

# Algemene euroShell voorwaarden voor zakelijk gebruik december 2003

## 1. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op elke rechtspersoon of entiteit, die op enig moment deelneemt aan het euroShell systeem (hierna: "de Deelnemer"). Deelnemer kan slechts geschieden na het invullen, ondertekenen en terugzenden van een aanmeldingsformulier aan Shell Nederland Verkoopmaatschappij B.V., afdeling Customer Service Centre, Postbus 79, 2900 AB Capelle aan den IJssel, (hierna: "Shell"). Deelnemer geschiedt uitsluitend op basis van onderhavige voorwaarden evenals de algemene verkoopvoorwaarden van Shell.

Op basis van de door de deelnemer aan Shell verstrekte gegevens wordt per motorvoertuig door Shell aan de deelnemer een euroShell magneetcard of een andere informatiedrager zoals een EasyPay transponder ter beschikking gesteld. Zowel de EasyPay transponder, als de magneetcard, als ook de informatie op de magneetcard worden hierna ieder afzonderlijk als ook gezamenlijk ook wel genoemd: "card".

b. De card alsmede de op de card verwerkte (electronische) gegevens blijven te allen tijde eigendom van Shell.

c. De card is, behoudens voortijdige intrekking door Shell, geldig tot de vervaldatum.

d. Wijziging in de onder a. bedoelde gegevens zal door de deelnemer onmiddellijk aan Shell schriftelijk worden doorgegeven.

e. De deelnemer, evenals de bezitter en/of de gebruiker van de card, is jegens Shell gehouden aan het bepaalde in deze voorwaarden

f. De deelnemer stemt er mee in dat Shell de persoonsgebonden gegevens van zowel de deelnemer als van de gebruiker(s) van de card bewaart en dat Shell deze gegevens van tijd tot tijd op juistheid controleert of laat controleren.

## 2. Gebruik van de card en/of PIN:

a. De deelnemer staat er jegens Shell voor in dat de card wordt gebruikt door de daartoe geëigende personen en in de daartoe bestemde voertuigen (waaronder begrepen tijdelijk vervangend vervoer).

b. De deelnemer staat er jegens Shell voor in dat de card en de hierna genoemde PIN (zie: c.) met de grootst mogelijke zorg wordt bewaard. Dit houdt, onder meer, in dat de card nimmer in het betreffende motorvoertuig wordt achtergelaten dan wel ter beschikking wordt gesteld aan derden.

c. Per card wordt een geheim Persoonlijk Identificatie Nummer ("PIN") verstrekt aan de deelnemer. Het type PIN kan per card verschillen. In alle gevallen dient de deelnemer de betreffende aanvraag voor het type PIN ondertekend aan Shell te hebben geretourneerd. Shell behoudt zich het recht voor om dergelijke aanvragen te weigeren. De deelnemer is zich ervan bewust dat een bedrijfsPIN een verhoogd risico inhoudt. Het gebruik van een bedrijfsPIN is daarom geheel voor rekening en risico van de deelnemer. Het staat Shell te allen tijde vrij om, op kosten van deelnemer, een bedrijfsPIN om te zetten naar een PIN per pas, indien zij daar redelijkerwijs aanleiding toe ziet.

d. De deelnemer staat er jegens Shell voor in dat hij de grootst mogelijke zorg betracht voor de geheimhouding van de PIN. Hij mag deze slechts bekend maken aan de bestuurders van de betreffende motorvoertuigen. De deelnemer staat er jegens Shell voor in dat de bestuurder(s) van de betreffende motorvoertuigen de schriftelijke kennisgeving van de PIN vernietigen na kennisneming daarvan. Deelnemer garandeert Shell dat de betreffende PIN nimmer wordt vermeld op of bij de euroShell card zelf.

e. De deelnemer staat jegens Shell in voor een juist en zorgvuldig gebruik van en omgang met de card en/of de daarbij behorende PIN.

f. Vanaf het moment van verstrekking van de PIN is de deelnemer aansprakelijk voor alle verplichtingen voortvloeiend uit het gebruik van de card met PIN.

