



# Shell Chemicals

## THE SHELL COMPANY OF TURKEY LTD'İN KAMYON TESLİMATLARIYLA İLGİLİ HİZMET VE TESLİMAT STANDARTLARI

### Tanımlar:

- Sipariş Teslim Süresi: Siparişin alınmasından sonra yükleme tarihine kadar geçen süre
- Verilmesi gereken son sipariş saati: Siparişin belirtilen teslim süresinde teslim edilebilmesi için siparişin verileceği en geç saat
- İş günleri Türkiye'deki iş günleridir, Türkiye'deki resmi tatiller iş günü olarak sayılmaz
- Acele sipariş: Standart sipariş teslim süresinden daha kısa sürede teslim edilmek üzere verilen sipariş. Acele siparişler ancak Shell'in İSEÇ kuralları çerçevesinde kabul edilecektir
- Son dakika değişikliği: Sipariş teslim süresi içinde siparişte yapılan değişiklikler
- İptal: Sipariş teslim süresi içinde yapılan sipariş iptalleri
- Birleşik yükler: Maksimum 2 ürüne kadar yükün 1 kamyonu yüklenmesi

### Kamyon/çok türlü

Shell Teslimatı	Minimum Sipariş Teslim Süresi	2 iş günü
	Verilmesi gereken son sipariş saati	Sipariş teslim süresinin birinci iş günü, Türkiye saatine göre 14:00
	Minimum sipariş miktarı	Minimum 22 ton olmak üzere maksimum yasal istiap haddi Miktarın bundan az olması halinde aşağıdaki ek ücretler uygulanır: 20 -21.9 mt 250 Euro 18 -19.9 mt 500 Euro <18 mt 750 Euro Ücretlerde bildirimde bulunmadan değişik yapılabilir.
	Güzergah değiştirme kısıtlaması	Her yük tek bir teslimat noktasına teslim edilecektir ve nakil halinde iken ürün alternatif bir teslimat noktasına yönlendirilemez
	Ürünün tahliyesi	Maksimum 3 saat. Bu süreyi aşan zaman için saat başına 75 Euro artı ilgili ilave maliyetler ve giderler (Geceleme, kiralama, vs.) fatura edilecektir. Ücretlerde bildirimde bulunmadan değişik yapılabilir.
	Kamyonun özellikleri	Tanker teslimatları, ürünlerin taşınmasına uygun ve yasalarla belirlenmiş bütün gereklilikleri sağlayan standart ekipmanlar kullanılarak yapılacaktır. Gerekli ilave boşaltma ekipmanları (örneğin, pompalar, özel kaplinler, hortumlar gibi) standart olarak bulunmamaktadır ve fizibilite ve ek ücret konusunda açık bir sözleşme yapılmalıdır.
	İlave ücretler	Acele sipariş, iptal, son dakika değişikliği, hafta sonu teslimatları ve birleşik yükler: Ürün faturasına 250 Euro ilave edilir. Ücretlerde bildirimde bulunmadan değişik yapılabilir.
	Dokümantasyon	CMR, Tehlikeli Ürün Beyanı, Analiz Sertifikası, Ağırlık Fişi ve uygulanabilen hallerde zorunlu ihracat belgeleri. (ayrıntıları <a href="#">burada</a> bulabilirsiniz)
Müşteri tarafından alınan siparişler	Minimum Sipariş Teslim Süresi	2 iş günü
	Sipariş kesim zamanı	Sipariş teslim süresinin birinci iş günü Türkiye saatıyla öğlen
	Yükleme gereksinimleri	KDV'siz satışlarla ilgili ihracat belgelerinin kanıtları da dahil olmak üzere Satıcının saha prosedürleri izlenmelidir. Shell lokasyonları <a href="#">buraya</a> bakınız.

		Üçüncü şahıs lokasyonları için: Alıcı nakliyecisine ilgili lokasyonla irtibat kurması ve tavsiyelerini uygulaması konusunda bilgi verecektir.
	Minimum sipariş miktarı	5 mt
	Dokümantasyon	Teslimat makbuzu, Analiz Sertifikası, Ağırlık Fişi ve uygulanabilen hallerde zorunlu ihracat ve vergi belgeleri. (ayrıntıları <a href="#">burada</a> bulabilirsiniz)
	İlave ücretler	Acele sipariş, iptal, son dakika değişikliği, hafta sonu teslimatları ve birleşik yükler: Ürün faturasına 250 Euro ilave edilir. Ücretlerde bildirimde bulunmadan değişik yapılabilir.
	Birleşik yükler	Maksimum 2 ürün, ürün başına minimum sipariş 5 mt ve minimum toplam sipariş 10 mt

### **Yükleme/Boşaltma:**

CEFIC ([www.CEFIC.org](http://www.CEFIC.org)) tarafından yayınlanan Araçların Güvenli Yüklenmesi ve Boşaltılması konusunda CEFIC Davranışa Dayalı Güvenlik Kılavuzuna uygun olarak, kılavuzu [burada](#) bulabilirsiniz

Terminallerden yüklemeler hafta içi (Pazartesi – Cuma) günleri 08:00 ile 17:00 saatleri arasında yapılır.

### **Iso yük konteynerleri sürastarya ücretleri**

Iso yük konteynerleri müşteri tarafından CRC'ler tarafından bildirilen tarihe uygun olarak alınır. Geç teslim almadan kaynaklanan, liman ardiye ücreti, tank demuraj vs. gibi ücretler müşteriye borç kaydedilir.

### **Diğer**

Özel Tüketim Vergisine veya Vergilere tabi olan diğer ürünler için Satıcı tarafından siparişler kabul edilmeden önce gerekli belgeler veya bilgiler alınmalıdır.