES ÉVALUATIONS REQUISES DANS LES DÉLAIS IMPARTIS POUR LA PRÉQUALIFICATION INDICUÉS PAR LE SPÉCIALISTE EN MATIÈRE DE CONTRATS ET D'APPROVISIONNEMENT DE SHELL AFIN QUE VOTRE SOCIÉTÉ SOIT PRISE EN COMPTE.

QUI CONTACTER ?

Pour de plus amples informations et une présentation des étapes 1 et 2 d'inscription, veuillez consulter le site www.shell.com/supplier/qualification.

N'hésitez pas à contacter l'équipe d'assistance clientèle d'Achilles si vous avez des questions :

E-mail : SQS@achilles.com

Tél. : +421 (0)2 / 20 99 24 20 Europe et Afrique
Tél. : +852 3916 8201 Asie de l'Est et Australasie
Tél. : +91 (0)22 6128 7900 Asie centrale et Moyen Orient
Tél. : +56 2 585 96 00 Amérique du Sud
Tél. : +1 281 809 4400 Amérique du Nord et Caraïbes