g. De deelnemer wordt geacht Shell op de hoogte te stellen indien hij redelijkerwijs afwijkend tankgedrag signaleert. De deelnemer neemt onmiddellijk telefonisch contact op met Shell indien er reden is aan te nemen dat de veiligheid van de card en/of PIN in het geding is, of wanneer de deelnemer of de gebruiker redelijkerwijs bekend had behoren te zijn met diefstal, verlies of misbruik van de card en/of PIN.

h. De deelnemer staat er jegens Shell voor in dat de betreffende card op generlei wijze wordt nagemaakt of aangepast, in welke vorm dan ook en de deelnemer vrijwaart Shell voor (voorgezet) gebruik terzake, ongeacht het bepaalde in artikel 10.

## 3. Naleving Voorwaarden

Door ondertekening van het aanmeldingsformulier staat de deelnemer er jegens Shell voor in dat deze Voorwaarden op gelijke wijze in acht worden genomen door de deelnemers alsmede de bezitter of gebruiker van de card(s).

## 4. Kosten voor gebruik van het euroShell systeem

a. Conform de dan geldende tarieven, is de deelnemer, voor alle aan hem verstrekte cards, producten en/of diensten een eenmalige en/of periodieke administratieve bijdrage verschuldigd. Deze bijdrage(n) wordt een of meerdere malen per jaar naar rato in rekening gebracht aan de hand van het aantal volgens de administratie van Shell aan de deelnemer verstrekte cards.

b. Shell is na voorafgaande kennisgeving te allen tijde gerechtigd de tarieven eenzijdig aan te passen, tenzij anders met de deelnemer is overeengekomen.

c. Voor het omruilen of blokkeren van een card kan Shell een kostendekkend bedrag in rekening brengen.

d. Voortgezet gebruik van de cards na kennisgeving van tariefaanpassingen betekent aanvaarding door de deelnemer van de betreffende aanpassing(en).

## 5. Producten en diensten

a. De card dient slechts te worden gebruikt voor aankoop van die categorieën producten en/of diensten en de daaraan gekoppelde maxima waarvoor de deelnemer bij aanvraag heeft gekozen. Shell heeft het recht de limieten voor het aantal transacties en de betreffende bedragen per transactie eenzijdig bij te stellen indien zij daar aanleiding toe ziet. Voorts bestaat de mogelijkheid dat Shell, zonder voorafgaande aankondiging, producten en/of diensten verwijderd uit de door de deelnemer gekozen categorieën of om de gekozen maxima aan te passen. Shell streeft ernaar om de deelnemers tijdig te informeren over aanpassingen en/of wijzigingen aan de betreffende bedragen en/of categorieën. Voortgezet gebruik van de card betekent dat de deelnemer de betreffende wijziging accepteert.

b. De aankopen kunnen en zullen slechts geschieden bij ondernemingen die deelnemen aan het euroShell systeem.

c. De deelnemer is verantwoordelijk voor controle op de juistheid van de op de card(s) vermelde aankoopcategorieën en de type aanduiding (NL/EU) door na te gaan of deze in overeenstemming zijn met het betreffende aanvraagformulier. Door middel van ingebruikname van de card, met of zonder PIN, is de deelnemer aansprakelijk voor de met card of PIN gedane transacties, zulks ongeacht de aanvraag.

## 6. Wijze van gebruik van de card

a. De magneetcard is voorzien van een magneetstrip, waardoor gegevens elektronisch kunnen worden verwerkt op de stations die zijn voorzien van elektronische cardleesapparatuur. De EasyPay transponder is voorzien van een chip, waardoor gegevens elektronisch kunnen worden verwerkt op de stations die zijn voorzien van EasyPay transponder leesapparatuur. De gebruiker dient zich daar waar mogelijk te identificeren middels het intoetsen van de PIN. De transactie wordt automatisch geregistreerd. Door de gebruiker kan de kilometerstand (en waar van toepassing het voertuignummer) worden ingetoetst. Ter controle kunnen per transactie en per card twee afleveringsbonnen worden geprint. Een is bestemd voor het tankstation, de andere afleveringsbon is bestemd voor de deelnemer.

