



SISTEMA DE CLASIFICACIÓN DE PROVEEDORES (SQS)

Visibilidad global de los proveedores de Shell

www.shell.com/supplier/qualification



EL ENFOQUE DE SHELL PARA LA PRECLASIFICACIÓN DE PROVEEDORES

El área de contratación y adquisiciones de Shell es responsable prácticamente de todo lo que Shell compra para la totalidad de las actividades realizadas en los sectores de Upstream, Downstream, y Proyectos y tecnología de la empresa. Dado que Shell opera activamente en más de 70 países, esto significa que los especialistas del área de contratación y adquisiciones recurren a miles de proveedores de todo el mundo.

Los Principios para proveedores de Shell (Shell Supplier Principles) estipulan los requisitos básicos de Shell y brindan un marco sencillo al que deben adherir los proveedores y contratistas.

En concordancia con estos principios, se busca trabajar con contratistas y proveedores que contribuyan a un desarrollo sustentable y asuman responsabilidades en el aspecto económico, ambiental y social.

Shell ha establecido un proceso de preclasificación estandarizado y transparente que los proveedores deben completar para poder participar en licitaciones y negociaciones o firmar contratos con Shell. Sobre la base de criterios de riesgos objetivos, es posible que también se requiera que los proveedores completen una evaluación de preclasificación detallada en una o más de las siguientes áreas:

- Salud y seguridad
- Ética y cumplimiento
- Derechos laborales

De acuerdo con el tipo de contrato, también pueden requerirse evaluaciones financieras y/ o técnicas. Estas evaluaciones son realizadas internamente por Shell.

Los resultados de las evaluaciones de preclasificación que se completan brindan una valiosa perspectiva sobre la capacidad de un proveedor para manejar estos temas, y son utilizados por los especialistas del área de contratación y adquisiciones para respaldar las decisiones de compra.



PRECLASIFICACIÓN EN SQS

El Sistema de clasificación de proveedores de Shell (Supplier Qualification System, SQS) se introdujo en enero de 2012 a fin de promover un enfoque en común para preclasificar proveedores en todo Shell Group. SQS agiliza el proceso de preclasificación porque permite recopilar datos estándar de los proveedores y realizar evaluaciones de preclasificación detalladas en concordancia con los requisitos de Shell. SQS es administrado por Achilles en representación de Shell.

REGISTRARSE EN SQS PERMITE:

Completar el proceso de preclasificación requerido

Si su empresa es considerada para un posible contrato o renovará un contrato con Shell, se le solicitará que se registre en SQS.

Una vez que la empresa proporcione los datos requeridos en SQS, Achilles completará las evaluaciones de preclasificación necesarias y publicará los resultados en SQS.

A continuación, los resultados de las evaluaciones completadas estarán disponibles para el especialista del área de contratación y adquisiciones que emitió la invitación para registrarse. Cabe señalar que el registro en SQS no garantiza la realización de negocios con Shell.

Mantener la validez de los resultados de preclasificación durante 3 años

Una vez que se completa el registro en SQS, los datos detallados de la empresa y los resultados de las evaluaciones permanecerán válidos y visibles para los especialistas del área de contratación y adquisiciones de Shell durante 3 años.

Mostrar el cumplimiento de los Principios para proveedores de Shell

Los resultados de las evaluaciones de preclasificación completadas le permitirán a los especialistas del área de contratación y adquisiciones verificar que su empresa adhiere a los requisitos básicos delineados en los Principios para proveedores de Shell.

Identificar falencias y mejorar el desempeño

Si debe completar una evaluación más detallada en el área de salud y seguridad y/o derechos laborales, Achilles actuará como parte independiente para realizar las evaluaciones y le brindará comentarios detallados acerca de las políticas de su empresa en estas áreas. Estos comentarios le permitirán identificar falencias y lograr mayores mejoras.



SHELL VALORA LA RELACIÓN CON SUS PROVEEDORES, Y MANTENER UNA ÚNICA FUENTE CENTRALIZADA DE INFORMACIÓN PARA TODA LA BASE DE PROVEEDORES AYUDA A PROMOVER ESA RELACIÓN”.

SQS brinda inteligencia de nivel crítico y una importante perspectiva acerca de nuestra base de proveedores, además de ofrecer un enfoque en común para la preclasificación de proveedores.

Jim Pearson | Gerente del área de procesos y sistemas de protección catódica de Shell

CÓMO REGISTRARSE

El registro en SQS solo puede realizarse mediante una invitación directa. Si su empresa debe atravesar el proceso para preclasificar como proveedor potencial para determinados bienes y/ o servicios, usted recibirá una invitación de Achilles por correo electrónico para solicitarle que inicie el proceso de registro en SQS.

