

## **e-Box overeenkomst ten behoeve van tolsysteem TIS PL**

### Artikel 1. Algemeen

1. Shell Nederland Verkoopmaatschappij B.V. (hierna "Shell") stelt de Klant een TISPL e-Box (hierna "e-Box") ter beschikking, die in Frankrijk door de vrachtwagenchauffeurs van de Klant kan worden gebruikt voor betaling van de tol op de Franse autosnelwegen.
2. Deze service wordt aangeboden in het kader van de tussen Shell en de Klant gesloten "Afnameovereenkomst brandstoffen en smeermiddelen" (hierna het "Contract"), waarbij onder meer deelneming van de Klant aan het euroShell systeem is overeengekomen. De voorwaarden voor het gebruik van de e-Box worden in deze overeenkomst geregeld (hierna "e-Box overeenkomst") en maken deel uit van en vormen een bijlage bij het Contract.
3. Indien het Contract wordt beëindigd, c.q. eindigt, eindigt deze e-Box overeenkomst van rechtswege op de datum van beëindiging van het Contract.

### Artikel 2. Definities

De termen die met een hoofdletter beginnen, hebben hier de volgende betekenis:

**Bijzondere Handelsvoorwaarden van de Operators:** de tariefvoorwaarden en met name de kortingen die gelden voor de tolrechten van iedere Operator, indien van toepassing met inbegrip van de toetredingsrechten die het recht daartoe regelen.

**Operator:** rechtspersoon die het recht van tolheffing op het Franse wegennet uitoefent.

**e-Box:** ingebouwd elektronisch apparaatje dat door Shell aan de Klant wordt geleverd en waarmee de Transacties op het Franse wegennet kunnen worden geregistreerd.

**Teletol:** het elektronische systeem dat door de Operators ten behoeve van de tolheffing is geïnstalleerd.

**Transactie:** registratie van de doorgang van een Voertuig door middel van de e-Box,=.

**Voertuig:** vrachtwagen met een toegestaan laadgewicht van meer dan 3,5 ton, waaraan de e-Box en de euroShell card is gekoppeld.

### Artikel 3. Doel

1. Shell levert de Klant de e-Box en bijbehorende diensten overeenkomstig de bepalingen van de onderhavige e-Box overeenkomst en het Contract, met bijbehorende Algemene Voorwaarden. De Klant dient een e-Box aan te vragen door het aanvraagformulier in te vullen dat beschikbaar is op de website [www.euroshell.nl](http://www.euroshell.nl). Deze diensten staan slechts open voor Voertuigen zoals bepaald in Artikel 2 hierboven, die beroepsmatig worden gebruikt.
2. De e-Box maakt het mogelijk de door de Klant verschuldigde tolheffingen bij iedere Operator te registreren en door Shell aan de Klant te factureren. De toltarieven en de Bijzondere Handelsvoorwaarden van de Operators worden vastgesteld door iedere Operator, met inachtneming van de van kracht zijnde regelgeving.
3. De Bijzondere Handelsvoorwaarden en de (hoogte van) toltarieven die via de e-Box door Shell bij de Klant in rekening worden gebracht, kunnen nimmer reden zijn voor betwisting door de Klant van de in rekening gebrachte kosten of weigering tot betaling van de factuur.

### Artikel 4. Tarieven

1. Conform de dan geldende toltarieven, is de Klant voor elke aan hem verstrekte e-Box kosten verschuldigd, zoals hierna vermeld:

#### Standaardtarieven TIS-PL

Omzet fee % over maandelijks gebruik (excl. BTW) op de Franse tolwegen: 1.5%

Shell fee % over maandelijks gebruik op de Franse tolwegen zonder korting incl. BTW: 1.8%

Activeringskosten -Box: € 10,00

Gegevens e-Box veranderen: € 5,00

Vervangingskosten e-Box: € 30,00

Huur per e-Box per maand:

Aantal actieve boxen	Tarief per e-Box per maand
1 tot 9	2,50 €
10 tot 19	2,47 €
20 tot 29	2,43 €
30 tot 39	2,40 €
40 tot 49	2,37 €
50 tot 59	2,33 €
60 tot 69	2,30 €
70 tot 79	2,27 €
80 tot 89	2,23 €
90 tot 99	2,20€
> 100	Op aanvraag

Promotieaanbieding t/m maart 2008:

Turnover fee: 1.2%

50% korting op de huur per e-Box per maand

2. Shell is na voorafgaande kennisgeving te allen tijde gerechtigd de kosten en tarieven eenzijdig aan te passen. Voortgezet gebruik van de e-Box na kennisgeving van deze aanpassingen betekent aanvaarding door de Klant van de betreffende aanpassing(en).
3. Het bedrag van de financiële zekerheid die door de Klant is gegeven in het kader van het Contract, kan op verzoek van Shell worden verhoogd. Indien de Klant hiermee niet instemt, is Shell gerechtigd deze e-Box overeenkomst te beëindigen.

