

壳牌船舶

我们始终以客户为中心，立足逾百年的船舶行业经验和先进的研发中心，致力于为客户提供创新的产品和专业的技术服务。目前，我们为61个国家超过700个港口的10000多艘船舶提供服务。我们的客户服务团队为您提供全年无休服务。



船舶润滑技术领袖

自2007年以来，壳牌一直是国际石油和天然气公司中累积研发投入最多的公司。作为壳牌集团的一部分，壳牌船舶逾一个世纪以来始终站在行业创新的前沿，研发出推动行业变革的产品和服务，不断推动船舶润滑技术的发展。通过与设备制造商和客户合作，壳牌不遗余力地维持和巩固我们的技术领导者地位。

壳牌位于德国汉堡的船舶动力创新中心 (MPIC) 拥有一支兢兢业业的船舶工程师和科学家团队。壳牌船舶动力创新中心拥有自己的发动机和实验室，便于我们的专家优化配方，研发满足发动机制造商要求的船用发动机油。



我们的产品和服务

壳牌船舶致力于帮助客户优化运营，我们提供包括各种润滑油产品和技术服务的综合解决方案，以满足各类船舶，包括油轮和小型渔船的要求。

创新产品

我们拥有全面的产品组合，旨在应对特定的应用挑战，实现最优性能。我们产品的研发和生产符合最高标准，满足原始设备制造商的要求，帮助确保您的设备安全。

我们的产品目前覆盖61个国家700多个港口，全球有超过10000艘船舶正在使用我们的产品。壳牌船舶为客户供应的润滑油和润滑脂，由壳牌全球40多家润滑油工厂和15家润滑脂工厂生产。与各地经销商的合作帮助我们增强服务的灵活性，并更加迅速地响应客户的需求。

增值服务

我们提供一系列技术服务，帮助客户克服运营复杂性及降低运营成本。我们的专家为船舶运营商提供关于如何使用我们的产品优化其各类设备运行的建议。

壳牌服务

壳牌LUBEMONITOR

二冲程发动机工况监测服务，包括获取壳牌快速检测设备和技术建议，帮助您在气缸油采购成本和磨损相关的维护费用之间找到恰当的平衡。

壳牌快速润滑油分析(RAPID LUBRICANTS ANALYSIS)

一项灵活的在用油实验室分析服务，旨在帮助您节省设备故障维护时间和成本。本早期预警系统旨在确保您的设备和润滑油保持最优工作状态，让您安枕无忧。

壳牌LUBEADVISOR

由壳牌全球现场工程师团队提供的这项现场支持服务包括润滑调查、船舶评估和深入的技术和应用支持。

创新百年

逾一个世纪以来，我们通过 创新不断创造价值。

- 1902 年 - 世界首款液体船舶燃油面世。
- 1928 年 - 我们的首家船舶技术研究中心成立，内设一台320mm口径的四冲程测试发动机。
- 1938 年 - 柴油发动机首次残渣燃油试验。
- 1946 年 - 首艘使用残渣燃油的船舶面世。由此，支持燃油使用的燃油离心机成为标准设备。
- 1951 年 - 首台燃气轮机安装到商船上。
- 1955 年 - 成功推出首款碱性气缸油 - 壳牌Alexia A。
- 1965 年 - 推出首款中速筒状活塞发动机机械性曲轴箱油 - 壳牌Argina。
- 1984 年 - 推出首款500-cSt高密度残渣燃油。
- 2005 年 - 推出壳牌Alexia LS气缸油，适用于使用低硫燃料油的低速发动机。
- 2007 年 - 利用天然气生产的壳牌船舶CTL合成柴油首次用于商业用途。
- 2012 年 - 推出壳牌Alexia S4：基于油压力研究成果的首款宽量程气缸油。
- 2013 年 - 推出面向高性能发动机的壳牌Alexia S5和壳牌Alexia S6。
- 2014 年 - 推出面向使用超低硫燃油发动机的壳牌Alexia S3。推出壳牌Naturelle系列（环保润滑油）：符合VGP要求的产品。
- 2016 年 - 研发出新一代壳牌Alexia 140：具有140超高碱值的最新气缸油。
- 2017 年 - 推出新一代桶状中速活塞引擎机油，壳牌Argina 和壳牌Gadina。
另外，在2017年11月正式推出ALEXIA 140
- 2018 年 - 推出壳牌 Marine 40及壳牌 FBO Super 两种船用发动机油专门用于渔业船舶领域

客户是我们业务的核心

客户是我们一切业务的核心。壳牌船舶客户服务中心团队提供全年无休服务，帮助客户处理订单、供应跟踪和发票。我们的客户服务团队与壳牌客户经理及所有相关职能部门密切合作。我们重视建立强大的客户关系，坚定地维持卓越的客户服务。

壳牌船舶App帮助客户跟踪订单，了解产品和服务的最新信息，接收壳牌的快速润滑油分析（RLA）报告。通过利用App的交互式船舶指南，您可以浏览不同船舶类型并了解相应的壳牌船舶产品如何为您提供支持。该App可以从Apple和Google的应用商店免费下载至移动设备，比如智能手机和平板电脑，以获得更丰富的浏览体验。

健康、安全、保障和环境

壳牌船舶始终致力于健康、安全、保障和环境承诺，并不断努力使安全渗入整个公司文化。我们实施严格的运营程和质量标准，利用最新技术确保为客户提供安全可靠的产品。无论是对自己还是对承包商和合作伙伴，我们都设立了同样的标准。

壳牌船舶润滑油产品目前覆盖61个国家
700多个港口，全球有超过10000 艘船舶
正在使用我们全系列的船舶润滑油产品。



了解更多信息，请访问：

www.shell.com/marine.

Issued July 2018