EL REGISTRO EN SQS ES UN PROCESO DE DOS ETAPAS.

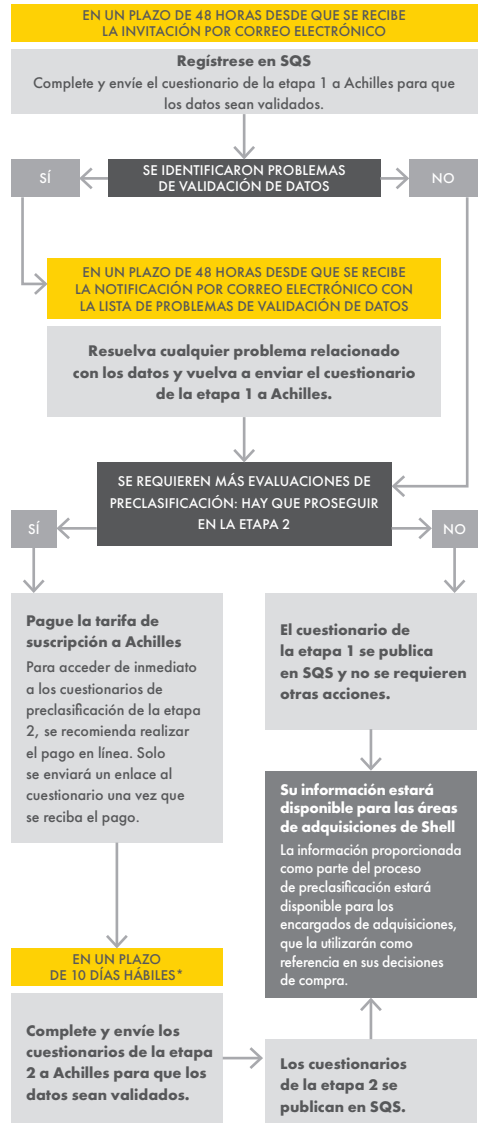
Etapa 1: Se le solicitará que complete un cuestionario inicial en línea, conformado por preguntas relacionadas con los datos de registro de su empresa, la información de contacto, y los productos o servicios que estarán cubiertos en virtud del contrato potencial con Shell (según las indicaciones de los especialistas del área de contratación y adquisiciones).

El proceso de registro en la etapa 1 es gratuito, y completarlo lleva aproximadamente 20 minutos. Si su empresa aparece identificada con un perfil de bajo riesgo, no se requerirán otras acciones en SQS.

Etapa 2: De acuerdo con la información proporcionada en la etapa 1, existe la posibilidad de que deba brindar información adicional relacionada con las políticas y normas de su empresa en cuanto a salud y seguridad, derechos laborales y/ o ética y cumplimiento. En este caso, deberá continuar en la etapa 2 del proceso de registro, en la que deberá completar cuestionarios detallados adicionales para las áreas relacionadas y presentar evidencia que respalde sus respuestas. Achilles brindará una evaluación independiente de los cuestionarios completados. Este servicio está sujeto a una tarifa que el proveedor debe pagar directamente a Achilles.

Una vez que las evaluaciones estén completas y hayan sido validadas por Achilles, los resultados de la preclasificación se publicarán en SQS. El perfil de su empresa, lo que incluye todas las evaluaciones realizadas, será válido y visible para los especialistas del área de adquisiciones de Shell durante tres años. Después de ese tiempo, los resultados de la preclasificación perderán validez. Si su empresa renueva un contrato o está siendo considerada para firmar otro contrato con Shell una vez vencido el actual, es posible que se le solicite que se registre nuevamente.

PROCESO DE REGISTRO DE PROVEEDORES



*Los plazos indicados se brindan solo a modo de orientación. Para conocer los plazos exactos, consulte al especialista del área de contratación y adquisiciones de Shell.

TARIFAS DE SUSCRIPCIÓN



La suscripción en SQS es válida por tres años.

Durante el proceso de registro de la etapa 1, se le solicitará que seleccione los productos y/ o servicios relacionados con el contrato potencial para el que la empresa está siendo considerada. La correcta selección de los códigos de productos permite asegurarse de completar las evaluaciones de preclasificación requeridas en SQS.

La cantidad de códigos de productos incluidos al registrarse en la etapa 1 determinará el nivel de la tarifa de suscripción de la etapa 2. El pago se requiere para la validación y las evaluaciones que debe realizar Achilles.