Artikel 5. Aanvraag

1. Het aanvraagformulier van de e-Box en de onderhavige e-Box overeenkomst dienen volledig door de Klant te worden ingevuld, gedateerd en ondertekend en aan Shell (Shell Nederland Verkoopmaatschappij B.V. t.a.v. Customer Service Center - Franse e-tol, Antwoordnummer 338, 2900 VB Capelle aan den IJssel) te worden teruggestuurd. De Klant is volledig verantwoordelijk voor de juistheid van de verstrekte gegevens en het onmiddellijk en correct doorgeven aan Shell van alle latere wijzigingen daarvan. Uitsluitend volledig ingevulde, gedateerde en ondertekende aanvragen worden in behandeling genomen. Shell kan de Klant verzoeken om alle noodzakelijke bewijsstukken te overleggen die door de Operator of de uitgevende firma van de e-Box, Axxès (hierna "Axxès"), worden verlangd, zoals een uittreksel uit het Handelsregister van de Kamer van Koophandel. De Klant is verplicht de verzochte stukken binnen twee weken na voormeld verzoek over te leggen. Bij gebreke daarvan is Shell gerechtigd de uitgifte van de e-Box aan de Klant te weigeren en kan Shell deze e-Box overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling, beëindigen, zonder enige schadevergoedingsverplichting jegens de Klant.
2. De Klant stemt er mee in dat Shell de persoonsgebonden gegevens van de houder van de e-Box verwerkt zodat Shell deze gegevens van tijd tot tijd op juistheid kan (laten) controleren.

Artikel 6. Levering van de e-Box

1. De Klant zal de e-Box ontvangen binnen twintig (20) werkdagen nadat Shell de aanvraag en alle verzochte relevante bescheiden, als vermeld in artikel 5.1, van de Klant heeft ontvangen en wel op het door de Klant aangegeven leveringsadres. Indien de Klant de e-Box niet binnen deze termijn heeft ontvangen, dient hij Shell daarvan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te brengen.

Artikel 7. Eigendom van de e-Box

1. De e-Box blijft eigendom van Axxès. Verhuur en verkoop van de e-Box door de Klant zijn verboden, op straffe van onmiddellijke ontbinding door Shell van de onderhavige e-Box overeenkomst, zonder voorafgaande ingebrekestelling, en schadelijkgheid van de Klant jegens Shell bij overtreding van voormeld verbod.
2. De Klant dient de e-Box zorgvuldig te bewaren en is volledig aansprakelijk voor het gebruik daarvan.

3. Tijdens de looptijd van het Contract kan Shell te allen tijde het initiatief nemen om zelf of via een Operator of een derde naar keuze over te gaan tot de intrekking en, indien van toepassing, de vervanging van een of meer e-Boxen, bijvoorbeeld in geval van blokkering, fraude of namaak van de e-Box, of vanwege technische redenen (technologische ontwikkeling, gebrekkige functionering, lege batterij, verandering van Voertuig of van de kenmerken van het Voertuig waaraan de e-Box is gekoppeld).
4. De Klant dient in alle gevallen de betreffende e-Box(en) op het eerste verzoek daartoe van Shell binnen 5 dagen aan Shell te retourneren.