b. Op de Shell stations die beschikken over een zogenaamde buitenkaartlezer (meestal in gebruik tijdens de uren dat het station onbemand is) of stations die zijn voorzien van apparatuur voor het lezen van andere informatiedragers waaronder de EasyPay transponder (hierna wordt aan beide gerefereerd als: "(buiten) card lezer"), wordt na intoetsen van de PIN per transactie slechts 1 afleveringsbon geprint. Op verzoek is een bon bestemd voor de deelnemer.

c. Indien op het verkooppunt geen cardleesapparatuur aanwezig is dan wel tijdelijk buiten gebruik, worden de transactiegegevens waar mogelijk met behulp van een imprinter afleveringsbon vastgelegd. De ondertekening van deze bon bindt partijen. Shell staat er voor in dat deze vertankingen op de betreffende factuur herkenbaar zijn.

d. De administratie van het tankstation, alsmede de in of met een (buiten)-cardlezer vastgelegde gegevens, stellen de rechtsverhouding tussen Shell en de deelnemer vast en leveren terzake uitsluitend bewijs tussen partijen op, behoudens eventueel door deelnemer binnen drie maanden geleverd tegenbewijs.

e. De deelnemer staat er jegens Shell voor in dat card niet voor andere doeleinden wordt gebruikt dan voor de betaling voor de overeengekomen producten en/of diensten, tenzij hiervoor door Shell schriftelijk toestemming is verleend. Aanwending van de card voor andere dan de overeengekomen doeleinden geschiedt geheel voor eigen risico voor de deelnemer en Shell aanvaardt ter zake geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid jegens de deelnemer. Bij alle verrichtingen met de card kan om legitimatie worden gevraagd, aan welk verzoek de deelnemer onverwijld gevolg dient te geven.

## 7. Facturering en afschrijving

a. De door de deelnemer afgenomen producten en/of diensten die door middel van de card worden afgerekend, worden door Shell aan de deelnemer periodiek gefactureerd in euro's op basis van (i) het type card en (ii) de op het moment van afname geldende lijstprijzen of pompprijzen, tenzij anders

overeengekomen. De factuur is gespecificeerd per kenteken en transactie. Andere valuta worden omgerekend aan de hand van de officieel geldende middenkoers van de dag voorafgaand aan die van facturering. Voor besteding in voormalig Oostbloklanden geldt de indicatieve verkoopskoers. Deze bedragen kunnen door Shell worden vermeerderd met een opslag.

**b.** De deelnemer machtigt Shell door ondertekening van het in artikel 1. genoemde aanvraagformulier onherroepelijk en onvoorwaardelijk om de bedragen die Shell van haar te vorderen heeft, te incasseren bij haar bank of giro met inachtneming van de overeengekomen krediettermijn. De deelnemer heeft het recht gedurende 5 werkdagen na incasso de betaling te storneren. Blijft stornering binnen genoemde termijn uit dan heeft de deelnemer de juistheid van de op de factuur vermelde bedragen onherroepelijk aanvaard. Eventuele bancaire incassokosten zijn voor rekening van de deelnemer. De deelnemer machtigt Shell door ondertekening van het aanvraagformulier onherroepelijk om, in geval van gebruik van de card voor aankopen van producten en diensten bij derden (waaronder buitenlandse Shell maatschappijen), de vorderingen die deze derden op de deelnemer verkrijgen aan Shell over te dragen of te doen overdragen. De deelnemer kan de overgedragen vorderingen uitsluitend aan Shell bevrijdend betalen.

**c.** In het geval de deelnemer een deel van een door Shell verzonden factuur betwist is het de deelnemer niet toegestaan bedragen te verrekenen, de aan Shell verstrekte borg daarbij inbegrepen. Betwisting van een deel van een factuur laat betaling onverlet van het niet betwiste deel.