Cabe señalar que la tarifa por suscripción puede pagarse antes de comenzar la etapa 2 del proceso de registro. El enlace al cuestionario de la etapa 2 solo se enviará después de que Achilles haya recibido el pago completo. La forma más fácil de pagar y comenzar a completar el proceso de la etapa 2 consiste en hacer el pago con tarjeta de crédito en línea.

Estas tarifas de suscripción corresponden a los proveedores que se registran en la etapa 2. Se aceptan pagos en libras esterlinas, dólares estadounidenses y euros.*

NIVEL 1 (DE 1 A 5 CÓDIGOS DE PRODUCTOS)**

£1050, USD \$ 1710, €1295

NIVEL 2 (6 A 15 CÓDIGOS DE PRODUCTOS)**

£1225, USD \$ 1995, €1510

NIVEL 3 (16 A 25 CÓDIGOS DE PRODUCTOS)**

£1658, USD \$2700, €2040

NIVEL 4 (26 O MÁS CÓDIGOS DE PRODUCTOS)**

£2018, USD \$3285, €2485

* Las tarifas y el tipo de cambio utilizado son correctos en el momento de la publicación y pueden estar sujetos a modificaciones a fin de reflejar las fluctuaciones en el tipo de cambio.

** Los códigos de producto describen una categoría de productos o servicios suministrados por un proveedor y permiten a los compradores buscar proveedores capaces de satisfacer sus requisitos de abastecimiento.

SISTEMA DE CLASIFICACIÓN DE PROVEEDORES (SQS) PARA LA VISIBILIDAD GLOBAL DE LOS PROVEEDORES DE SHELL.

PASOS A SEGUIR

Si recibe una invitación por correo electrónico de Achilles, deberá cumplir con los siguientes pasos:

- Regístrese en SQS por medio de la clave de registro suministrada en el mensaje de correo electrónico y complete el cuestionario en línea para la etapa 1.
- En el cuestionario de la etapa 1, seleccione los productos y/ o servicios relacionados con el contrato potencial para el que es considerada su empresa. Cabe señalar que los códigos de productos seleccionados influyen en el perfil de riesgo de la empresa en SQS y pueden activar otras evaluaciones de preclasificación relacionadas. Por lo tanto, es importante que seleccione los códigos de productos según las indicaciones del especialista del área de contratación y adquisiciones de Shell.
- Envíe el cuestionario de la etapa 1 completo.
- Resuelva los problemas identificados durante el proceso de verificación de datos y vuelva a enviar la información a Achilles según se requiera.

Si no se le solicita que continúe en la etapa 2, significa que no se requieren acciones adicionales por parte de su empresa.

Si su empresa debe atravesar otras evaluaciones más detalladas en el área de salud y seguridad, derechos laborales o ética y cumplimiento, se le solicitará que avance a la etapa 2. Para completar el proceso de la etapa 2, deberá cumplir los siguientes pasos:

- Pague la tarifa de suscripción de la etapa 2, de ser posible mediante pago con tarjeta de crédito en línea. Si paga por medio de una transferencia bancaria, se requerirán aproximadamente cinco días hábiles para procesar el pago. Utilice el documento de descripción general del proceso de registro disponible en www.shell.com/supplier/qualification para comenzar a recopilar la información requerida.
- Complete los cuestionarios relacionados en línea para la etapa 2.
- Suministre documentación de respaldo si así se requiere.
- Envíe los cuestionarios completos y la documentación de respaldo a Achilles.
- Resuelva los problemas identificados durante el proceso de verificación de datos y vuelva a enviar la información a Achilles según se requiera.

ASEGÚRESE DE COMPLETAR LAS EVALUACIONES REQUERIDAS ANTES DE LA FECHA LÍMITE DE PRECLASIFICACIÓN INDICADA POR EL ESPECIALISTA DEL ÁREA DE CONTRATACIÓN Y ADQUISICIONES DE SHELL PARA QUE LA EMPRESA SEA TENIDA EN CUENTA PARA ESTA OPORTUNIDAD.

CONTACTO

Para obtener más información y acceder a los documentos de descripción general del proceso de registro de las etapas 1 y 2, visite www.shell.com/supplier/qualification

Si desea realizar consultas, comuníquese con el equipo de atención al cliente de Achilles:

Correo electrónico: SQS@achilles.com

Teléfono: +421 (0)2 / 20 99 24 20

Teléfono: +852 3916 8201

Teléfono: +91 (0)22 6128 7900

Teléfono: +56 2 585 96 00

Teléfono: +1 281 809 4400

Europa y África

Asia Oriental y Australasia

Asia Central y Medio Oriente

América del Sur

América del Norte y Caribe