#### Artikel 8. Functioneren/gebruik van de e-Box

1. Het correct functioneren van de e-Box is onderworpen aan de naleving van de bepalingen in de gebruiksaanwijzing die samen met de e-Box aan de Klant wordt gestuurd. Een e-Box is slechts voor een en hetzelfde Voertuig bestemd en het is niet toegestaan deze voor een ander Voertuig te gebruiken. Dit voorschrift wordt tevens voorgeschreven in regelgeving in diverse landen, op straffe van een geldboete en stillegging van het Voertuig, en/of in de voorschriften van de Operators.
2. De Bijzondere Handelsvoorwaarden van de Operators zijn beschikbaar op de website [www.euroshell.nl](http://www.euroshell.nl) en deze zijn van toepassing op Transacties die worden uitgevoerd door middel van de e-Box in het Voertuig. Deze voorwaarden worden bepaald en gewijzigd door iedere Operator. Elke wijziging van de Bijzondere Handelsvoorwaarden van de Operators zal onmiddellijk en zonder voorafgaande kennisgeving aan de Klant worden doorgevoerd.
3. Shell is noch aansprakelijk voor de Bijzondere Handelsvoorwaarden van de Operators, noch voor wijzigingen daarvan en deze kunnen nimmer reden zijn voor betwisting of weigering van de door Shell bij de Klant in rekening gebrachte kosten.
4. Iedere Operator heeft de mogelijkheid om het gebruik van de e-Box door de Klant te controleren.
5. Het gebruik van dezelfde e-Box door meerdere voertuigen tijdens het passeren van een tolplaats is verboden. Een dergelijk frauduleus gebruik leidt tot de uitsluiting van de eventuele kortingen voor deze doorgangen, die de Operator berekent, naast de maatregelen die door de Operator worden voorzien in geval van geconstateerde fraude, zoals mede bepaald in de toepasselijke Bijzondere Handelsvoorwaarden. Elk gebruik dat niet in overeenstemming met de regels is, zal tegen het volle tarief worden gefactureerd.
6. Indien een e-Box door Shell ondeugdelijk is verklaard, zal Axxès zo spoedig mogelijk een nieuwe e-Box aan de Klant toesturen. Indien blijkt dat de ondeugdelijkheid van de e-Box aan de Klant te wijten is, zal Shell de vervangingskosten aan de Klant factureren volgens de van kracht zijnde prijslijst van Axxès. De vervanging van de e-Box is kosteloos indien het defect aan de e-Box niet aan de Klant te wijten is.
7. Shell is niet aansprakelijk voor de gevolgen van de weigering, misbruik of niet functioneren van de e-Box danwel Teletol systeem, om welke reden dan ook. Voorts is Shell niet aansprakelijk voor de gevolgen van het niet meer gebruik kunnen maken van de e-Box en/of van een toepassingsmogelijkheid.
8. In geval van diefstal of verlies dient de Klant, direct zodra hij daarvan kennis krijgt, dit onmiddellijk te melden bij de politie en bij Shell o.v.v. het betreffende e-Box nummer bij de afdeling Customer Service Centre euroShell, telefoon 0900-2022730 (€0,01 p/min.). De melding dient per omgaande schriftelijk aan Shell te worden bevestigd, vergezeld van een kopie van het proces verbaal van aangifte van de politie. De kosten van de verloren of gestolen e-Box worden door Shell aan de Klant gefactureerd.
9. Op verzoek van de Klant kan een nieuwe e-Box worden geleverd op het door Klant aangegeven adres. De kosten daarvan zullen door Shell aan de Klant worden gefactureerd volgens de van kracht zijnde prijslijst van Axxès.
10. Indien de Klant de gestolen of verloren e-Box terugkrijgt, dient hij deze per aangetekende brief met bericht van ontvangst terug te sturen naar het volgende adres:  
(Axxès, Centre de Gestion de Saint Martin de Crau, La Lieutenante – Route nationale 113, 13319 St MARTIN DE CRAU (France).
11. In geval van diefstal of verlies blijft de Klant aansprakelijk voor transacties met de e-Box tot en met twee werkdagen na melding aan Shell.

#### Artikel 9. Teruggave van de e-Box

1. De Klant dient per aangetekende verzending met bericht van ontvangst naar het hierboven genoemde adres de e-Box terug te sturen die door Shell is verstrekt, in alle gevallen van ontbinding c.q. beëindiging van het Contract en/of de onderhavige e-Box overeenkomst en wel uiterlijk binnen vijftien (15) dagen na de datum van de inwerkingtreding van de ontbinding c.q. beëindiging. De Klant blijft in deze gevallen aansprakelijk voor enig gebruik van de e-Box tot de ontvangst van alle door de Klant in gebruik zijnde e-Boxen. De Klant zal tot het moment van voornoemde ontvangst volledig worden gefactureerd voor de uitgevoerde Transacties. Indien de e-Boxen niet, niet allemaal of in beschadigde toestand zijn geretourneerd, zal Shell de Klant een bedrag van 30 euro in rekening brengen voor elke e-Box die niet of in beschadigde toestand wordt teruggezonden.
2. Indien de Klant het gebruik van een of meerdere e-Boxen wenst te beëindigen, kan de Klant te allen tijde een of meer e-Boxen per aangetekende verzending met bericht van ontvangst naar het in artikel 8 lid 10 genoemde adres terugsturen. De Klant blijft volledig aansprakelijk voor enig gebruik van de e-Boxen tot het moment dat de geretourneerde e-Boxen zijn ontvangen.
3. De Klant wordt verwezen naar de Bijzondere Handelsvoorwaarden van de Operators om kennis te nemen van de gevolgen van de teruggave van de e-Boxen.

