

## Algemene Voorwaarden voor zakelijk gebruik van euroShell cards

### 1. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

a. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op elke rechtspersoon of entiteit, die op enig moment deelneemt aan het euroShell systeem ("de deelnemer"), alsmede de door de deelnemer aangewezen kaarthouder(s). Deelname kan slechts geschieden na het invullen, ondertekenen en terugzenden van een aanvraagformulier aan Shell Nederland Verkoopmaatschappij B.V., afdeling Customer Service Centre euroShell, Postbus 79, 2900 AB Capelle aan den IJssel ("Shell"). Deelname geschiedt uitsluitend op basis van de onderhavige Voorwaarden. Op basis van de door de deelnemer aan Shell verstrekte gegevens wordt per motorvoertuig door Shell aan de deelnemer een euroShell magneetcard of een andere informatiedrager zoals een Easypay transponder ter beschikking gesteld. De deelnemer zal wijzigingen in deze gegevens onmiddellijk schriftelijk doorgeven aan Shell. Zowel de Easypay transponder als de magneetcard, alsook de informatie daarop worden hierna ieder afzonderlijk als ook gezamenlijk genoemd: "card".

b. De card alsmede de op de card verwerkte (elektronische) gegevens blijven te allen tijde eigendom van Shell.

c. De card is, behoudens voortijdige intrekking door Shell, geldig tot de vervaldatum.

d. De deelnemer en/of de kaarthouder, is op basis van gebruik van de card jegens Shell gehouden aan het bepaalde in deze Voorwaarden.

e. De deelnemer stemt er mee in dat Shell de persoonsgebonden gegevens van zowel de deelnemer als van de kaarthouder(s) van de card verwerkt zodat Shell deze gegevens van tijd tot tijd op juistheid kan (laten) controleren.

### 2. Gebruik van de card en/of pincode

a. Per card wordt een geheim Persoonlijk Identificatie Nummer ('pincode') verstrekt aan de deelnemer.

b. De deelnemer staat er jegens Shell voor in dat de card en/of pincode zorgvuldig en juist worden gebruikt door de kaarthouder voor de daartoe bestemde voertuigen (waaronder begrepen tijdelijk vervangend vervoer).

c. De deelnemer staat er jegens Shell voor in dat de card en pincode met de grootst mogelijke zorg en separaat worden bewaard. Dit houdt, onder meer in:

- dat de card nimmer in het betreffende motorvoertuig wordt achtergelaten dan wel ter beschikking wordt gesteld aan derden en – dat de deelnemer en de kaarthouder de grootst mogelijke zorg betrachten voor de geheimhouding van de pincode. Hij mag deze slechts bekend maken aan de bestuurders van de betreffende motorvoertuigen en

- dat de kaarthouders de schriftelijke kennisgeving van de pincode vernietigt na kennisneming daarvan.

d. Vanaf het moment van verstrekking van de card is de deelnemer aansprakelijk voor alle verplichtingen voortvloeiend uit het gebruik van de card.

e. De deelnemer zal Shell op de hoogte te stellen indien hij afwijkend tankgedrag signaleert. De deelnemer neemt onmiddellijk telefonisch contact op met Shell indien er reden is aan te nemen dat de veiligheid van de card en/of pincode in het geding is, of wanneer de deelnemer of de kaarthouder redelijkerwijs bekend had behoren te zijn met diefstal, verlies of misbruik van de card en/of pincode.

f. De deelnemer staat er jegens Shell voor in dat de betreffende card op generlei wijze wordt nagemaakt of aangepast, in welke vorm dan ook en de deelnemer vrijwaart Shell voor (voorgezet) gebruik terzake. Het is de deelnemer niet toegestaan om (elektronische) bestanden of documenten aan te (laten) maken of te bewaren waaruit op enigerlei wijze de combinatie van cardgegevens en pincode kunnen worden afgeleid door anderen dan de deelnemer.