**d.** Shell is gerechtigd de bedragen, die zij van de deelnemer zal hebben te vorderen of aan de deelnemer zal zijn verschuldigd, te verrekenen met bedragen die zij of enige andere tot de Koninklijke/Shell Groep behorende ondernemingen, uit welken hoofde ook, te eniger tijd aan de deelnemer zal zijn verschuldigd of van de deelnemer zal hebben te vorderen.

**e.** Shell heeft het recht om vanaf het eerste tijdstip dat automatische inning dan wel terugboeking als bedoeld in artikel 7 sub b niet mogelijk blijkt, de deelnemer, over de periode waarin betaling uitblijft rente in rekening te brengen over het verschuldigde bedrag, op basis van de wettelijke rente zoals deze van tijd tot tijd zal gelden.

**f.** Iedere betaling strekt achtereenvolgens tot betaling van de verschuldigde rente en kosten en daarna tot betaling van de hoofdsom.

**g.** De deelnemer is verantwoordelijk voor het tijdig en juist vertrekken van alle voor een juiste facturering benodigde gegevens, waaronder de vereiste fiscale gegevens (zoals het betreffende BTW nummer).

## 8. Garantie

De deelnemer staat, voor zover uit artikel 9 niet anders voortvloeit, in voor de betaling van de bedragen die verschuldigd zijn voor de producten en diensten die met de op haar naam gestelde cards zijn afgenomen.

## 9. Verlies, diefstal en/of misbruik

**a.** De deelnemer dient verlies, diefstal of misbruik van een card en/of PIN of inbraak in combinatie met achtergelaten pas en/of PIN onmiddellijk en ongeacht het tijdstip te melden bij de politie en bij Shell o.v.v. het betreffende cardnummer en de gebruiker van de card bij de afdeling Customer Service Centre euroShell, telefoon: 0900-20 22 730 (€ 0,01 p.m.). De melding dient per omgaande schriftelijk aan Shell te worden bevestigd, vergezeld van een kopie van het proces verbaal van aangifte. Een vervangende card dient separaat schriftelijk te worden aangevraagd. In het geval van een teruggevonden card moet terstond de magneetstrip worden geperforeerd en de card vervolgens aan Shell worden teruggezonden.

**b.** De deelnemer is tot het tijdstip van melding bij Shell volledig aansprakelijk voor elke transactie die is uitgevoerd na of als gevolg van verlies, diefstal, of misbruik. Deze beperking van de aansprakelijkheid is niet van toepassing indien de deelnemer of de gebruiker in strijd met het bepaalde van deze voorwaarden of frauduleus heeft gehandeld. Hieronder vallen met name, maar zonder daartoe beperkt te zijn, ook die gevallen waarbij de card in combinatie met de bijbehorende PIN code is bewaard of de deelnemer verzuimd heeft de transacties nauwkeurig te volgen.

**c.** Shell zal zich inspannen om in de onder a. genoemde gevallen de betreffende card(s) in haar systeem zo snel mogelijk te blokkeren. Onverminderd het bepaalde in artikel 9 sub b. blijft de deelnemer echter in die gevallen tot en met de eerste werkdag daarna (maandag t/m vrijdag) voor transacties in Nederland en tot en met twee werkdagen voor transacties in het buitenland, verantwoordelijk en aansprakelijk voor de aankopen die met de card en/of PIN code zijn gedaan.

## 10. Retournering card

**a.** Indien een voertuig waarvoor een card is afgegeven niet meer bij de deelnemer in eigendom, bezit of gebruik is, dient de card door de deelnemer te worden geperforeerd in de magneetstrip en retourneert de deelnemer de card terstond aan Shell. De deelnemer is in alle gevallen verantwoordelijk en aansprakelijk voor (voortgezet) gebruik van niet door Shell retour ontvangen cards en/of PIN code(s), ook al zijn deze aan een gebruiker verstrekt of in diens bezit.

**b.** Indien een card om Shell moverende redenen wordt vervangen is het onder a. gestelde van overeenkomstige toepassing.