#### Artikel 10. Facturering

1. De facturering van de diensten op basis van deze e-Box overeenkomst gaat lopen vanaf de toezending van de e-Box door Shell aan de Klant.
2. Het bewijs van het verbruik van de Klant wordt volledig gevormd door de computergegevens die door de Operators via de e-Boxen worden geregistreerd en via Axxès worden gecommuniceerd aan Shell, en kan nimmer reden zijn voor betwisting of weigering van de door Shell bij de Klant in rekening gebrachte kosten.
3. Voor de berekening van de aan Shell verschuldigde bedragen op grond van het Contract gelden de gegevens van de computersystemen van euroShell als bewijs. Op basis van het gebruiksoverzicht factureert Shell de door de Klant verschuldigde bedragen voor de betreffende periode wegens de uitgevoerde Transacties op de wegnetten van de Operators.
4. De door de Klant verschuldigde tolheffingen worden door Shell periodiek gefactureerd in euro's. De factuur is gespecificeerd per kenteken en transactie. De service fee die Shell berekent over de uitgevoerde transacties op de wegnetten van de operators worden via een aparte factuur, tezamen met andere service fees, bij de Klant in rekening gebracht.
5. De Klant machtigt Shell door ondertekening van het aanvraagformulier onherroepelijk en onvoorwaardelijk om de bedragen die Shell van haar te vorderen heeft, te incasseren bij haar bank met inachtneming van de overeengekomen krediettermijn. Eventuele bancaire incassokosten zijn voor rekening van de Klant
6. Ingeval de Klant een deel van de door Shell verzonden factuur betwist, is de Klant niet toegestaan bedragen te verrekenen .
7. Shell is gerechtigd de bedragen, die zij van de Klant te vorderen heeft of aan de Klant verschuldigd zal zijn, te verrekenen met bedragen die zij of enige ander tot de Shell Groep behorende onderneming, uit welke hoofde ook, te eniger rijd aan de Deelnemer zal zijn verschuldigd of van de Klant zal hebben te vorderen.
8. Shell heeft het recht om vanaf het eerste tijdstip dat automatische inning niet mogelijk blijkt, de Klant, over de periode waarin betaling uitblijft, wettelijke rente in rekening te brengen over het verschuldigde bedrag.
9. Iedere betaling strekt achtereenvolgens tot betaling van de verschuldigde rente, de kosten en daarna tot betaling van de hoofdsom.
10. De kortingen die op grond van de Bijzondere Handelsvoorwaarden van de Operators aan de Klant worden verleend over de Transacties van de maand (M), te zien zullen zijn op de factuur van de volgende maand (M+1).

#### Artikel 11. Beëindiging

1. Shell is te allen tijde gerechtigd met inachtneming van een opzegtermijn van een maand, deze e-Box overeenkomst op te zeggen.

2. Shell is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder inachtneming van een opzegtermijn op te zeggen, indien:
  - Shell redelijkerwijs vermoedt dat er onrechtmatig met de aan de Klant verstrekte e-Boxen wordt omgegaan;
  - In strijd met deze e-Box overeenkomst wordt gehandeld;
  - in geval van faillissement en/of surséance van betaling van de Klant;
  - bij in gebreke blijven met betaling van facturen waarvan de krediettermijn is verstreken;
  - indien de Klant gedurende meer dan zes maanden niet van de e-Box gebruik heeft gemaakt.
3. Bij beëindiging van de deelneming dient de Klant alle e-Boxen waarvoor de beëindiging geldt, terstond naar het adres als vermeld in artikel 8 lid 10 te retourneren. Zolang deze niet zijn ontvangen, blijft de Klant aansprakelijk voor alle gebruik, incl. misbruik, van de e-Boxen.

#### Artikel 12. Wijzigingen

1. Shell is te allen tijde gerechtigd de voorwaarden in de e-Box overeenkomst te wijzigen. Wijzigingen zullen aan de Klant tijdig worden bericht. Indien de Klant na wijziging van de voorwaarden de e-Box blijft gebruiken, wordt hij geacht te hebben ingestemd met de wijzigingen.

#### Artikel 13. Toepasselijk recht

1. Op deze e-Box overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die zich naar aanleiding van of in verband met de e-Box overeenkomst voordoen, worden uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter te Rotterdam.

Aldus opgemaakt in tweevoud te \_\_\_\_\_ op \_\_\_\_\_

Shell Nederland Verkoopmaatschappij B.V.:

KLANT: (Bedrijfsstempel + Handtekening van rechtsgeldige vertegenwoordiger van de Klant)