### 3. Kosten voor gebruik van het euroShell systeem

a. Conform de dan geldende tarieven, is de deelnemer voor elke aan hem verstrekte card een eenmalige en/of periodieke administratieve bijdrage verschuldigd. Deze bijdrage wordt een of meerdere malen per jaar naar rato in rekening gebracht aan de hand van het aantal volgens de administratie van Shell aan de deelnemer verstrekte cards.

b. Voor het omruilen of blokkeren van een card kan Shell een kostendekkend bedrag in rekening brengen.

c. Shell is na voorafgaande kennisgeving te allen tijde gerechtigd de tarieven eenzijdig aan te passen, tenzij anders met de deelnemer is overeengekomen.

d. Voortgezet gebruik van de card na kennisgeving van tariefaanpassingen betekent aanvaarding door de deelnemer van de betreffende aanpassing(en).

### 4. Levering van producten en diensten

a. De card dient als identificatiemiddel te worden gebruikt bij de aankoop van die categorieën producten en/of diensten waarvoor de deelnemer bij aanvraag heeft gekozen. Shell heeft het recht de limieten voor het aantal transacties en de betreffende bedragen per transactie eenzijdig bij te stellen indien zij daar aanleiding toe ziet. Voorts bestaat de mogelijkheid dat Shell, zonder voorafgaande aankondiging, producten en/of diensten verwijderd uit de door de deelnemer gekozen categorieën. Shell streeft ernaar om de deelnemer tijdig te informeren over aanpassingen en/of wijzigingen aan de betreffende bedragen en/of categorieën. Voortgezet gebruik van de card betekent dat de deelnemer de betreffende wijziging accepteert.

b. Shell is leverancier van alle met de cards aangekochte producten en verrichte diensten.

c. De deelnemer is verantwoordelijk voor controle op de juistheid van de op de card vermelde aankoopcategorieën en de type aanduiding (NL/EU) door na te gaan of deze in overeenstemming zijn met het aanvraagformulier. Door middel van ingebruikname van de card, met of zonder pincode, is de deelnemer aansprakelijk voor de met de card gedane transacties.

### 5. Wijze van gebruik van de card

a. De kaarthouder dient zich daar waar mogelijk te identificeren door middel van het intoetsen van de pincode.

b. Indien op het tankstation geen cardleesapparatuur aanwezig is dan wel tijdelijk buiten gebruik, worden de transactiegegevens waar mogelijk met behulp van een imprinter afleveringsbon vastgelegd. De ondertekening van deze bon bindt partijen. Shell staat er voor in dat deze transacties op de betreffende factuur herkenbaar zijn.

c. De administratie van het tankstation, alsmede de met een cardlezer vastgelegde gegevens leveren uitsluitend bewijs tussen partijen op, behoudens eventueel door de deelnemer binnen drie maanden geleverd tegenbewijs.

d. Aanwending van de card voor andere dan de overeengekomen doeleinden geschiedt geheel voor eigen risico van de deelnemer en Shell aanvaardt ter zake geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid jegens de deelnemer. Bij alle verrichtingen met de card kan om legitimatie worden gevraagd, aan welk verzoek de kaarthouder onverwijld gevolg dient te geven.

### 6. Facturering en incasso

a. De door de deelnemer afgenomen producten en/of diensten die door middel van de card worden afgerekend, worden door Shell aan de deelnemer periodiek gefactureerd in euro's op basis van (i) het type card en (ii) de op het moment van aframe geldende pomprijzen, tenzij anders overeengekomen. De factuur is gespecificeerd per kenteken en transactie. Andere valuta worden omgerekend aan de hand van de geldende middenkoers van de dag voorafgaand aan die van facturering. Voor besteding in sommige Oost – Europese landen geldt de indicatieve verkoopkoers. Deze bedragen kunnen door Shell worden vermeerderd met een opslag.

b. De deelnemer machtigt Shell door ondertekening van het aanvraagformulier onherroepelijk en onvoorwaardelijk om de bedragen die Shell van haar te vorderen heeft, te incasseren bij haar bank met inachtneming van de overeengekomen krediettermijn. De deelnemer heeft het recht gedurende vijf werkdagen na incasso de betaling te storeren. Blijft storting binnen genoemde termijn uit dan heeft de deelnemer de juistheid van de op de factuur vermelde bedragen onherroepelijk aanvaard. Eventuele bancaire incassokosten zijn voor rekening van de deelnemer. Alle aankopen met gebruik van de card leveren een betalingsverplichting op jegens Shell ongeacht of levering plaatsvindt door een derde.