## 11. Beëindiging

**a.** Shell is te allen tijde gerechtigd, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, de deelnemingsovereenkomst op te zeggen. In die gevallen waarin Shell redelijkerwijs vermoedt dat er onrechtmatig met de aan de deelnemer versterkte card(s) wordt omgegaan of indien er sprake is van afwijkend gebruik van de card(s) ten opzichte van het verleden, kan Shell de deelnemingsovereenkomst met onmiddellijke ingang eindigen. Voorts kan Shell de deelnemingsovereenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen indien de deelnemer na laat gevolg te geven aan het bepaalde in artikel 12.b van deze voorwaarden.

**b.** In aanvulling op het bepaalde in artikel 11a is Shell gerechtigd de deelnemer met onmiddellijke ingang, zonder inachtneming van een opzegtermijn, van verdere deelneming aan euroShell uit te sluiten dan wel het recht op het gebruik van één of meerdere cards te beëindigen, indien onder meer:

- i. in strijd met deze Algemene Voorwaarden wordt gehandeld; of
- ii. in geval van faillissement en/of surseance van betaling van de deelnemer (een aanvraag of verzoek daaronder begrepen); of
- iii. bij in gebreke blijven met betaling van facturen waarvan de krediettermijn is verstreken; of
- iv. indien de deelnemer gedurende meer dan zes maanden niet van een card gebruik heeft gemaakt,

**c.** Bij beëindiging van de deelneming (voor een of meer cards) dient de deelnemer alle door Shell, met betrekking tot de cards waarvoor de beëindiging geldt, aan hem verstrekte documenten en de betreffende cards, terstond aan Shell te retourneren. Zolang bedoelde zaken niet door Shell zijn ontvangen blijft de deelnemer aansprakelijk voor alle gebruik, waaronder misbruik van deze documenten en cards conform het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden.

**d.** De deelnemer heeft in geval van beëindiging van deelname aan euroShell (voor een of meer cards) geen aanspraak op Shell van welke aard ook.

## 12. Aansprakelijkheid Shell en financiële zekerheid

**a.** Shell is niet aansprakelijk voor de gevolgen van de weigering door een tankstation of een weigering van de cardleesapparatuur (inclusief een buitenkaartlezer) van de card om welke reden dan ook.

**b.** Voorts is Shell niet aansprakelijk voor de gevolgen van het niet meer gebruik kunnen maken van de card en/of van een toepassingsmogelijkheid, tenzij dit te wijten is aan grove schuld van Shell. In dat geval is Shell slechts gehouden de eventuele directe schade te vergoeden, waarbij eventuele gevolgschade nadrukkelijk is uitgesloten.

**c.** Shell heeft te allen tijde het recht om (additionele) financiële zekerheden te vragen voor het gebruik van het euroShell systeem. Indien een deelnemer hier alsdan niet mee akkoord gaat, staat het Shell vrij de overeenkomst te beëindigen.

**d.** Shell sluit elke aansprakelijkheid jegens de deelnemer uit voor gebruik van de card(s) en/of PIN door anderen dan de deelnemer of de gebruiker.

## 13. Wijzigingen voorwaarden

Shell is te allen tijde gerechtigd deze en de algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden zullen de deelnemer tijdig worden medegedeeld en worden gepubliceerd op [www.euroShell.nl](http://www.euroShell.nl). Indien de deelnemer na wijziging van de Algemene Voorwaarden de card(s) blijft gebruiken wordt hij geacht te hebben ingestemd met de wijzigingen.

## 14. Overige bepalingen

**a.** Het is de deelnemer niet toegestaan om (electronische) bestanden of documenten aan te (laten) maken of te bewaren waaruit op enigerlei wijze de combinatie van cardgegevens en PIN kunnen worden afgeleid door anderen dan deelnemer.

**b.** De deelnemer zal bij het verrichten van transacties de card niet aan derden uit handen geven.

## 15. Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die zich naar aanleiding van of in verband met deze voorwaarden voordoen worden uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter te Rotterdam.

Shell Nederland Verkoopmaatschappij B.V.  
Customer Service Centre euroShell  
Postbus 79  
2900 AB CAPELLE AAN DEN IJSSEL  
tel (0900) 20 22 730 (€ 0,01/m)  
fax (010) 300 24 51