c. In het geval de deelnemer een deel van een door Shell verzonden factuur betwist is het de deelnemer niet toegestaan bedragen te verrekenen, de aan Shell verstrekte financiële zekerheid daarbij inbegrepen. Betwisting van een deel van een factuur laat onverlet betaling van het niet betwiste deel.

d. Shell is gerechtigd de bedragen, die zij van de deelnemer zal hebben te vorderen of aan de deelnemer zal zijn verschuldigd, te verrekenen met bedragen die zij of enige andere tot de Shell Groep behorende onderneming, uit welken hoofde ook, te eniger tijd aan de deelnemer zal zijn verschuldigd of van de deelnemer zal hebben te vorderen.

e. Shell heeft het recht om vanaf het eerste tijdstip dat automatische inning niet mogelijk blijkt, de deelnemer, over de periode waarin betaling uitblijft, rente in rekening te brengen over het verschuldigde bedrag, op basis van de wettelijke rente zoals deze van tijd tot tijd geldt.

f. Iedere betaling strekt achtereenvolgens tot betaling van de verschuldigde rente, de kosten en daarna tot betaling van de hoofdsom.

g. De deelnemer is verantwoordelijk voor het tijdig en juist vertrekken van

alle voor een juiste facturering benodigde gegevens, waaronder de vereiste fiscale gegevens (zoals het betreffende BTW nummer).

**h.** Shell kan de deelnemer de mogelijkheid bieden gebruik te maken van E-invoicing. "E-invoice" is een elektronische factuur voorzien van een elektronische handtekening als middel voor authenticiteit en integriteit. Deelnemer accepteert dat op termijn facturen alleen nog ter beschikking worden gesteld via E-invoicing. Ontvangst van een papieren factuur door de deelnemer zal dan alleen nog geschieden indien de deelnemer hiervoor een door Shell vastgestelde vergoeding betaalt.

#### **7. Verlies, diefstal en misbruik**

**a.** De deelnemer en kaarthouder dient verlies, diefstal en misbruik van een card en/of pincode onmiddellijk en ongeacht het tijdstip te melden bij de politie en bij Shell o.v.v. het betreffende cardnummer en de kaarthouder bij de afdeling Customer Service Centre euroShell, telefoon:0900-20 22 730 (€ 0,01 p/m). De melding dient per omgaande schriftelijk aan Shell te worden bevestigd, vergezeld van een kopie van het proces verbaal van aangifte van de politie. Een vervangende card dient separaat schriftelijk te worden aangevraagd. In het geval van een teruggevonden card moet terstond de magneetstrip worden geperforeerd en moet de card vervolgens aan Shell worden teruggezonden.

**b.** Shell zal zich inspannen om na melding door de deelnemer in de onder a. genoemde gevallen de betreffende card(s) in haar systeem zo snel mogelijk te blokkeren. De deelnemer is na melding tot en met de eerste werkdag daarna (maandag t/m vrijdag) voor transacties in Nederland en tot en met twee werkdagen voor transacties in het buitenland, verantwoordelijk en aansprakelijk voor de aankopen die met de card zijn gedaan. Deze beperking van de aansprakelijkheid is niet van toepassing indien de deelnemer of de kaarthouder in strijd met het bepaalde van deze Voorwaarden of frauduleus heeft gehandeld. Hieronder vallen met name, maar zonder daartoe beperkt te zijn, ook die gevallen waarbij de card samen met de pincode is bewaard of de deelnemer verzuimd heeft de transacties nauwkeurig te volgen.

#### **8. Retournering card**

Indien een voertuig waarvoor een card is afgegeven niet meer bij de deelnemer in gebruik is of Shell besluit om een card van de deelnemer te vervangen, dient de deelnemer de card te perforeren in de magneetstrip en terstond te retourneren aan Shell. De deelnemer is in alle gevallen verantwoordelijk en aansprakelijk voor (voortgezet) gebruik van niet door Shell retour ontvangen cards.

#### **9. Beëindiging**

**a.** Shell is te allen tijde gerechtigd, met inachtneming van een opzegtermijn van een maand, de deelnemingsovereenkomst op te zeggen. In die gevallen waarin Shell redelijkerwijs vermoedt dat er onrechtmatig met de aan de deelnemer versterkte card(s) wordt omgegaan of indien er sprake is van afwijkend gebruik van de card(s) ten opzichte van het verleden, kan Shell de deelnemingsovereenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen.

**b.** Voorts is Shell gerechtigd de deelnemer met onmiddellijke ingang, zonder inachtneming van een opzegtermijn, van verdere deelneming aan euroShell uit te sluiten dan wel het recht op het gebruik van één of meerdere cards te beëindigen, indien onder meer:

- i. in strijd met deze Voorwaarden wordt gehandeld; of
- ii. in geval van faillissement en/of surseance van betaling van de deelnemer (een aanvraag of verzoek daaronder begrepen); of
- iii. bij in gebreke blijven met betaling van facturen waarvan de krediettermijn is verstreken; of
- iv. indien de deelnemer gedurende meer dan zes maanden niet van een card gebruik heeft gemaakt,

**c.** Bij beëindiging van de deelneming (voor een of meer cards) dient de deelnemer alle cards waarvoor de beëindiging geldt, terstond aan Shell te retourneren. Zolang bedoelde cards niet door Shell zijn ontvangen blijft de deelnemer aansprakelijk voor alle gebruik, waaronder misbruik, van deze cards conform het bepaalde in deze Voorwaarden.

#### **10. Aansprakelijkheid Shell en financiële zekerheid**

**a.** Shell is niet aansprakelijk voor de gevolgen van de weigering, misbruik of niet functioneren van de cardleesapparatuur (inclusief een cardlezer) van de card om welke reden dan ook. **b.** Voorts is Shell niet aansprakelijk voor de gevolgen van het niet meer

gebruik kunnen maken van de card en/of van een toepassingsmogelijkheid. In dat geval is Shell slechts gehouden de eventuele directe schade te vergoeden, waarbij eventuele gevolgschade nadrukkelijk is uitgesloten.

**c.** Shell sluit elke aansprakelijkheid jegens de deelnemer uit voor gebruik van de card(s) en/of pincode door anderen dan de deelnemer of de kaarthouder.

**d.** Ingeval Shell niet, niet tijdig of behoorlijk nakomt en hiervoor aansprakelijk is, heeft kaarthouder het recht op schadevergoeding en wel

tot ten hoogste het factuurbedrag van het geleverde. Indien de gekochte brandstoffen niet voldoen aan de kwaliteitseisen, heeft Shell het recht om een vervangend product ter beschikking van de kaarthouder te stellen. Shell is echter nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, schade als gevolg van omzetverlies daaronder begrepen.

**e.** Shell heeft te allen tijde het recht om (additionele) financiële zekerheden te vragen voor het gebruik van het euroShell systeem. Indien een deelnemer hier alsdan niet mee akkoord gaat, staat het Shell vrij de overeenkomst te beëindigen.

#### **11. Wijzigingen voorwaarden**

Shell is te allen tijde gerechtigd deze Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen in de Voorwaarden zullen de deelnemer tijdig worden medegedeeld en worden gepubliceerd op [www.euroShell.nl](http://www.euroShell.nl). Indien de deelnemer na wijziging van de Voorwaarden de card(s) blijft gebruiken wordt hij geacht te hebben ingestemd met de wijzigingen.

#### **12. Toepasselijk recht**

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die zich naar aanleiding van of in verband met deze Voorwaarden voordoen worden uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter te Rotterdam.

Shell Nederland Koopmaatschappij B.V.  
Customer Service Centre euroShell  
Postbus 79  
2900 AB CAPELLE AAN DEN IJSSEL  
tel (0900) 20 22 730 (€ 0,01/m)  
fax (010) 300 24 51  
[www.euroShell.nl](http://www.euroShell.nl)

januari 2007